

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan uji coba yang dilakukan dalam skripsi ini, maka dapat disimpulkan dengan hal berikut dibawah ini :

1. Aplikasi yang di bangun menggunakan Metode *Collaborative filtering* dan *Customers Satisfaction Index* telah bekerja dengan baik dalam merekomendasikan produk penjualan, serta dapat membantu kustomer dalam menentukan sebuah pilihan produk yang sesuai dengan kriterianya dan mempermudah memberikan informasi tentang tingkat kepuasan pengguna sehingga evaluasi berkala dapat dilakukan secara berkala untuk memperbaiki kesalahan dan meningkatkan layanan yang dinilai Kustomer.
2. Aplikasi sistem rating penjualan cairan perasa vape dan kepuasan pelanggan yang dirancang mampu memberikan kemudahan dalam merekomendasikan liquid yang diinginkan kepada Kustomer dan bisa memberikan masukan untuk perusahaan menjadi lebih berkembang.

5.2 Saran

Penulis merasa program ini mempunyai beberapa kekurangan karena tidak dikembangkan secara tim. Ide-ide berikut adalah potensi pembaruan aplikasi di masa mendatang:

1. Seseorang yang memahami sistem komputer dapat mengoperasikan sistem ini, sehingga memungkinkan tampilan informasi yang efektif.

2. Data harus selalu diperbarui karena merupakan sumber penting untuk laporan, keputusan, dan informasi lain yang dikomunikasikan secara lisan dan tertulis.

