

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Pada PT Nusa Safety Consult Jakarta**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND JOB STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE***

At PT Nusa Safety Consult Jakarta

Oleh

Muhamma Imam Fauzi 2013410043

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Imam Fauzi

NIM : 2013410043

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
NUSA SAFETY CONSULT JAKARTA.**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian A. Rahim SE, MSI)

(Sukardi, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Imam Fauzi

Nim : 2013410043

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Nusa Safety Consult Jakarta

Telah di periksa, dikaji dan diujikan dalam siding Ujian Skripsi Sarjana Pada Tanggal
16 Agustus 2018 dengan hasil “B”

Sukardi, SE, MM
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dian A. Rahim SE, MSI
Penguji II

Sukardi, SE, MM
Penguji III

Bapak Dr. Tri Mardjoko, MA
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A. Rahim SE, MSI
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Imam Fauzi

NIM : 2013410043

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NUSA SAFETY CONSULT JAKARTA** yang dibimbing oleh Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarbenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Muhammad Imam Fauzi

ABSTRAK

Nama : Muhammad Imam Fauzi NIM : 2013410043 Judul : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Stres Kerja Kinerja Karyawan PT Nusa Safety Consult .

Kata Kunci : Kompetensi Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Nusa Safety Consult Jakarta . Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 117 karyawan PT Nusa Safety Consult Jakarta.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara kompetensi kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,635 dan memiliki pengaruh sebesar 63,5%, Sedangkan Kompetensi Kerja (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,547 dan memiliki pengaruh sebesar 54,7%. Demikian pula untuk variabel stres kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) memiliki hubungan sebesar 0,445 dan memiliki pengaruh sebesar 44,5%.

Hubungan antara kompetensi kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan memiliki hubungan yang cukup kuat. Kompetensi Kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Nusa Safety Consult Jakarta memiliki pengaruh yang lebih tinggi terhadap kinerja karyawan apabila kompetensi kerja dan stres kerja dilakukan secara bersama.

Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat melaksanakan proses kompetensi kerja dan didukung oleh stres kerja karyawan secara bersama-sama agar tercapai kinerja karyawan yang lebih tinggi.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Muhammad Imam Fauz

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM.selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Tri Mardjoko, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian A. Rahim SE, MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak Budi selaku *Human Resource Divison Head* PT Nusa Safety Consult yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini.

7. Bapak Erik Riset selaku *Manager Resource Divison* PT Nusa Safety Consult yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini dan seluruh staff PT Nusa Safety Consult yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Aldi Arlan Hendriana, Trilindasari, Ringga Alambara dan Rio Rizki Pratama yang telah memberi semangat, saling berbagi pengetahuan, membantu mencari buku pendukung dan banyak hal lainnya hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 9 Agustus 2017

Penulis

Muhammad Imam Fauzi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.. ...	8
2. Fungsi Operational Sumber Daya Manusia	9

2.1.2 Kompetensi Kerja

1. Pengertian Kompetensi	11
2. Dimensi Kompetensi	12
3. Faktor- Faktor Kompetensi	14

2.1.3 Stres Kerja

1. Pengertian Stres Kerja.....	16
2. Dimensi Stres Kerja	17
3. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	18
4. Jenis-Jenis Stres Kerja.....	21
5. Cara Menghilangkan Sumber Stres di Tempat Kerja.....	25
6. Konsekuensi Stres Kerja.....	26

2.1.4 Kinerja

1. Pengertian Kinerja	23
2. Dimensi Kinerja	25
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	28

	Halaman
5. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	
3.1.1 Lokasi Penelitian	37
3.1.2 Metode Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Sumber Data Dan Cara Penentuan Data	
3.3.1 Jenis Penelitian	41
3.3.2 Jenis Data Menurut Cara Memperoleh nya	41
3.3.3 Sumber Data	42
3.4 Teknik Pengambilan Data	
3.4.1 Penelitian Lapangan	43
3.4.2 Populasi & Sampel	47
3.4.3 Jenis Data Menurut Waktu Pengumpulannya.....	51
3.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	
3.5.1 Rancangan Analisis	51
3.5.2 Uji Hipotesis	59

BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	62
4.1.2 Data Perusahaan.....	63
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	64
4.1.4 Struktur Organisasi.....	65

4.2 Hasil Penelitian

4.2.1 Profil Responden	66
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	69
4.2.3 Uji Keabsahan Data	95
4.2.4 Alat Analisis	99
4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik	105
4.2.6 Uji Hipotesis	110

4.3 Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	113
--	-----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1Kesimpulan	116
5.2Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	118
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Kompetensi Kerja, Stres Kerja dan Kinerja karyawan.....	44
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden	46
Tabel 3.4 Populasi Karyawan Di PT Nusa Safety Consult	48
Tabel 3.5 Teknik Sampling Menggunakan Proportionate Stratified Random Sampling	50
Tabel 3.6 Tingkat Reliabilitas Instrumen Bisa Dilihat Dari (r alpha)	53
Tabel 3.7 Koefisien Determinasi R2	57
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Target Pekerjaan Saat Ini Terbilang Cukup Tinggi.....	70

Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pantas Mendapatkan Sanksi Jika Target Pekerjaan Tidak Tercapai.....	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Jika Pekerjaan Belum Selesai, Maka Dilakukan Pada Saat Overtime.....	71
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Lebih Baik Datang Lebih Awal Dari Pada Pulang Lebih Larut Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	72
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Perlu Mengendalikan Amarah Jika Melihat Hal Yang Tidak Sesuai.....	72
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang kompetisi diperlukan untuk memotivasi karyawan.....	73
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Sering Meminta Bantuan Kepada Pegawai Lainnya.....	74
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Penyesuaian Dengan Pekerjaan Baru Adalah 3 Bulan.....	74
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Wajar Untuk Tidak Memahami Masalah Dalam Pekerjaannya.....	75
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Sering Menemui	

	Halaman
Kesulitan Dalam Bekerja	76
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memberi Masukan Kepada Pimpinan.....	76
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Dan Terampil Dalam Menggunakan Fasilitas Kantor.....	77
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Ketidaksesuaian Pekerjaan Dengan Posisi Penempatan Kerja	78
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Jumlah Waktu Yang Diberikan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Terlalu Singkat ...	79
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang ketidaksesuaian pekerjaan Dengan Posisi Penempatan Kerja	79
Tabel 4.21 Tentang Karyawan Tidak Mengetahui Kepada Siapa Harus Melaporkan Pekerjaannya	80
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Tugas Dan Sasaran Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan Tidak Jelas	81
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Karyawan Diberikan Waktu Dan Sumber Daya Yang Terbatas Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	82
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Karyawan karyawan siap menerima adanya perbedaan konsep pekerjaan dengan atasan.....	82

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Karyawan Siap Mencampurkan Masalah Pekerjaan Dengan Masalah Pribadi.....	83
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Siap Menerima Job Description Yang Tidak Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan.....	84
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Siap Menyelesaikan Segala Hal Dalam Pekerjaan.....	84
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mengambil Alih Tanggung Jawab Pekerjaan Karyawan Lain.....	85
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang adanya kecemburuan sesama karyawan.....	86
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Standar Kualitas Kerja Yang Telah Ditetapkan Oleh PT Nusa Safety Selama Ini DapatKaryawan Capai Dengan Baik.....	87
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Berusaha Menghasilkan Kualitas Kerja Yang Baik Dibandingkan Dengan Rekan Kerja.....	88
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Atasan Selalu Dapat Menilai Pekerjaan Yang Dilakukan Karyawannya.....	88

Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Selama Bekerja, Hasil Pekerjaan Karyawan Lebih Baik Bila Dibandingkan Dengan Rekan Kerja Lain.....	89
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Telah Karyawan Hasilkan Selalu Mendapatkan Apresiasi Dari Perusahaan.....	90
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Dapat Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Tepat Pada Waktu Nya.....	90
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Waktu Kerja Yang Dimiliki Karyawan Sepenuhnya Dilakukan Untuk Kegiatan Perusahaan.....	91
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Menggunakan Dengan Baik Fasilitas Dan Peralatan Yang Diberikan Perusahaan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	92
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Merasa Ketentuan Perusahaan Dalam Absensi Telat 1 Menit Menjadi Efektif Bagi Semua Karyawan.....	92
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Tepat	

	Waktu Tiba Di Kantor Dari Jam Yang Telah Ditentukan	
	Perusahaan.....	93
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Pulang Kerja Sesuai Jam Pulang Yang Sudah Ditentukan Oleh Perusahaan Setelah 8 Jam Bekerja.....	94
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Tentang Bersosialisasi Dengan Semua Rekan Kerja Dalam 1 Divisi Maupun Yang Beda Divisi.....	94
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas.....	96
Tabel 4.43	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kompetensi Kerja..	98
Tabel 4.44	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Stres Kerja.....	98
Tabel 4.45	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Stres Kerja.....	98
Tabel 4.46	Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 4.47	Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
Tabel 4.48	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
Tabel 4.49	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi Kerja	

	Halaman
Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.52 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	105
Tabel 4.53 Hasil Uji Multikolonieritas.....	107
Tabel 4.54 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	108
Tabel 4.55 Hasil Uji Autokorelasi.....	109
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Kerja	

		Halaman
	Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
Tabel 4.59	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Nusa Safety Consult	65
Gambar 4.2	Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup	121
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan	122
Lampiran 3	Wawancara	123
Lampiran 4	Kuesioner 20 % dari populasi	124
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian	129
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Kompetensi Kerja Karyawan	134
Lampiran 7	Tabulasi Data Stres Kerja	139
Lampiran 8	Tabulasi Data Kinerja Karyawan	144
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Kompetensi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	148
Lampiran 10 t	Tabel	152
Lampiran 11 f	Tabel	155
Lampiran 12 r	Tabel	158

