

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

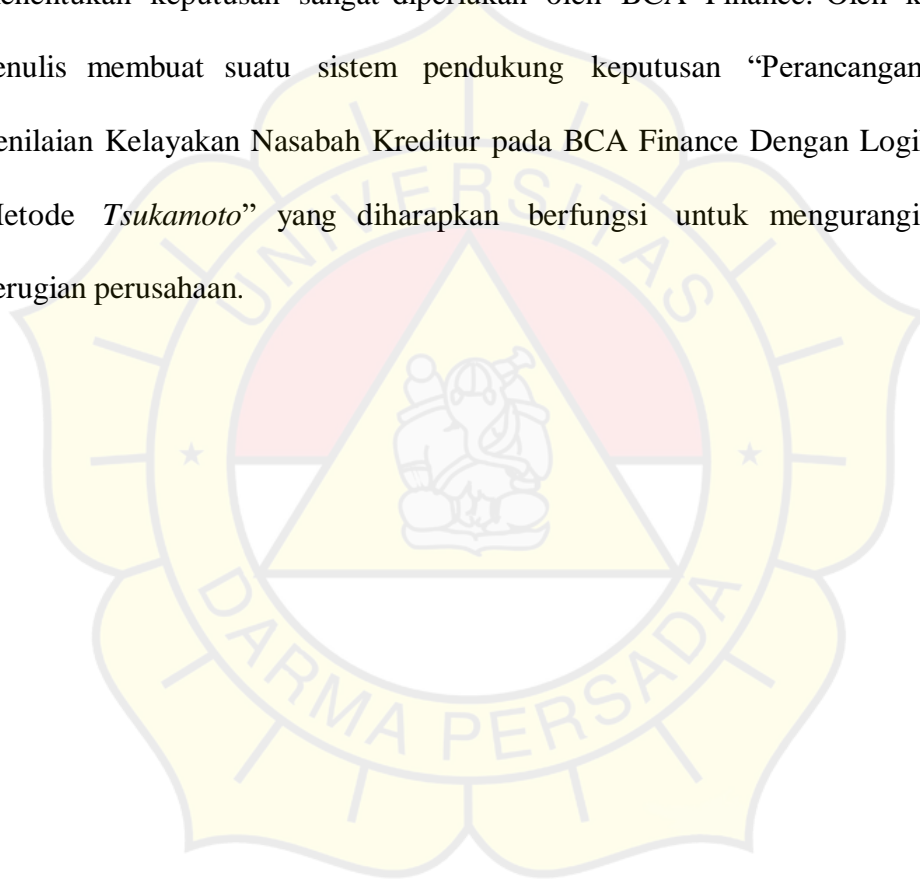
Pada saat ini kendaraan bermotor khususnya mobil sudah menjadi kebutuhan yang sangat diimpikan oleh masyarakat pada umumnya. Tetapi kadang kala sangat sulit bagi masyarakat untuk membayar tunai secara keseluruhan. Sehingga banyak bermunculan perusahaan – perusahaan pembiayaan kredit mobil, yang menawarkan kredit kepemilikan mobil. Tentu saja ini sangat diterima oleh masyarakat karena masyarakat cukup membayar uang muka dan sisanya dicicil sesuai dengan jangka waktu yang diinginkan. Tetapi perlu adanya analisis yang tepat untuk menentukan apakah seseorang layak mendapatkan kredit tersebut. Karena dengan analisis yang tepat maka akan meminimalkan terjadinya kredit macet.

Perubahan dan perkembangan yang terjadi dalam suatu perusahaan harus dapat dimonitor oleh pimpinan perusahaan, hal ini dapat tercapai apabila tersedia informasi yang cukup, karena informasi merupakan faktor yang sangat berharga dan acuan utama untuk mengambil kebijakan perusahaan. Dalam hal ini persetujuan pemberian kredit kepada pelanggan. Merancang suatu sistem informasi pendukung keputusan persetujuan pemberian kredit yang baik diperlukan suatu analisis yang tepat untuk menentukan apakah seseorang layak mendapatkan kredit tersebut.

Metode *Fuzzy* merupakan bagian dari salah satu bidang komputer yaitu *artificial intelegent* (kecerdasan buatan). Metode *Fuzzy* diformulasikan dalam

rangka mencari nilai tengah antara bilangan 0 dan 1. Hal ini seiring dengan usaha untuk membuat computer yang bekerja seperti cara manusia berfikir, sebab komputer pada dasarnya adalah sebuah mesin hitung yang tidak berfikir (Kusumadewi, 2004).

Adanya sebuah sistem pendukung keputusan pemberian kredit yang dapat mempermudah manajemen dalam aktivitas seleksi calon nasabah kreditur dan menentukan keputusan sangat diperlukan oleh BCA Finance. Oleh karena itu penulis membuat suatu sistem pendukung keputusan “Perancangan Sistem Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur pada BCA Finance Dengan Logika *Fuzzy* Metode *Tsukamoto*” yang diharapkan berfungsi untuk mengurangi tingkat kerugian perusahaan.



## 1.2 Perumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat Sistem Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur pada BCA Finance Dengan Logika *Fuzzy* metode *Tsukamoto* ?
2. Bagaimana proses menentukan Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur pada BCA Finance Dengan Logika *Fuzzy* metode *Tsukamoto* ?
3. Bagaimana menerapkan Logika *Fuzzy* metode *Tsukamoto* pada Perancangan Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur pada BCA Finance ?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya mendukung Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur sesuai dengan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan.
2. Aplikasi tidak menangani penambahan kriteria-kriteria nasabah.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Membuat Penilaian Kelayakan Nasabah Kreditur pada BCA Finance Dengan Logika *Fuzzy* metode *Tsukamoto*.
2. Memudahkan BCA Finance dalam menentukan pemberian kredit kepada nasabah.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini, antara lain adalah :

1. Bagi peneliti

Menambah keilmuan, pemikiran dan pengalaman dalam bidang Teknik Informatika, serta sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu(S-1) di Universitas Darma Persada.

2. Bagi Universitas

Hasil dari penelitian ini kiranya dapat digunakan sebagai tambahan informasi dalam meningkatkan output pendidikan khususnya di perguruan tinggi, yakni Universitas Darma Persada.

3. Bagi Instansi

Membantu pihak BCA Finance dalam menentukan kelayakan pemberian kredit kepada nasabah.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini menjelaskan tentang hal-hal yang dibahas pada setiap bab, sebagai berikut :

### **BAB I – PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dari Tugas Akhir yang dibuat.

### **BAB II – LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang Tinjauan Pustaka, Dasar Teori, Sejarah Desain Sistem Aplikasi serta penjelasan secara rinci mengenai istilah-istilah yang digunakan.

### **BAB III – ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses pembuatan sistem, mulai dari pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi dan pengujian.

### **BAB IV – IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini berisi tentang implementasi program yang telah di hasilkan, gambaran umum sistem dan evaluasi sistem.

### **BAB V – PENUTUP**

Bagian ini berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penyusunan tugas akhir, serta saran-saran penulis yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.