

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA
UMUM (PPSU) DI KELURAHAN CILILITAN**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK
ENVIRONMENT AND LEADERSHIP ON THE WORK
DISCIPLINE OF EMPLOYEE HANDLING INFRASTRUCTURE
AND PUBLIC FACILITIES (PPSU) IN CILILITAN VILLAGE***

Oleh
Mochamad Krisna Prabowo
2017410226

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

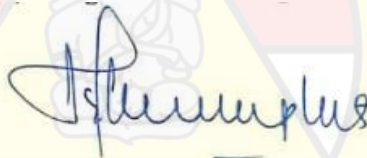
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI
KELURAHAN CILILITAN**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT AND
LEADERSHIP ON THE WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEE HANDLING
INFRASTRUCTURE AND PUBLIC FACILITIES (PPSU) IN CILILITAN
VILLAGE***

Oleh
Mochamad Krisna Prabowo
20174110226

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program studi Manajemen pada universitas Darma Persada pada
tanggal, 06 Agustus 2024 dengan nilai B



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Pembimbing



Dr. Sukardi, SE, MM
Penguji I



Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Penguji III



Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Prodi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad krisna prabowo

Nim 2017410226

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan menyatakan bahwa skripsi dengan judul “kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Cililitan” yang dibimbing oleh Dra Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tangan saya sendiri dan bukan hasil jiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata menemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersiap bertanggung jawab

Jakarta, 29 Juli 2024



Mochamad Krisna Prabowo

ABSTRAK

Tujuan penelitian merupakan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di kelurahan Cililitan. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 81 karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Cililitan. Sampel menggunakan sampel jenuh, alat analisis menggunakan Regresi Linear berganda, pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menerangkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan yang artinya semakin baik kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan maka disiplin kerja karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Cililitan akan semakin baik, dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial atau uji t terdapat pengaruh signifikan dari masing-masing variabel kepuasan kerja terhadap disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap disiplin kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effects of job satisfaction, work environment and leadership on the discipline of employees of infrastructure management and public utilities (PPSU) in the Cililitan village office. this research was carried out by a spread of questionnaires to 81 employees of infrastructure and public utilities (PPSU). Sampling was carried out using a saturated sample, the analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

the result of study show that simultaneously there is a positive effect between the job satisfaction, work environment and leadership on employee work discipline meaning that the better the job satisfaction, work environment and leadership, the work discipline of the employees of infrastructure management and public utilities (PPSU) in the Cililitan village office will be better, and vice versa. while partially there is also a positive and significant of each job satisfaction variable on work discipline, work environment on work discipline, and leadership on work discipline

Key words: work satisfaction, work environment and leadership

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Cililitan**”.skripsi ini adalah salah satu persyaratan yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terhormat :

1. Bapak Sukariya, ST,MM selaku Lurah Kelurahan Cililitan. Yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
2. Ibu Dian selaku Kasi Ekonomi dan pembangunan Kelurahan Cililitan, yang membantu penulis dalam pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

5. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh *Staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya beserta almarhum nenek yang telah memberikan dukungan dan Doa kepada saya baik moril maupun materil sehingga Proposal skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
9. Untuk teman-teman saya yang ada dikomplek memberikan saran dan solusi dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala perhatian dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri serta pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca khususnya Mahasiswa Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 29 Juli 2024

Mochamad Krisna Prabowo

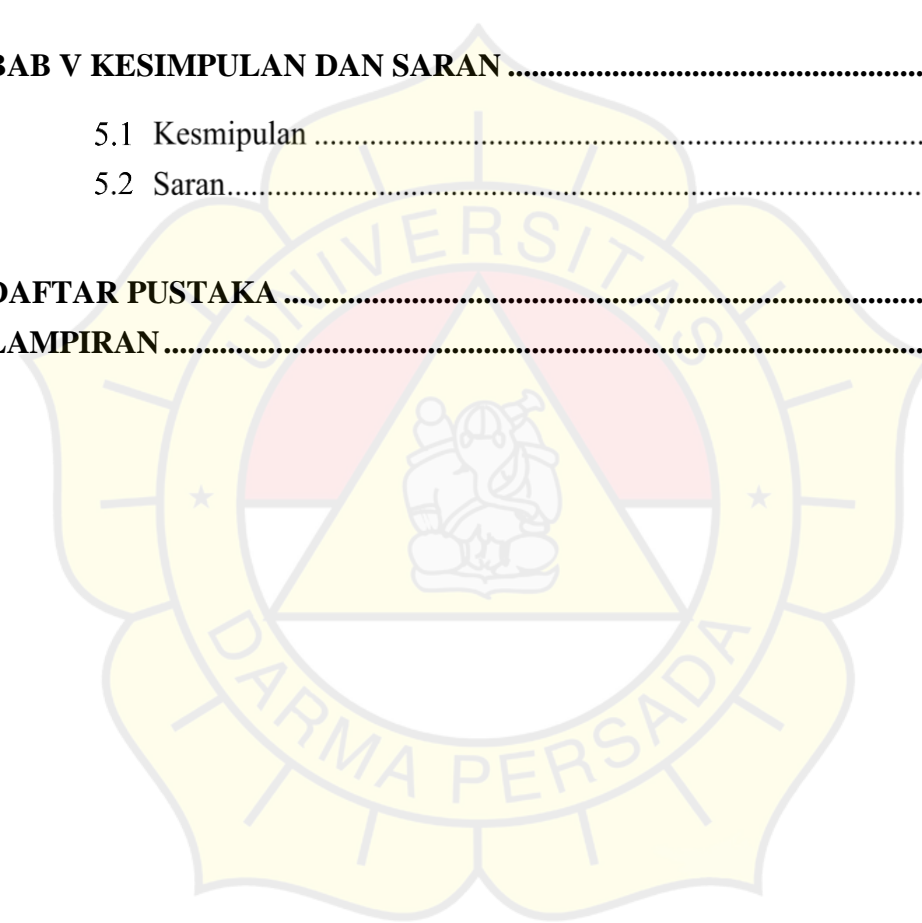
DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Lingkungan kerja.....	24
2.1.4 Kepemimpinan	26
2.1.5 Disiplin kerja	33
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	37

2.3	Kerangka Pemikiran.....	45
2.4	Hipotesis Pemikiran	48
2.4.1	Paradigma Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		51
3.1	Metode yang digunakan	51
3.2	Waktu dan tempat yang digunakan.....	52
3.3	Operasional Variabel.....	52
3.4	Sumber dan cara penentuan Data.....	64
3.4.1	Jenis dan sumber data penelitian.....	64
3.4.2	Sumber Data yang digunakan.....	65
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	66
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5.1	Wawancara	68
3.5.2	Kuesioner.....	68
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	71
3.6.1	Rancangan Analisis	71
3.6.2	Alat Analisis	75
3.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	76
3.6.4	Uji Hipotesis.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1	Sejarah Singkat Kelurahan Cililitan	79
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Cililitan	80
4.1.3	Struktur Organisasi Kelurahan Cililitan	80
4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	81
4.2.1	Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang diteliti	83
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	89
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	93
4.2.5	Alat Analisis	98
4.2.6	Uji Determinasi Koefisien (R^2).....	103

4.2.7 Pengujian Hipotesa.....	106
4.3 Pembahasan.....	110
4.3.1 Pengaruh Kepuasan kerja, Lingkungan kerja dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan	111
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin kerja.....	112
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin kerja.....	113
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin kerja.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana (PPSU) Kelurahan Cililitan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasional Tabel.....	53
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PPSU Kelurahan Cililitan.....	67
Tabel 3.3 Skala Likert.....	69
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai hasil Tanggapan Responden untuk Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja	70
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.1 Profil Responden	83
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	87
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden Disiplin Kerja	88
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	89
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Kepemimpinan.....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja.....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogrov – Smirnov	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	96

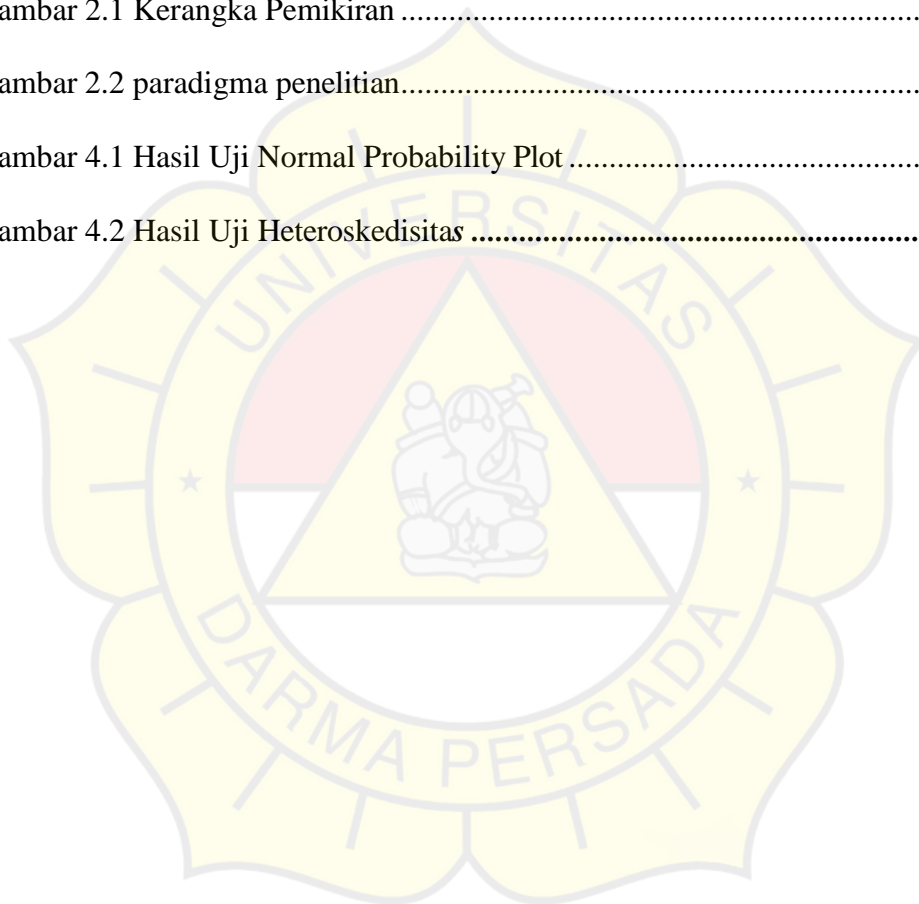
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	99
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	100
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	102
Tabel 4.17 Nilai Determinasi Secara Berganda Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	103
Tabel 4.18 Nilai Determinasi Secara Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan	104
Tabel 4.19 Nilai Determinasi Secara Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan	105
Tabel 4.20 Nilai Determinasi Secara Sederhana Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan	105
Tabel 4.21 Hasil Nilai Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan	106
Tabel 4.22 Hasil Nilai Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan	108
Tabel 4.23 Hasil Nilai Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan	109
Tabel 4.24 Hasil Nilai Uji T Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan	110

Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2 paradigma penelitian.....	50
Gambar 4.1 Hasil Uji Normal Probability Plot.....	94
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedisitas	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	120
Lampiran 2 Surat Permohonan riset.....	121
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	122
Lampiran 4 Pra Survey Penelitian	123
Lampiran 5 Hasil Data Pra Survey Penelitian Variabel	124
Lampiran 6 Profil Pra Kuesioner.....	125
Lampiran 7 Pra Kuesioner.....	126
Lampiran 8 Identitas Responden	127
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Pra Kuesioner.....	128
Lampiran 10 Hasil Tabulasi Data Pra Kuesioner	132
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 12 Daftar pertanyaan kuesioner	137
Lampiran 13 Profil Responden.....	145
Lampiran 14 Tabulasi Data variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	149
Lampiran 15 Tabulasi Data variabel lingkungan kerja Kerja (X_2).....	154
Lampiran 16 Tabulasi Data variabel Kepemimpinan (X_3).....	158
Lampiran 17 Tabulasi Data variabel Disiplin kerja (Y).....	163
Lampiran 18 Hasil output SPSS.....	168