

**KETERSEDIAAN FASILITAS *MUSLIM FRIENDLY* PADA
RESTORAN DAN HOTEL DI KOTA TOKYO**



REZA MAHARDIKA

2020110114

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**KETERSEDIAAN FASILITAS *MUSLIM FRIENDLY* PADA
RESTORAN DAN HOTEL DI KOTA TOKYO**

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Linguistik



**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang peneliti susun di bawah bimbingan Herlina Sunarti, M.Si. selaku Pembimbing I dan Yessy Harun, M.Pd. selaku Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan skripsi atau karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti sendiri.

Nama : Reza Mahardika
NIM : 2020110114
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas : Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan/plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, Juli 2024


82E24ALX327096116
Reza Mahardika
2020110114

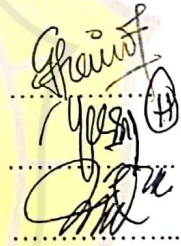
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Reza Mahardika
NIM : 2020110114
Program Studi : Bahasa dan kebudayaan Jepang
Fakultas : Bahasa dan Budaya
Judul Skripsi : Ketersediaan Fasilitas Muslim Friendly pada Restoran dan Hotel di Kota Tokyo

Telah disetujui oleh

Pembimbing I : Herlina Sunarti, M.Si
Pembimbing II : Yessy Harun, M.Pd
Ketua Program Studi : Hayun Nurdiniyah, M.Si



Handwritten signatures of the supervisors and program head, corresponding to the names listed on the left.

untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji pada (30 Juli 2024)
pada Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Bahasa dan
Budaya, Universitas Darma Persada.

HALAMAN PENGESAHAN

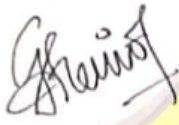
Skripsi Sarjana yang berjudul :

Ketersediaan Fasilitas *Muslim Friendly* pada Restoran dan Hotel di Kota Tokyo

Telah diterima dengan baik dan diujikan pada tanggal 30 Juli 2024 dihadapan Panitia Sidang Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya

Oleh
DEWAN PENGUJI
yang terdiri dari

Pembimbing I



(Herlina Sunarti, M.Si)

Pembimbing II



(Yessy Harun, M.Pd)

Ketua Penguji



(Indun Roosiani, M.Si)

Ketua Program Studi
Bahasa dan Kebudayaan Jepang



(Hayun Nurdiniyah, M.Si)

Dekan Fakultas
Bahasa dan Budaya



FAKULTAS BAHASA DAN KEBUDAYAAN

(Dr. C. Dewi Hartati, M.Si)

ABSTRAK

Ketersediaan Fasilitas *Muslim Friendly* pada Restoran dan Hotel di Kota Tokyo

Reza Mahardika

2020110114

Penelitian ini akan melihat ketersediaan fasilitas muslim friendly pada restoran dan hotel yang berada di kota Tokyo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ketersediaan fasilitas *muslim friendly* pada restoran dan hotel di kota Tokyo jika dilihat dari komponen no.1 dari Muslim Friendly Tourism dan untuk mengetahui tantangan yang dihadapi dalam mengembangkan destinasi yang *muslim friendly*. Penelitian ini menggunakan data yang berasal dari jurnal, skripsi terdahulu, dan website yang menyediakan informasi tentang fasilitas-fasilitas bagi wisatawan muslim terkini. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian analisis deskriptif dengan menggunakan metode studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa banyak restoran maupun hotel yang sudah mencoba mengembangkan konsep *muslim friendly*, tetapi jika dilihat kelengkapan fasilitas terhadap komponen *Muslim Friendly Tourism*, mayoritas belum memenuhi komponen *Muslim Friendly Tourism*. Menjadikan mayoritas restoran dan hotel yang berada di kota Tokyo masih bersifat *Muslim Friendly* parsial, hanya segelintir saja yang sudah menjadi *Muslim Friendly* sepenuhnya.

Kata kunci : Fasilitas, *Muslim Friendly*, Restoran, Hotel, Tokyo

概要

東京都内のレストランやホテルにおけるムスリムフレンドリーな施設の有無

レザ・マハルディカ

2020110114

この研究では、東京都内のレストランやホテルにおけるムスリムフレンドリーな施設の有無を調査する。この研究の目的は、ムスリムフレンドリーツーリズムの構成要素 No.1 から見た場合、東京都内のレストランやホテルにおけるムスリムフレンドリーな施設の利用可能性を明らかにし、ムスリムフレンドリーな観光地を開発する際に直面する課題を見つけることである。この研究では、ムスリム旅行者のための最新の施設に関する情報を提供する雑誌、過去の論文、ウェブサイトからのデータを使用する。この研究では、筆者は図書館調査法を用いた記述分析研究を用いている。この研究の結果は、多くのレストランやホテルがムスリムフレンドリーというコンセプトを発展させようとしていることを証明している。しかし、ムスリムフレンドリー観光の構成要素に対する施設の完全性から見ると、大多数はムスリムフレンドリー観光の構成要素を満たしていない。東京のレストランやホテルの大半は、まだ部分的にムスリムフレンドリーであり、完全にムスリムフレンドリーになったレストランやホテルはほんの一握りである。

キーワード：施設、ムスリムフレンドリー、レストラン、ホテル、東京

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugerah-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berterima kasih kepada Universitas Darma Persada yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada skripsi ini. Pembuatan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik di Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Universitas Darma Persada merupakan hal tidak mudah dan memerlukan banyak waktu dan usaha dalam penyelesaiannya. Akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini selama masa penulisan, bila tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Herlina Sunarti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendidik, membimbing dan memberikan saran beserta meluangkan waktu untuk bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yessy Harun, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Indun Roosiani, M,Si, selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi.
4. Ibu Rima Novita Sari, M.Si selaku Penasihat Akademik yang telah membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Ibu Hayun Nurdiniyah, M. Si. selaku Ketua Program Studi yang telah membimbing penulis selama masa studi di Universitas Darma Persada.
6. Ibu Dr. C. Dewi Hartati, M.Si. selaku Plt. Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Darma Persada.
7. Segenap Bapak/Ibu Dosen Jurusan Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

8. Keluarga yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama penulis mengerjakan penulisan skripsi ini yang tiada hentinya. Penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, dukungan, dan doa keluarga.

9. Teman dekat penulis yaitu Rayhan, Vandam, Ayubi, Rainhard, Yunda, Emil dan juga seluruh teman teman Oyot Family yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan dan selama masa penyusunan skripsi ini yang tidak ada lelahnya dalam memberikan dukungan dan kata-kata semangat untuk penulis.

Reza Mahardika

2020110114



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
概要.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian yang Relevan.....	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	10
1.5 Perumusan Masalah.....	10
1.6 Tujuan Penelitian.....	10
1.7 Landasan Teori.....	11
1.8 Jenis dan Metode Penelitian.....	14
1.9 Manfaat Penelitian.....	15
1.10 Sistematika Penyusunan Skripsi.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Sejarah Pariwisata Jepang.....	16
2.2 Destinasi Wisata Tokyo.....	17
2.3 Fasilitas Muslim Friendly di Tokyo.....	19
2.4 COMCEC.....	28
2.5 Halal Gourmet.....	31
BAB III KETERSEDIAAN FASILITAS MUSLIM FRIENDLY PADA RESTORAN DAN HOTEL DI KOTA TOKYO.....	33
3.1 Analisis Restoran terhadap Komponen MFT.....	33
3.2 Analisis Hotel terhadap Komponen MFT.....	48

BAB IV SIMPULAN 57
DAFTAR PUSTAKA 58



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kota dengan Populasi Terbanyak di Dunia 2024	6
Tabel 2. Kelengkapan Fasilitas Restoran Gyumon terhadap Komponen MFT	34
Tabel 3. Kelengkapan Fasilitas Restoran Sushiken Asakusa terhadap Komponen MFT	37
Tabel 4. Kelengkapan Fasilitas Halal Sakura terhadap Komponen MFT	39
Tabel 5. Kelengkapan Fasilitas Luxe Burgers terhadap Komponen MFT	41
Tabel 6. Kelengkapan Fasilitas Tendon Itsuki terhadap Komponen MFT	42
Tabel 7. Kelengkapan Fasilitas Gohan Cafe terhadap Komponen MFT	44
Tabel 8. Kelengkapan Fasilitas Ayam Ya Shin-Okachimachi terhadap komponen MFT	46
Tabel 9. Kelengkapan Fasilitas Yuushokuya Boo terhadap Komponen MFT	47
Tabel 10. Kelengkapan Fasilitas Restoran di Tokyo terhadap komponen MFT	48
Tabel 11. Kelengkapan Fasilitas Tsukiji Business Hotel Ban terhadap MFT	50
Tabel 12. Kelengkapan Fasilitas Sakura Hotel Hatagaya terhadap Komponen MFT	51
Tabel 13. Kelengkapan Fasilitas Agora Place Asakusa terhadap MFT	52
Tabel 14. Kelengkapan Fasilitas APA Shinjuku Kabukicho Chuo terhadap Komponen MFT	54
Tabel 15. Kelengkapan Fasilitas Hotel Chinzanso Tokyo terhadap Komponen MFT	55

Tabel 16. Kelengkapan Fasilitas Hotel di Kota Tokyo terhadap Komponen MFT
..... 56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 3. 1. 1. Tokyo Camii	20
Gambar 2. 3. 1. 2. Masjid Nusantara Akibahara	21
Gambar 2. 3. 1. 3. Masjid Indonesia Tokyo	22
Gambar 2. 3. 1. 4. Masjid Darul Arqam.....	22
Gambar 2. 3. 1. 5. Masjid Al-Ikhlash Kabukicho	23
Gambar 3. 1. 1. Gyumon.....	33
Gambar 3. 1. 2. Sertifikasi Halal Restoran Gyumon.....	34
Gambar 3. 1. 3. Ketersediaan Fasilitas Gyumon	34
Gambar 3. 1. 4. Sushiken Asakusa	35
Gambar 3. 1. 5. Sertifikasi Halal Sushiken Asakusa.....	35
Gambar 3. 1. 6. Prayer Space Sushiken Asakusa.....	36
Gambar 3. 1. 7. Fasilitas Prayer Space Sushiken Asakusa.....	36
Gambar 3. 1. 8. Ketersediaan Fasilitas Sushiken Asakusa	36
Gambar 3. 1. 9. Halal Sakura	37
Gambar 3. 1. 10. Buku Menu Halal Sakura	37
Gambar 3. 1. 11. Prayer Space Halal Sakura	38
Gambar 3. 1. 12. Fasilitas Prayer Space Halal Sakura.....	38
Gambar 3. 1. 13. Menu Iftar Halal Sakura	38
Gambar 3. 1. 14. Menu Minuman Halal Sakura	39
Gambar 3. 1. 15. Ketersediaan Fasilitas Halal Sakura.....	39
Gambar 3. 1. 16. Luxe Burgers Ningyocho	40
Gambar 3. 1. 17. Sertifikasi Halal Luxe Burgers Ningyocho	40
Gambar 3. 1. 18. Menu Minuman Alkohol Luxe Burgers	41
Gambar 3. 1. 19. Ketersediaan Fasilitas Luxe Burgers Ningyocho	41
Gambar 3. 1. 20. Tendon Itsuki.....	42
Gambar 3. 1. 21. Ketersediaan Fasilitas Tendon Itsuki.....	42
Gambar 3. 1. 22. Gohan Café.....	43
Gambar 3. 1. 23. Sertifikasi Halal Gohan Café.....	43

Gambar 3. 1. 24. Prayer Space Gohan Café.....	44
Gambar 3. 1. 25. Ketersediaan Fasilitas Gohan Café	44
Gambar 3. 1. 26. Ayam Ya Shin-Okachimachi.....	45
Gambar 3. 1. 27. Sertifikasi Halal Ayam Ya Shin-Okachimachi	45
Gambar 3. 1. 28. Prayer Space Ayam Ya Shin-Okachimachi.....	46
Gambar 3. 1. 29. Yuushokuya Boo.....	46
Gambar 3. 1. 30. Sertifikasi Halal Yuushokuya Boo	47
Gambar 3. 2. 1. Tsukiji Business Hotel Ban	48
Gambar 3. 2. 2. Luna Halal	49
Gambar 3. 2. 3. Prayer Space Tsukiji Business Hotel Ban	49
Gambar 3. 2. 4. Sakura Hotel Hatagaya.....	50
Gambar 3. 2. 5. Sakura Café & Restaurant.....	50
Gambar 3. 2. 6. Prayer Space Sakura Hotel Hatagaya.....	51
Gambar 3. 2. 7. Agora Place Asakusa	52
Gambar 3. 2. 8. Muslim Welcome Morning Plate	52
Gambar 3. 2. 9. APA Shinjuku Kabukicho Chuo.....	53
Gambar 3. 2. 10. Menu Makanan Oriental Terrace Lotus.....	53
Gambar 3. 2. 11. Hotel Chinzanso Tokyo	54
Gambar 3. 2. 12. Ryotei Kinsui.....	54
Gambar 3. 2. 13. Thermal Pool Hotel Chinzanso Tokyo	55