

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi merupakan prasarana dalam sebuah instansi baik swasta maupun pemerintahan semakin canggih teknologi yang digunakan maka diharapkan akan membuat sebuah instansi yang terkait dapat berjalan dengan maksimal, namun seiring dengan kemajuan teknologi dan meningkatnya gaya hidup yang modern perkembangan teknologi informasi merupakan acuan dasar dalam melakukan strategi untuk mengubah sistem pelayanan menjadi lebih baik. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dapat membantu menyelesaikan pekerjaan di berbagai instansi baik swasta maupun pemerintahan. selain itu, juga dapat digunakan secara pribadi maupun kelompok karena dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini mampu meningkatkan efisiensi dan produktifitas kerja.

Kantor Bersama Samsat Jakarta timur merupakan salah satu lembaga yang bergerak dalam bidang pemerintahan yang menjadi salah satu unsur berdirinya instansi atau organisasi yang mana berfungsi dalam pelayanan untuk menerbitkan surat tanda kendaraan bermotor dan tanda nomor kendaraan bermotor yang dikaitkan dengan pemasukan uang ke kas negara baik melalui Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) khususnya di wilayah jakarta timur. Di Kantor Bersama Samsat Jakarta timur dalam mengolah data-data atau dokumen-dokumen identitas kendaraan bermotor masih bersifat

manual. Dapat dicontohkan pada bagian tata usaha dalam pencatatan dan penyimpanan data kendaraan bermotor masih menggunakan secara manual sehingga mengalami hambatan-hambatan seperti, masih menggunakan media buku fisik, pada pencarian dokumen membutuhkan waktu dan sulit dikarenakan harus mencari satu persatu buku yang sesuai dengan nomor registrasi kendaraan wajib pajak, dan dapat terjadinya kehilangan buku atau kerusakan pada buku registrasi kendaraan bermotor tersebut lalu sulitnya petugas mencari informasi nomor registrasi kendaraan jika pemilik kendaraan tersebut lupa/tidak ingat dikarenakan kendaraan tersebut sudah lama hilang yang bermaksud untuk memblokir kendaraan tersebut agar terhindar dari pajak progresif atau tindak kriminal lainnya.

Sesuai dengan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis mencoba merancang sistem informasi pada Kantor Bersama Samsat Jakarta timur dengan program memudahkan pengelolaan data identitas kendaraan bermotor diperlukan. Oleh karena hal tersebut penelitian ini diajukan dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemblokiran Nomor Registrasi Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode String Matching Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Proses pencacatan identitas pemilik kendaraan bermotor masih menggunakan media fisik buku sehingga membuat resiko hilang atau rusak yang lebih besar .
2. Kesulitannya petugas dalam melakukan pencarian buku registrasi kendaraan bermotor yang sesuai dengan stnk wajib pajak sehingga menyita cukup waktu saat pelayanan.
3. Rendahnya pengawasan maka tidak menutup kemungkinan terjadinya tindak kejahatan. tindak kejahatan yang terjadi seperti pencurian identitas pemilik kendaran bermotor atau penyalahgunaan.

1.3. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah harus ditentukan dengan tujuan supaya pelaksanaan bisa terfokus dan terarah sesuai dengan rencana di awal yang sudah dibuat sehingga tujuan peneleitian ini memberikan hasil yang maksimal. Batasan yang dilakukan adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pengidentifikasi kendaraan bermotor yang dapat membantu petugas melakukan proses perubahan identitas pemilik kendaraan bermotor dengan cepat.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengidentifikasi kendaraan bermotor sebagai upaya menggantikan proses perubahan

identitas pemilik kendaraan bermotor yang masih dilakukan secara sederhana melalui buku.

3. Ruang lingkup pembahasan pada penulisan tugas akhir ini dimulai dari penerimaan dokumen, pencatatan identitas kendaraan, penyimpanan arsip.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem proses pengidentifikasi kendaraan bermotor yang dapat membantu petugas untuk terhindar resiko hilang atau rusak.
2. Membuat rancang bangun yang membantu pengelolaan data identitas kendaraan bermotor dengan Metode *string matching* sehingga mempermudah pencarian dokumen secara sistem secara cepat, akurat dan efisien
3. Menghasilkan pengawasan secara aman, dan terhindar dari pencurian data identitas pemilik kendaraan bermotor.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian yang Penulis sampaikan poin 1.3, penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Membantu memecahkan permasalahan dalam pengidentifikasi kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur
2. Memudahkan pengembangan sistem informasi identitas kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur di masa mendatang.

3. Aplikasi sistem informasi yang telah dibangun sebagai pusat informasi identitas kendaraan berdasarkan metode *String Matching* pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami isi dari penulisan Skripsi ini dan dapat tersampaikan maksud dan tujuan pada tiap bab, maka secara terperinci penulis menjabarkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori yang meliputi konsep dasar sistem dan teori pendukung yang digunakan dalam “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengidentifikasi Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode *String Matching* Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur” serta pembahasan mengenai aplikasi yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan penelitian yang di gunakan dalam “Rancang Bangun Sistem

Informasi Pengidentifikasi Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode String Matching Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur”.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Berisi tentang perancangan serta implementasi dari perancangan sistem yang di gunakan dalam “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengidentifikasi Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode String Matching Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur”.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang tampilan aplikasi dan penjelasan dari uji coba aplikasi yang telah di buat, diuji dengan melalui teknik pengujian perangkat lunak.

BAB VI PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.