

**TEKNIK PEMBELAJARAN *COOPERATIVE LEARNING* DALAM  
PENGENALAN BAHASA MANDARIN BISNIS DASAR  
BAGI MAHASISWI VOKASI  
AKADEMI SEKRETARI DAN MANAJEMEN DON BOSCO**

**SKRIPSI**



**Astuti Widiati**

**NIM2019120030**

**PROGRAM STUDI BAHASA MANDARIN DAN  
KEBUDAYAAN TIONGKOK  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2024**

**TEKNIK PEMBELAJARAN *COOPERATIVE LEARNING* DALAM  
PENGENALAN BAHASA MANDARIN BISNIS DASAR  
BAGI MAHASISWI VOKASI  
AKADEMI SEKRETARI DAN MANAJEMEN DON BOSCO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Linguistik



**Astuti Widiati**

**NIM 2019120030**

**PROGRAM STUDI BAHASA MANDARIN DAN  
KEBUDAYAAN TIONGKOK  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Skripsi ini merupakan hasil kegiatan Tugas Akhir yang telah saya lakukan di ASEKMA Don Bosco, maka dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astuti Widiati

NIM : 2019120030

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun ini adalah karya saya sendiri dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis di dalam Skripsi ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari siapa pun. Jika kemudian hari terbukti adanya pelanggaran atas pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan gelar sarjana yang akan saya peroleh dari Universitas Darma Persada.

Jakarta, 16 Februari 2024



METERAI  
TEMPEL  
65419ALX230573018

Astuti Widiati

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI BAHASA MANDARIN DAN  
KEBUDAYAAN TIONGKOK**

Skripsi yang berjudul  
Teknik Pembelajaran Cooperative Learning Dalam Pengenalan Pembelajaran  
Bisnis Dasar Bagi Mahasiswa Vokasi  
Akademi Sekretari dan Manajemen Don Bosco

Oleh  
Astuti Widiati  
NIM 2019120030

Disetujui untuk disajikan sidang ujian skripsi sarjana oleh:

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi



Yulie Neila Chandra, S.S., M.Hum



Gustini Wijayanti, S.S., M.Hum

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diajukan pada hari Jumat, 16 Februari 2024 Oleh:

### DEWAN PENGUJI

Yang terdiri dari:

Pembaca



Dr. Febi Nur Biduri, S.S., M.Hum

Pembimbing



Yulie Neila Chandra, S.S., M. Hum

Ketua Sidang



Gustini Wijayanti, S.S., M.Hum

Disahkan pada 16 Februari 2024

Ketua Program Studi



Gustini Wijayanti, S.S, M,Hum

Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya



Dr. C. Dewi Hartati

FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA

## Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkatnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Linguistik Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Tiongkok Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Darma Persada dengan melakukan penelitian tindakan kelas yang berlangsung pada bulan Oktober 2022 di Asekma Don Bosco yang berjudul .”Teknik Pembelajaran Dengan *Cooperative Learning* Dalam Pengenalan Bahasa Mandarin bisnis Dasar Bagi Mahasiswi Vokasi Akademi Sekretari dan Manajemen Don Bosco”.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tentu sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

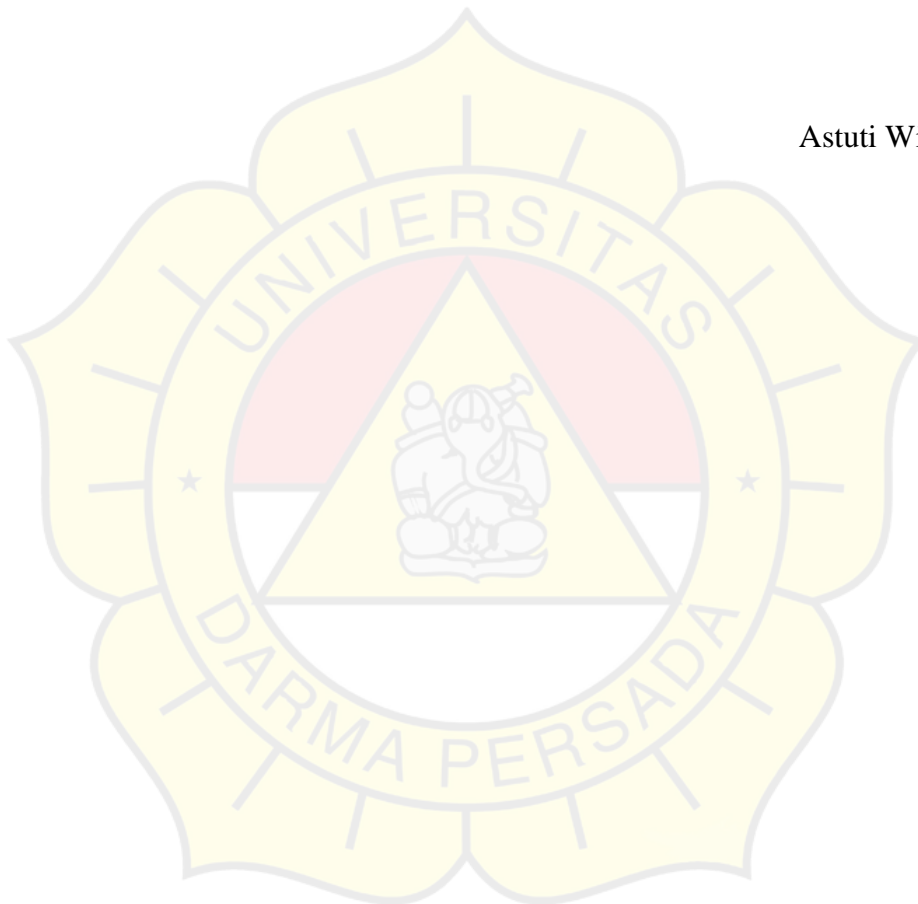
1. Ibu Gustini Wijayanti, S.S., M.Hum selaku selaku Ketua Program Studi Bahasa Mandarin dan Kebudayaan Tiongkok Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
2. Ibu Yulie Neila Chandra, S.S., M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak membantu di dalam proses penyelesaian skripsi.
3. Seluruh dosen Bahasa dan Kebudayaan Tiongkok Universitas Darma Persada.
4. Bapak Drs. FX Sulistyono selaku Direktur Asekma Don Bosco yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Asekma Don Bosco.
5. Teristimewa, yaitu Suami dan Anak-anak Tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal hingga akhir.

6. Seluruh mahasiswa Asekma Don Bosco, peserta penelitian yang berpartisipasi aktif selama penelitian berlangsung

Saya menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih dan dapat menambah pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 16 Februari 2024

Astuti Widiati



## 摘要

姓名 : Astuti Widiati

学号 : 2019120030

院系 : 语言文化系

标题 : Don Bosco 秘书和管理学院职业女学生基础商务汉语介绍中的合作学习教学技术

这项课堂行动研究旨在唤起学生对学习汉语的意识和乐趣，考虑到目前汉语已成为商务活动中广泛使用的语言之一，因为许多商业从业者与中国相关。通过学习汉语，希望能为学生开启更多的机会，敢于进入各种企业，并能在未来提升职业生涯。研究方法采用调查方法，通过在线调查问卷（Google 表单）向受访者传递问卷。收集到的数据包括定量数据，即学生对课程内容、教师准备情况、教学设施的流畅程度等的理解情况的百分比数据和图表形式；以及定性数据，即学生对每节课的观点和反馈。该研究旨在探究合作学习方法对于提升汉语学习的吸引力。总的来说，研究结果表明，通过合作学习，汉语教学变得更有兴趣。

关键词 : 课堂行动研究，教学技术，合作学习，商务汉语



## Abstrak

Nama : Astuti Widiati

NIM : 201912000

Jurusan : Bahasa Mandarin dan Kebudayaan Tiongkok

Judul Skripsi : Teknik Pembelajaran dengan Cooperative Learning dalam Pengenalan Bahasa Mandarin bisnis Dasar bagi Mahasiswi Vokasi Akademi Sekretari dan Manajemen Don Bosco

Penelitian Tindakan Kelas ini dilakukan sebagai upaya untuk membangkitkan kesadaran dan kesenangan belajar Bahasa Mandarin, mengingat Bahasa Mandarin saat ini menjadi salah satu bahasa yang mulai banyak dipakai di berbagai kegiatan bisnis karena banyak pelaku bisnis saat ini berhubungan bisnis dengan pihak Cina. Dengan belajar Bahasa Mandarin ini diharapkan akan membuka banyak peluang bagi mahasiswa untuk berani menembus berbagai perusahaan dan dapat meningkatkan karir di masa depan. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode *survey* dengan menyebarkan kuesioner kepada responden secara *online* (*Google Form*). Data yang diperoleh bersifat kuantitatif, yaitu data berupa angka persentase dalam bentuk diagram dari pemahaman mahasiswa terhadap materi, persiapan dosen mengajar, kelancaran sarana yang dipergunakan; dan kualitatif, yaitu berupa pendapat mahasiswa secara narasi mengenai tiap perkuliahan yang telah berlangsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *Cooperative Learning* dapat membantu pembelajaran Bahasa Mandarin menjadi lebih menarik. Kesimpulan secara umum ditemukan bahwa melalui *Cooperative Learning*, pengajaran Bahasa Mandarin menjadi lebih menarik.

Kata Kunci: Penelitian Tindakan Kelas, Teknik Pembelajaran, *Cooperative Learning*, Bahasa Mandarin bisnis

## Daftar Isi

Judul.....	i.
Judul.....	.ii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	.iii
Halaman Persetujuan.....	.iv
Halaman Pengesahan.....	.v
Kata Pengantar.....	.vi
摘要.....	.vii
Abstrak.....	.viii
Daftar Isi.....	.ix
Daftar Grafik.....	.x
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penelitian.....	4
<b>Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Pustaka	
2.2.1 Metode Pembelajaran Bahasa.....	5
2.2.2 Metode Pembelajaran Bahasa Mandarin.....	6
2.2.3 Teknik Pembelajaran <i>Cooperative Learning</i> .....	11
<b>Bab III Pembahasan</b>	
3.1 Proses Belajar.....	16
3.2 Hasil.....	17
3.3 Gambaran Umum.....	30
<b>BAB IV Kesimpulan</b>	
3.4 Simpulan.....	34
3.5 Daftar Pustaka.....	35

## Daftar Grafik

1. Grafik 1 Pertemuan 1 - Bisnis 1 .....	19
2. Grafik 2 Pertemuan 1 - Memperkenalkan Diri.....	20
3. Grafik 3 Pertemuan 1 - Menyanyikan Lagu.....	20
4. Grafik 4 Pertemuan 1 - Mengenal Instruksi di Kelas.....	20
5. Grafik 5 Pertemuan 2 - Menelepon.....	23
6. Grafik 6 Pertemuan 2 - Menyanyikan Lagu.....	23
7. Grafik 7 Pertemuan 2 - Mengenal Instruksi di kelas.....	24
8. Grafik 8 Pertemuan 2 - Bisnis 2 .....	24
9. Grafik 9 Pertemuan 2 - Tone Nada.....	26
10. Grafik 10 Pertemuan 3- Menanyakan Harga.....	27
11. Grafik 11 Pertemuan 3- Mengenal Hari dalam Seminggu.....	27
12. Grafik 12 Pertemuan 4- Memperkenalkan Diri (Mengulang).....	29
13. Grafik 13 Pertemuan 4- Benda-Benda di Kelas.....	29
14. Grafik 14 Pertemuan 4- Bisnis 3.....	30
15. Grafik 15 Pertemuan 1- Persiapan Mengajar.....	32
16. Grafik 16 Pertemuan 2- Persiapan Mengajar.....	32
17. Grafik 17 Pertemuan 3- Persiapan Mengajar.....	32
18. Grafik 18 Pertemuan 4- Persiapan Mengajar.....	33