

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Media Telekomunikasi Mandiri adalah perusahaan yang berpengalaman dalam menyediakan suatu layanan untuk meningkatkan produktivitas, profitabilitas dan efisiensi klien dibidang ICT.

PT Media Telekomunikasi Mandiri menyediakan jasa dalam bidang ICT yang dimana semua *Agent*nya bekerja ditempatkan di beberapa *site* klien. Dan untuk semua *Agent* yang ditempatkan di *site* akan mendapatkan seperangkat peralatan komputer untuk mendukung kebutuhan pekerjaannya.

Saat ini peminjaman dan pengembalian perangkat komputer yang dilakukan pada PT Media Telekomunikasi Mandiri sudah menggunakan *Microsoft Excel* dan *email* sebagai alat untuk memberikan laporan data peminjaman perangkat komputer yang *update*, tetapi disimpan dalam *file* yang berbeda-beda. Sehingga untuk membuat laporan data peminjaman perangkat komputer harus mencari semua data yang berada dalam *file* yang terpisah. Hal ini menyebabkan kendala yaitu sering terjadinya keterlambatan dalam menyerahkan laporan peminjaman perangkat komputer yang diminta oleh pihak manajemen PT Media Telekomunikasi Mandiri.

Selain itu, saat ini tidak ada dokumentasi serah terima perangkat komputer yang dipinjam oleh *Agent*, dan hanya dicatat pada *file excel* peminjaman perangkat komputer saja.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis *Web* yang ditujukan sebagai bahan penulisan penelitian untuk tugas akhir yang memiliki judul "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN PERANGKAT KOMPUTER MENGGUNAKAN METODE *FIRST COME FIRST SERVED* (FCFS) PADA PT MEDIA TELEKOMUNIKASI MANDIRI JAKARTA**"

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat diuraikan perumusan masalah yang dapat dipahami oleh penulis sebagai berikut:

Pada saat ini peminjaman dan pengembalian perangkat komputer yang dilakukan PT Media Telekomunikasi Mandiri sudah menggunakan *Microsoft Excel* dan *email* sebagai alat untuk memberikan laporan data peminjaman perangkat komputer yang *update*, tetapi disimpan dalam *file* yang berbeda-beda. Sehingga untuk membuat laporan data peminjaman perangkat komputer harus mencari semua data yang berada dalam *file* yang terpisah. Hal ini menyebabkan sering terjadinya keterlambatan dalam menyerahkan laporan yang diminta oleh pihak manajemen PT Media Telekomunikasi Mandiri.

1.3 Tujuan Penelitian

Penyusunan penelitian ini memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut:

Membuat sistem informasi pegajuan peminjaman perangkat komputer menggunakan metode *First Come First Served (FCFS)* dengan tujuan dapat

memudahkan dalam mengajukan peminjaman perangkat komputer dan meningkatkan kinerja dalam pembuatan laporan data peminjaman perangkat komputer pada PT Media Telekomunikasi Mandiri.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini akan didapatkan manfaat:

1. Bagian divisi IT pada PT Media Telekomunikasi Mandiri diharapkan dengan menggunakan aplikasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian perangkat komputer dapat lebih mudah dalam melakukan peminjaman, pengembalian, memonitor, dan juga mengetahui laporan peminjaman perangkat komputer.
2. Mempercepat dalam pembuatan laporan data peminjaman perangkat komputer, sehingga status peminjaman dapat langsung diketahui oleh manajemen.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini dimiliki ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas:

1. Penelitian ini dibatasi untuk peminjaman dan pengembalian perangkat komputer pada divisi IT di PT Media Telekomunikasi Mandiri.
2. Sistem yang dibangun terdiri dari empat akses level yaitu, sebagai Koordinator Lapangan IT (Korlap IT), *Agent*, Admin IT, dan *Manager IT*.
3. Aplikasi ini tidak membahas mengenai *stock* masuk dan keluar perangkat komputer dari *supplier* (inventori perangkat komputer), tetapi hanya membahas *workflow* peminjaman perangkat komputer saja.

4. Melakukan perancangan aplikasi dengan menggunakan pemrograman PHP dan *database Mysql* berbasis *Web*.

1.6 Sistematik Penulisan

Sistematika penulisan merupakan hal yang sangat dibutuhkan untuk penyusunan agar keseluruhan isi penelitian ini lebih mudah dipahami. Sistematika penulisan terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diisi dengan pendahuluan yang akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan beberapa teori membahas konsep dasar sistem dan peralatan pendukungnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan soal kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk mendukung penulisan laporan penelitian.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang *usecase diagram*, skenario, *activity diagram*, spesifikasi dokumen masukan, spesifikasi dokumen keluaran, dan identifikasi solusi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan tentang hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari akses kategori level, kemudian dijelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba struktural fungsional dan validasi.

BAB VI KESIMPULAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dari kesimpulan seluruh pembahasan dan juga diberikan beberapa saran yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem tersebut.

