

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. KREASICIPTA
AKSESDASISINDO**

***THE INFULENCE OF WORK ENVIRONMENT, CAREER
DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB
SATIFACTION OF EMPLOYEES OF PT. KREASICIPTA
AKSESDASISINDO***

Oleh :
ANGGA SRI FRATAMA
2017410157

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Sri Fratama
NIM : 2017410157
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kreasicipita Aksedasisindo.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 12 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


(Dian A Rahim., SE, M.Si)


(Dr.Sukardi., SE, MM)

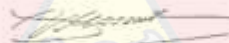
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. KREASICIPTA
AKSESDASISINDO**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, CAREER
DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF PT.
KREASICIPTA AKSESDASISINDO***

Oleh
Angga Sri Fratama
207410157

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada



Dr. Sukardi, SE., MM.

Pembimbing



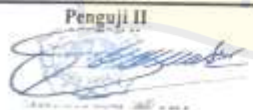
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I




Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji II



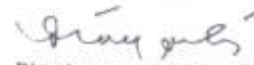
Dr. Sukardi, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.M

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, Februari 2022

Pada Tanggal Februari 2022, dengan Nilai B

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Sri Fratama

NIM : 2017410157

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kreascipta Aksedasisindo** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi., SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Angga Sri Fratama

ABSTRAK

Nama: Angga Sri Fratama, NIM: 2017410157, Judul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Sukardi, SE., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Kaaryawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 83 responden. Sampel diambil menggunakan rumus Slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis diskriminan.

Hasil penelitian: didapat bahwa variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo. Hal ini dibuktikan dengan hasil *test of equality of group means* mendapat nilai Sig. yang kurang dari 0,05. Namun hanya variabel pengembangan karir saja yang secara signifikan mempengaruhi karyawan yang puas dan karyawan yang tidak puas. Hubungan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan memiliki nilai yang kuat, dibuktikan dari hasil *Eigenvalues* yang hanya mendapat nilai 0,640.

Kata Kunci :Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name: Angga Sri Fratama, NIM: 2017410157, Title: Influence of Work Environment, Career Development and Organizational Culture on the Work Goals of Employees of PT. Kreasicipta Accessdasiindo, Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Sukardi, SE., MM.

The purpose of this study was to determine the influence of the work environment, career development and organizational culture on the work of employees of PT. Kreasicipta Accessdasisindo. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 83 respondents. Samples were taken using the Slovin formula. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using discriminant analysis.

The results of the study: it was found that the variables of Work Environment, Career Development and organizational culture affected the job satisfaction of PT. Kreasicipta Accessdasisindo. This is evidenced by the results of the group equation test which means that it gets the value of Sig. which is less than 0.05. However, only career development variables significantly affect satisfied employees and dissatisfied employees. The relationship of career development to employee job satisfaction has a strong value, as evidenced by the Eigenvalues results which only got a value of 0.640.

Keywords: Work Environment, Career Development, Organizational Culture, Work Goals

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufik – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PT. KREASICIPTA AKSESDASISINDO”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Tri Rachmawati selaku HRD pada di PT. Kreasicipta Aksesdasisindo yang telah memberikan izin dalam penelitian.
3. Ibu Dian A. Rahim, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Teruntuk orang yang saya sayangi khususnya Mamah, Bapak, Adik dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Untuk teman seperjuangan skripsi Seno, April, Amanda, Ka Reni, Debby, Sisil yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

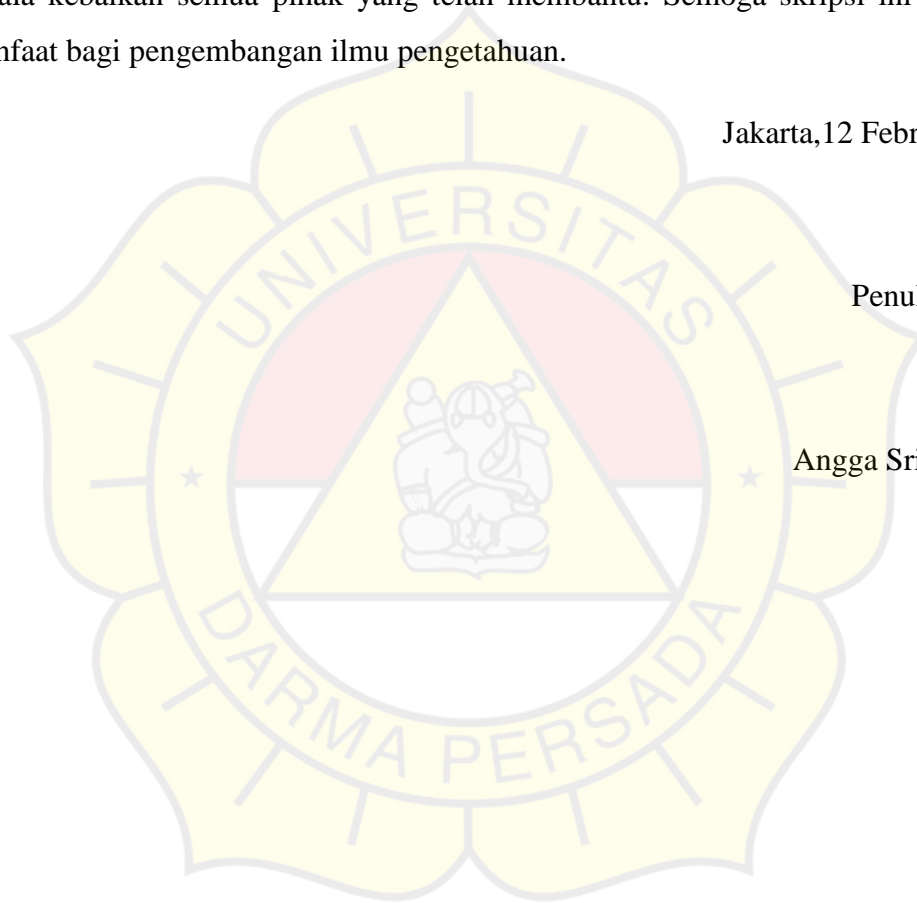
9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 jurusan Manajemen, dan khususnya Yunita Hardianti yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Februari 2022

Penulis

Angga Sri Fratama



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.2.3. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Lingkungan Kerja	19
2.1.3. Pengembangan Karir.....	27
2.1.4. Budaya Organisasi	36
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	45
2.2. Penelitian Terdahulu	56
2.3. Kerangka Pemikiran.....	59
2.4. Hipotesis Penelitian	61

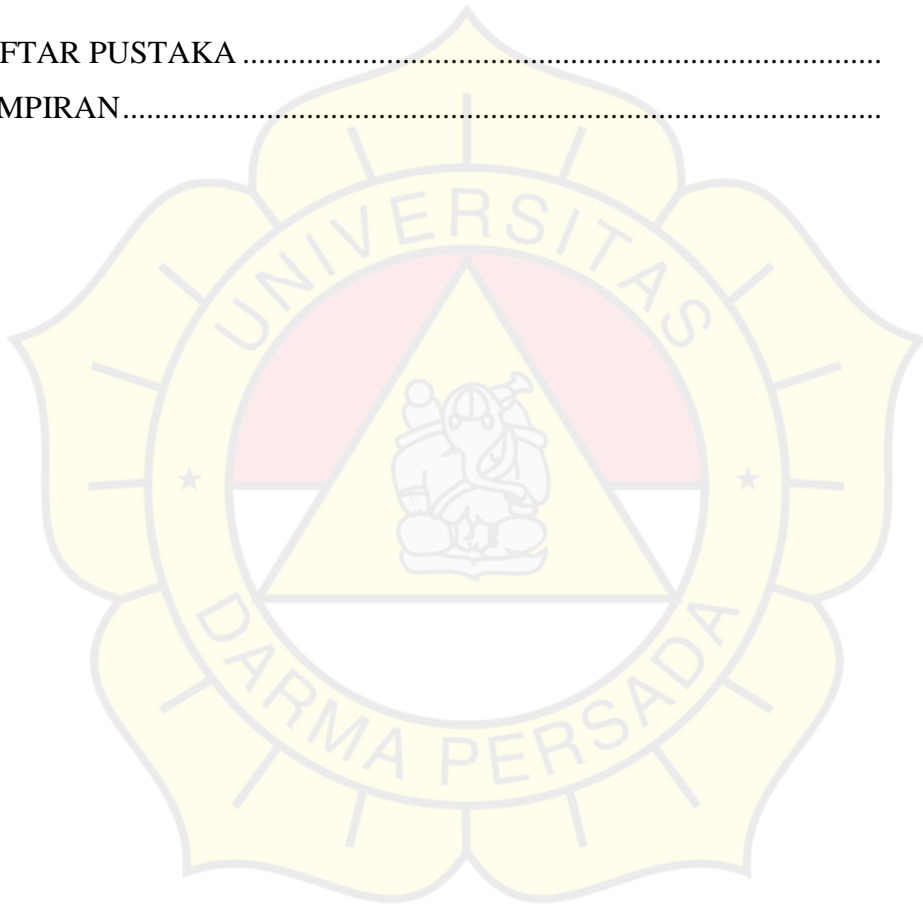
BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	64
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
3.3. Operasional Penelitian	65
3.4. Sumber dan Cara Penelitian.....	70
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	70
3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	70
3.4.3 Populasi dan Sampel.....	71
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5.1 Wawamcara.....	73
3.5.2 Kuisoner	73
3.5.3 Penelitan Kepustakaan	76
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	76
3.6.1 Rancangan Analisis.....	77
3.6.2 Alat dan Analisis.....	79
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran	167

DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN.....	175



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	56
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	65
Tabel 3.2 Jumlah Populasi staff karyawan tetap PT. Kreasicipta Aksesdasisindo.....	72
Tabel 3.3 Skala likert untuk variable lingkungan kerja, pengembangan karir, budaya organsai dan kepuasan kerja	74
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responnden	75
Tabel 3.5 Tabel Interpretasi Koefisien Determinan.....	82
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	100
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	100
Tabel 4.4 Tabel profil responden bagian pekerjaan.....	101
Tabel 4.5 Tanggapan profil responden lama bekerja.....	102
Tabel 4.6 Ruang kerja yang baik akan membuat karyawan merasa aman	104
Tabel 4.7 Suara alat kerja yang bising mengaggu karyawan dalam bekerja.....	105
Tabel 4.8 Petugas keamanan karyawan PT. Kreasicipta Selalu menjaga keamanan lingkungan kerja	105

Tabel 4.9	Pimpinan saya selalu memberikan arahan sebelum saya Melakukan pekerjaan	107
Tabel 4.10	Komunikasi anrar rekan kerja sangat harmonis	108
Tabel 4.11	Kerja sama antar karyawan sangat baik untuk Meningkatkan kualitas kerja	109
Tabel 4.12	Pengembangan karir berdasarkan prestasi kerja karyawan Selama bekerja	110
Tabel 4.13	Pengembangan karir berdasarkan tugas yang dipercayakan Atasan terhadap karyawan	111
Tabel 4.14	Atasan adalah pihak yang memutuskan layak atau tidaknya Karyawan di proodikan	112
Tabel 4.15	Pimpinan SDM mengetahui kemampuan dan prestasi kerja Karyawan	113
Tabel 4.16	Kesetiaan karyawan bentuk dari dedikasi perusahaan	114
Tabel 4.17	Karyawan sangat loyal dengan perusahaan	115
Tabel 4.18	Atasan adalah pembimbing untuk pemberi nasihat dan saran Kepada setiap karyawan	116
Tabel 4.19	Sponsor memberikan kesempatan bagi setiap karyawan	104

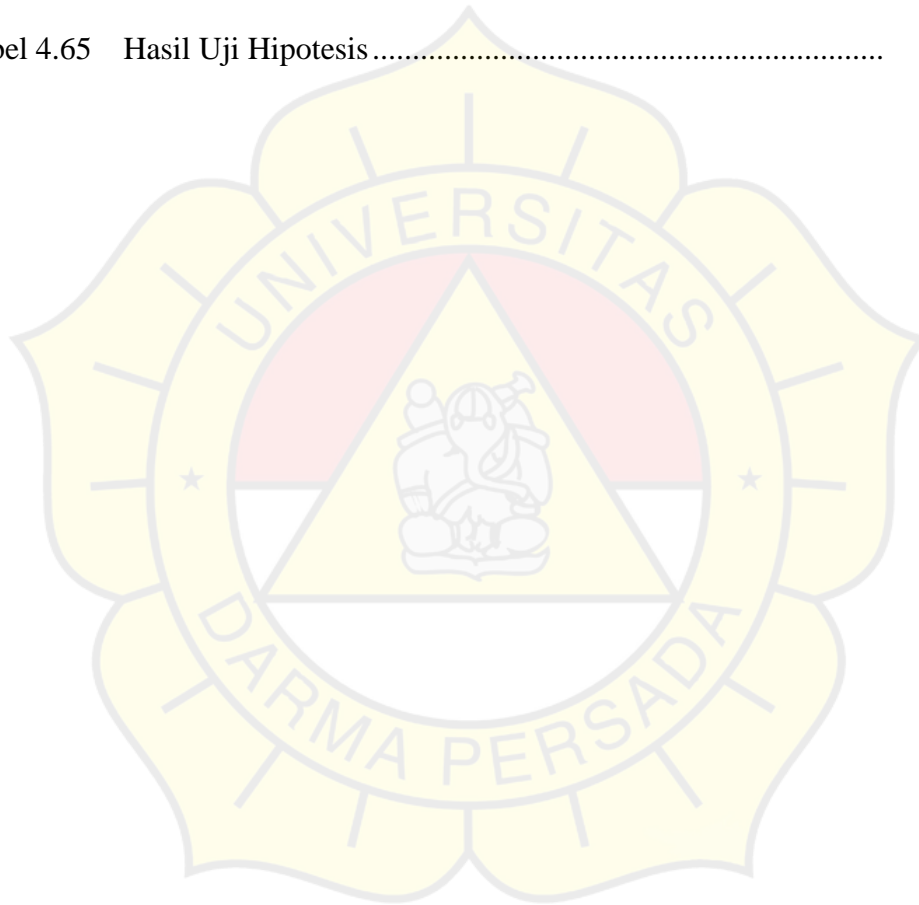
Tabel 4.20	Kesuksesan pimpinan merupakan dukungan para Staff karyawan	118
Tabel 4.21	Staff karyawan harus selalu mendukung pimpinan agar Tercapai kesuksesan.....	119
Tabel 4.22	Pelatihan merupakan kesempatan untuk meningkatkan Kemampuan pada semua karyawa.....	120
Tabel 4.23	Kesempatan karyawan untuk melanjutkan jenjang yang Lebih baik	121
Tabel 4.24	Berhenti bekerja karena ingin beralih ke perusahaan Yang lebih baik	122
Tabel 4.25	Karyawan mempunyai kemauan berhenti untuk bekerja.....	123
Tabel 4.26	Karyawan mendapatkan kepuasan pekerja nya	124
Tabel 4.27	Karyawan selalu mematuhi peraturan yang berlaku diperusahaan	125
Tabel 4.28	Atasan mendapatkan tujuan pekerjaan yang realistis bagi Setiap karyawan	126
Tabel 4.29	Atasan selalu menetapkan strategi pekerjaan bagi setiap Karyawan	127

Tabel 4.30	Karyawan saling menghormati dan bekerja sama membuat Pekerjaan menjadi mudah	128
Tabel 4.31	Karyawan harus saling membantu terhadap kesulitan Karyawan lain dalam bekerja.....	129
Tabel 4.32	Karyawan memiliki kreativitas dalam bekerja.....	130
Tabel 4.33	Karyawan bekerja dengan efektif	131
Tabel 4.34	Kerjasama sesama karyawan sangat terjalin dengan baik Dan efektif	132
Tabel 4.35	Komunikasi dan koordinasi yang sangat efektif	132
Tabel 4.36	Karyawan diberi kesempatan untuk melaksanakan variasi Tugas kebebasan dan umpan balik.....	134
Tabel 4.37	Karyawan diberi kesempatan menggunakan keahliannya Dalam bekerja	135
Tabel 4.38	Karyawan ingin system penghasilan dan promosi yang adil	136
Tabel 4.39	Karyawan mendapatkan penghasilan setimpal sesuai dengan Pekerjaan.....	137
Tabel 4.40	Karyawan disediakan fasilitas kerja yang baik oleh perusahaan	138

Tabel 4.41	Karyawan merasa nyaman dengan lingkungan kerja.....	139
Tabel 4.42	Pimpinan sangat bersahabat dengan bawahan	140
Tabel 4.43	Atasan selalu mendengarkan pendapat dan masukan dari bawahan	141
Tabel 4.44	Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja (X1).....	142
Tabel 4.45	Hasil uji validitas variabel pengembangan karir (X2)	143
Tabel 4.46	Hasil uji validitas variabel budaya organisasi (X3)	144
Tabel 4.47	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja (Y).....	144
Tabel 4.48	Hasil uji reabilitas variabel lingkungan kerja (X1).....	145
Tabel 4.49	Hasil uji reabilitas variabel pengembangan karir (X2)	146
Tabel 4.50	Hasil uji reabilitas variabel budaya organisasi (X3).....	146
Tabel 4.51	Hasil uji reabilitas variabel kepuasan kerja (Y).....	147
Tabel 4.52	Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja, Pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	148
Tabel 4.53	Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja.....	149
Tabel 4.54	Parameter kuantitatif variabel pengembangan karir terhadap Kepuasan kerja.....	150

Tabel 4.55	Parameter kuantitatif variabel budaya organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	151
Tabel 4.56	Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja, Pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap Kepuasan kerja	152
Tabel 4.57	Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja.....	153
Tabel 4.58	Parameter kuantitatif variabel pengembangan karir terhadap Kepuasan kerja.....	153
Tabel 4.59	Parameter kuantitatif variabel pengembangan karir terhadap Kepuasan kerja.....	154
Tabel 4.60	Parameter kuantitatif Uji F lingkungan kerja, pengembangan Karir dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	155
Tabel 4.61	Parameter Uji T lingkungan kerja, terhadap kepuasan kerja	156
Tabel 4.62	Parameter kuantitatif Uji T pengembangan karir terhadap Kepuasan kerja.....	157

Tabel 4.63	Parameter kuantitatif Uji T budaya organinasai terhadap Kepuasan kerja	158
Tabel 4.64	Hasil Uji multikolinieritas.....	161
Tabel 4.65	Hasil Uji Hipotesis.....	163



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Tentang Lingkungan kerja, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Kreasicipta Aksesdasisindo.....	92
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Hipotesis	159
Gambar 4.3 Uji Heteroskedatistida.....	162

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	176
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	177
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	179
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Pra Kuesioner Penelitian	185
Lampiran 5 Hasil Pra Kuesioner Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	186
Lampiran 6 Hasil Pra Kuesioner Penelitian Variabel Pengembangan Karir	187
Lampiran 7 Hasil Pra Kuesioner Penelitian Variabel Budaya Organisasi	188
Lampiran 8 Hasil Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	189
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal	190
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	191
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden	198
Lampiran 12 Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	201
Lampiran 13 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	204
Lampiran 14 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Budaya Organisasi	207
Lampiran 15 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	210

Lampiran 16 Hasil Ouput SPSS..... 213

Lampiran 17 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi 40

