

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan,
Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan
Wajib Pajak
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar
di KPP Cempaka Putih)**

*Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions,
Implementation of E-Filing on Taxpayer Reporting Compliance
(Empirical Study of Individual Taxpayers registered at KPP
Cempaka Putih)*

Oleh
Herlin Widiastuti
2017420012

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlin Widiastuti

NIM : 2017420011

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Cempaka Putih)** yang dibimbing oleh Bapak Jombrik TPR, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2024



Herlin Widiastuti

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Herlin Widiastuti

NIM 2017420011

Jurusan : Akuntansi

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Cempaka Putih).


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal

Jakarta, 19 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Pembimbing,


(Radina Modjanigrat, SE., M. Ak)


(Jombrik TPR, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Cempaka Putih)

*Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions,
Implementation of E-Filing on Taxpayer Reporting Compliance
(Empirical Study of Individual Taxpayers registered at KPP
Cempaka Putih)*

Oleh :
HERLIN WIDIASTUTI
2017420011

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Ekonomi
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 2024

Pembimbing,


Jombrik TPR, SE, MM

Penguji I


Reko Saprianto, SE., M.Si., Ak., CA., ACPA

Penguji II


Radina Modjaningrat., SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Sukardi, SE., MM

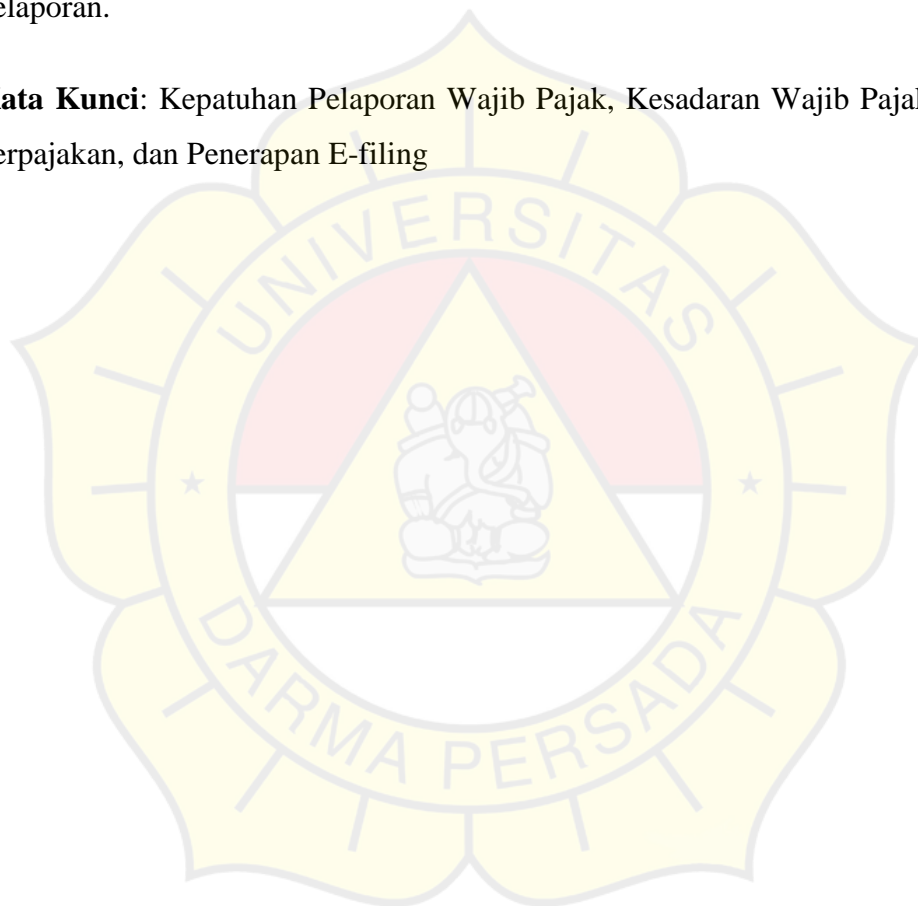
Ketua Jurusan Akuntansi


Radina Modjanigrat, SE, M.Ak.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam hal kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan penerapan pelaporan elektronik. Sebanyak seratus dua puluh lima wajib pajak yang memiliki rekening di KPP Cempaka Putih disurvei. Survei dilakukan secara daring menggunakan Google Forms atau secara lokal dengan menggunakan distribusi langsung. Penelitian ini menggunakan data survei sebagai sumber utamanya. Dengan menggunakan SPSS 25 dan melakukan analisis regresi linier berganda terhadap data yang terkumpul. Beberapa faktor, termasuk pendidikan wajib pajak, pengenalan pelaporan elektronik, dan beratnya sanksi pajak, terbukti memengaruhi kepatuhan wajib pajak terhadap persyaratan pelaporan.

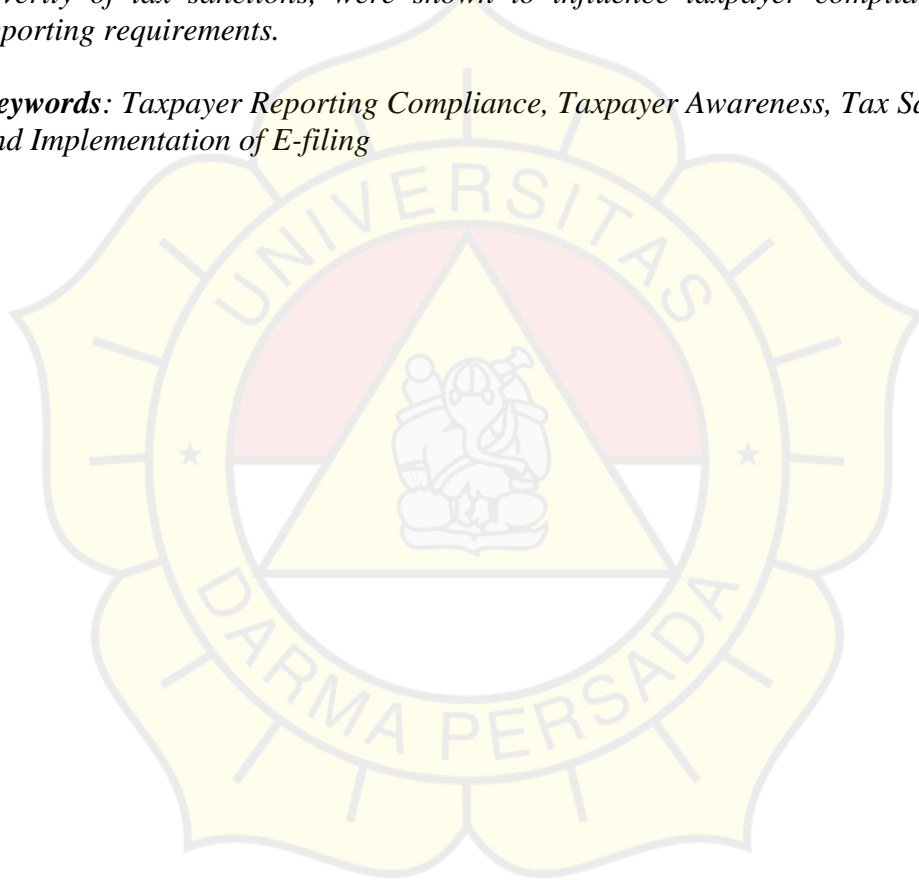
Kata Kunci: Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi perpajakan, dan Penerapan E-filing



ABSTRACT

The purpose of this study was to identify and examine factors that influence taxpayer compliance in terms of taxpayer awareness, tax sanctions, and the implementation of electronic reporting. A total of one hundred and twenty-five taxpayers who have accounts at KPP Cempaka Putih were surveyed. The survey was conducted online using Google Forms or locally using direct distribution. This study uses survey data as its main source. Using SPSS 25, we conducted multiple linear regression analysis on the collected data. Several factors, including taxpayer education, introduction to electronic reporting, and the severity of tax sanctions, were shown to influence taxpayer compliance with reporting requirements.

Keywords: *Taxpayer Reporting Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Implementation of E-filing*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Cempaka Putih) Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua, terima kasih atas doa dan tidak pernah lelah memberi dukungan moril dan materil serta kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Jombrik TPR,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Radina Modjanigrat,SE.,M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Teman - teman Akuntansi angkatan 2017, terima kasih atas rasa kekeluargaan yang telah diberikan, dukungan serta memberikan motivasi selama masa perkuliahan.

5. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan saran, ide, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari siapapun yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta mahasiswa di bidang Jurusan Akuntansi.

Jakarta, 19 Juli 2024

Herlin Widiastuti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Praktis	9
1.4.2 Aspek Teoritis	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	11
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	11
2.3 Kesadaran Wajib Pajak	12
2.3.1 Faktor Kesadaran Wajib Pajak	12
2.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	14
2.4 Sanksi Perpajakan	14
2.4.1 Indikator Sanksi Perpajakan	15
2.5 Penerapan <i>E-Filing</i>	15

2.5.1	Pengertian.....	15
2.5.2	Dasar Hukum <i>E-Filling</i>	18
2.5.3	Prosedur Pengguna E-Filling	19
2.5.4	Pendaftaran E-Filling	19
2.5.5	Penyampaian e-SPT secara <i>e-Filling</i>	20
2.5.6	Indikator <i>E-filling</i>	20
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.6.1	Macam-macam Kepatuhan.....	22
2.6.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.7	Penelitian Terdahulu	24
2.8	Kerangka Pemikiran.....	31
2.9	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.10	Pengembangan Hipotesis	32
2.10.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.10.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.10.3	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian	36
3.2	Operasional Variabel	36
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	37
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	37
3.3	Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	38
3.3.1	Data Primer	38
3.3.2	Populasi dan Sampel	39
3.5	Uji Validitas	42
3.6	Uji Reliabilitas	43
3.7	Analisis Statistik Deskriptif	44
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.1	Uji Normalitas	45
3.8.2	Uji Multikolinearitas	45
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	46

3.9	Analisis Linear Berganda.....	47
3.10	Uji Hipotesis	48
3.10.1	Uji t.....	48
3.10.2.	Uji Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Objek Pengumpulan Data	51
4.1.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	51
4.1.2	Deskripsi responden berdasarkan umur	52
4.1.3	Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.1.4	Deskripsi responden berdasarkan Jabatan.....	53
4.2	Uji Validitas	53
4.3	Uji Reliabilitas	55
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1	Uji Normalitas	58
4.5.2	Uji Multikolinearitas	60
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.5	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	62
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.6.1	Uji t.....	64
4.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
4.7	Pembahasan	68
4.7.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Cempaka Putih	68
4.7.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Cempaka Putih	69
4.7.3	Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Cempaka Putih	70
BAB V PENUTUP		72
5.1	Simpulan	72
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Pajak di Indonesia Tahun 2019-2023	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Indikator yang diperoleh	41
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia 2019-2023	4
Gambar 1.2 Diagram Jumlah WPOP Yang Terdaftar di KPP Cempaka Putih 2019-2023	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel	32
Gambar 4.1 Analisis Grafik (Normal Probability Plot).....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	78
Lampiran 2: Tabulasi Data Kuesioner.....	83
Lampiran 3 : Hasil Olah Data Menggunakan Spss Versi 25.....	99
Lampiran 4: Surat Permohonan Riset Dari Universitas	108
Lampiran 5: Surat Permohonan Riset Dari Kpp Cempaka Putih.....	109
Lampiran 6: Bukti Penyebaran Kuesioner	110
Lampiran 7: Lembar Konsultasi Bimbingan Mahasiswa	112
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....	113
Lampiran 9: Hasil Cek Turnitin/Plagiarisme	114
Lampiran 10: Suket Hasil Turnitin/Plagiarisme.....	115

