

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI KELURAHAN  
PENGKILINGAN JAKARTA TIMUR**  
(studi kasus pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU))

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE IN KELURAHAN  
PENGKILINGAN JAKARTA TIMUR***  
(*case study of public infrastructure and facilities handling employees (PPSU)*)

**Disusun oleh:**

**Arvilla Azra Giovany**

**2019410092**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arvilla Azra Giovany

NIM : 2019410092

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur (studi kasus pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU)).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 20 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., MM.

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.si

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI KELURAHAN  
PENGKILINGAN JAKARTA TIMUR  
(studi kasus pegawai penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU))**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE IN KELURAHAN  
PENGKILINGAN JAKARTA TIMUR  
(case study of public infrastructure and facilities handling employees (PPSU))***

Oleh

**Arvilla Azra Giovany**

**2019410092**

**SKRIPSI**

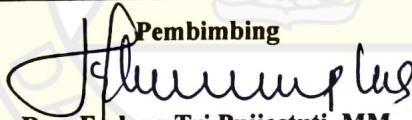
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal . . . .

**Jakarta, 20 Februari 2024**



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.si**

Pembimbing



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

Penguji I



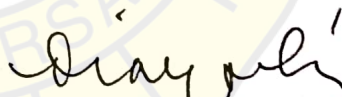
**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Penguji II



**Dr. Sukardi, S.E., M.M**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.si**

Penguji III



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arvilla Azra Giovany

NIM : 2019410092

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur (studi kasus Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU)).”** yang dibimbing oleh Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 20 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Arvilla Azra Giovany

## ABSTRAK

Tujuan studi ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PPSU Kantor Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dan jumlah responden sebanyak 86 orang. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji Keabsahan Data (uji validitas dan uji reliabilitas), Uji Asumsi Klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas), Uji Koefisien Determinasi. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, yang kemudian uji hipotesis dengan uji F dan uji T. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (2) Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (3) Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (4) Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine whether there is an influence between the work environment, workload, and work motivation on PPSU employees at the Kelurahan Penggilingan Office, East Jakarta. This research uses quantitative methods, with sampling using saturated samples and the number of respondents as many as 86 people. Data quality testing in this study uses data validity test (validity test and reliability test), classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), determination coefficient test. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, which then test the hypothesis with the F test and T test. The results of this study indicate that (1) Work Environment has a positive and significant influence on Work Performance, (2) Workload has a positive and significant influence on Work Performance, (3) Work Motivation has a positive and significant influence on Work Performance, (4) Work Environment, Workload, and Work Motivation have a positive and significant influence on Work Performance.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Work Motivation, Work Achievement.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur (studi kasus Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU))”**. Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moral maupun materi dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

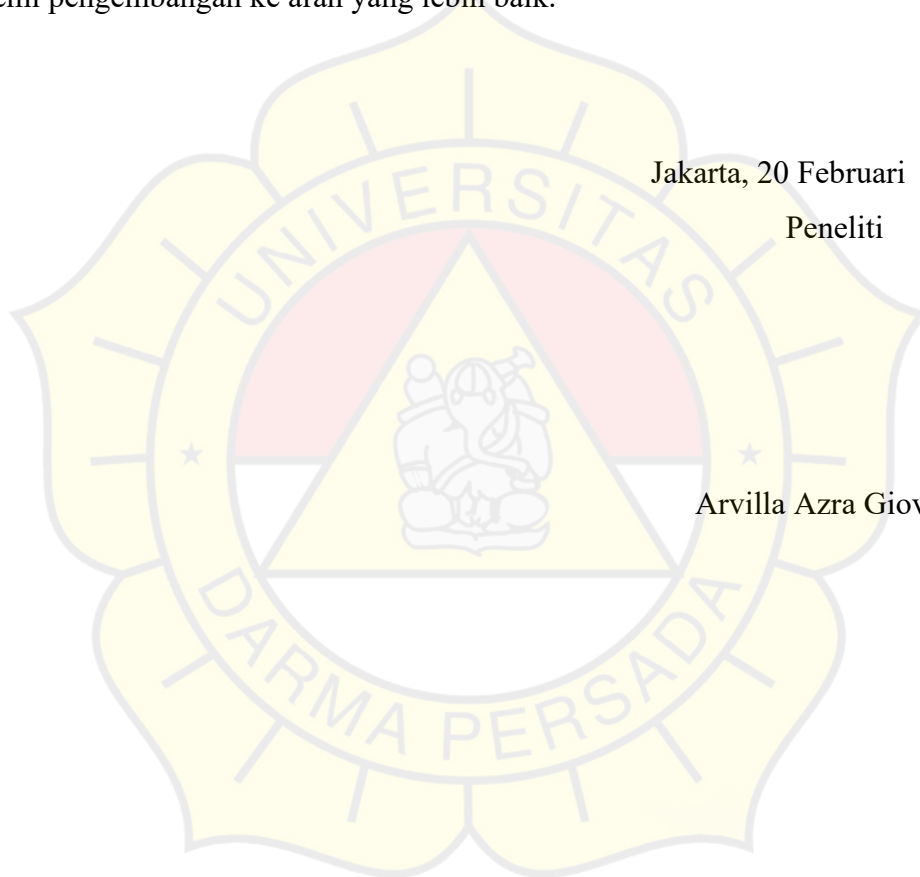
1. Untuk orang-orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya mamah, papah, dan kakak-kakak saya yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Sukardi, S.E, MM selaku dekan fakultas Ekonomi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E, MM selaku kepala program studi Manajemen.
4. Dr. Dian Anggraeny A. Rahim, S.E selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Untuk teman kelas dan juga teman perjuangan skripsi yang telah banyak membantu.

Terima kasih juga peneliti sampaikan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Jakarta, 20 Februari 2024

Peneliti

Arvilla Azra Giovany





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.4 Motivasi Kerja.....	26
2.1.5 Prestasi Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
2.5 Paradigma Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	47
3.5 Populasi dan Sampel .....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49

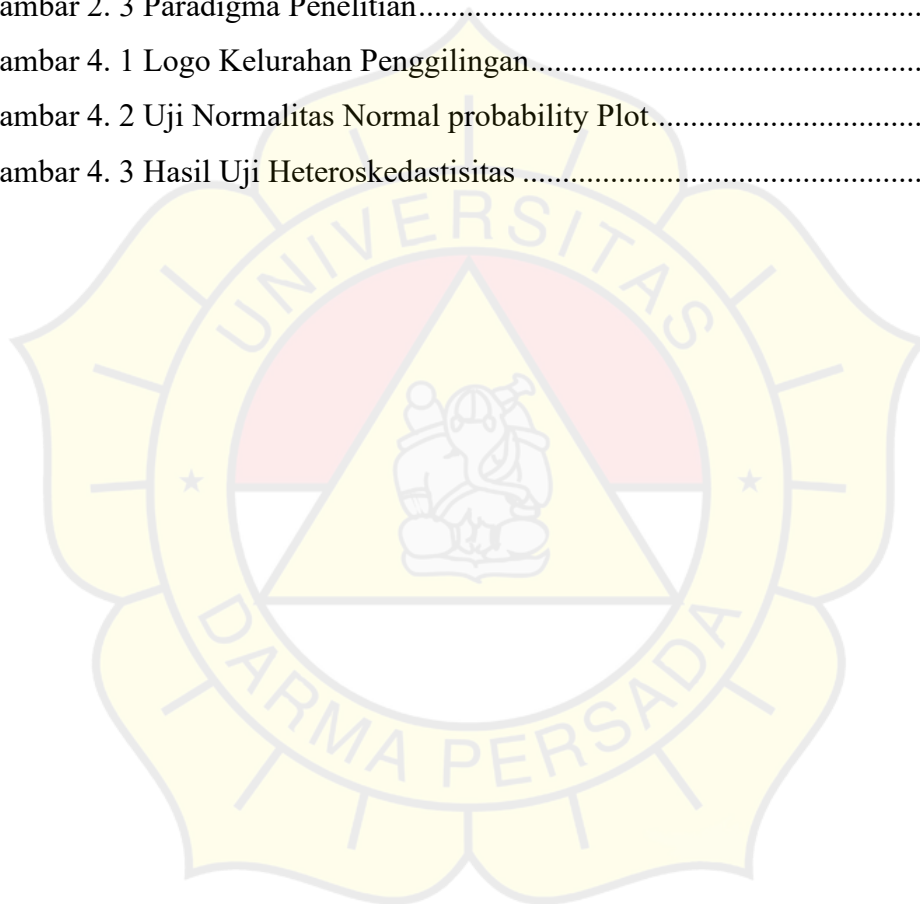
3.7	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	51
3.7.1	Rancangan Analisis .....	51
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	53
3.7.3	Alat dan Analisis Data.....	55
3.7.4	Uji Hipotesis.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>59</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.2	Sejarah Singkat Kelurahan Penggilingan .....	59
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Penggilingan.....	59
4.2	Hasil Penelitian .....	60
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	50
Tabel 3. 3 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden lingkungan kerja, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan.....	51
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 3 Uji Validitas .....	63
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolonieritas .....	68
Tabel 4. 6 Output Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4. 7 Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	72
Tabel 4. 8 Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	73
Tabel 4. 9 Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	74
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	75
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	75
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja76	
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	76
Tabel 4. 14 Output Uji T ( Parsial) X terhadap Y.....	77
Tabel 4. 15 Output Uji F (Simultan) Variabel X terhadap Y.....	79
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Hipotesis .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. 1 Pra Survey .....	5
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 1. 4 Data Prestasi Kerja .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	40
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Logo Kelurahan Penggilingan.....	59
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Normal probability Plot.....	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	89
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Responden .....	95
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja.....	99
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Beban Kerja.....	102
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	106
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Prestasi Kerja.....	109
Lampiran 8 Hasil Olah Data .....	113
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	125

