

**BEBAN KERJA, PENGALAMAN AUDITOR, DAN  
KECERMATAN PROFESIONAL PENGARUHNYA  
TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada Kantor  
Akuntan Publik di Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur).**

***WORKLOAD, AUDITOR EXPERIENCE, AND  
PROFESSIONAL ACCURACY ON AUDIT QUALITY (Empirical  
Study of Public Accounting Firms in Bekasi and East Jakarta).***

Oleh

**Onivia Juliandika**

**2018420148**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi pada  
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Onivia Juliandika

Nim : 2018420148

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Beban Kerja, Pengalaman Auditor, dan Kecermatan Profesional Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur)” yang dibimbing oleh Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih., MM., adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan ataupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Januari 2024

Yang Menyatakan



Onivia Juliandika

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Onivia Juliandika

Nim : 2018420148

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Audit

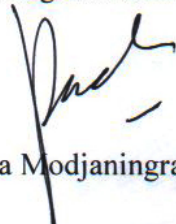
**Judul Skripsi : Beban Kerja, Pengalaman Auditor, dan Kecermatan Profesional Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi pada tanggal...18/09/2023.

Jakarta, 5 Februari 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



(Radina Modjaningrat, SE.,M.Ak.)

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr. Sri Ari Wahyuningsih., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**BEBAN KERJA, PENGALAMAN AUDITOR, DAN**  
**KECERMATAN PROFESIONAL PENGARUHNYA**  
**TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada Kantor**  
**Akuntan Publik di Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur).**

Oleh:

**Onivia Juliandika**

**2018420148**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi pada Universitas

Darma Persada

Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal

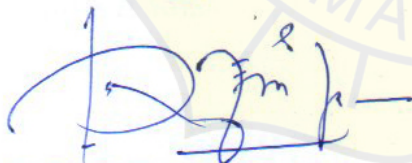
Pembimbing



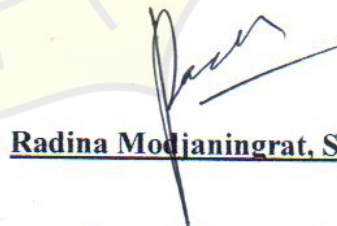
Dr. Sri Ari Wahyuningsih., MM

Penguji I

Penguji II



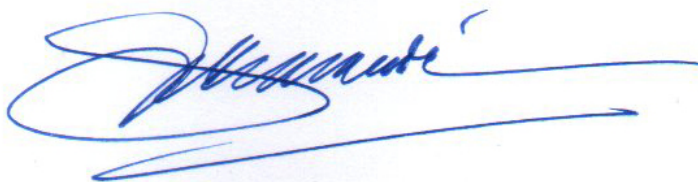
Dr. Atik Isniawati, S.E., M.Si



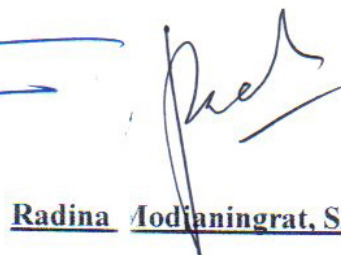
Radina Modjaningrat, SE.,M.Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



DR. SUKARDI. SE., MM



Radina Modjaningrat, SE.,M.Ak.

## ABSTRAK

### **Beban Kerja, Pengalaman Auditor, dan Kecermatan Profesional Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur)**

Oleh:

Onivia Juliandika

2018420148

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja, pengalaman auditor, dan kecermatan profesional pengaruhnya terhadap kualitas audit. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari auditor junior, auditor senior, dan partner yang bekerja di kantor akuntan publik wilayah Bekasi dan Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan cara penyebaran kuesioner Pada 27 Kantor Akuntan Publik wilayah Bekasi dan Jakarta Timur. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan juga signifikan terhadap kualitas audit, pengalaman auditor tidak berpengaruh namun signifikan terhadap kualitas audit, dan kecermatan profesional memiliki pengaruh namun tidak secara signifikan terhadap kualitas audit.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Pengalaman Auditor, dan Kecermatan Profesional, Kualitas Audit.

## **ABSTRACT**

### **WORKLOAD, AUDITOR EXPERIENCE, AND PROFESSIONAL ACCURACY ON AUDIT QUALITY (Empirical Study of Public Accounting Firms in Bekasi and East Jakarta).**

By:

Onivia Juliandika

201842.148

*The purpose of this research is to determine the influence of workload, auditor experience and professional accuracy on audit quality. The sample in this study consisted of junior auditors, senior auditors and partners who worked in public accounting firms in the Bekasi and East Jakarta areas. This research was conducted using quantitative methods by distributing questionnaires to 27 Public Accounting Firms in the Bekasi and East Jakarta areas. The collected data was analyzed using multiple linear regression analysis methods using SPSS version 26. The results showed that workload had a negative and significant influence on audit quality, auditor experience had no but significant influence on audit quality, and professional accuracy had an influence but not significantly. significant impact on audit quality.*

**Keywords:** *Workload, Auditor Experience, and Professional Accuracy, Audit Quality.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Beban Kerja, Pengalaman Auditor, dan Kecermatan Profesional Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Bekasi dan Jakarta Timur)”.

Adapun proposal ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan ketahap selanjutnya yaitu penulisan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Pada penulisan proposal ini penulis menyadari masih ada kekurangan hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki penulis.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada :

1. Orang tua tercinta, Seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril, materiil, nasehat dan semangat yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M selaku pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberi pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi saya

serta memberi pengarahan selama saya kuliah.

3. Ibu Radina Modjaningrat, SE.,M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Isnaeni Rofiqoh yang telah meluangkan banyak waktunya untuk menampung semua beban saya dan segala bentuk bantuan serta dukungannya, Aprijulianur Azzahra K.T, SH yang telah banyak membantu memberikan dukungan mental dan waktu keliling KAP serta mau menemani penulis kapanpun dibutuhkan.
5. Para sahabat dan orang terdekat saya yang telah memberikan dukungan untuk saya agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberi ide dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Jakarta, 18 Januari 2024

Onivia Juliandika



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Penelitian .....	6
1.2.3 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ).....	9
2.1.2 Kualitas Audit .....	12
2.1.3 Beban Kerja.....	14
2.1.4 Pengalaman Auditor.....	15
2.1.5 Kecermatan Profesional .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Kerangka Konseptual .....	23
2.5 Hipotesis .....	24

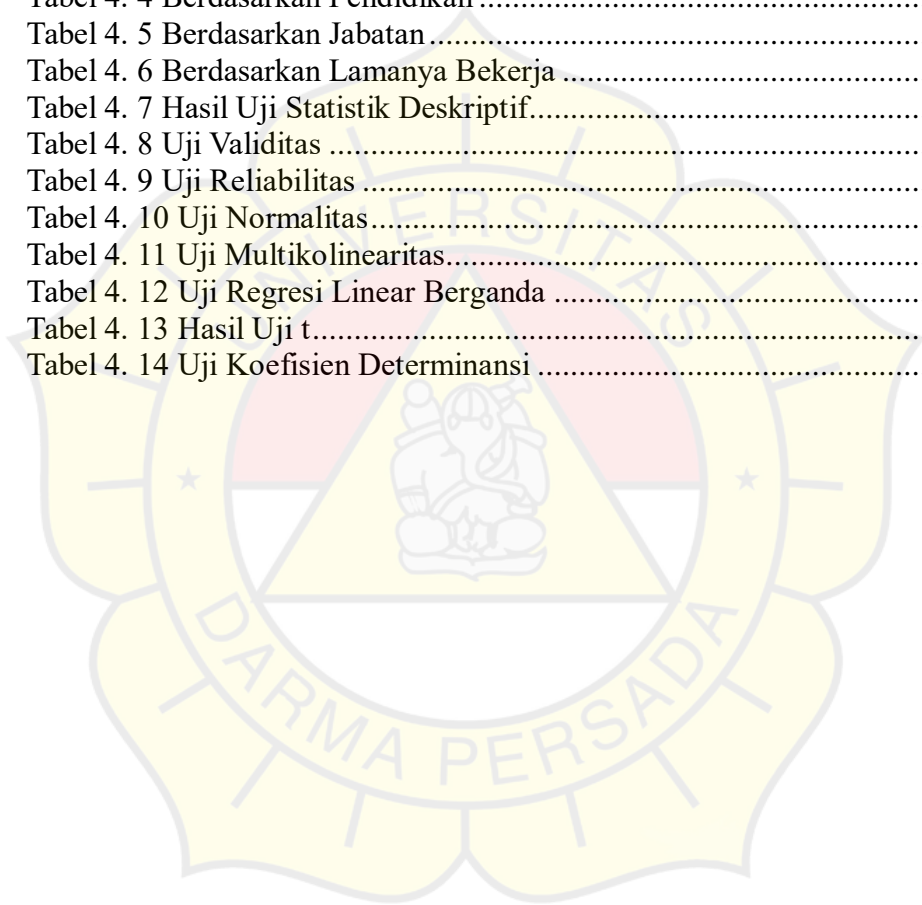
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit .....	24
2.5.2 Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit	25
2.5.3 Pengaruh Kecermatan Profesional Terhadap Kualitas Audit .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode yang Digunakan.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Operasional Variabel .....	28
3.3.1 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	29
3.3.2 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	29
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data atau Informasi.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.7 Uji Hipotesis .....	36
3.7.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	36
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden .....	38
4.1.1 Deskripsi Data Responden .....	38
4.1.2 Karakteristik Responden.....	39
4.2 Deskripsi Hasil penelitian.....	42
4.2.1 Analisis Stasistik Deskriptif .....	42
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	44
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.3 Uji Hipotesis .....	56
4.3.1 Uji Parsial (Uji t) .....	56
4.3.2 Koefisien Determinansi ( $R^2$ ) .....	58
4.4 Pembahasan Penelitian .....	58

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	29
Tabel 4. 1 Data Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4. 5 Berdasarkan Jabatan .....	41
Tabel 4. 6 Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda .....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinansi .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	52
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Riset.....	66
Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Riset.....	82
Lampiran 1. 4 Data Responden.....	100
Lampiran 1. 5 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 1. 6 <i>Output</i> SPSS 26.....	112
Lampiran 1. 7 Bimbingan Skripsi.....	126

