

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A., & Efni, Y. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Primalayan Citra Mandiri (Datascip Service Center) Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Kiat*, 32(1).
- Affandi, Azhar dkk. (2018). *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan di Era 4.0*. Banten: Bintang Visitama Publisher.
- Affandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan indikator*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Agustini, Fauzia. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: DEEPUBLISH.
- Alam, Muhamad Mahzar. (2023). Analisis Faktor-Faktor Disiplin Kerja Karyawan PT. Tjforge Indonesia. *INOVASI: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*. Universitas Buana Perjuangan Karawang. Vol. 10 No. 1: 219-229.
- Arifa, S. N., & Muhsin. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Motivasi Kerja. 7(1), 374–389.
- Azan, Khairul. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kajian Teoritis Dan Praktis Dalam Pendidikan*. Riau: DOTPLUS Publisier.
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 46–60.
- Costello, J. P., & Reczek, R. W. (2020). *Providers versus platforms: Marketing communications in the sharing economy*. *Journal of Marketing*, 84(6), 22-38.
- DeVellis, A., Mahoney, K. J., Mahoney, E. K., & Morano, C.,. (2020). *Unmet needs in self-directed HCBS programs*. In *Self-Direction in Long Term Services and Supports (pp. 85-105)*. Routledge.
- Duli, Nikolaus. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Edison, dkk. (2018:117). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanor Kcamatan Sonder Kabupaten Minahasa Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Emba*

- Enny, W. Mahmudah. (2019). Manajemen Sumber daya Manusia. Surabaya: UBRAHA Manajemen Press
- Firdaus. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistic Version 26.0. Riau: DOTPLUS Publisher
- Fornell, C., Morgeson III, F. V., Hult, G. T. M., Mithas, S., & Keiningham, T., (2020). *Turning complaining customers into loyal customers: Moderators of the complaint handling–Customer loyalty relationship. Journal of Marketing, 84(5), 79-99.*
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook (p. 197). Springer Nature.*
- Hasibuan, Eva Kartika & Lasma Rina Efrina Sinurat (2020). Manajemen Dan Strategi Penyelesaian Masalah Dalam Pelayanan Keperawatan. Malang: Ahlimedia Press.
- Hasibuan, H. M. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara
- Hedo, D. J. P. K., & Simarmata, N. (2022). Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. children, 27, 28.
- Kusmayati, N. K. (2018). Pengaruh Motivasi, Pengawasan, Sanksi Dan Penerapan Absensi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada PT. TIKI Cabang Surabaya. Media Mahardhika, 16(2), 282–288.
- Larasati, Sri. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Sleman: DEEPUBLISH.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi. Edisi XIV. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mardawani. (2020). Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif. Yogyakarta: Deepublish.
- Purnomo, Albert Kurniawan. (2019). Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS. Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Riyanto, Slamet & Andi Rahman Putera (2022). Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains. Yogyakarta: Deepublish.
- Riyanto, Y. (2022). Metodologi penelitian kualitatif, kuantitatif, dan penelitian tindakan. CV. Pena Persada, 6
- Sedarmayanti. 2018. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV.Mandar Maju
- Siagian, S. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

- Simamora, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia ed. 3*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN
- Sinambela, Lijan Poltak & Sarton Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers
- Sudaryana, B., dan Ricky Agusiadi. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish Publisher. *Page 11*. 153.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Alfabeta
- Surajiyo, Nasruddin & Paleni, H. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori, Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Sutrisno, Edy. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke- 10*. Jakarta: Kencana
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2020). *Using multivariate statistics (7th ed.)*. Pearson Education.
- Yusuf, Muhammad & Lukman Daris. (2018). *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi Dalam Bidang Perikanan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.