

**PENGARUH AFFILIATE MARKETING DAN EVENT
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PLATFORM TOKOPEDIA**

(Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)

**THE EFFECT OF AFFILIATE MARKETING AND EVENT
MARKETING ON PURCHASING DECISIONS ON THE
TOKOPEDIA PLATFORM**

(Case Study on Ussers Tokopedia in East Jakarta)

Oleh
Reza Zahra Vachmia
2020410007

Skripsi

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

**PENGARUH AFFILIATE MARKETING DAN EVENT
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PLATFORM TOKOPEDIA**

(Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)

**THE EFFECT OF AFFILIATE MARKETING AND EVENT
MARKETING ON PURCHASING DECISIONS ON THE
TOKOPEDIA PLATFORM**

(Case Study on Tokopedia Ussers in East Jakarta)

Dosen Pembimbing

Dr. Melani Quintania, S.E, M.Pd

Oleh

Reza Zahra Vachmia

2020410007

Skripsi

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH AFFILIATE MARKETING DAN EVENT MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PLATFORM TOKOPEDIA

(Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)
*THE EFFECT OF AFFILIATE MARKETING AND EVENT
MARKETING ON PURCHASING DECISIONS ON THE
TOKOPEDIA PLATFORM*

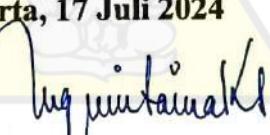
(Case Study on Tokopedia Ussers in East Jakarta)

Oleh
Reza Zahra Vachmia
2020410007

SKRIPSI

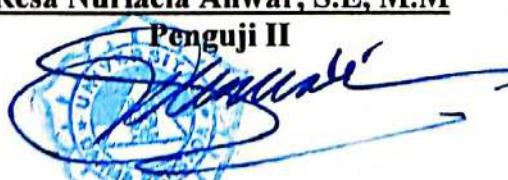
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Ekonomi Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 17 Juli 2024
Seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 17 Juli 2024


Dr. Melani Quintania, S.E, M.Pd
Dosen Pembimbing


Dr. Firsan Nova, S.E, M.M
Dosen Penguji I


Resa Nurlaela Anwar, S.E, M.M
Penguji II


Dr. Sukardi, S.E, M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Melani Quintania, S.E, M.Pd
Penguji III


Dedi Damhudi, S.E, M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH AFFILIATE MARKETING DAN EVENT MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PLATFORM TOKOPEDIA

(Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)

**THE EFFECT OF AFFILIATE MARKETING AND MARKETING
COMMUNICATIONS ON PURCHASING DECISIONS ON THE
TOKOPEDIA PLATFORM**

(Case Study on Tokopedia Ussers in East Jakarta)

Oleh

Reza Zahra Vachmia

2020410007

Skripsi

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 21 Mei 2024

DR. MELANI QUINTANIA, S.E, M.Pd

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Zahra Vachmia

NIM : 2020410007

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Pemasaran

Dengan inimenyatakan bahwa Skripsi dengan judul "*Pengaruh Affiliate Marketing dan Event Marketing Terhadap Keputusan Pembelian pada Platform Tokopedia (Studi Kasus pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)*" yang telah di bimbing oleh Ibu Dr. Melani Quintania, S.E, M.Pd adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini, maka saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Mei 2024



Reza Zahra Vachmia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara *Affiliate Marketing* dan *Event Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian pada *Platform Tokopedia* (Studi Kasus pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur). Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara memberikan kuesioner kepada 100 orang responden pengguna Tokopedia yang mengikuti *affiliate marketing* dan *event marketing* di Jakarta Timur minimal 6 (enam) kali dalam waktu 3 (tiga) bulan terakhir. Teknik sampel menggunakan *non-probability sampling* dan teknik alat analisis dengan menggunakan Regresi Linear Berganda. Penelitian ini dilakukan dengan uji analisis yang diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Affiliate Marketing* dan *Event Marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Besarnya pengaruh 0,827 yang berarti bahwa sebesar 82,7% variabel *Affiliate Marketing* dan *Event Marketing* dapat dijelaskan, dipengaruhi oleh Keputusan Pembelian, sedangkan sisanya sebesar 17,3% dipengaruhi oleh variabel luar yang tidak diteliti. Secara Parsial *Affiliate Marketing* memiliki pengaruh sebesar 0,675 yang berarti bahwa sebesar 67,5%, dan *Event Marketing* memiliki pengaruh sebesar 0,817 yang berarti bahwa sebesar 81,7%.

Kata Kunci : *Affiliate Marketing*, *Event Marketing*, Keputusan Pembelian.

ABSTRACT

This research aims to find out how much effect Affiliate Marketing and Event Marketing have on Purchasing Decisions on the Tokopedia Platform (Case Study of Tokopedia Users in East Jakarta). The data collection method used is by giving questionnaires to 100 respondents using Tokopedia in East Jakarta at least 6 (six) times in the last 3 (three) months. The sample technique uses non-probability sampling and the analysis tool technique uses Multiple Linear Regression. . This research was carried out using analytical tests processed using SPSS version 26. The results of this research show that Affiliate Marketing and Event Marketing have a positive and significant effect on purchasing decisions. The magnitude of the effect is 0.827, which means that 82.7% of the Affiliate Marketing and Event Marketing variables can be explained, effected by Purchasing Decisions, while the remaining 17.3% is effected by external variables that were not studied. Partially, Affiliate Marketing has an effected of 0.675, which means 67.5%, and Event Marketing has an effected of 0.817, which means 81.7%.

Keywords: Affiliate Marketing, Event Marketing, Purchasing Decisions.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir skripsi dengan judul “**Pengaruh Affiliate Marketing dan Event Marketing Terhadap Keputusan Pembelian pada Platform Tokopedia (Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia di Jakarta Timur)**” ini dapat terselesaikan dengan baik diwaktu yang tepat. Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Darma Persada.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis dengan rasa hormat ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rohimi dan Ibu Devi Yanti Tercinta yang telah merawat dan membesarkan penulis dan Kakak penulis Revi & Reva, ponakan terlucu dan menggemarkan Annaila & Aima, yang telah memberikan segalanya baik doa, dukungan, dan support dalam segala bentuk.
2. Ibu Dr. Melani Quintania, S.E, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir hingga selesai.
3. Ibu Resa Nurlaela Anwar, S.E, M.M selaku Dosem Pembimbing Akademik.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
7. Besti ku yakni Siti Rakhmah, yang sama-sama berjuang dari semester awal hingga akhir, terimakasih atas dukungan, hiburan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan grup ciwang dan rekan skripsi Fani & Aisyiyah, yang selalu memberikan dukungan, doa, hiburan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Partner terbaik, Rifqi Fri Aji Yusuf yang telah meneman, memberikan semangat, dukungan, motivasi selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Dan kepada diri sendiri, terimakasih telah berjuang hingga selesai dan terimakasih telah kuat dalam segala hal.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk kebaikan nantinya.

Jakarta, 21 Mei 2024



Reza Zahra Vachmia

2020410007

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah	18
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	18
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	20
1.2.3 Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Kegunaan Penelitian	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	22
2.1. Landasan Teori.....	22
2.1.1 Pemasaran	22
2.1.2 Pengertian Promosi	34
2.1.3 Pengertian <i>Content Marketing</i>	35

2.1.4 Keputusan Pembelian.....	36
2.1.5 <i>Affiliate Marketing</i>	43
2.1.6 <i>Event Marketing</i>	49
2.2. Penelitian Sebelumnya	55
2.3. Kerangka Pemikiran	60
2.4 Hipotesis Penelitian	62
2.5. Paradigma Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1. Metode yang digunakan.....	65
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	66
3.3. Operasional Variabel	66
3.4. Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	73
3.4.1. Jenis dan Sumber Data.....	73
3.4.2. Cara Penentuan Data.....	73
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.6 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis	80
3.6.1. Uji Keabsahan Data	80
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	82
3.6.3. Alat Analisis	84
3.6.4. Uji Hipotesis.....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	90
4.1.1 Sejarah Tokopedia	90
4.1.2 Visi dan Misi Tokopedia.....	92
4.2 Hasil Penelitian	93
4.2.1 Profil Responden	93
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	98
4.2.3 Kesimpulan Hasil Analisis Deskriptif	138
4.3. Uji Keabsahan Data.....	146
4.3.1 Uji Validitas	146

4.3.2 Uji Reliabilitas.....	148
4.4. Uji Asumsi Klasik	149
4.4.1 Uji Normalitas	149
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	151
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	153
4.5 Alat Analisis dan Uji Hipotesis	154
4.5.1 Koefisien Korelasi (R)	154
4.5.2 Koefisien Detreminasi (R^2)	155
4.5.3 Uji Statistik F.....	157
4.5.4 Uji Statistik T	159
4.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	162
4.5.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	163
4.6 Hasil Paradigma Penelitian	166
4.7 PEMBAHASAN.....	167
4.7.1 Pengaruh <i>Affiliate Marketing</i> dan <i>Event Marketing</i> Terhadap....	168
Keputusan Pembelian	168
4.7.2 Pengaruh <i>Affiliate Marketing</i> Terhadap Keputusan Pembelian ..	169
4.7.3 Pengaruh <i>Event Marketing</i> Terhadap Keputusan Pembelian	169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	171
5.1 Kesimpulan.....	171
5.2 Saran	172
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN	179

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Transaksi Produk Pada Affiliate Tokopedia Tahun 2022-2023.....	13
Tabel 1. 2 Kenaikan Transaksi di Tokopedia Sepanjang 2023	16
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	55
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	68
Tabel 3. 2 Skala Likert	79
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 3. 4 Tingkat Koefisien Determinasi (R ²)	88
Tabel 4. 1 Data yang Diperoleh.....	93
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	94
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdaarkan Pendidikan Terakhir	95
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	96
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	97
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan dalam Penggunaan Tokopedia.....	97
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 1	99
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 2	100
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 3	101
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 4	102
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 5	103
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 6	104
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 7	105
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 8	106
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 9	107
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 10	108
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 11	109
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 12	110

Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 13	111
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 14	112
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 15	113
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 16	114
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 17	115
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 18	116
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 19	117
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 20	118
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 21	119
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 22	120
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 23	121
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 24	122
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 25	123
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 26	124
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 27	125
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 28	126
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 29	127
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 30	128
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 31	129
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 32	130
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 33	131
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 34	132
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 35	133
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 36	134
Tabel 4. 44 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 37	135
Tabel 4. 45 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 38	136
Tabel 4. 46 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan 39	137
Tabel 4. 47 Kesimpulan Hasil Analisis Deskriptif	138
Tabel 4. 48 Hasil Uji Validitas	146
Tabel 4. 49 Hasil Uji Reliabilitas	148
Tabel 4. 50 Uji Normalitas	150

Tabel 4. 51 Hasil Uji Multikolinieritas	152
Tabel 4. 52 Hasil Uji Korelasi	154
Tabel 4. 53 Hasil Korelasi Koefisien Determinasi (R^2) Berganda	155
Tabel 4. 54 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Sederhana <i>Affiliate Marketing</i> (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	156
Tabel 4. 55 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) Sederhana <i>Event Marketing</i> (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	157
Tabel 4. 56 Hasil Uji F	158
Tabel 4. 57 Hasil Uji T Parsial <i>Affiliate Marketing</i> (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	159
Tabel 4. 58 Hasil Uji T Parsial <i>Event Marketing</i> (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	161
Tabel 4. 59 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	162
Tabel 4. 60 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana <i>Affiliate Marketing</i> Terhadap Keputusan Pembelian	164
Tabel 4. 61 Hasil Analisis Rgresi Linear Sederhana <i>Event Marketing</i> Terhadap Keputusan Pembelian	165
Tabel 4. 62 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	167

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Peningkatan Penggunaan Internet	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna E-Commerce di Indonesia (*prediksi dalam pertahun)	4
Gambar 1. 3 Rata-rata Jumlah Kunjungan ke 5 Situs E-Commerce Terbesar di Indonesia (Kuartal I – Kuartal III 2023)	5
Gambar 1. 4 Logo Tokopedia.....	6
Gambar 1. 5 Jumlah Pengunjung E-Commerce terbesar di Indonesia (Januari-September 2023).....	7
Gambar 1. 6 Statistik Pemasaran Afiliasi Pada Tahun 2023.....	9
Gambar 1. 7 Pengaruh Affiliate Marketing pada Pemasaran di Amerika dan Kanada pada Tahun 2023.....	10
Gambar 1. 8 Persebaran preferensi pengguna terhadap penawaran menarik.....	11
Gambar 1. 9 Peminat Affiliate Marketing Tokopedia	11
Gambar 1. 10 Bentuk link Affiliate Tokopedia	12
Gambar 1. 11 Program WIB (Waktu Indonesia Belanja) Tokopedia	14
Gambar 1. 12 Tokopedia Otofair 2023	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	61
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	64
Gambar 4. 1 Logo Tokopedia.....	90
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Garis Diagonal.....	150
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	153
Gambar 4. 4 Hasil Paradigma Penelitian	166

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	180
Lampiran 2 PROFIL RESPONDEN.....	187
Lampiran 3 HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL <i>AFFILIATE MARKETING</i> (X1)	196
Lampiran 4 HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL <i>EVENT MARKETING</i> (X2)	199
Lampiran 5 HASIL TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)	202
Lampiran 6 HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS	205
Lampiran 7 HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS	214
Lampiran 8 HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK	215
Lampiran 9 HASIL UJI KORELASI DAN REGRESI	217
Lampiran 10 HASIL UJI HIPOTESIS	219
Lampiran 11 TABEL R.....	220
Lampiran 12 TABEL DURBIN-WATSON.....	221
Lampiran 13 TABEL F	222
Lampiran 14 TABEL T	223
Lampiran 15 BUKTI PENYEBARAN KUESIONER SECARA ONLINE.....	224
Lampiran 16 CATATAN KEGIATAN KONSULTASI	227
Lampiran 17 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	230