

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PKWT PADA PT. PANASONIC GOBEL ENERGY  
INDONESIA ( STUDI KASUS BAGIAN ASSEMBLING  
DEPARTEMEN LBD - SUB PRODUCT )**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK  
ENVIRONMENT AND JOB STRESS ON EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT PT. PANASONIC GOBEL ENERGY  
INDONESIA (CASE STUDY ASSEMBLING SECTION LBD  
DEPARTMENT - SUB PRODUCT)***

Oleh:

Prayogo Adjie Utomo

2020410017

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prayogo Adjie Utomo

Nim : 2020410017

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stress  
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PKWT Pada PT.  
Panasonic Gobel Energy Indonesia ( Studi Kasus Bagian  
Assembling Departemen Lbd - Sub Product )

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi.

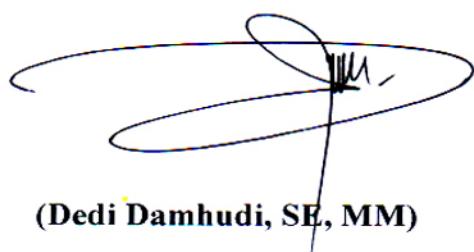
Jakarta, 25 Juli 2024

Mengetahui,

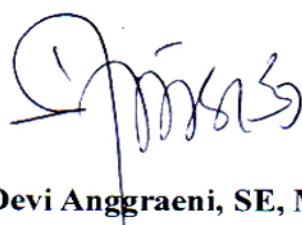
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dedi Damhudi, SE, MM)



(Devi Anggraeni, SE, MM)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PKWT PADA PT. PANASONIC GOBEL ENERGY  
INDONESIA ( STUDI KASUS BAGIAN ASSEMBLING  
DEPARTEMEN LBD - SUB PRODUCT )**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK  
ENVIRONMENT AND JOB STRESS ON EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT PT. PANASONIC GOBEL ENERGY  
INDONESIA (CASE STUDY ASSEMBLING SECTION LBD  
DEPARTMENT – SUB PRODUCT***

Oleh  
Prayogo Adjie Utomo  
2020410017

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

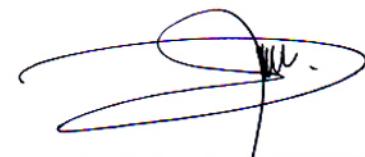
Telah disetujui oleh Tim Pengaji pada tanggal .....  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 25 Juli 2024 dengan Nilai A-

  
Devi Anggraeni, SE, MM

Pembimbing

  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pengaji I

  
Dedi Damhudi, SE, MM

Pengaji II

  
Dr. Sukardi SE, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Devi Anggraeni, SE, MM

Pengaji III

  
Dedi Damhudi, SE, MM

Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prayogo Adjie Utomo

Nim : 2020410017

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pkwt Pada PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia ( Studi Kasus Bagian *Assembling* Departemen Lbd - Sub Product ) yang dibimbing oleh ibu Devi Anggraeni SE.,M.M adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Juli 2024



Prayogo Adjie Utomo

## **ABSTRAK**

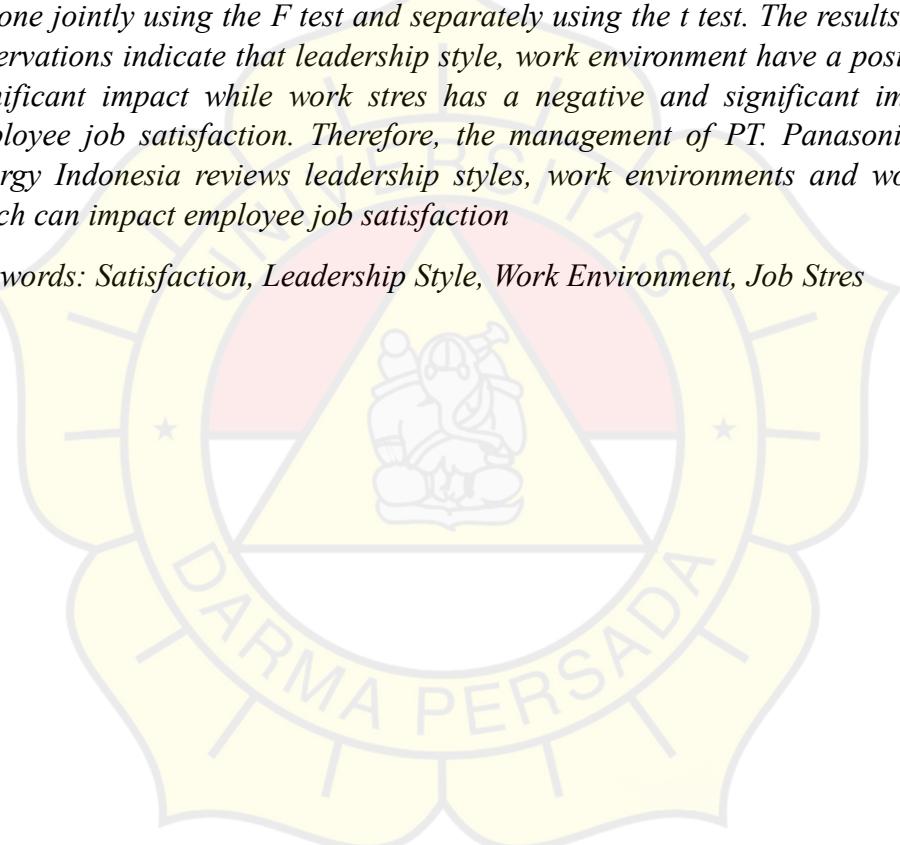
Fokus observasi ini yaitu guna menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, serta Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan bidang Assembling pada PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia, Bekasi. Observasi ini dilaksanakan menggunakan teknik pemerolehan data secara angket dalam 141 pegawai PKWT bagian assembling pada PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia. Sampel ditetapkan memakai rumus slovin terhadap taraf kesalahan 5%. Pengujian mutu data pada observasi ini menerapkan uji validitas serta reliabilitas. Media analisis yang dipakai yaitu regresi linier berganda serta regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dengan bersama-sama memakai Uji F serta dengan terpisah menerapkan Uji t. Hasil observasi ini mengindikasikan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja berdampak positif serta signifikan sementara stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu pihak manajemen PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia meninjau gaya kepemimpinan, lingkungan kerja serta stres kerja yang mampu mendampaki kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,Stres Kerja

## **ABSTRACT**

*The focus of this observation is to analyze the influence of Leadership Style, Work Environment, and Job Stres on Employee Job Satisfaction in the Assembling sector at PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia, Bekasi. This observation was carried out using questionnaire data collection techniques from 141 PKWT employees in the assembly section at PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia. The sample was determined to use the Slovin formula with an error rate of 5%. Testing the quality of data in this observation applies validity and reliability tests. The analysis media used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing is done jointly using the F test and separately using the t test. The results of these observations indicate that leadership style, work environment have a positive and significant impact while work stres has a negative and significant impact on employee job satisfaction. Therefore, the management of PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia reviews leadership styles, work environments and work stres which can impact employee job satisfaction*

*Keywords:* Satisfaction, Leadership Style, Work Environment, Job Stres

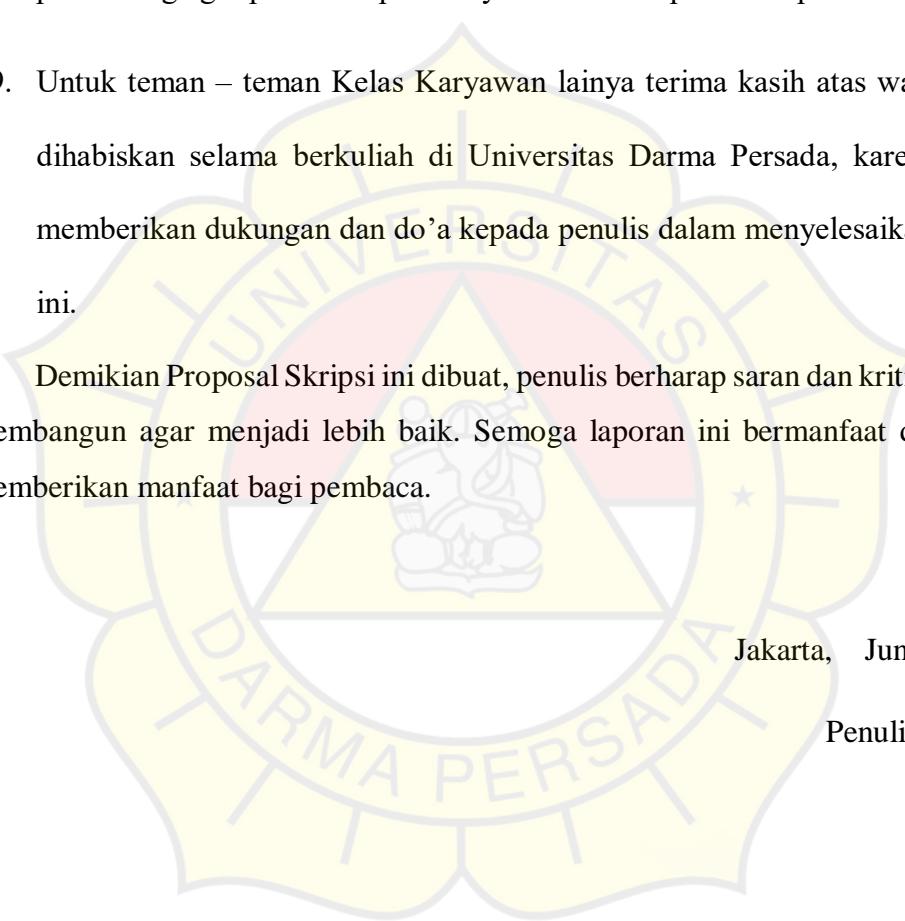


## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang senantiasa mencerahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi yang dilaksanakan di PT. Panasonic Gobel Energi Indonesia. Proposal Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat mata kuliah yang wajib ditempuh di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan semangat, serta arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ahmad Komarudin selaku HRD di PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia
2. Bapak Darnoto selaku Grand Chief di Departemen LBD PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia
3. Seluruh pegawai bagian Assembling PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia
4. Ibu Devi Anggraeni SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

- 
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
  7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa, serta dukungan semangat berupa moril maupun materi.
  8. Nadia Syafira sebagai teman penulis yang sudah memberikan fasilitas pendukung agar penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi
  9. Untuk teman – teman Kelas Karyawan lainnya terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliahan di Universitas Darma Persada, karena selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian Proposal Skripsi ini dibuat, penulis berharap saran dan kritikan yang membangun agar menjadi lebih baik. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2024

Penulis

Prayogo Adjie Utomo

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	8
1.3    Pembatasan Masalah.....	9
1.4    Perumusan Masalah .....	9
1.5    Tujuan Penelitian .....	10
1.6    Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1    Landasan Teori .....	12
2.2    Penelitian Terdahulu .....	37
2.3    Kerangka Pemikiran .....	42
2.4    Hipotesis Penelitian .....	45

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1    Metode Yang Digunakan .....	47
3.2    Operasional Variabel.....	48
3.3    Sumber Data dan Penentuan Data .....	51
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5    Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.2    Hasil Penelitian.....	76
4.3    Pembahasan .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1    Kesimpulan.....	114
5.2    Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>120</b>

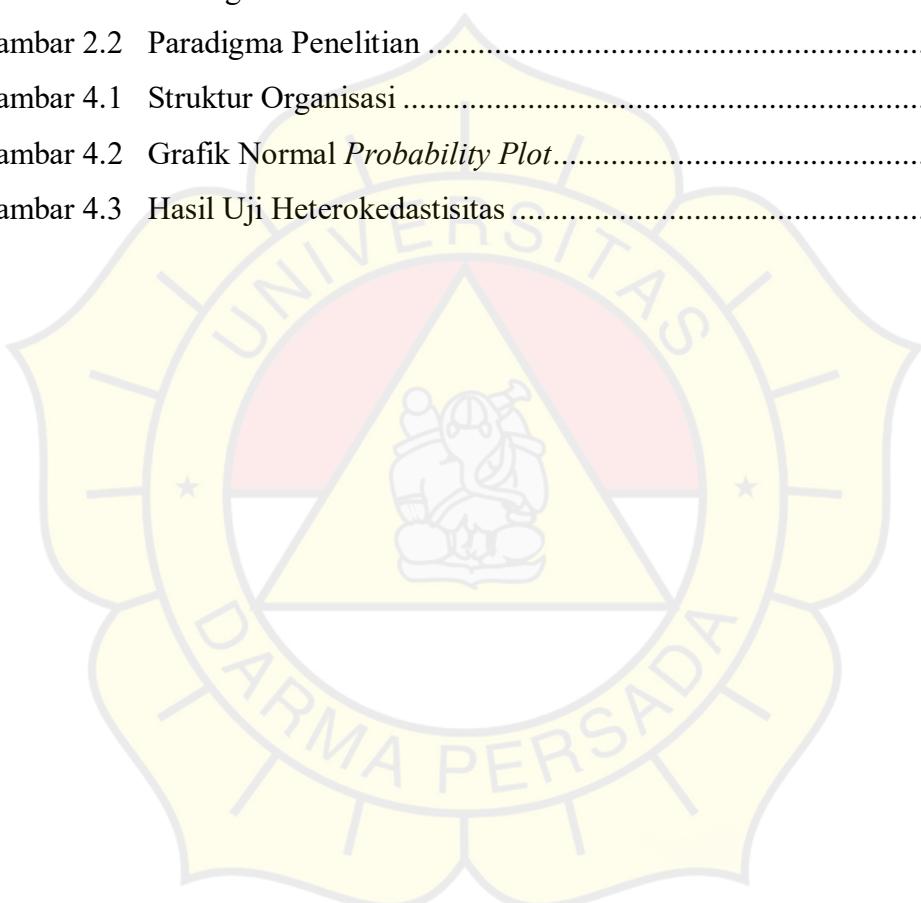
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert .....	58
Tabel 3.3 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	59
Tabel 3.4 Interprestasi Koefisien Korelasi .....	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan usia .....	77
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	79
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan .....	81
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	82
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden variabel Stres Kerja .....	84
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden variabel Kepuasan Kerja .....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	88
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	90
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	91
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Stres Kerja .....	91
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnof .....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	95
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Berganda Variabel gaya kepemimpinan lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	97
Tabel 4.17 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	99

Tabel 4.18 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	100
Tabel 4.19 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	101
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	102
Tabel 4.21 Output Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	103
Tabel 4.22 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja .....	104
Tabel 4.23 Output Koefisien Determinasi Variabel Stres Kerja .....	104
Tabel 4.24 Output Uji F Gaya kepemimpinan (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Stres Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	105
Tabel 4.25 Output Uji T Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	107
Tabel 4.26 Output Uji T Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	108
Tabel 4.27 Output Uji T Stres Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	109
Tabel 4.28 Ringkasan Uji Hipotesis.....	110

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	74
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i> .....	93
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	96



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	121
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	122
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	123
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	125
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden .....	132
Lampiran 6 Data Tabulasi Jawaban Responden .....	135
Lampiran 7 Profil Responden.....	147
Lampiran 8 Tanggapan Responden Variabel Yang diteliti .....	149
Lampiran 9 Hasil Output SPSS .....	154
Lampiran 10 R <sub>Tabel</sub> .....	158
Lampiran 11 F <sub>Tabel</sub> .....	159
Lampiran 12 T <sub>Tabel</sub> .....	160
Lampiran 13 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	161