

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
TEKNINDO GLOBAL JAYA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, DISCIPLINE
AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
TEKNINDO GLOBAL JAYA***

Oleh :

Agnes Yustika

2018410350

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnes Yustika

Nim : 2018410350

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Teknindo Global Jaya

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

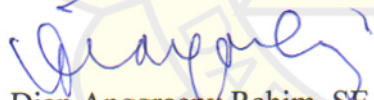
Jakarta, 22 Februari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Sukardi, SE, MM

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
TEKNINDO GLOBAL JAYA**
*THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, DISCIPLINE
AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
TEKNINDO GLOBAL JAYA*

Oleh :

Agnes Yustika

2018410350

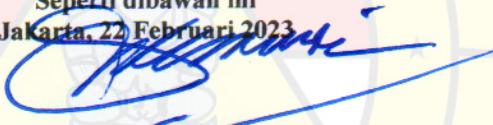
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

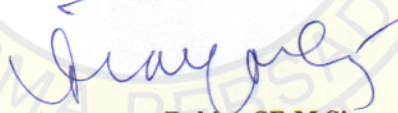
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 22 Februari 2023 dengan nilai. B.

Seperti dibawah ini

Jakarta, 22 Februari 2023




Sukardi, SE, MM
Pembimbing



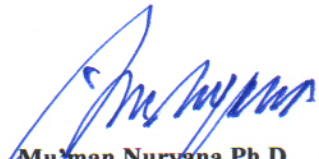
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji I



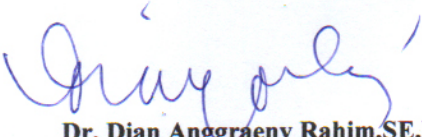
Dra. Endang Tri P, MM.
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnes Yustika

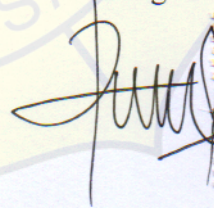
NIM : 2018410350

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Teknindo Global Jaya** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 22 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Agnes Yustika

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Teknindo Global Jaya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 95 responden karyawan pada PT Teknindo Global Jaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 31,0% dan sisanya 69,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, sedangkan secara parsial pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan 18,1% dan sisanya dipengaruhi variabel lain, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan 18,3% dan sisanya dipengaruhi variabel lain, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan 22,5% dan sisanya dipengaruhi variabel lain.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine work discipline, work environment and leadership on employee performance at PT Teknindo Global Jaya. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 95 employee respondents at PT Teknindo Global Jaya. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are simple linear regression & multiple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out simple and multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between work discipline, work environment and leadership on employee performance, namely 31.0% and the remaining 69.0% was influenced by other variables not examined, while partially the effect of work discipline on employee performance was 18.1 % and the rest is influenced by other variables, work environment on employee performance 18.3% and the rest is influenced by other variables, leadership on employee performance is 22.5% and the rest is influenced by other variables.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Leadership and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Teknindo Global Jaya”.

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Bagoes Pujiastanto selaku Direktur PT. Teknindo Global Jaya yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 22 Februari 2023

Penulis

Agnes Yustika



DAFTAR ISI

Halaman	
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Disiplin Kerja	17
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kepemimpinan	30
2.1.5 Kinerja Karyawan	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40

2.3 Kerangka Berpikir.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47
2.5 Paradigma Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Metode yang Digunakan	50
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	55
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	55
3.3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Wawancara	58
3.4.2 Kuesioner	58
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	61
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
3.5.1 Rancangan Analisis	61
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	63
3.5.3 Alat dan Analisis Data	66
3.5.4 Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT. Teknindo Global Jaya	71
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Profil Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	75
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	102
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	108
4.2.5 Alat Analisis	113
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	120
4.3 Pembahasan.....	125

4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan	
Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	126
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	128
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Simpulan	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	136

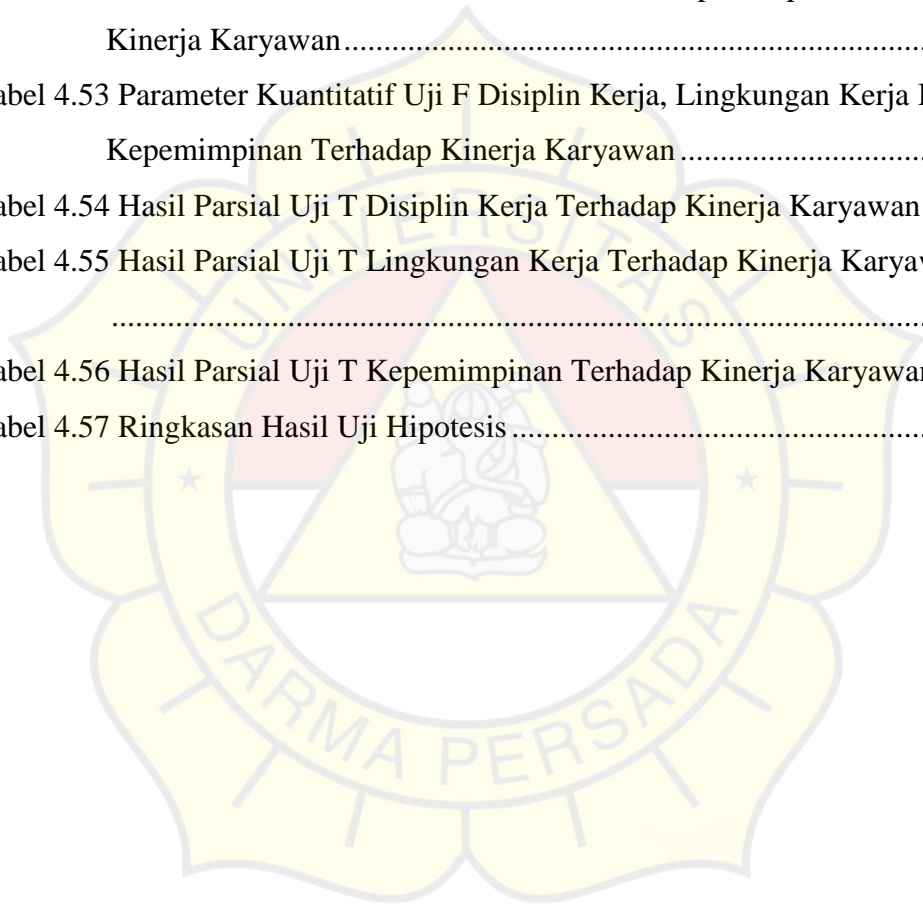


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengguna Jasa.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Jabatan jumlah karyawan	57
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	59
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R ²	67
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 1	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 2	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 3	76
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 4	77
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 5	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 6	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 7	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X1) Pernyataan 8	81
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 1.....	82
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 2.....	83
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 3.....	84
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 4.....	85
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 5.....	86
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 6.....	87
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 7.....	88
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X2) Pernyataan 8.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 1	90
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 2	91
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 3	92

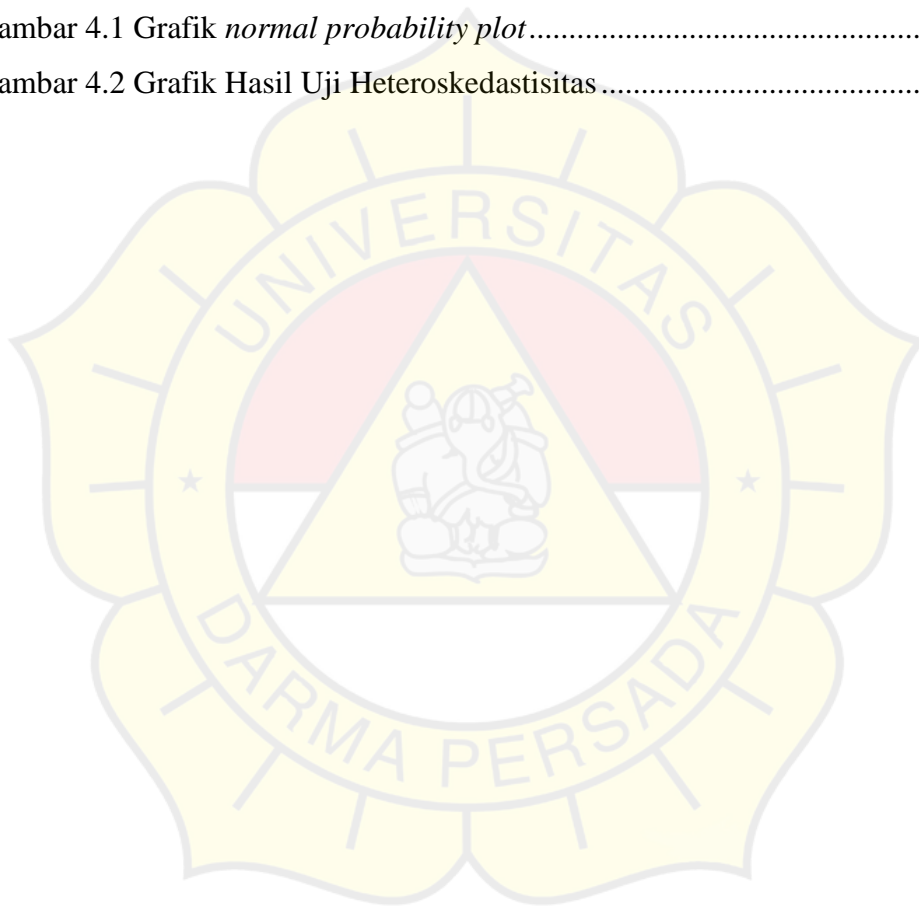
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 4	93
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 5	94
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 6	95
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 7	96
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Kepemimpinan (X3) Pernyataan 8	97
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 1	98
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 2	99
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 3	100
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 4	101
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 5	102
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 6	103
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 7	104
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 8	105
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	106
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	107
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X3).....	108
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	108
Tabel 4.40 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	109
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	109
Tabel 4.42 Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan (X3).....	110
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	110
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	113
Tabel 4.45 Hasil Uji Multikolinieritas	115
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	116
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	119

Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja..... Terhadap Kinerja Karyawan.....	121
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji F Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.54 Hasil Parsial Uji T Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	124
Tabel 4.55 Hasil Parsial Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
Tabel 4.56 Hasil Parsial Uji T Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..	126
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	127



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey.....	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Penelitian Awal.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Grafik <i>normal probability plot</i>	111
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1	145
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Variabel X2	149
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y	155
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i>	158

