

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir penelitian ini, peneliti akan memaparkan beberapa simpulan dan saran yang didasarkan pada hasil temuan dari penelitian dengan judul “Pengaruh Penerapan Aplikasi e-samsat, Kualitas Pelayanan, dan Pengaruh Tarif Pajak Progresif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. Berikut simpulan dan saran yang ingin disampaikan oleh peneliti :

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Penerapan e-samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat dilihat dari nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel ($1,289 < 1,983$) dan nilai signifikansi yang lebih besar dari nilai signifikansi 5% ($0,200 > 0,05$). Hal ini dapat terjadi karena masih kurangnya sosialisasi mengenai penerapan layanan e-samsat ini membuat banyak wajib pajak yang belum mengetahui tentang layanan e-samsat.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian yang telah dilakukan yaitu nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($3,901 > 1,983$) dan nilai signifikansi yang lebih kecil dari nilai signifikansi 5% ($0,000 < 0,05$). Artinya kualitas pelayanan yang baik tidak dipungkiri dapat mendorong minat wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan mereka.

3. Tarif Progresif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian yang telah dilakukan yaitu nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel ($1,610 > 1,983$) dan nilai signifikansi yang lebih besar dari nilai signifikansi 5% ($0,110 > 0,05$). Hal ini dapat terjadi karena wajib pajak yang kurang memahami tentang pajak progresif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penerapan aplikasi e-samsat, kualitas pelayanan, dan pengaruh tarif progresif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menunjukkan penerapan e-Samsat dan tari progresif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pihak Samsat diharapkan untuk berupaya lebih keras lagi agar bisa meningkatkan kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.
2. Disarankan agar peneliti selanjutnya untuk menambah atau mengganti variabel independen lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3. Disarankan bagi para peneliti selanjutnya untuk mengkaji secara lebih komprehensif dampak penerapan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar kendaraan bermotor.