

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak, kepatuhan WP, dan *self assessment system* terhadap penerimaan pajak. kuesioner yang disampaikan secara hybrid (online dan offline) kepada 171 responden diitukan untuk mengumpulkan data.

Berdasarkan rumusan masalah, maka bisa disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Penagihan Pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak tetapi tidak signifikan. Ini berarti bahwa jika penanggung pajak melunasi utang pajaknya, maka akan meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jatinegara.
2. Kepatuhan WP tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Hal ini menunjukkan bahwa WP belum mengetahui tata cara pelaporan pajak yang menyebabkan WP tidak patuh dan enggan membayar pajak sehingga dapat mempengaruhi penerimaan pajak di KPP Pratama Jatinegara.
3. Sistem self-assessment tidak memberikan dampak signifikan terhadap penerimaan pajak. Ini mengindikasikan bahwa pemahaman yang masih kurang mengenai penerapan sistem self-assessment di kalangan WP mempengaruhi hasil penerimaan pajak di KPP Pratama Jatinegara.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian yang dilakukan, rekomendasi berikut diajukan:

1. Bagi WP
 - a. Diharapkan WP terutama WP orang pribadi melakukan pembayaran pajak agar tidak menerima surat tagihan yang dikeluarkan oleh otoritas pajak.
 - b. Diharapkan WP bisa patuh pada membayar pajaknya sehingga WP bisa menerima kembali dampak positif dari membayar pajak seperti pendidikan, pelayanan kesehatan, dan infrastruktur.
 - c. Diharapkan WP bisa peka terhadap teknologi sehingga bisa memahami sistem penilaian diri seperti bisa menghitung pajak dan melaporkan pajak sendiri sehingga bisa menghemat waktu.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Disarankan untuk melakukan studi lebih lanjut dengan mempertimbangkan hal-hal yang mempengaruhi penerimaan pajak, di tempat penelitian yang berbeda.
 - b. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperoleh data berupa wawancara dari beberapa WP yang akan menjadi responden penelitian, supaya data yang didapat lebih akurat.