

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DIREKTORAT BINA PERLUASAN
KESEMPATAN KERJA KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
COMPENSATION, AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION
OF CIVIL SERVANTS DIRECTORATE OF EMPLOYMENT
OPPORTUNITIES EXPANSION MINISTRY OF MANPOWER***

Oleh:
Maharani Apriliyanti
2020410025

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
COMPENSATION, AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION
OF CIVIL SERVANTS DIRECTORATE OF EMPLOYMENT
OPPORTUNITIES EXPANSION MINISTRY OF MANPOWER***

Oleh:
Maharani Apriliyanti
2020410025

SKRIPSI

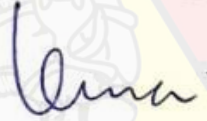
Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 6 Agustus 2024 dengan Nilai B+



Irma Citarayani, S.E., M.Si
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti., M.M
Penguji I



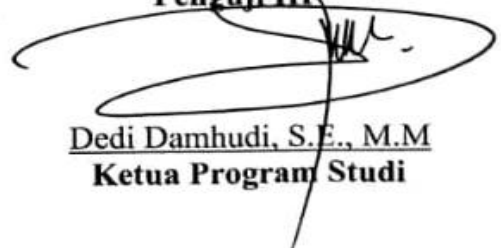
Devi Anggraeni, S.E., M.M
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi



Irma Citarayani, S.E., M.Si
Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maharani Apriliyanti
NIM : 2020410025
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan** yang dibimbing oleh Ibu Irma Citarayani S.E, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari terjadi ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2024



Maharani Apriliyanti

ABSTRAK

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 41 Pegawai Negeri Sipil Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. Pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis regresi berganda dan alat analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sedangkan secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja secara simultan (bersama-sama) maupun parsial (masing-masing) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawainya yang artinya semakin meningkat lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja maka meningkat juga kepuasan kerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. Dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baiknya lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja dapat berpengaruh pada kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The focus of this research is to determine the influence of the work environment, compensation and workload on employee job satisfaction at the Directorate for Expanding Job Opportunities at the Ministry of Manpower. This research method uses a quantitative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 41 Civil Servants at the Directorate of Expanding Job Opportunities at the Ministry of Manpower. Testing the data in this research uses validity tests and reliability tests. The analytical tools used are multiple regression analysis tools and simple regression analysis tools. Hypothesis testing simultaneously uses the F test while partially using the T test. The results of this study show that the work environment, compensation and workload simultaneously (together) and partially (each) have a positive and significant effect on employee job satisfaction which This means that as the work environment, compensation and workload improve, the job satisfaction of civil servants at the Directorate for Expansion of Job Opportunities at the Ministry of Manpower will also increase. This shows that the better the work environment, compensation and workload can influence employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Compensation, Workload, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan”**. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak.

Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Iwan Darmawan, S.H., M.E selaku Direktur Direktorat Bina Perluasan Kesempatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan
2. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.Si selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak M.Yunus dan Almh. Ibu Faridah, orang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang penuh cinta dan selalu memberikan motivasi

sehingga menjadi penyemangat bagi penulis untuk bisa menyelesaikan perkuliahan dan membuat mereka bangga.

8. Seluruh keluarga terutama kakak penulis Muhammad Yusuf, Femi Yunita, dan Deasy Ratnasari terima kasih karena telah menemani penulis mengikuti perkuliahan tanpa didampingi oleh kedua orang tua.
9. Nadia Syafira selaku teman penulis dari awal masuk kuliah hingga selesai selalu menjadi teman terbaik yang selalu mendukung dan memberikan saran dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Juli 2024



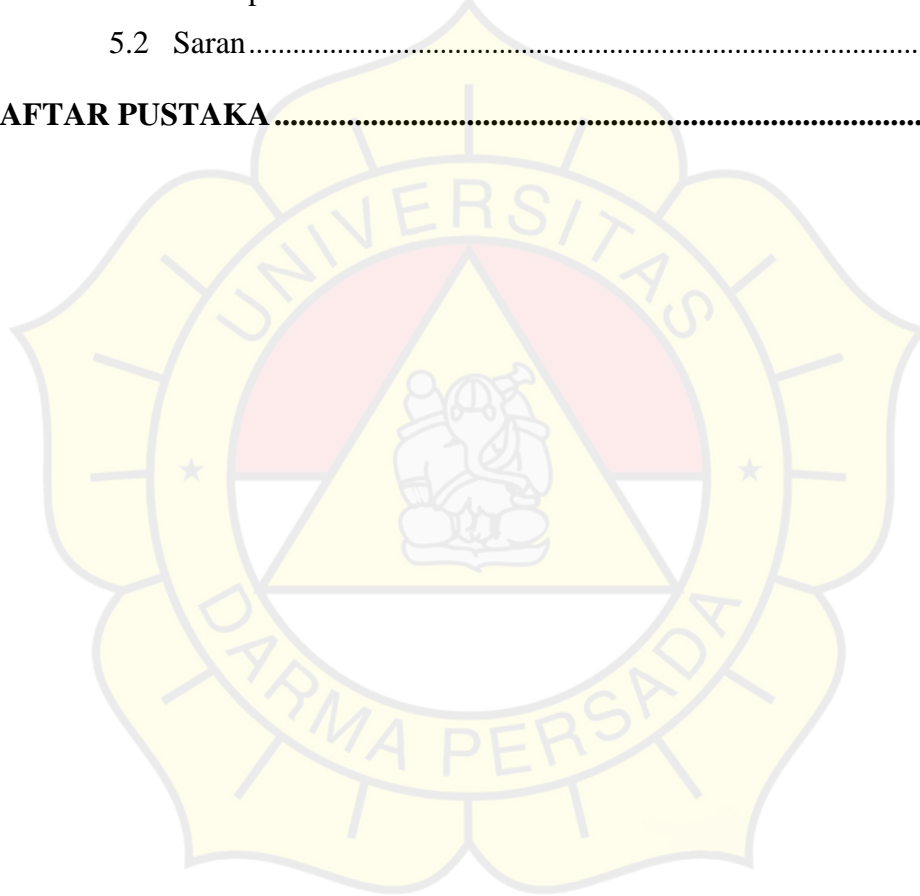
Maharani Apriliyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Kompensasi	27
2.1.5 Beban Kerja	34

2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Metode Penelitian	56
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	57
3.3 Operasional Variabel	57
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	59
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan	59
3.4.2 Cara Penentuan Data	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	64
3.6.1 Rancangan Analisis	65
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	67
3.6.3 Alat analisis Data	69
3.6.4 Uji Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum perusahaan	73
4.1.1 Sejarah Direktorat Bina Perluasan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan	73
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	74
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	75
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Profil Responden	76
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	78
4.2.3 Hasil Uji Keabsahan Data	85
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.5 Alat Analisis	95
4.2.6 Uji Hipotesis	103
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	107

4.3.1 Lingkungan Kerja (X_1), Kompensasi (X_2), dan Beban Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	108
4.3.2 Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	109
4.3.3 Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	110
4.3.4 Beban Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116



DAFTAR GAMBAR

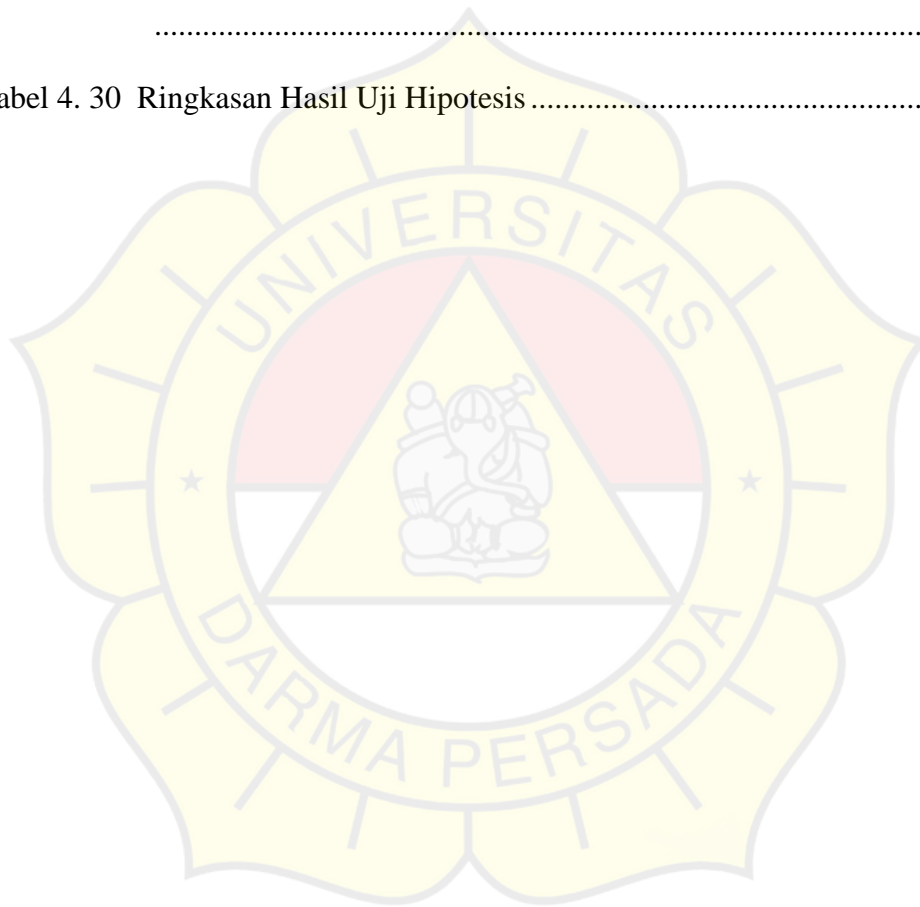
	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra Survey Tingkat Kepuasan Kerja.....	2
Gambar 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	4
Gambar 1. 3 Tanggapan Hasil Kuesioner Pra Survey.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.....	75
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot.....	92
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3. 2 Skala Likert Lingkungan Kerja (X_1), Kompensasi (X_2), Beban Kerja (X_3), dan Kepuasan Kerja (Y).....	63
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel....	63
Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi ..	80
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja..	82
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X_2).....	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_3).....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	88
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	89
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_2).....	90
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_3).....	90

Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	91
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	92
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel Lingkungan Kerja (X_1), Kompensasi (X_2), dan beban Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan kerja (Y)	96
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	98
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	99
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Beban Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	100
Tabel 4.22 Nilai Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja (X_1), Kompensasi (X_2), Beban Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	101
Tabel 4.23 Nilai Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	102
Tabel 4.24 Nilai Koefisien Determinasi Kompensasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	102
Tabel 4.25 Nilai Koefisien Determinasi Beban Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	103
Tabel 4. 26 Hasil Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja (X_1), Kompensasi (X_2), dan Beban Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	104

Tabel 4. 27 Hasil Uji t (Parsial) Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap kepuasan Kerja (Y).....	105
Tabel 4. 28 Hasil Uji t (Parsial) Kompensasi (X_2) Terhadap kepuasan Kerja (Y)	106
Tabel 4. 29 Hasil Uji t (Parsial) Beban Kerja (X_3) Terhadap kepuasan Kerja (Y)	107
Tabel 4. 30 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	108



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Contoh Wawancara Responden	125
Lampiran 2 Daftar Pernyataan Pra Survey Penelitian.....	126
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 4 Tabulasi Profil Responden Pra Survey Kuesioner	131
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survey Variabel.....	132
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Survey Penelitian Lingkungan Kerja.....	133
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Survey Penelitian Kompensasi	134
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Survey Penelitian Beban Kerja.....	135
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Pra Survey Penelitian Kepuasan Kerja	136
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 11 Tabulasi Data Identitas Responden	145
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Lingkungan Kerja.....	147
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Kompensasi	150
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Beban Kerja.....	153
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Kepuasan Kerja	156
Lampiran 16 R Tabel	159
Lampiran 17 F Tabel.....	160
Lampiran 18 t Tabel.....	161
Lampiran 19 Hasil Uji Validitas	162
Lampiran 20 Hasil Uji Reliabilitas	164
Lampiran 21 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	165

Lampiran 22 Hasil Analisis.....	167
Lampiran 23 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	169
Lampiran 24 Hasil Uji Hipotesis	170
Lampiran 25 Catatan Kegiatan Konsultasi	172

