

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi pada UMKM di Kecamatan Cakung)

**THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING TAXES, TAX
RATES, FINANCIAL CONDITIONS ON THE COMPLIANCE
OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (UMKM)
TAXPAYERS**

**(Study on Small and Medium Enterprises (UMKM) in Cakung
District)**

Oleh

CUCU SURYATI

2018420105

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cucu Suryati

NIM : 2018420105

Jurusan : Akuntansi

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN KONDISI KEUANGAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**. Yang dibimbing oleh Bapak Jombrik TPR SE., MM. adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Januari 2024

Yang menyatakan



Cucu Suryati

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cucu Suryati

NIM : 2018420105

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak dan Kondisi Keuangan Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.**


Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi

Jakarta, 12 Januari 2024

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing


Radina Modjaningrat, SE., M.Ak


Jombrik TPR SE., MM

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN
KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

(Studi Pada UMKM di Kecamatan Cakung)

**THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING TAXES, TAX RATES,
FINANCIAL CONDITIONS ON THE COMPLIANCE OF SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES (UMKM) TAXPAYERS**

(Study on Small and Medium Enterprises (UMKM) in Cakung District)

Oleh

Cucu Suryati

2018420105

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Kosentrasi

Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah Diuji Oleh Tim Penguji

Pembimbing

Jombrik TPR, SE, MM

Radina Modjaningrat, SE, M.Ak

Penguji I

Agustina Indriani SE, M.Ak

Penguji 2

Dr. Sukardi, S.E., MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Radina Modjaningrat, SE, M.Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan kondisi keuangan memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak di kalangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Populasi yang terlibat dalam penelitian ini mencakup 398 wajib pajak yang merupakan pelaku UMKM. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability dengan menggunakan metode purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan pelaku UMKM. Sumber data utama yang digunakan adalah data primer. Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian, berdasarkan uji regresi linear berganda dan uji t, menunjukkan bahwa variabel pemahaman perpajakan dan tarif pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di kalangan UMKM, sementara kondisi keuangan terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di kalangan UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Kondisi Keuangan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

This research aims to explore and analyze how the understanding of taxation, tax rates, and financial conditions influence the compliance level of taxpayers among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the Cakung District of East Jakarta. The population involved in this study includes 398 taxpayers who are active participants in MSMEs. The sampling method employed is non-probability, using purposive sampling. Data collection is conducted through the distribution of questionnaires to respondents who are MSME practitioners. The primary data source utilized is primary data. Data analysis is performed using the multiple linear regression method with SPSS version 25 software. The results of the study, based on multiple linear regression and t-test, indicate that the variables of understanding taxation and tax rates do not have a significant influence on the compliance level of taxpayers among MSMEs, while financial conditions are proven to significantly affect the compliance level of taxpayers among MSMEs.

Keywords: Understanding of Taxes, Tax Rates, Financial Conditions, MSME Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada Allah SWT memberikan limpahan karunianya, kepada penulis sehingga penulis bisa menuntaskan skripsi ini. Penulis juga mengirimkan sholawat dan salam terhadap Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam, yang sudah menjadi pemandu umat pada keadaan jahiliah menuju pengetahuan yang berakar pada keimanan kepada Allah SWT.

Penelitian yang berjudul "**Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM**" disusun untuk bagian dari tugas akhir, yaitu skripsi, untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Pendidikan Program Sarjana (S-1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Proses penyusunan proposal ini melibatkan berbagai pihak yang memiliki peran penting, dan dengan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Sukanda dan Ibu Siti Nuraeni, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sabar. Penulis mendoakan agar segala perjuangan kedua orang tua dibalas dengan doa seorang anak.
2. Bapak Jombrik TPR, SE. MM, selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingan dan nasihat yang berharga. Terima kasih atas waktu dan kesabaran yang diberikan selama proses bimbingan ini.

3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Radina Modjanigrat, SE., M.Ak, sebagai Kepala Program Studi Akuntansi dan semua dosen Program Studi Akuntansi, atas pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut berperan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap agar Allah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada semua yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga saran dan kritik tetap diharapkan untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Wassalamualaikum wr.wb.

Penulis,

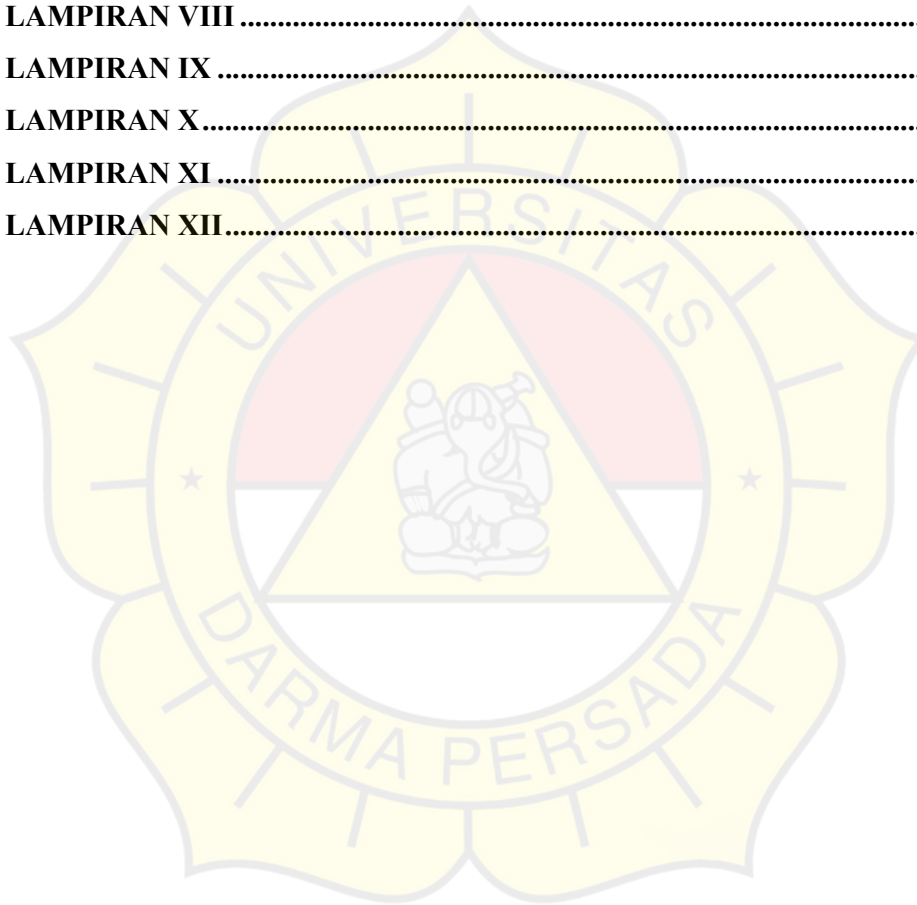
(Cucu Suryati)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
ABSTRAKSI.....	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 IDENTIFIKASI, PEMBATAAN, DAN RUMUSAN MASALAH.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 TEORI ATRIBUSI	10
.....	10
2.2 TEORI KEPATUHAN.....	10
.....	10
2.3 PENGERTIAN PAJAK	10
2.3.1 Ciri – ciri Pajak	11
2.3.2 Fungsi pajak.....	12
2.3.3 Jenis Pajak	12
2.3.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13
2.3.5 Pelaporan Pajak.....	17
2.4 KEPATUHAN WAJIB PAJAK	19
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.5 PEMAHAMAN PERPAJAKAN	22

2.5.1	<i>Pengertian Pemahaman Perpajakan.....</i>	<i>22</i>
2.5.2	<i>Indikator Pemahaman Perpajakan.....</i>	<i>22</i>
2.6	TARIF PAJAK	23
2.6.1	<i>Pengertian Tarif Pajak.....</i>	<i>23</i>
2.6.2	<i>Jenis Tarif Pajak.....</i>	<i>23</i>
2.6.3	<i>Indikator Tarif Pajak.....</i>	<i>25</i>
2.7	KONDISI KEUANGAN	26
2.7.1	<i>Pengertian Kondisi Keuangan.....</i>	<i>26</i>
2.7.2	<i>Indikator Kondisi Keuangan.....</i>	<i>26</i>
2.8	PENELITIAN TERDAHULU	27
2.8.1	<i>Kerangka Pemikiran</i>	<i>32</i>
2.9	PARADIGMA PEMIKIRAN	33
2.10	HIPOTESIS PENELITIAN	34
2.10.1	<i>Pengaruh Pemahaman Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....</i>	<i>34</i>
2.10.2	<i>Pengaruh Tarif Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</i>	<i>35</i>
2.10.3	<i>Pengaruh Kondisi Keuangan pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....</i>	<i>36</i>
BAB III.....		37
METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	PENDEKATAN PENELITIAN	37
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	37
3.3	JENIS DAN SUMBER DATA.....	39
3.3.1	<i>Jenis Data</i>	<i>39</i>
3.3.2	<i>Sumber Data</i>	<i>39</i>
3.4	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
3.5	DEFINISI OPERASIONAL	40
3.6	TEKNIK ANALISIS DATA.....	44
3.6.1	<i>Uji Kualitas Data.....</i>	<i>44</i>
3.6.2	<i>Uji Asumsi Klasik.....</i>	<i>45</i>
3.6.3	<i>Uji Hipotesis.....</i>	<i>47</i>
BAB IV		50
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		50
4.1	HASIL PENGUMPULAN DATA.....	50
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN	51
4.4	STASTISTIK PENELITIAN.....	61
BAB V.....		78
SIMPULAN DAN SARAN.....		78
1.1.	SIMPULAN	78
5.2.	SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN I		85

LAMPIRAN II	86
LAMPIRAN III	87
LAMPIRAN IV	91
LAMPIRAN V	94
LAMPIRAN VI	134
LAMPIRAN VII	137
LAMPIRAN VIII	138
LAMPIRAN IX	141
LAMPIRAN X	142
LAMPIRAN XI	143
LAMPIRAN XII	144



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri.....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar.....	38
Tabel 4.1 Hasil pengumpulan Data.....	50
Tabel 4.2 Persentase Umur Responden.....	51
Tabel 4.3 Persentase Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.4 Persentase Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.5 Persentase Lama Usaha Responden.....	54
Tabel 4.6 Persentase Omzet Perbulan Responden	55
Tabel 4.7 Persentase Jabatan Usaha Responden.....	56
Tabel 4.9 Tabel Data Responden Berdasarkan Kalimat Pertanyaan.....	57
Tabel 4.10 Tabel Data Responden Berdasarkan Kalimat Pertanyaan.....	57
Tabel 4.11 Tabel Data Responden Berdasarkan Kalimat Pertanyaan.....	58
Tabel 4.12 Data Responden Berdasarkan Kalimat Pertanyaan.....	58
Tabel 4. 13. Uji Validitas	60
Tabel 4.14. Uji Reabilitas.....	61
Tabel 4.17. Uji Multikoloniaritas	66
Tabel 4.19. Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.20. Uji Koefisien Determinasi Model Summary	70
Tabel 4.21. Uji Parsial.....	71
Tabel 4.22. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 2.2 Pradigma Berfikir	34
Gambar 4.13. Uji Normalitas Grafik Probability Plot.....	65
Gambar 4.15. Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	67

