



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* TERHADAP
MINAT BELI MELALUI *CUSTOMER EXPERIENCE* PADA PESANAN *E-TICKET* BIOSKOP
(STUDI KASUS PENGGUNA TIX ID DI JAKARTA TIMUR)**

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembukaan

Assalamualaikum Wr.Wb. Responden yang saya hormati. Perkenalkan nama saya

Chitra Aprillia NIM 2018410240 Mahasiswi Jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul

“Pengaruh *Digital Marketing* Terhadap Minat Beli Melalui *Customer Experience* Pada Pesanan E-Tiket Bioskop (Studi Kasus Pengguna Tix Id Di Jakarta Timur)”.

Kuesioner ini dibuat dalam rangka menunjang kegiatan penelitian saya untuk tugas akhir skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Untuk kelancaran penelitian ini, saya memohon kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner penelitian saya ini. Data dan informasi yang anda berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan hanya untuk kepentingan penelitian dan akademik. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan, atas perhatian dan waktunya saya ucapkan terimakasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda pengguna transaksi Tix Id ?
 - a. Iya (Lanjutkan)
 - b. Tidak (Stop, Terima Kasih)

2. Apakah anda pengguna transaksi Tix Id minimal 2 bulan terakhir?
 - a. Iya (Lanjutkan)
 - b. Tidak (Stop, Terima Kasih)

C. Identitas Responden

Nama Responden :

No handphone :

Email :

1. Jenis Kelamin?
 - a. Perempuan
 - b. Laki-Laki
2. Usia ?
 - a. < 20 Tahun
 - b. 20-25 Tahun
 - c. 26-30 Tahun
 - d. < 30 Tahun
3. Status Pekerjaan ?
 - a. Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Lainnya
4. Transaksi pembelian tiket bioskop terakhir menggunakan aplikasi tiket bioskop online :
 - a. Kurang dari 1 minggu yang lalu
 - b. 1 minggu
 - c. 1 - 4 minggu yang lalu
 - d. Lebih dari 4 minggu yang lalu
5. Sudah berapa lama menggunakan aplikasi tiket bioskop online untuk membeli tiket bioskop :
 - a. < 1 Tahun
 - b. 1-2 Tahun
 - c. 2-5 Tahun
 - d. > 5 Tahun
6. Alasan Menggunakan e-tiket bioskop Tix Id :
 - a. Mempermudah pemesanan tiket dari jarak jauh
 - b. Agar tidak perlu antri seperti pemesanan tiket offline

- c. Mendapatkan potongan harga atau Voucher
- d. Rekomendasi (teman, keluarga, kerabat, dll)

D. Petunjuk Pengisian

Beri tanda *checklist* (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat Anda.

Kriteria Pengisian

Sangat Tidak Setuju (STS)	: Diberi Skor 1
Tidak Setuju (TS)	: Diberi Skor 2
Netral (N)	: Diberi Skor 3
Setuju (S)	: Diberi Skor 4
Sangat Setuju (SS)	: Diberi Skor 5



Digital Markting (X)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Interactive</i>						
Interaktivitas						
1	Saya mempunyai sikap positif terhadap Aplikasi Tix Id setelah menjelajahi Aplikasi tersebut					
2	Saya sangat puas atas informasi yang saya terima dari Aplikasi Tix Id					
3	Layanan Tix Id sangat memuaskan					
<i>Incentive Programs</i>						
Program Insentif						
1	Promo yang di berikan Tix Id sangat menarik					
2	Program Tix Id sangat menguntungkan pelanggan					
3	Tahapan pembelian tiket pada Aplikasi Tix Id mudah dipelajari					
<i>Site Design</i>						
Desain Situs						
1	Tampilan <i>user interface</i> (UI) Tix Id sangat <i>user-friendly</i> .					

2	Tampilan media Tix Id mencerminkan <i>brand identity</i> .					
3	Aplikasi Tix Id menampilkan film – film terupdate					
	Cost Biaya					
1	Harga tiket yang di tawarkan di Tix Id sangat terjangkau					
2	Sistem pembayaran di Tix Id sangat mudah					
3	Aplikasi Tix Id sering memberikan potongan harga (diskon)					

Customer Experience (Z)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Task-related performance Kinerja terkait tugas						
1	Durasi penggunaan Pemesanan e-tiket cukup cepat dan mudah.					
2	Saldo pada aplikasi Tix Id dijamin kembali jika terjadi pembatalan pesanan					
3	Informasi pada Aplikasi Tix Id mudah dimengerti					

	<i>Demonstrated expertise</i> Keahlian yang didemonstrasikan					
1	<i>Customer Service</i> Tix Id mudah dihubungi.					
2	<i>Customer Service</i> Tix Id dapat memberikan solusi atas keluhan pelanggan.					
3	Kebijakan privasi pada Aplikasi Tix Id menjamin keamanan data pribadi					
	<i>Service efficiency</i> Efisiensi layanan					
1	Aplikasi Tix Id mudah digunakan.					
2	Kualitas kecepatan akses aplikasi Tix Id sangat baik.					
3	Tix dapat memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan customer					
	<i>Economic benefit</i> Manfaat ekonomi					
1	Mempesanan e-tiket melalui Tix Id terjamin					
2	Pilihan film yang sedang tayang di bioskop pada aplikasi Tix Id sangat bervariasi.					
3	saya memperoleh manfaat dengan berbagai diskon dan promo yang ditawarkan					
	<i>Aesthetic appeal dan playfulness</i> Daya tarik estetika dan keceriaan					

1	Tata letak (<i>layout</i>) fitur aplikasi Tix Id rapi.					
2	Inovasi tampilan aplikasi Tix Id meningkatkan kenyamanan pengguna					
3	Saya merasa benar-benar terpikat pada saat mneggunakan Aplikasi Tix Id					

Minat Beli (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Minat Transaksional						
1	Saya memilih aplikasi Tix Id untuk membeli tiket dari pada Aplikasi lain .					
2	Saya senang menggunakan Tix Id karena tidak perlu mengantri <i>offline</i> .					
3	Harga yang ditawarkan Tix Id sama dengan pembelian tiket <i>offline</i>					
Minat Referensial						
1	Saya akan merekomendasi aplikasi Tix Id kepada teman dan keluarga saya					
2	Saya akan mengatakan pengalaman saya menggunakan Tix Id ke pada orang lain					
3	Saya mengajak kenalan atau kerabat untuk menggunakan layanan e-tiket Tix Id					
Minat Preferensial						

1	Tix Id adalah aplikasi pembelian tiket yang sangat terpercaya					
2	Aplikasi Tix id adalah pilihan utama dalam membeli tiket secara <i>online</i> .					
3	Saya menyukai saat menggunakan Aplikasi Tix Id karena lebih <i>modern</i>					
	Minat Eksploratif					
1	Saya menggunakan Tix Id karena iklan yang menarik .					
2	Informasi yang di berikan Tix Id sangat lengkap seperti harga dan jam tayang film					
3	Saya tau aplikasi Tix Id melalui media <i>social</i>					

Lampiran 2 Data Profil Responden

Data Profil Responden

No	Nama Responden :	No handphone :	Email :	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan
1	Anis Fadhilah	085950706906	anis.fadhilah.1999@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
2	Farah Nurfebriana Sari	+62 821 23562768	Farahsari64@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
3	Sari	081291117500	saari.khusnul@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
4	Dinu Prapita	08878823175	dinuprapita@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
5	Muhammad Afriliano Ihsan	087747930311	ihsanafriliano@gmail.com	Laki-Laki	< 20 Tahun	KaryawanSwasta
6	ARIFIN	087875681992	masarif2826@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	meneger montir bengkel
7	Vetra apryana	081310518788	Vetra647@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
8	Dini suryani	089663203971	dinisuryani78@gmail.com.id	Perempuan	20-25 Tahun	Ibu rumah tangga
9	Sari Latifah	089669834554	sarilatifah@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
10	nina	08966193938	ninasabrina180@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	IRT
11	Mega Nanda Putri	08973488873	meganandaputri12@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
12	Putri Fauziah	089627803869	putrifau27@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
13	Dila Sofiana	081311000576	dilasofiana175@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
14	Medina aulia zahra	082114259285	Medinaaulzh@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
15	Erlangga	089654464321	aloresfast@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
16	Rifti	085890488636	riftisusanti@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	PNS

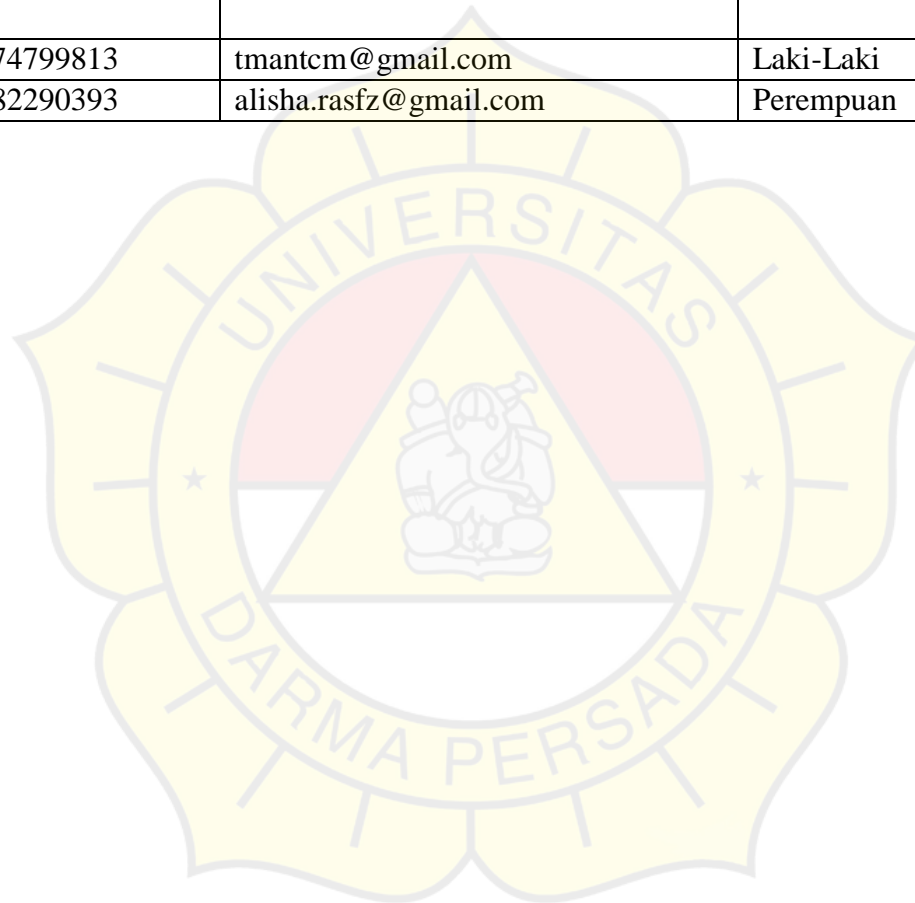
17	Ahmad Zaky	089512561626	ahmadzakymia2@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
18	Muhamad ali akbar	089608338272	Hocut.maa@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
19	Melinda	0895635625607	melindaal110100@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
20	Muhamad 3	0813 1064 9848	setiasoleh45@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
21	Johan	083890912764	imbronbatugana@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	Mahasiswa
22	Chinda Shania	08962108381/	chindashania@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
23	Rafiqa Nurul Isnain	081221612689	rafiqanurul2804@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
24	andi ashila putri	081284426014	chilasherr@gmail.cim	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
25	Mega Novithalia	083891956697	meganovitha@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
26	Audy Tia	0851 5642 3215	audytia463@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	KaryawanSwasta
27	MEINDAH SARI	087772412282	meindahsari86@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	KaryawanSwasta
28	LENRITA DESIANA	081210308121	lenritadesiana02@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Ibu rumah tangga
29	Nora Suci Pratiwi	082112934224	norasuciprtw@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
30	Shakilah Saraswati	085695027579	khila0110@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
31	Bay	087802065875	Bayu68701@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
32	Giska	08997750784	giskananda17@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
33	Salma Andani	08174978488	salmaandani054@gmal.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
34	Della wahyu ningtias	0895397183868	dellawahyu0808@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
35	Desi Nosianti	085694199363	desinosianti79@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa

36	Dewi Septiani	088299016861	septianid203@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
37	Vava Lozza	085157470032	lozzavava@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
38	Windy Novalia Anggraeni	085894414147	windynovalia24@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
39	Natasya putri	089512557185	Marchellanatasya1301@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
40	Gaska	085694316451	gaskayeezyy@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	Mahasiswa
41	Nisa	085894757883	kokongripin@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	KaryawanSwasta
42	Dessy Febriyanti	085694426499	decpebyi227@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
43	Mulia Cahya Nurlismar	082114638008	muliacahya92@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
44	anaya	08159855727	nayaa880@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
45	ANNISA NUR LATIFAH	081280947097	annisanurlatifah522@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
46	Devi Krisdiyanti Mariana Sihite	081388602521	devikrisdiyantichannel10@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
47	Saputri	081281510161	saputriandriyani40@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
48	Fitri Hayani	085745372335	Fitrihayani03@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
49	gilang	085885786529	gilang2810.gr@gmail.com	Laki-Laki	< 20 Tahun	Siswa
50	Sella Nanda Resta	087735609043	sellananda301@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	guru bimbel
51	Ledi	085361262372	ledisibuea@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
52	Nanditiya Lintang	085823199619	nanditiyalintang@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
53	Kusniri	083870201428	Kusniri321@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
54	Dwi Handayani	087764059790	dwihandayani9277@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
55	Kiki Rijayanti	0895635907103	kykysng@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta

56	Meidi Claudia Ara Dita	0895429870803	araditaa145@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	KaryawanSwasta
57	Ferli	+625967568	Ferli@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
58	dian noviyani	08997647427	dianov2211@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
59	Andri irawan	081382045177	Andriirawan16@yahoo.co.id	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
60	Intan	082217578063	Sholehaditya167@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Ibu rumah tangga
61	BELA HARI MURTI	081283219483	abel.harimurti@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
62	Alwahda Fahraz Chellyca	089601808086	fahrazchellyca28@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
63	Jevanya eka fiontina	+62 857-4963-8579	Jevanyafiontina@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
64	Asep	082238114418	yogafebrianfebrian16@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	Mahasiswa
65	Hera Sri Aniyana	081273203254	Herasrianiyana.1010@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
66	Novita	087781192665	novitasrirahayu755@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
67	Gogo	089875413167	Gogo@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
68	Cut Rifdah	082124097684	cutmuna772@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
69	Asfiani Ashar	082123628631	afiani501@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
70	Fauzan Ismail	081294406915	fauzan.ismail1995@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	PNS
71	Tiara Dian Damayanti	085725157938	tiaradiandamayanti@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Wirausaha
72	Pratiwi Ning Tias	089601307065	Pratiwiningtias22@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
73	nasyika rofa	081932307355	nasyikarf@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
74	Raisah N. A.	082298385235	raisah235@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa

75	Hesti Widiyani	0895341082710	hestiwidiya610@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
76	maya	085211777025	mayamuzayanah42@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
77	Maya	081906048132	Mayapujihandayani1@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
78	Karla Loveisti Golongi	081341050713	karlaloveisty@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
79	Putri widianti	081906672037	Putriwidianti2809@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
80	Cindy syaura aksanti	08135677893	syauraaa27@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
81	hattas samawati	089692076762	tatasamawati@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
82	muhammad alpi	0895364653622	0895364653622	Laki-Laki	20-25 Tahun	Mahasiswa
83	Maylani	087786871066	maylanimae@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
84	sutan	081427271992	sutan@gmail.com	Laki-Laki	< 20 Tahun	Mahasiswa
85	Fradika	0895345094706	Fradika.anggraeni@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
86	Risa Amelia	085780078139	risaam12004@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
87	Yoel Septian	8.95338E+11	yoelseptian7@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	Mahasiswa
88	Erni Setiyani	085691501085	erni.setiyani02@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
89	Dewi Apriliyani	081908777604	Dewiapriliyani48@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
90	Yulia	083871593805	yuliyayoyou99@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
91	Dani Anriyan	0859106516405	Danianriyan25@gmail.com	Laki-Laki	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
92	Indah Ramadania	087883810947	Indahramadania@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
93	Diana wulan dari	089615859870	dianawulan.199@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
94	Arista	085770143542	aristawdywt@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	Mahasiswa
95	Aprina Polmauli	0895344736987	Aprinapolma@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
96	Dila Aprilia	081332310410	dilaaprilia718@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa
97	jihan syafrina	085885629781	jihansyafrina04@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	fresh graduate

98	Novia Fitri Isnaini	089637028569	noviafisnaini@gmail.com	Perempuan	20-25 Tahun	KaryawanSwasta
99	Salman Rais	085774799813	tmantem@gmail.com	Laki-Laki	< 20 Tahun	Mahasiswa
100	alisha	081382290393	alisha.rasfz@gmail.com	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa



Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Digital Marketing

No	X.DM1	X.DM2	X.DM3	X.DM4	X.DM5	X.DM6	X.DM7	X.DM8	X.DM9	X.DM10	X.DM11	X.DM12	Total DM
1	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	49
2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	3	3	4	42
3	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	3	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	2	2	2	4	2	5	2	2	3	1	3	4	32
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	45
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
10	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	1	1	43
11	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
12	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	54
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	38
16	3	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3	43
17	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4	5	5	53
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
19	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
20	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	45
21	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52
22	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	36

23	4		3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	3		3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	47
25	4		4	5	5	2	4	5	4	4	3	4	3	47
26	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	5		5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	53
28	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29	3		4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	35
30	4		4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55
31	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
32	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
33	5		3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
34	4		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
35	5		5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	57
36	5		4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	53
37	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	5		3	3	3	5	3	3	5	5	5	3	3	46
39	4		4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
40	5		4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	52
41	5		4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
42	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
43	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
44	1		3	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	46
45	5		4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	56
46	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
47	4		4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52

48	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
49	5		4	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	39
50	4		4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	42
51	4		4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
52	1		3	2	4	4	2	1	5	1	2	1	3	29
53	3		3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	44
54	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
56	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
57	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
58	4		4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	34
59	1		1	1	1	3	1	2	2	3	3	2	3	23
60	5		3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	47
61	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
62	5		5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	56
63	4		4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
64	4		3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
65	4		3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
66	4		3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	41
67	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
68	5		4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	51
69	5		5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	51
70	3		5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	44
71	5		4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	57
72	5		4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3	47

73	4		3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
74	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75	4		4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
76	5		4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	51
77	5		5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	54
78	4		5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	56
79	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
80	4		3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	44
81	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
82	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	1		1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	18
84	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
85	4		4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	54
86	3		5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	54
87	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
88	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
89	5		5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	56
90	5		2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	55
91	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
92	3		4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	43
93	5		5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
94	4		4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	54
95	5		4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
96	5		5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	56
97	5		5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56

98	3		3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	44
99	1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
100	4		4	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	48



Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel CUSTOMER EXPERIENCE

NO	Y.CE1	Y.CE2	Y.CE3	Y.CE4	Y.CE5	Y.CE6	Y.CE7	Y.CE8	Y.CE9	Y.10	Y.CE11	Y.CE12	Y.CE13	Y.CE14	Y.CE15	Total CE
1	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	60
2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	65
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	4	3	3	4	51
4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	68
5	2	4	2	1	4	3	2	5	3	1	4	5	2	1	4	43
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
7	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	59
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
10	2	2	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	4	3	2	43
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
12	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	66
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	73
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
16	5	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	5	58
17	5	5	4	4	4	5	4	4	5	2	4	5	3	4	5	63
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
19	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	65
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
22	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	45

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	58
24	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	63
25	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	57
26	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	70
27	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	65
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
29	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
31	3	3	1	2	2	1	4	3	5	4	3	3	3	1	3	41
32	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	73
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
35	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	72
36	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	68
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
38	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	67
39	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	59
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
43	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
45	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	68
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66

48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
49	4	4	3	3	3	5	2	3	3	4	3	3	3	3	3	49
50	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	2	3	52
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	63
52	3	3	4	5	4	2	2	3	4	2	1	3	3	3	4	46
53	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	60
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	50
56	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	50
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	19
58	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	2	45
59	1	4	3	5	3	2	2	4	1	1	1	2	2	3	3	37
60	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	60
61	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	55
62	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	66
63	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	71
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	48
65	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	53
66	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	52
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
68	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	63
69	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	71
70	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	53
71	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	71
72	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	55

73	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	73
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	57
76	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	67
77	4	3	3	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	62
78	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5	3	65
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
80	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
83	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	29
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	67
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	71
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
88	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	72
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	4	5	4	4	5	67
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	73
92	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	50
93	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	66
94	4	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	59
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
96	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
97	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	66

98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
100	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	2	2	4	51



Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Minat Beli

NO	Z.MB.1	Z.MB2	Z.MB3	Z.MB4	Z.MB5	Z.MB6	Z.MB7	Z.MB8	Z.MB9	Z.MB10	Z.MB11	Z.MB12	Total MB
1	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	50
2	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	50
3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	42
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	1	4	2	5	2	3	2	1	4	1	5	4	34
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
10	1	3	2	1	2	1	1	2	3	4	5	4	29
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	3	49
13	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	55
16	5	4	5	4	5	5	3	4	3	3	3	3	47
17	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	55
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
19	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	40

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	5	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	46
25	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	3	4	47
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	53
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
30	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	57
31	1	2	3	4	5	4	3	2	1	3	2	1	31
32	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
36	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	54
39	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
41	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	55
45	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	56
46	4	4	4	2	4	5	4	5	5	5	5	5	52
47	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	50

48	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	58
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
50	4	4	5	3	4	3	2	3	3	4	3	3	41
51	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	51
52	5	5	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	30
53	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	48
54	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	57
55	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	42
56	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	42
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
58	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	46
59	1	1	1	1	4	4	1	3	5	3	4	4	32
60	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	43
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
62	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
64	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	35
65	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	42
66	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
68	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
69	5	4	5	2	3	4	2	2	4	2	3	3	39
70	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	46
71	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	54
72	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	42

73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
74	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
76	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
77	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	51
78	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	54
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	19
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
85	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	52
86	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	50
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
89	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	55
90	5	5	5	5	5	5	1	1	1	4	4	4	45
91	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	56
92	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
93	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	58
94	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	54
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
97	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	56

98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
100	4	4	4	2	3	4	1	1	4	3	3	4	37



Lampiran 6 T tabel

d.f	t _{0.10}	t _{0.05}	t _{0.025}	t _{0.01}	t _{0.005}	d.f	t _{0.10}	t _{0.05}	t _{0.025}	t _{0.01}	t _{0.005}
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744	91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738	92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733	93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724	95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715	97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712	98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708	99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701	101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695	103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690	105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685	107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680	109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676	111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674	112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672	113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625

Lampiran 7 R tabel

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 8 F tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 9 Uji Validitas

Uji Validitas *Digital Marketing*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.DM1	44.63	110.619	.817	.966
X.DM2	44.81	112.943	.808	.967
X.DM3	44.67	112.042	.761	.968
X.DM4	44.63	112.902	.815	.966
X.DM5	44.58	112.286	.861	.965
X.DM6	44.72	111.658	.836	.966
X.DM7	44.48	110.636	.871	.965
X.DM8	44.44	112.411	.843	.966
X.DM9	44.68	111.513	.828	.966
X.DM10	44.64	111.081	.880	.965
X.DM11	44.76	111.073	.872	.965
X.DM12	44.66	112.469	.838	.966

Uji Validitas *Customer Experience*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.CE1	57.20	155.273	.868	.970
Y.CE2	57.17	158.143	.850	.970
Y.CE3	57.31	156.337	.830	.971
Y.CE4	57.42	158.064	.783	.971
Y.CE5	57.28	156.446	.906	.969
Y.CE6	57.12	156.127	.869	.970
Y.CE7	57.39	156.018	.838	.970
Y.CE8	57.29	158.147	.836	.970
Y.CE9	57.31	157.812	.838	.970
Y.CE10	57.65	156.513	.705	.973

Y.CE11	57.27	154.866	.885	.970
Y.CE12	57.25	156.432	.868	.970
Y.CE13	57.49	161.162	.701	.973
Y.CE14	57.56	155.279	.823	.971
Y.CE15	57.31	157.691	.834	.970

Uji Validitas Minat Beli

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MB.1	44.66	104.146	.819	.962
MB.2	44.71	105.461	.847	.961
MB.3	44.70	103.768	.853	.961
MB.4	44.94	104.602	.770	.963
MB.5	44.78	105.931	.835	.961
MB.6	44.68	105.149	.874	.960
MB.7	45.19	103.246	.782	.963
MB.8	44.89	102.058	.876	.960
MB.9	44.90	105.303	.793	.963
MB.10	44.81	105.246	.845	.961
MB.11	44.84	106.560	.789	.963
MB.12	44.91	106.345	.769	.963

Lampiran 10 Uji ReabilitasUji Reabilitas *Digital Marketing*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.969	12

Uji Reabilitas *Customer Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	15

Uji Reabilitas Minat Beli

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	12

Lampiran 11 Uji Hipotesis

Uji Hipotesis 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 ^a	.745	.743	6.801

a. Predictors: (Constant), Digital Marketing

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13269.141	1	13269.141	286.845	.000 ^b
	Residual	4533.369	98	46.259		
	Total	17802.510	99			

a. Dependent Variable: Customer Experience

b. Predictors: (Constant), Digital Marketing

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.482	2.969		4.204	.000
	Digital Marketing	0.462	.059	.863	16.937	.000

a. Dependent Variable: Customer Experience

Uji Hipotesis 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.868 ^a	.754	.751	5.559

a. Predictors: (Constant), Digital Marketing

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9281.333	1	9281.333	300.302	.000 ^b
	Residual	3028.857	98	30.907		
	Total	12310.190	99			

a. Dependent Variable: Minat Beli

b. Predictors: (Constant), Digital Marketing

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	7.973	2.427		3.285	.001
	Digital Marketing	.841	.049	.868	17.329	.000

a. Dependent Variable: Minat Beli

Uji Hipotesis 3**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.926 ^a	.858	.857	4.223

a. Predictors: (Constant), Customer Experience

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10562.713	1	10562.713	592.366	.000 ^b
	Residual	1747.477	98	17.831		
	Total	12310.190	99			

a. Dependent Variable: Minat Beli

b. Predictors: (Constant), Customer Experience

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.592	1.989		.800	.426
	Customer Experience	.770	.032	.926	24.339	.000

a. Dependent Variable: Minat Beli

Uji Hipotesis 4

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.936 ^a	.877	.874	3.959

a. Predictors: (Constant), Customer Experience, Digital Marketing

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10790.138	2	5395.069	344.279	.000 ^b
	Residual	1520.052	97	15.671		
	Total	12310.190	99			

a. Dependent Variable: Minat Beli

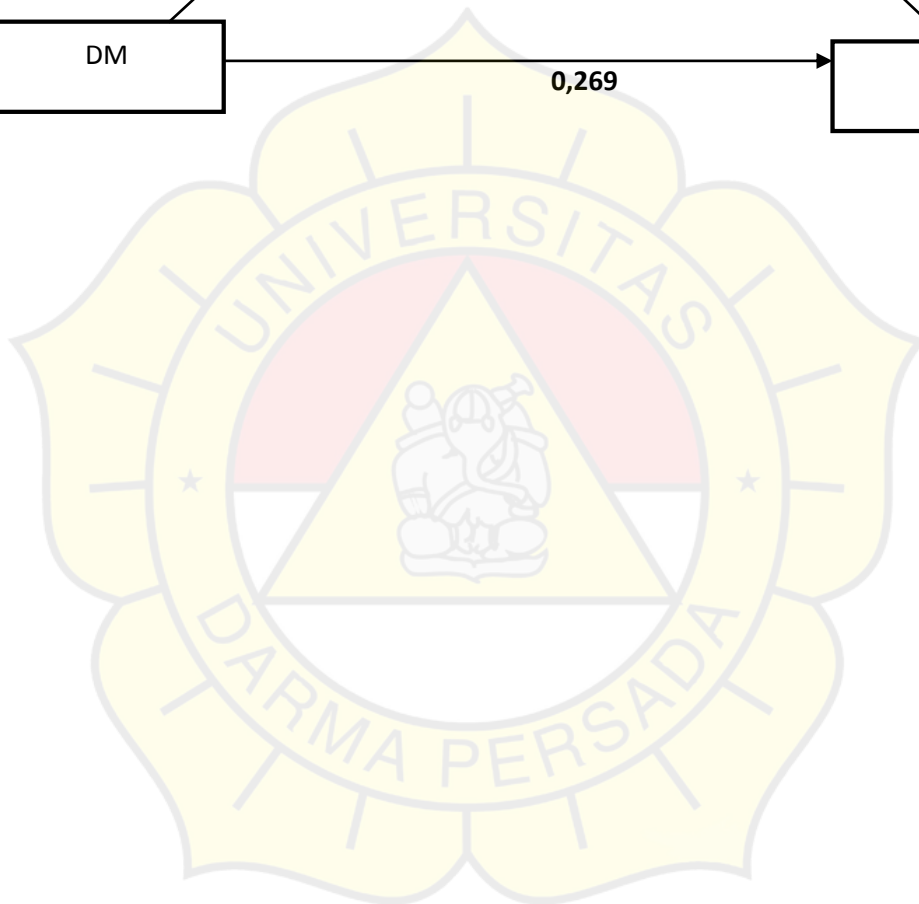
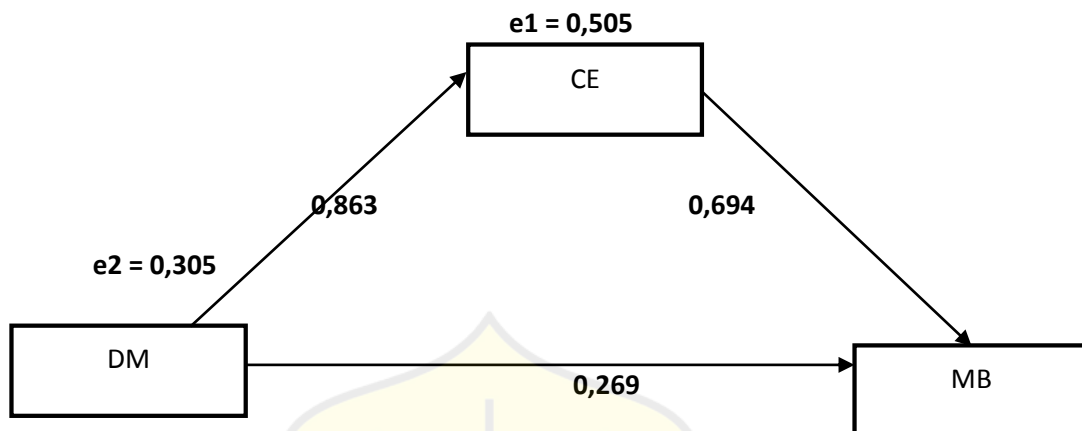
b. Predictors: (Constant), Customer Experience, Digital Marketing

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.772	1.877		.411	.682
	Digital Marketing	.261	.068	.269	3.810	.000
	Customer Experience	.577	.059	.694	9.812	.000

a. Dependent Variable: Minat Beli

Lampiran 12 Variabel



Lampiran 13 Keluhan Customer Experience Pengguna Transaksi TIX-ID

Bintang 1

Aneh 12 Mei
 ★☆☆☆☆ pakihaldinoronaldino
 Gangguan terus ga bisaa pesan tiket 🙄

Server crash 9 Mei
 ★☆☆☆☆ Reystt11
 Error terus
 ★☆☆☆☆ winter-nim
 kebanyakan eror, beli tiket direfund. tiap ngebuka aplikasi selalu eror.

Mengecewakan 9 Mei
 ★☆☆☆☆ riskiakhmat
 Uda bayar tapi transalsi masih menunggu ga keluar barcode nya film uda mau tayang saldo saya balikin kapok beli di tix id jelek pelayananya

TIX GAJELAS 9 Mei
 ★☆☆☆☆ lalalamboh
 TERGAJELAS KE REFUND SENDIRI DAN CALL CENTER PUN GABISA DITELFON MAU PROTES KEMANA INI

Gangguan terus 9 Mei
 ★☆☆☆☆ chjout
 Gangguan terus, masa udh bayar tapi kode bookingnya belum ada terus

Susah log in 9 Mei
 ★☆☆☆☆ misterEga
 Ngg bisaa log in dan reset password

Pelayanan buruk 9 Mei
 ★☆☆☆☆ gtwsp
 Udah pesen tiket nunggu pembayaran malah ada kendala terus, nunggu nyetak tiket lama, sampek harus saya laporkan ke cs nya hadehh

Tolong di bantu iya mim 9 Mei
 ★☆☆☆☆ Dandihdyt
 Tolong dong saya mesen kursi dari tadi ga bisa gagal terus udh beberapa kali yang awal kosong jadi penuh terus

Bintang 1

sambungan tidak aman? 13 Nov
junt0k

★☆☆☆☆

ini kenapa error sambungan tidak aman melulu???

Tidak bisa daftar 16 Sep
mhkokohh

★☆☆☆☆

Kode Otp tidak di kirim kirim berulang kali mencoba

Komplin 10 Sep
viansaurangi

★☆☆☆☆

Saya isi saldo 150k malah yg bertambah cmn 70k

Bug 6 Jul
Hatakem

★☆☆☆☆

Mau buat password pas Daftar Tidak bisa buat password-_-

Nggak bisa sambung ke Dana 15 Jun
hulukhsbzbzbus

★☆☆☆☆

Ini kenapa ya punya saya nggak bisa nyambung ke dana?

Not work 19 Mei
asddfkglg

★☆☆☆☆

Kenapa saya tidak bisa daftar akun baru saat saya membuat password tidak bisa simpan password padahal sudah buat, misal : GaKbAgUs@123* udah coba berulang ulang tetap gak bisa 🙄💔

Gak niat buat aplikasi 15 Mei
aldiradaka

★☆☆☆☆

Tiket di refund sepihak di email di dm ig tidak ada balasan

tidak bisa melakukan refund 15 Mei
Dicky Ansari

★☆☆☆☆

sangat disayangkan Tidak Bisa Melakukan Refund Saat Salah Membeli Ticket

Bintang 2



Gusti Putu Frenlyantara Putra_MBU

★ ★ ★ ★ ★ 20/11/2022

Transaksi lama! Abis pilih kursi menuju opsi membayar lama loading lama! Tolong lah ini aplikasi gunanya mempermudah bukan mempersulit



Ferry Khan

★ ★ ★ ★ ★ 09/10/2022

Kenapa gak bisa masuk padahal dah gua diemin 2 hari gua kira lagi eror ternyata masih gak bisa masuk ,dah gua hapus teru unduh lgi tetep ajh gak bisa tolong di perbaiki ,kalo ada yg nanya ho gua apa hp gua realme gt neo 3 bukan kentang ini apk nya ajh bermasalah



Aditya Perdana

★ ★ ★ ★ ★ 09/10/2022

Tix id sedang melawak, dibuka malah ngestuck di tulisan tix id, jd ga bisa masuk ke app nya... pengen nonton jadi harus manual dah di uninstall masih aja, gws tix id



Alfyan Ermunanda Firmansyah

★ ★ ★ ★ ★ 14/10/2022

Dari dulu udh update tetep aja cuma sampe pesen terus loading doang, gk ada lanjutnya berulang tetep aja sama



Dwy Santos

★ ★ ★ ★ ★ 28/09/2022

Gak bisa dibuka Cuma muncul tulisan tixid doang,kayanya nge hang.. Parah,padahal udah di update



kawan bontot

★ ★ ★ ★ ★ 23/09/2022

Daftar akun, kode verifikasinya ngirimnya setengah jam kemudian, sedangkan waktu yang di tentukan cuman 3menit, 10x lipat lamanya pengiriman kode, jadi ga bisa² buat daftar akun, selalu gagal



Ardhan Gilang

★ ★ ★ ★ ★ 05/10/2022

Udah ngumpulin poin banyak, ternyata ga bisa di pake, trus buat apa ngumpulin poin LOYALTIX nya



Ahmad Muchlis

★ ★ ★ ★ ★ 08/11/2022

sengaja gak mau nuker point karna nunggu film, giliran filmnya muter pointnya malah gak bisa dituker



Ruth Sephia Hasianna Siahaan

★ ★ ★ ★ ★ 22/10/2022

Ini knpa masuk ke tix idnya lama bngt yaa, tolong diperbaharui lagi donggg, sumpahh lamaa bngttt masuknyaaa



Firman Dwi Prasetyo

★ ★ ★ ★ ★ 01/10/2022

Buka aplikasi cuma stop di logo TIX.ID doang gak berubah berubah,,



Rahardian Jogja

★ ★ ★ ★ ★ 08/08/2022

Gak bisa buat verifikasi mau bkin akun,, udh ganti2 nomor ttp aja gak ada sms masuk. Payah bgt nyesel



Mukhlis Aprio

★ ★ ★ ★ ★ 20/08/2022

aplikasinya bagus, Tapi tidak ada fitur untuk ganti atau tuker tiket saat salah pilih Film



Pengguna Google

★ ★ ★ ★ ★ 15/08/2022

Setelah di update aplikasinya koq malah error ga bisa di buka yaaa



Andini Khayla

★ ★ ★ ★ ★ 02/07/2022

pesen tiket dibangku nomor berapa, yang ke print nomor berapa, hadeuh jelek banget sistem error nya nnton jadi gaasik!

Bintang 2

-  **maulidya pratiwi**
 ★★☆☆☆ 15/08/2022
 aku baru download aplikasi ini kok gak bisa dibuka,tolongla pihak aplikasi diperbaiki
-  **sultan fiqih**
 ★★☆☆☆ 11/11/2022
 kenapa klo mau ngaktifin dana itu nggak bisa terus yaa?
-  **Pengguna Google**
 ★★☆☆☆ 12/12/2018
 Saya lumayan kesal dengan aplikasi ini, saat buka aplikasi terkadang harus Di upgrade terlebih dahulu, padahal tampilannya begitu2 saja. Tolong untuk diperbaiki lagi sistemnya.
-  **Pengguna Google**
 ★★☆☆☆ 04/06/2019
 Sebenarnya ini aplikasi bagus banget. Membantu buat gw yg males ngantri beli tiket nonton. Tp hampir setiap gw buka pasti ada pembaruan. Klo ga diperbarui ga bisa dibuka. Kan kesel:(
-  **Pengguna Google**
 ★★☆☆☆ 19/06/2019
 ketika proses tempat duduk tolong dipercepat atau diperbaiki agar tidak membuang-buang waktu saya.. pengalaman tadi menunggu lama ternyata dikembalikan dan harus cari tmpat duduk yang kurang sesuai keinginan
-  **Pengguna Google**
 ★★☆☆☆ 11/11/2018
 Pemberitahuan tidak Ternah Sinkron. Dan Setiap Event, Hanya Sekilas Saja Pemberitahuan, setelah di Klik, Hilang, dan Logout. Segera Diperbaiki
-  **Pengguna Google**
 ★★☆☆☆ 14/02/2020
 Setiap saya pesen tiket gagal terus,padahal uang mencukupi dan nomor kursi yg dipilih pun blm ditempati. Tpi transaksi gagal pembayaran terus!! Saya sampe ngabisin waktu lama hanya karena gagal terus, dan kejadian inj gak sekali duakali.

Bintang 3

bagus kok, sampe skrg blm ada kend... 13 Apr
★★★★☆
sxgrbby

ini ad satu aja yg bikin aku sebel, tiap order tiket dapet poin loyaltix. tapi ini poinnya gaada gunanya gitu lo. dituker apa2 jg belum bisa. [more](#)

Pajak mahal 2 Jan
★★★★☆
dremaing

Pajak mahal

kurang lengkap pembayarannya 8 May
★★★★☆
diqram

harusnya ga dana aja, tambahkan yg lain pula

Erorrerr 5 May
★★★★☆
itu nm gw woy

Tix id tolong dibenerin dong eror nih mau boking tiket soalnya helpppp *cry*

Metode pembayaran 23 Apr
★★★★☆
ismy tm

Tambahin metode pembayaran dong kaya ovo gopay dll. Makasihhh

Susah reset password 9 May
★★★★☆
Wayan Gede R

Mau reset password susah skali, notif gagal, setelah keluar baru masuk codenya

POIN YG TIDAK BERGUNA 10 Jun
★★★★☆
nina bobi

Percuma POIN dikumpulkan, kalau tidak bisa dipakai atau ditukar samasekali, yang ada cuma sudah mau EXPIRED.. hahaha..

Susah login 9 May
★★★★☆
cagajak

G ngertiiii bgt sih sudah bli tiket jauh hri eh malah g bs dbuka aplikasi, sedih

Biaya tambahan? Serius? 5 Jun
★★★★☆
Bahrul user iphone 5s

Kenapa sekarang ada biaya tambahan ny 4rb? Dulu dulu enggk ada -,-..

Error 20 May
★★★★☆
deeaasy

Hi tix, kok error ya booking di seat nya tidak update padaha sudah di order tapi masih muncul (tersedia) di pembelian tiket, please update

Aamin 8 Jun
★★★★☆
mahrus-007

Biaya adminnya kurangi lah masa pake dana admin nya segitu kita beli tiket online biar lebih murah

Good enough 4 Jun
★★★★☆
-afita

A bit too much for the administration fee, bht this app is quite helpful

Sering eror 12 May
★★★★☆
Salsabila Nadhiva Aurelya

Tix id ku kemarin masih bisa, hari ini ga bisa memuat kenapa ya? Masih stay di hari kemarin padahal koneksi internet saya bagus, pake [more](#)

Eror 9 May
★★★★☆
liawjyt

Eror mulu dahh
Ok sih 9 Jun
★★★★☆
ridwan tama

Bagus cuma biaya admin ny lumayan yh. Kalo bisa sih di kurangi lah biaya adminnya

Ok sih 9 Jun
★★★★☆
ridwan tama

Bagus cuma biaya admin ny lumayan yh. Kalo bisa sih di kurangi lah biaya adminnya

gak ada promo admin mahal 9 Nov
★★★★☆
sebutsaakuuu

Tolong dong dipertimbangkan adminnya mahal bgt 4rb mtix aja 1500..gila bgt adminyaaaa udah gk ada promo adminnya gila2an..klo gk berbenah cpt

Hmm 17 Nov
★★★★☆
ikanuraida

Ga bbisa pesen sampai 10 lebih
POIN LOYALTIX KOK GAK BISA DIPAK... 15 Jun
★★★★☆
Meyla Prayogo

Aplikasinya mudah untuk digunakan, metode pembayaran juga beragam, tapi poin Loyaltix ini emang gak bisa dipakai ya? Sayang karena [more](#)

cukup 9 Aug
★★★★☆
h019x

tax servicenya mahal ges
BUAT APA POIN?? 10 Jul
★★★★☆
Rayhdhcjj

Dapet poin dengan kadaluarsa tp poin tidak bisa di redeem (?). HAHHAHAHA FUNNY

cukup 9 Aug
★★★★☆
h019x

tax servicenya mahal ges

Bintang 3

More rewards option



27 Aug

Xeobight20

It would be great if they can provide some reward to exchange the point with

Di Bali Film Tidak Tersedia



25 Jun

suryaandriantha

Kenapa jadwal tayang di Bali film tidak tersediaaaaa

Perluas payment merhod



6 Jul

zawdmsl

Sayang bgt payment method HANYA lewat dana

Y



15 Mar

mas nopal baik

Yyy

Perbaiki lagi



29 Apr

gilsss28

Good

Bintang 4

<p>good ★★★★☆</p> <p>pls kalo bisa tolong adain cancel atau refund dong. semisal ada acara mendadak, jadi sayang uangnya 😊 more</p>	<p>11 Nov Nena Kim</p>	<p>Tix id ★★★★☆</p> <p>Kdng suka eror gasuka klo lg rebut"an tiket huhuhu</p>	<p>25 Aug mndaz</p>
<p>Okelah yaa ★★★★☆</p> <p>Ditingkatkan lagi utk point nya itu gmn bisa ditukernya</p>	<p>1 Sep Syassie</p>	<p>admin mahal ★★★★☆</p> <p>biaya admin nya lumayan agak mahal ketimbang apk sebelah</p>	<p>13 Sep rheyn bele</p>
<p>Mudah Namun... ★★★★☆</p> <p>Mudah namun klw bsa method paymentnya tambah</p>	<p>15 Sep Adityapps</p>	<p>Layanan ★★★★☆</p> <p>Biaya layanannya klo bs di kurangi jadi 2500 aja :)</p>	<p>16 Sep adie 😊</p>
<p>Administration fee ★★★★☆</p> <p>Biaya adminnya jangan tinggi amat :(</p>	<p>10 Nov athessalika</p>	<p>Bagus ★★★★☆</p> <p>Bagus</p>	<p>20 Sep yasmin fadia</p>
<p>Oke ★★★★☆</p> <p>Mantul ebrutt</p>	<p>22 Aug robhett</p>	<p>Ulasan ★★★★☆</p> <p>Kurang menegangkan</p>	<p>11 Oct Yeremia Panjaitan</p>
<p>Payment Channel ★★★★☆</p> <p>Add more payment channel if can</p>	<p>18 Sep Dhika77</p>	<p>penilaian ★★★★☆</p> <p>bagusss</p>	<p>9 Oct danki better</p>
<p>Kurang ★★★★☆</p> <p>Pembayaran cma lewat DANA, sangat membebani</p>	<p>3 Sep alliandoo</p>	<p>Good ★★★★☆</p> <p>Mempermudah</p>	<p>27 Oct fikmddd</p>
<p>Penilaian ★★★★☆</p> <p>Suka dan prosesnya mudah 😊</p>	<p>10 Sep Rio Saputra Nst</p>	<p>Lumayan . kalau bisa lebih sering ada... ★★★★☆</p> <p>kalau bisa lebih sering ada diskon dan promo ya</p>	<p>23 Sep blok m square</p>
<p>Tambahkan fitur pembelian makanan... ★★★★☆</p> <p>Tambahkan fitur pembelian makanannya, agar pointnya berguna, sudah puluhan ribu point saya terkumpul tapi belum di gunakan ,katanya more</p>	<p>12 Sep aktifkan fitur pointnya</p>	<p>Jos ★★★★☆</p> <p>Mantap lah. Ngebantu bet apalagi buat yg suka self-marathon-movies. Bener" bisa diandelin. Paling tinggal optimalin kalo misal ada promo b'g1 itu kita tau masi ada sisa kuotanya atau engga mungkin, soale ketemu nya pas belakangan mulu (mau checkout)</p>	<p>22 Oct #empuss</p>
<p>Kurang ★★★★☆</p> <p>Pembayaran cma lewat DANA, sangat membebani</p>	<p>3 Sep alliandoo</p>	<p>Bisa lebih baik lagi ★★★★☆</p> <p>Pengalaman penggunaan sudah baik, namun akan lebih bagus lagi apabila:</p>	<p>12 Oct Vadinug</p>
<p>Penilaian ★★★★☆</p> <p>Suka dan prosesnya mudah 😊</p>	<p>10 Sep Rio Saputra Nst</p>	<p>1. Ada fitur Tambahkan ke Kalender terhadap jadwal tiket yang sudah dibeli. 2. Integrasi dengan Apple Wallet untuk QR tiket yang sudah dibeli, sehingga akses QR tiket menjadi lebih singkat dan bisa juga ditampilkan di dalam Apple Watch.</p>	
<p>Kurang ★★★★☆</p> <p>Pembayaran cma lewat DANA, sangat membebani</p>	<p>3 Sep alliandoo</p>	<p>bagus tapi ada bad nya juga.... ★★★★☆</p> <p>mempermudah pemesanan tapi sayangnya klo ada keperluan mendadak tdk bisa cancel atau reschedule ...</p>	<p>26 Sep tenryuubito7</p>

Bintang 5

Keren



13 Okt

alipreza16

Overall sangat bagus dan membantu apalagi kalo ada promo hehe

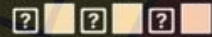
apa aja



8 Nov

pacar makliw

cara pakai apk nya gampang banget, ga perlu login yg ribet" gituuu, SUKAAAA POKOKNYAAAAAA



tix



8 Nov

jwicoco

buagus,jdi cepet klo beli tiket bioskop mana aja

Good



11 Nov

pira111

Bagus
Mudah digunakan
Pembayarannya only dana

Up to date



13 Nov

ai1306

Pemesanan mudah dan pembayaran yg flexible!
Good job m-tix

Bintang 5

bagus



13 Nov

baby.valerie

bagus dan recommended , saya tidak perlu mengantri utk beli tiket

Keren



Min

hendrainside

Jadi lebih praktis kalau mau beli tiket, ga usah antri lagi.

Oke



Sab

Kiki Widia Martha

Suka banget! Tidak ada minimal top upnya

Semakin bagus layanannya



13 Nov

Elsadiella

Tix sekarang semakin reliable dan lebih cepat daripada app tiket bioskop lain.

REVIEW AJE



15 Nov

neeza_

karena top up nya ke dana jdi ga ada minimal top up, jdi ga boros2 bgt klo war tiket onlinee nicee tix

Good Apps

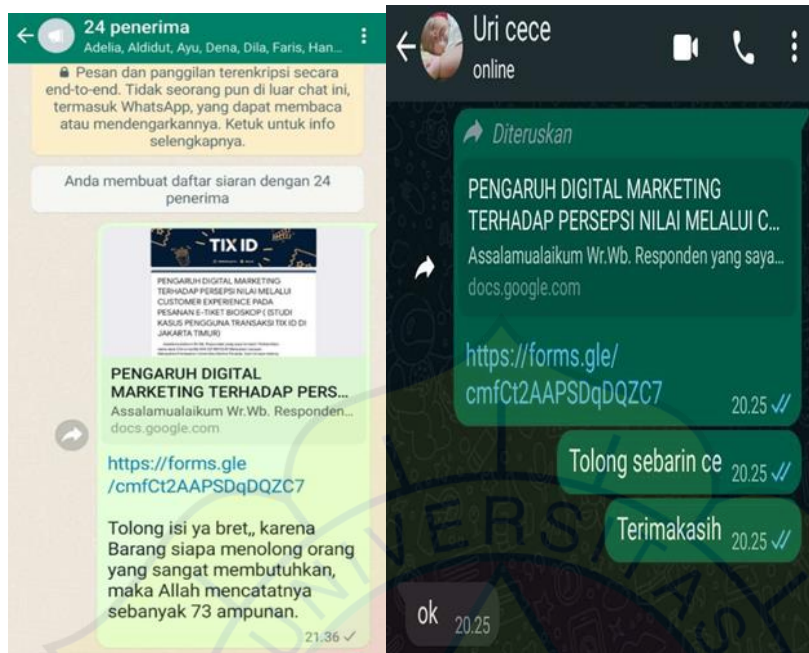


15 Nov

PenggunaSetia

Mudah digunakan dan ga bikin bingung.. Opsi pembayaran mudah.... Overall Good

Lampiran 14 Bukti Penyebaran Kuesioner



Lampiran 15 Catatan Konsultasi Skripsi

Catatan Konsultasi Skripsi

Nama : Chitra Aprilia

NIM : 2018410240

Judul : Pengaruh *Digital Marketing* Terhadap Minat Beli Melalui *Customer Experience* Pada Pesanan E-Tiket Bioskop (Studi Kasus Pengguna Tix Id Di Jakarta Timur)

Dosen Pembimbing : Resa Nurlaela Anwar, SE., MM

Hari/Tanggal	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing
8 Juni 2023	Konsultasi Judul	
14 Juli 2023	Konsultasi Bab I, II, III	
7 Agustus 2023	Revisi Bab I, II, III	
11 Agustus 2023	Acc seminar Proposal	
25 Januari 2024	Revisi Seminar Proposal	
7 Februari 2024	Konsultasi Kuesioner	
15 Maret 2024	Konsultasi Bab IV & V	
29 Mei 2024	Revisi Bab IV & V	
02 Juli 2024	Revisi Kesimpulan	
08 Juli 2024	Acc Sidang Skripsi	

Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup**Daftar Riwayat Hidup**

Nama : Chitra Aprillia

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 27 April 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Kp Kandang Sapi No.53 Cakung Timur

Riwayat Pendidikan : 2015-2018 SMK JAKARTA TIMUR 2
2012-2015 SMPN 234 JAKARTA TIMUR
2007-2012 SDN 04 PAGI JAKARTA TIMUR
2018 – Sekarang Universitas Darma Persada

Email : chitraaprillia81@gmail.com

