

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari analisis dan penelitian tentang pengaruh sistem informasi akuntansi dan kecerdasan buatan terhadap kinerja UMKM makanan ringan di Kabupaten Malang, berikut adalah simpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil *bootstrapping* untuk uji hipotesis dengan metode PLS-SEM:

1. Penggunaan SIA (X_1) memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap variabel kinerja UMKM (Y). Hal ini dapat dijelaskan bahwa SIA yang dimanfaatkan secara optimal oleh bisnis UMKM di wilayah Kabupaten Malang, dapat membantu pemilik dan karyawan melakukan pekerjaan lebih efisien dan produktif seperti penjualan dan pemasaran sehingga kinerja dari UMKM tersebut meningkat. H_1 yang menyatakan adanya pengaruh positif dari penggunaan dan pemanfaatan SIA terhadap kinerja UMKM, diterima.
2. Variabel kinerja UMKM (Y) dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh pemanfaatan kecerdasan buatan (X_2). Hal ini dapat dijelaskan bahwa kecerdasan buatan dimanfaatkan dengan baik oleh bisnis UMKM di wilayah Kabupaten Malang melalui berbagai macam metode seperti penggunaan *ChatBot*, *Automated Ads and Post Scheduler*, kampanye di sosial media dan *e-commerce*, dan

sebagainya. Kecerdasan buatan mampu memudahkan bisnis mereka dalam membantu dari sisi penjualan dan pemasaran sehingga kinerja dari UMKM tersebut meningkat. H₂ yang menyatakan adanya pengaruh positif kecerdasan buatan terhadap kinerja UMKM, diterima.

5.2 Saran

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa SIA dan kecerdasan buatan yang digunakan dan dimanfaatkan pelaku UMKM memiliki dampak yang positif signifikan terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Malang. Didasarkan pada temuan ini, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. SIA adalah salah satu langkah strategis yang sangat bermanfaat untuk mengelola UMKM secara lebih efisien dan efektif. Penggunaan SIA dapat membantu UMKM dalam berbagai hal, mulai dari pencatatan transaksi keuangan, pengelolaan inventaris, hingga pelaporan keuangan yang lebih akurat dan tepat waktu. SIA yang digunakan oleh pemilik UMKM dapat mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan manual dan mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang kondisi bisnis mereka. UMKM dapat mengoptimalkan penggunaan SIA dengan memastikan bahwa semua fungsi bisnis yang relevan terintegrasi dengan sistem. Selain itu, sistem SIA yang ada harus dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa teknologi yang digunakan sesuai dengan kemajuan teknologi dan memenuhi kebutuhan bisnis.

2. Meningkatkan daya saing dan mengoptimalkan operasional dapat menjadi beberapa keuntungan besar dari penerapan kecerdasan buatan. Memanfaatkan kecerdasan buatan dapat membantu UMKM dalam berbagai cara, seperti otomatisasi tugas rutin, analisis data yang lebih mendalam, dan meningkatkan interaksi dengan pelanggan. UMKM harus lebih proaktif dalam mengeksplorasi dan mengadopsi solusi kecerdasan buatan yang sesuai dengan kebutuhan bisnis. Investasi dalam teknologi, baik dalam hal perangkat lunak maupun pelatihan karyawan, sangat penting untuk memanfaatkan potensi penuh teknologi dalam mendukung perkembangan bisnis.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menemukan beberapa keterbatasan dan rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut.

1. Penelitian ini hanya meneliti variabel teknologi SIA dan kecerdasan buatan yang mempengaruhi kinerja UMKM. Perlu adanya variabel teknologi lain seperti *cloud-system*, *data analytic* dan sebagainya yang mendukung dalam meningkatkan kinerja dari bisnis UMKM.
2. Studi ini terbatas hanya pada wilayah Kabupaten Malang yang dimana wilayah di luar Kabupaten Malang memungkinkan memiliki karakteristik dan kondisi lingkungan yang berbeda.

5.4 Saran Penelitian Selanjutnya

1. Perlu diteliti lebih mendalam untuk faktor yang mempengaruhi kinerja bisnis UMKM dari sisi teknologi seperti penggunaan *cloud-system*,

data analytic, kualitas informasi, kualitas sistem, kemampuan individu dalam dunia digital dan sebagainya.

2. Topik teknologi banyak menggunakan kalimat asing dan ilmiah, penelitian selanjutnya diharapkan melakukan simplifikasi kalimat yang digunakan dalam kuesioner agar tidak terjadi kesalahan dalam interpretasi.

