

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI KANTOR
KELURAHAN BATU AMPAR**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, TEAMWORK AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION IN THE BATU
AMPAR VILLAGE***

Oleh

Tri Yana Wirda

2019410056

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM DAN
KOMPENSASI TERADAP KEPUASAN KERJA DI KANTOR
KELURAHAN BATU AMPAR**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, TEAMWORK AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION IN THE BARU AMPAR
VILLAGE***

Oleh
Tri Yana Wirda
2019410056

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 25 Juli 2024



Irma Citarayani, S.E., M.Si.
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji I



Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi



Irma Citarayani, S.E., M.Si.
Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Yana Wirda
NIM : 2019410056
Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI KANTOR KELURAHAN BATU AMPAR**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 24 Juli 2024

Mengetahui
Ketua Progam Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui
Dosen Pembimbing



Irma Citarayani, SE., M Si

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Yana Wirda

NIM : 2019410056

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024



Tri Yana Wirda

ABSTRAK

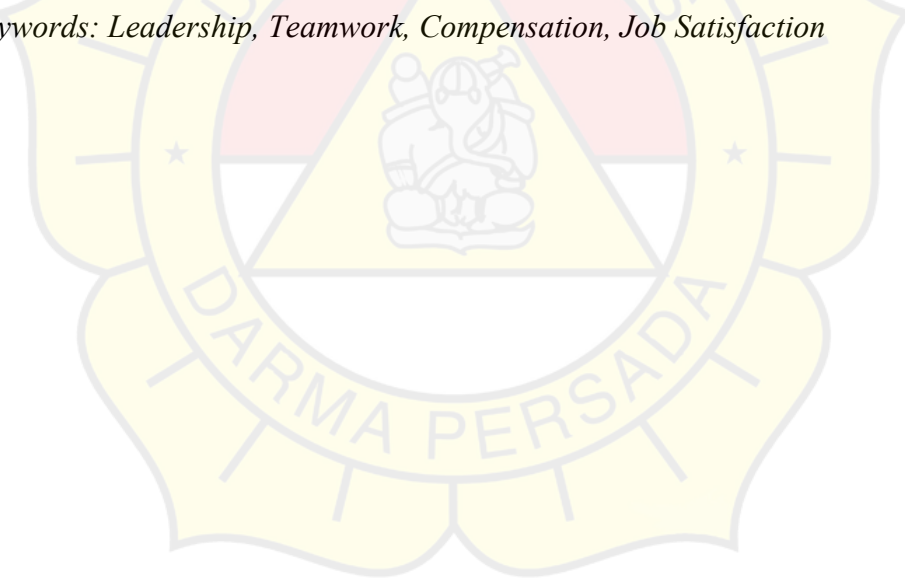
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja di Kelurahan Batu Ampar. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner pada 76 pegawai Kelurahan Batu Ampar. Sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kepemimpinan, kerjasama tim dan kompensasi terhadap kepuasan kerja di Kelurahan Batu Ampar sebesar 63,5% sisanya sebesar 36,5% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Secara parsial kepemimpinan, kerjasama tim dan kompensasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kerjasama Tim, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of job satisfaction in Batu Ampar Village. This research was carried out using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 76 Batu Ampar Village employees. Samples were taken using the saturated sample method. Data quality testing in this research uses validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in carrying out linear regression analysis (multiple and simple). Hypothesis testing simultaneously uses the F test, while partially using the t test. The results of the research show that there is an influence of leadership, teamwork and compensation on job satisfaction in Batu Ampar Village of 63.5%, the remaining 36.5% is influenced by other factors outside this research. Partially, leadership, teamwork and compensation have an influence on job satisfaction.

Keywords: Leadership, Teamwork, Compensation, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di Kantor Kelurahan Batu Ampar** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

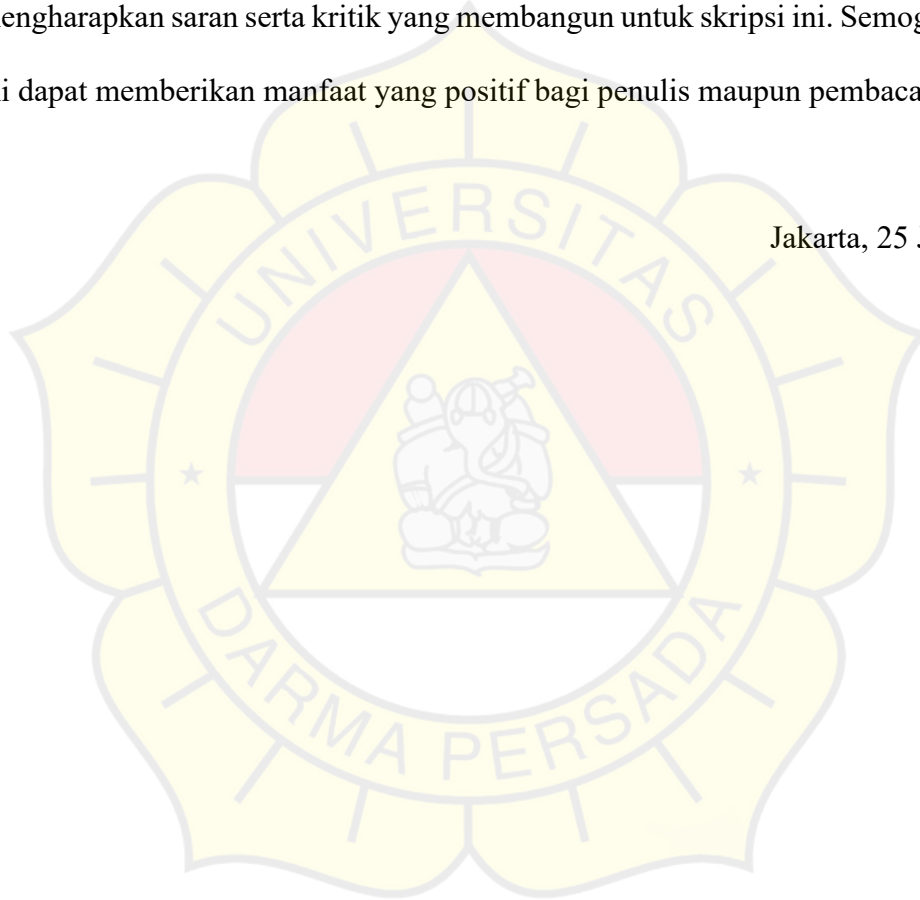
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dari awal mulai kuliah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Irma Citarayani SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu mendukung, membantu dan berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga selesai.

6. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2019 yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 25 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan)	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15

1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Kepemimpinan.....	19
1. Pengertian Kepemimpinan	19
2. Fungsi Kepemimpinan	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	21
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	22
2.1.4 Kerjasama Tim	23
1. Pengertian Kerjasama Tim	23
2. Aspek-Aspek yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	24
3. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	25
2.1.5 Kompensasi	27
1. Pengertian Kompensasi	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	40
2.5 Paradigma Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode yang Digunakan.....	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	46
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	48

3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	51
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji Keabsahan Data	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Multikolinearitas	53
3. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	55
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	56
3.6.6 Uji Hipotesis	56
1. Uji F.....	56
2. Uji t.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Kelurahan Batu Ampar.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kelurahan Batu Ampar	58
1. Visi	58
2. Misi.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Batu Ampar.....	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Profil Responden	60
1. Jenis Kelamin	60
2. Usia.....	60
3. Pendidikan Terakhir	61
4. Lama Bekerja	62
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	62
1. Kepemimpinan	63
2. Kerjasama Tim	64
3. Kompensasi	65

4. Kepuasan Kerja	66
4.2.3 Uji Keabsahan Data	67
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Multikolinearitas	73
3. Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	77
2. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	77
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.2.7 Koefisien Determinasi	78
1. Pengaruh Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	79
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	79
3. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	80
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	80
4.2.8 Uji Hipotesis	81
1. Uji F (Simultan)	81
2. Uji t (Parsial)	82
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.3.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89



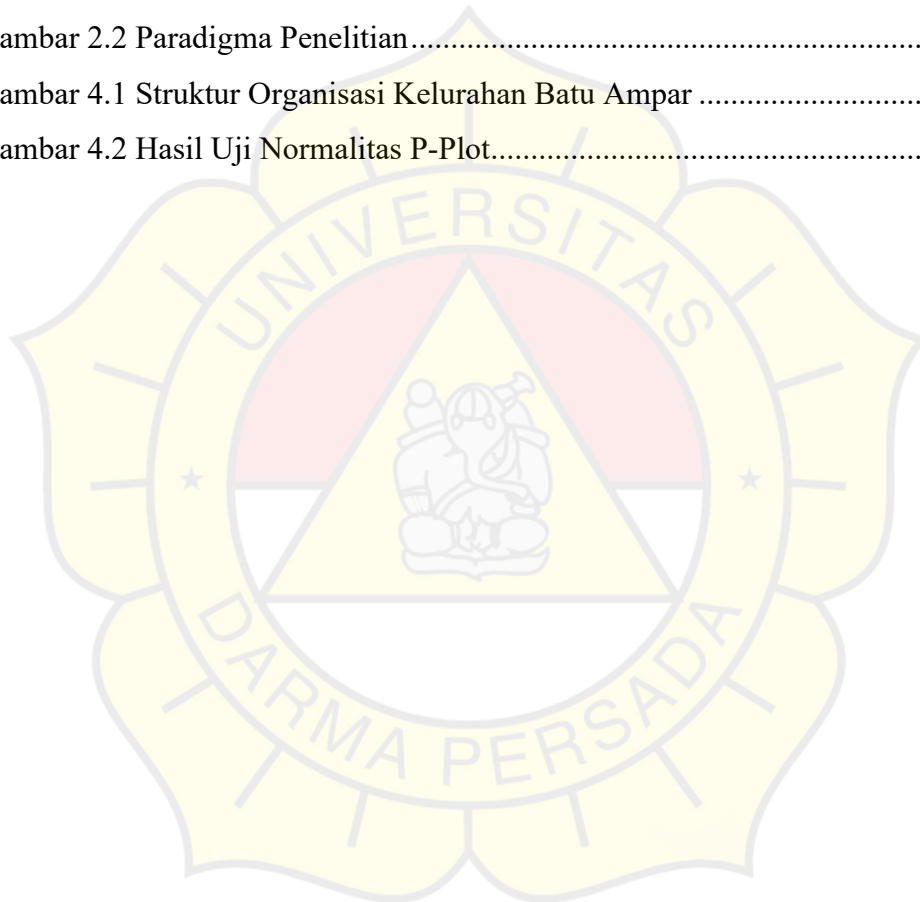
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Populasi.....	48
Tabel 3.3 Skala Likert.....	49
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	50
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kerjasama Tim.....	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengena Variabeli Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim.....	69
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	69
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	70
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim.....	71
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	77

Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.28 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.29 Hasil Uji t Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.30 Hasil Uji t Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.31 Hasil Uji t Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.32 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Pegawai Kelurahan Batu Ampar.....	2
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Pegawai Kelurahan Batu Ampar	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Batu Ampar	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi.....	94
Lampiran 2. Prasurei Kuesioner.....	95
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 4. Profil Responden	104
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan	107
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kerjasama Tim	109
Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel Kompensasi	111
Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	113
Lampiran 9. Output SPSS	115

