

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JATINEGARA**

***THE INFLUENCE OF TAX COLLECTION, TAXPAYER COMPLIANCE
AND SELF ASSESSMENT SYSTEM ON INDIVIDUAL TAX REVENUE AT
KPP PRATAMA JATINEGARA***

Oleh

Putri Anathasya

2019420013

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi
pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Anathasya

NIM : 2019420013

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan *Self assessment system* Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jatinegara**” yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Juli 2024



Putri Anathasya

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Anathasya

NIM : 2019420013

Jurusan : Akuntansi

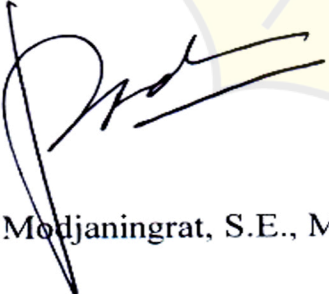
Judul Skripsi : **Pengaruh Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan *Self assessment system* Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jatinegara**

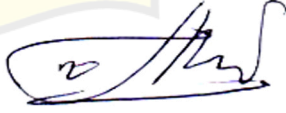
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 21 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing


(Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak.)


(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENAGIHAN PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JATINEGARA

Oleh :


Putri Anathasya

2019420013

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 3 Juli 2024



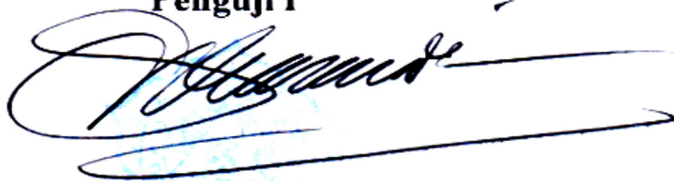
Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM

Pembimbing



Reko Saprianto, SE, M.Si, Ak.CA, ACPA

Penguji I

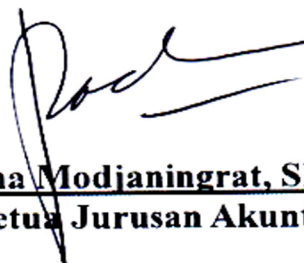


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi



Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si, CSRA, CSRS

Penguji II



Radina Modjaningrat, SE, M.Ak
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak, kepatuhan wajib pajak dan *self assessment system* terhadap penerimaan pajak orang pribadi di KPP Pratama Jatinegara. Populasi dari penelitian ini meliputi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jatinegara. Dalam penelitian ini telah terkumpul sebanyak 171 responden dengan menggunakan metodologi pengumpulan data *purposive sampling* serta penyebaran kuesioner kepada objek penelitian. Aplikasi olah data yang digunakan dalam analisis data dan pengujian hipotesis adalah SPSS versi 26. Temuan penelitian menunjukkan bahwa arah pengaruh variabel penagihan pajak adalah berpengaruh terhadap penerimaan pajak tetapi tidak signifikan, arah pengaruh variabel kepatuhan wajib pajak adalah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak, dan arah variabel *self assessment system* adalah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, *Self assessment system*, Penerimaan Pajak.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of tax collection, taxpayer compliance and self-assessment system on individual tax revenue at KPP Pratama Jatinegara. The population of this study includes individual taxpayers registered at KPP Pratama Jatinegara. In this study, 171 respondents were collected using purposive sampling data collection methodology and questionnaires were distributed to research objects. The data processing application used in data analysis and hypothesis testing is SPSS version 26. The research findings indicate that the direction of the influence of the tax collection variable is influential on tax revenue but not significant, the direction of the influence of the taxpayer compliance variable is not significantly influential on tax revenue, and the direction of the self-assessment system variable is not significantly influential on tax revenue.

Keywords: *Tax Collection, Taxpayer Compliance, Self assessment system, Tax Revenue.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan *Self assessment system* Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jatinegara”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan menyelesaikan program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.

Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik berkat bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada :

1. Kedua Orang tua atas doa dan dukungannya secara moril maupun materil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran, dan ilmu yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Radina Modjaningrat, SE,M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Darma Persada yang telah memberikan ilmu serta mengajarkan materi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan ibu Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu peneliti dalam pemenuhan kebutuhan berkas dan surat selama perkuliahan.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Juli 2024



Putri Anathasya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7

BAB II	LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Attribution Theory	9
2.1.2	Pajak (<i>Tax</i>).....	11
2.1.3	Penerimaan Pajak (<i>Tax Revenue</i>)	11
2.1.4	Penagihan Pajak (<i>Tax Collection</i>)	13
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak (<i>Taxpayer Compliance</i>)	14
2.1.6	Sistem Penilaian Diri (<i>Self assessment system</i>)	15
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Paradigma Penelitian	26
2.5	Hipotesis Penelitian	26
2.5.1	Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	27
2.5.2	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	27
2.5.3	Pengaruh <i>Self assessment system</i> Terhadap Penerimaan Pajak .	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Metode Yang Digunakan.....	30
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3	Operasional Variabel.....	30
3.3.1	Variabel Independen (X)	31

3.3.2	Variabel Dependen (Y).....	32
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	34
3.4.1	Data Primer	34
3.4.2	Populasi dan Sampel	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Rancangan Analisis Data	37
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7	Uji Hipotesis.....	40
3.7.1	Uji Statistik t	41
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R²).....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.1.2	Karakter Responden	43
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas	52

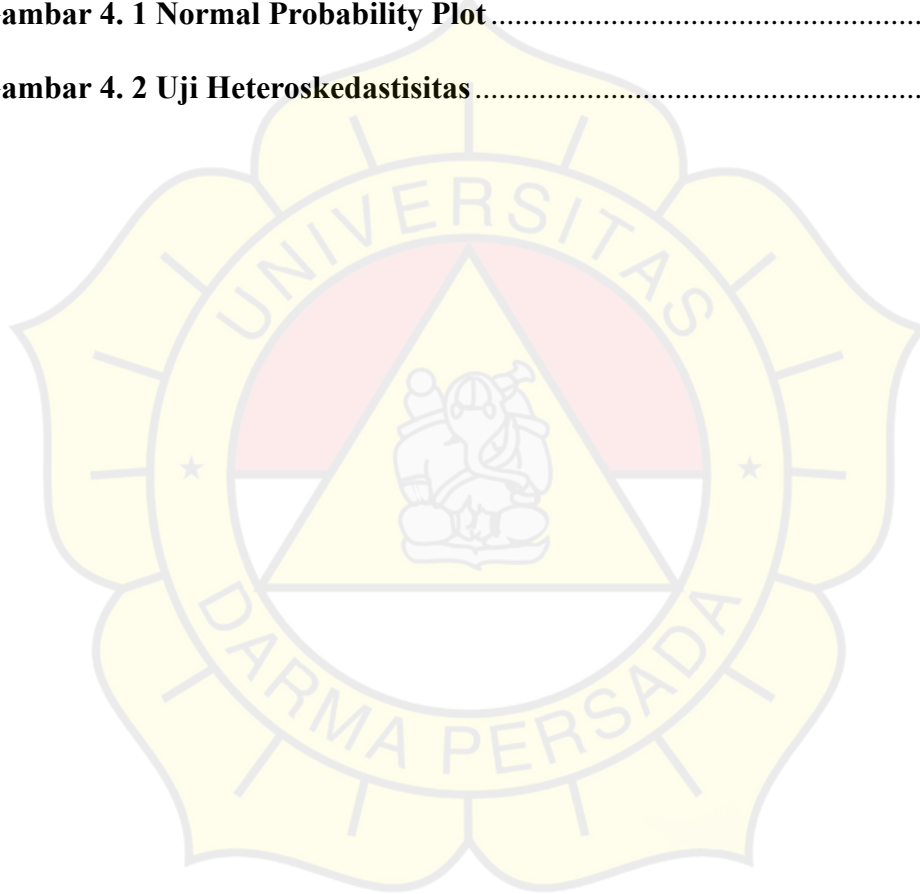
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.4 Uji hipotesis.....	58
4.4.1 Uji Koefisien Determinan (Adjusted R-Square)	58
4.4.2 Uji Signifikan Paramenter Individual (Uji statistik t).....	59
4.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	60
4.5.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Jatinegara..	60
4.5.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Jatinegara	61
4.5.3 Pengaruh <i>Self assessment system</i> Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Jatinegara	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Usia Responden	45
Tabel 4. 3 Pendapatan Per Bulan	46
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas	49
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji R²	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	26
Gambar 3. 1 Skala Likert Poin	36
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot.....	54
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar	70
Lampiran 2. 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 3. 1 Data Responden	86
Lampiran 4. 1 Data Hasil Penyebaran Kuesioner	91
Lampiran 5. 1 Hasil Output SPSS 26.....	110
Lampiran 6. 1 Catatan Konsultasi Skripsi.....	114

