

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMUDAHAN
PELAPORAN, TINGKAT PENDAPATAN DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM SETELAH DI TERBITKAN UU HPP NO.7 TH 2021
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM di Wilayah Duren Sawit)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, EASE OF
REPORTING, INCOME LEVEL AND UNDERSTANDING OF
TAXATION ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE AFTER THE
ISSUANCE OF UU HPP NO.7 OF 2021
(Case Study on MSME Taxpayers in Duren Sawit Area)***

Oleh
Ramanda Dwi Cahya
2017420007

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramanda Dwi Cahya
Nomor Induk Mahasiswa : 2017420007
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Lembaga : Universitas Darma Persada

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kemudahan Pelaporan, Tingkat Pendapatan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Setelah Di Terbitkan UU HPP No.7 Tahun 2021 (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di Wilayah Duren Sawit Jakarta Timur)” yang dibimbing oleh Bapak Reko Saprianto,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,ACPA adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Ramanda Dwi Cahya

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramanda Dwi Cahya

Nomor Induk Mahasiswa : 2017420007

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Lembaga : Universitas Darma Persada

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kemudahan Pelaporan, Tingkat Pendapatan, Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Setelah Di Terbitkan UU HPP Nomor 7 Tahun 2021 (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di Wilayah Duren Sawit Jakarta Timur)

Jakarta, 13 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Prodi Akuntansi,

Dosen Pembimbing,



Radina Modjaningrat, SE., M. Ak



Reko Saprianto, SE., M. Si., Ak., CA., ACPA

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMUDAHAN
PELAPORAN, TINGKAT PENDAPATAN DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
SETELAH DI TERBITKAN UU HPP NO.7 TH 2021 (Studi Kasus Pada
Wajib Pajak UMKM di Wilayah Duren Sawit)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, EASE OF REPORTING,
INCOME LEVEL AND UNDERSTANDING OF TAXATION ON MSME
TAXPAYER COMPLIANCE AFTER THE ISSUANCE OF UU HPP NO.7 OF
2021***

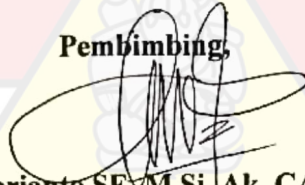
(Case Study on MSME Taxpayers in Duren Sawit Area)

Oleh
Ramanda Dwi Cahya
2017420007

SKRIPSI

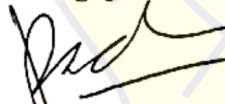
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 13 Februari 2024

Pembimbing,



Reko Saprianto, SE., M.Si., Ak., CA., ACPA

Penguji I



Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

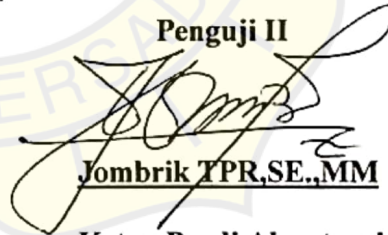
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, SE., MM

FAKULTAS EKONOMI

Penguji II



Jombrik TPR, SE., MM

Ketua Prodi Akuntansi



Radina Modjaningrat, SE., M.Ak

ABSTRAK

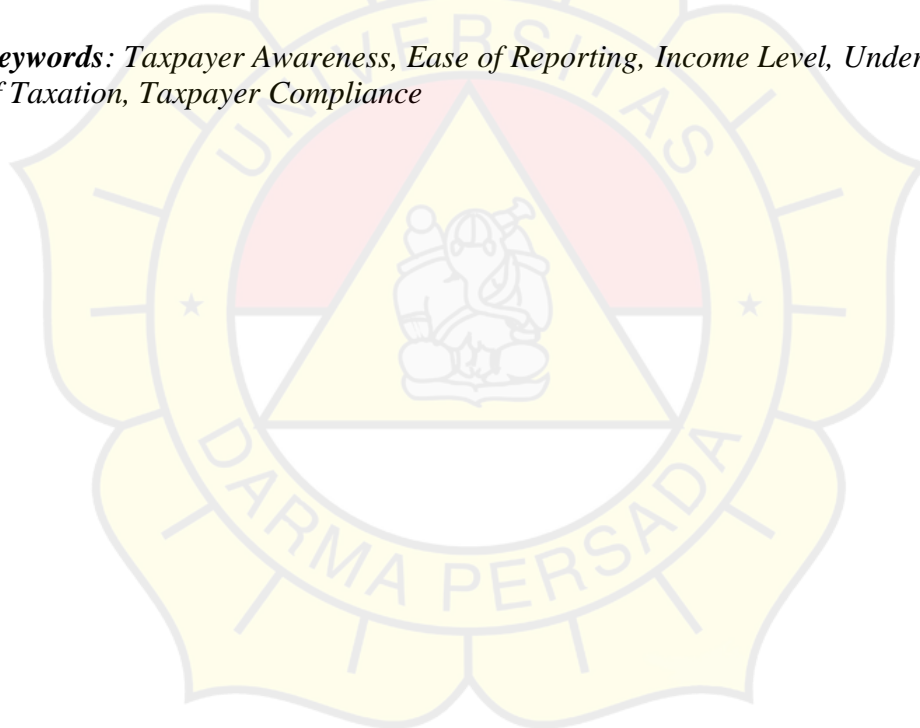
Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menjelaskan pengaruh *variabel-variabel independen* yaitu kesadaran wajib pajak, kemudahan pelaporan, tingkat pendapatan dan pemahaman perpajakan terhadap *variabel dependen* kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data *primer* berupa kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak UMKM di wilayah Duren Sawit Jakarta Timur. Total sampel sebanyak 100 UMKM sesuai dengan kriteria metode pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis linear berganda dan analisis regresi moderasi dengan uji nilai selisih mutlak yang diolah menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kemudahan pelaporan dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kemudahan Pelaporan, Tingkat Pendapatan, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to identify and explain the influence of independent variables, namely taxpayer awareness, ease of reporting, income level and understanding of taxation on the dependent variable of MSME taxpayer compliance. This research uses quantitative methods with primary data sources in the form of questionnaires. The population used in this research is MSME taxpayers in the Duren Sawit area, East Jakarta. The total sample was 100 MSMEs in accordance with the criteria for the data collection method using random sampling techniques. The method in this research uses multiple linear analysis and moderated regression analysis with an absolute difference value test processed using SPSS 25. The results of this research show that taxpayer awareness, ease of reporting and understanding of taxation have a positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, income level has no effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Ease of Reporting, Income Level, Understanding of Taxation, Taxpayer Compliance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kemudahan Pelaporan, Tingkat Pendapatan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Setelah Diterbitkan UU HPP No.7 Tahun 2021 (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM di Wilayah Duren Sawit)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Strata 1 dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa telah menerima bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua , yang senantiasa memberikan doa, semangat, cinta, serta dukungan material dan moril kepada penulis selama ini.
2. Bapak Reko Saprianto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,ACPA, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan dorongan serta memberikan masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
3. Ibu Radina Modjaningrat,SE.,M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dr Sri Ari Wahyuningsih.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmunya selama ini.
7. Syahrul Yusuf (Suami Tercinta) , yang tidak pernah lelah memberikan cinta, semangat, dukungan material dan moril kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman akuntansi kelas karyawan yang selalu membantu dan memberikan saran dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti, oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran dari siapapun yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti serta mahasiswa di bidang Jurusan Akuntansi.

Jakarta, 13 Februari 2024

Ramanda Dwi Cahya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakanggPenelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.2.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.2.5 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	14
2.1.2 <i>Attribution Theory</i>	15
2.1.3 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	16
2.1.4 Pajak.....	20
2.1.5 Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.6.1 Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.6.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.6.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	26
2.1.7.1 Faktor Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.7.2 Indikator kesadaran wajib pajak.....	28

2.1.8	Kemudahan Pelaporan	30
2.1.8.1	e-System	31
2.1.8.2	e-Registration	32
2.1.8.3	e-SPT	34
2.1.8.4	e-Filling	35
2.1.8.5	e-Billing.....	36
2.1.8.6	Faktor Kemudahan Pelaporan Pajak	37
2.1.8.7	Indikator Kemudahan Pelaporan	37
2.1.9	Tingkat Pendapatan	38
2.1.9.1	Faktor Tingkat Pendapatan.....	39
2.1.9.2	Indikator tingkat pendapatan	40
2.1.10	Pemahaman Perpajakan.....	41
2.1.10.1	Indikator Pemahaman Perpajakan.....	42
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran.....	47
2.4	Kerangka Konseptual	48
2.5	Pengembangan Hipotesis	49
2.5.1	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan WP UMKM ...	49
2.5.2	Pengaruh kemudahan pelaporan terhadap kepatuhan WP UMKM ...	50
2.5.3	Pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan WP UMKM	51
2.5.4	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan WP UMKM.	52
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Metode Penelitian	53
3.2	Operasional Variabel.....	54
3.3	Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	57
3.3.1	Jenis Data	57
3.3.2	Populasi Sampel	58
3.3.3	Sampel.....	58
3.3.4	Sumber Data.....	60
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis atau Metode Analisa.....	61
3.5.1	Analisis Deskriptif	61

3.5.2	Uji Kualitas Data.....	62
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.5.4	Uji Hipotesis.....	64
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	67
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
4.1.2	Karakteristik Responden.....	68
4.1.2.2	Deskripsi Responden berdasarkan usia.....	69
4.1.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	69
4.1.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan jenis usaha.....	71
4.1.2.4	Deskripsi Responden berdasarkan lama usaha.....	72
4.2	Metode Analisa Data.....	73
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
4.3	Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	75
4.3.1	Uji Validitas.....	75
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	77
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.1	Uji Normalitas.....	79
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	81
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.5	Uji Hipotesis.....	84
4.5.2	Uji Parsial (Uji t).....	86
4.5.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	89
4.6	Pembahasan Hasil Analisis Data.....	91
4.6.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Kepatuhan WP UMKM.....	91
4.6.2	Pengaruh Kemudahan Pelaporan Terhadap Kepatuhan WP UMKM.....	93
4.6.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan WP UMKM.....	95
4.6.4	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap WP UMKM.....	96
BAB V PENUTUP.....		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2019-2023	5
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia Tahun 2018-2022	5
Tabel 2.1 Lapisan Tarif UU HPP No.7 Tahun 2021	20
Tabel 2.2 Peraturan PPh Badan.....	20
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	61
Tabel 1.1 Rincian Sampel	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Responden berdasarkan usia	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Responden berdasarkan pendidikan terakhir	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Responden berdasarkan jenis usaha	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Responden berdasarkan lama usaha.....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji statistik deskriptif	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	104
Lampiran 2: Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	114
Lampiran 3: Tabulasi Data Kesadaran Wajib Pajak (X1)	116
Lampiran 4: Tabulasi Data Kemudahan Pelaporan (X2)	118
Lampiran 5: Tabulasi Data Tingkat Pendapatan (X3).....	120
Lampiran 6: Tabulasi Data Pemahaman Perpajakan (X4)	122
Lampiran 7: Hasil Olah Data Uji Validitas	124
Lampiran 8: Hasil Olah Data Uji Reliabilitas	129
Lampiran 9: Hasil Olah Data Deskriptif Variabel	131
Lampiran 10: Hasil Olah Data Uji Normalitas	132
Lampiran 11: Hasil Olah Data Multikolinearitas	132
Lampiran 12: Hasil Olah Data Heterokedastisitas	133
Lampiran 13: Hasil Olah Data Uji R2 SPSS 25.....	135
Lampiran 14: Hasil Olah Data Uji T Dan Uji Regresi Linear	135
Lampiran 15: Tabel Uji R Dan Tabel Uji T.....	136
Lampiran 16: Bukti Penyebaran Kuesioner	140
Lampiran 17: Lembar Konsultasi Bimbingan Mahasiswa.....	142
Lampiran 18: Hasil Cek Turnitin/Plagiarisme	144
Lampiran 19: Suket Hasil Cek Turnitin/Plagiarisme	145
Lampiran 20: Daftar Riwayat Hidup.....	146