

***EMOTIONAL INTELLIGENCE, AUDITOR'S ETHICS, DAN
AUDIT TENURE, PENGARUHNYA TERHADAP KUALITAS
AUDIT***

**(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI
BEKASI & JAKARTA TIMUR)**

***EMOTIONAL INTELLIGENCE, AUDITOR'S ETHICS, AND
AUDIT TENURE, ITS EFFECT ON AUDIT QUALITY***

***(EMPIRICAL STUDY ON PUBLIC ACCOUNTING OFFICES IN
BEKASI & EAST JAKARTA)***

Oleh:

Yohana Devega Sitanggang

2018420134

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Akuntansi Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Yohana Devega Sitanggang

NIM : 2018420134

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Auditing

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "***Emotional Intelligence, Auditor's Ethics, dan Audit Tenure, Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit***" yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 31 Juli 2024



Yohana Devega Sitanggang

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Yohana Devega Sitanggang

NIM : 2018420134

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Auditing

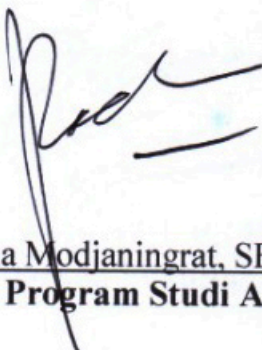
Judul Skripsi : ***EMOTIONAL INTELLIGENCE, AUDITOR'S ETHICS, DAN AUDIT TENURE, PENGARUHNYA TERHADAP KUALITAS AUDIT***

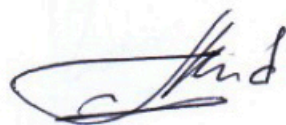
Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diujikan Dihadapan Panitia Penguji Skripsi.

Jakarta, 31 Juli 2024

Mengetahui

Menyetujui


(Radina Modjaningrat, SE., M.Ak)
Ketua Program Studi Akuntansi


(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M)
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

***EMOTIONAL INTELLIGENCE, AUDITOR'S ETHICS, DAN AUDIT
TENURE, PENGARUHNYA TERHADAP KUALITAS AUDIT***

Oleh:

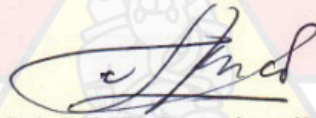
Yohana Devega Sitanggang

2018420134

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Akuntansi pada Universitas Darma Persada**

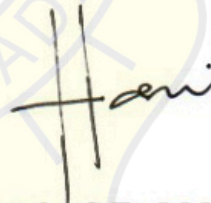
**Telah di setujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 31 Juli 2024**



Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M.
Dosen Pembimbing



Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak
Penguji I



Hasri Nirmala, S.E., M.M., CPF, CPA
Penguji II




Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas

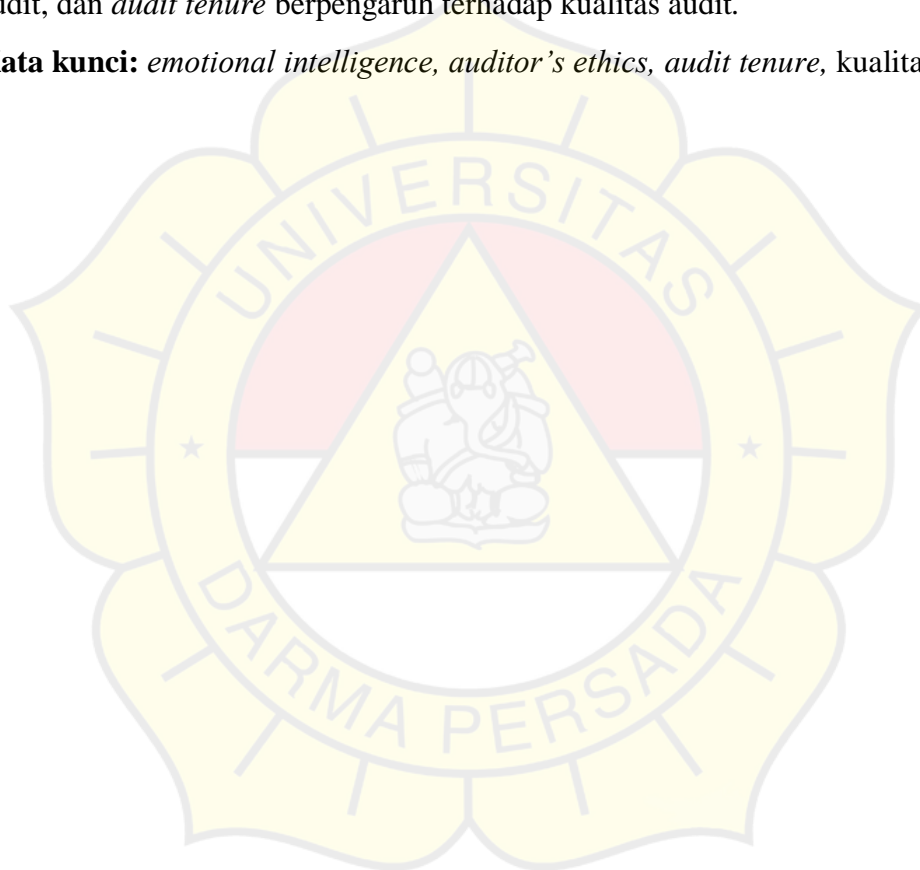


Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menguji *emotional intelligence*, *auditor's ethics*, dan *audit tenure* pengaruhnya terhadap kualitas audit. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dan responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di KAP Bekasi- Jakarta Timur. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *emotional intelligence* berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas audit, *auditor's ethics* berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas audit, dan *audit tenure* berpengaruh terhadap kualitas audit.

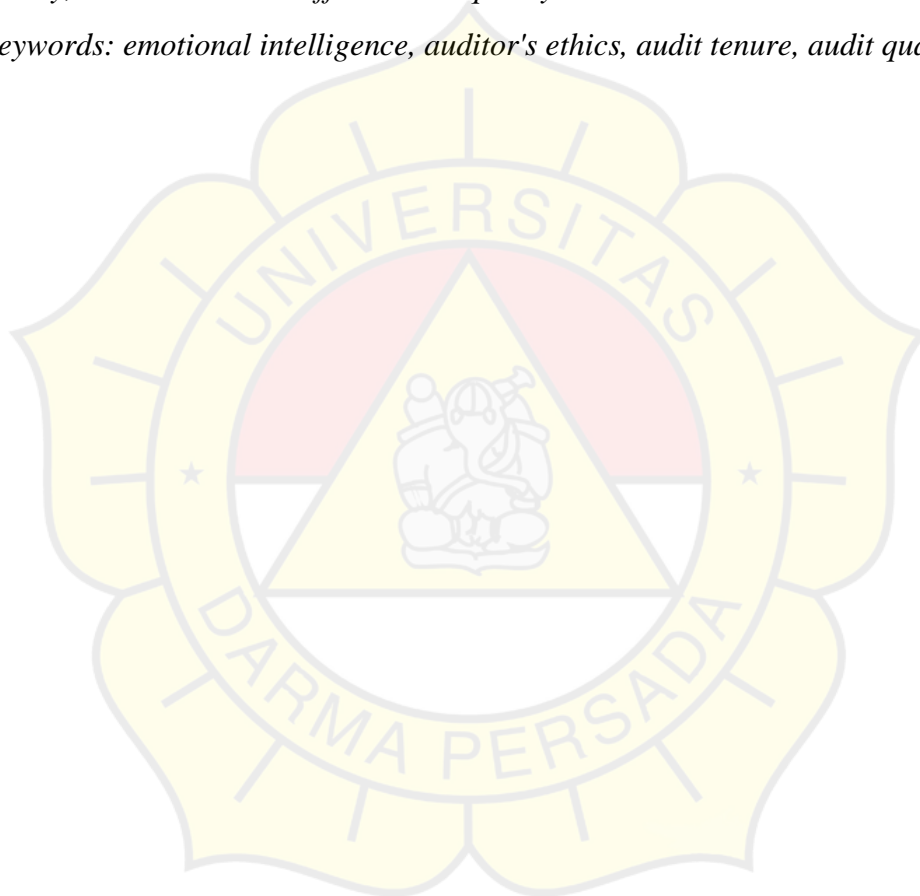
Kata kunci: *emotional intelligence*, *auditor's ethics*, *audit tenure*, kualitas audit.



ABSTRACT

This study to analyze the effect of emotional intelligence, auditor's ethics, and audit tenure on audit quality. This research is a quantitative descriptive study, and the respondents in this study are auditors who worked at KAP Bekasi-East Jakarta. The data analysis method used is multiple linear regression using SPSS 25. The results of this study indicate that emotional intelligence has a significant positive effect on audit quality, auditor's ethics has a significant positive effect on audit quality, and tenure audit affects audit quality.

Keywords: emotional intelligence, auditor's ethics, audit tenure, audit quality.



KATA PENGANTAR

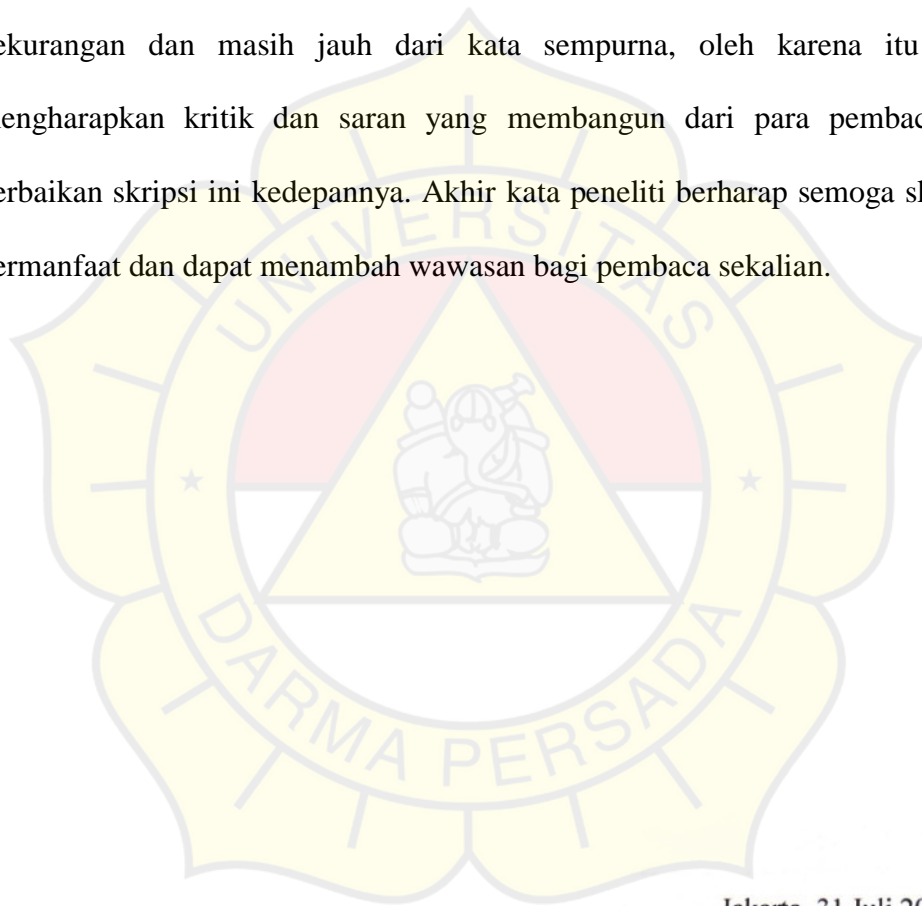
Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Yang Berjudul “*Emotional Intelligence, Auditor’s Ethics, dan Audit Tenure Pengaruhnya Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Pada Kantor Akuntan Publik di Bekasi & Jakarta Timur)*”

Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada. Penulisan dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua tercinta Alm Bapak Posler, Alm Kakak, dan juga Ibu Frida, beserta adik – adikku, juga seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungannya agar selalu semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Ibu Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, MM. selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu dan ilmu dalam memberikan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu, fasilitas dan pelayanan yang baik kepada penulis dalam menimba ilmu di kampus tercinta ini.

5. Teman-teman Akuntansi khususnya kelas karyawan angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan saran, ide, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan skripsi ini kedepannya. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca sekalian.



Jakarta, 31 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yohana Devega Sitanggang'.

Yohana Devega Sitanggang

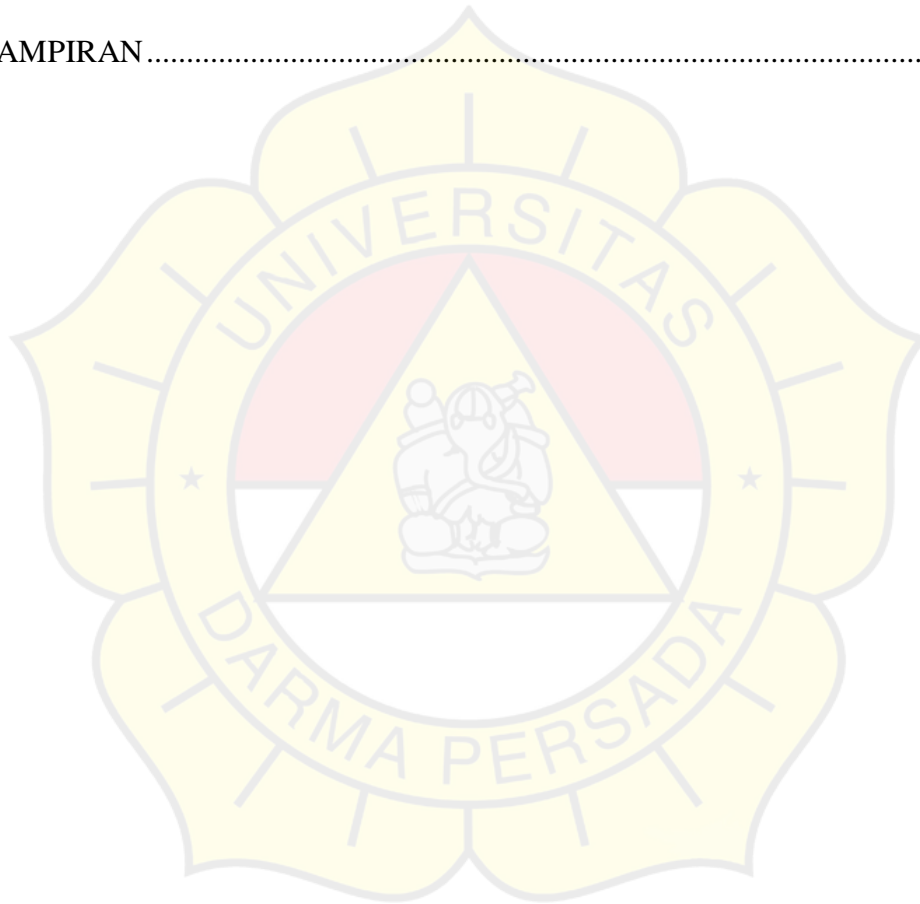
DAFTAR ISI

LEMBAR PERYATAAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DATAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Teori Atribusi	9
2.2 Teori Agensi	9

2.2	Kualitas Audit.....	10
2.2.1	Pengertian Kualitas Audit	10
2.2.2	Indikator Kualitas Audit.....	10
2.3	<i>Emotional Intelligence</i>	11
2.3.1	Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	11
2.3.2	Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	11
2.4	<i>Audit Tenure</i>	12
2.4.1	Pengertian <i>Audit Tenure</i>	12
2.4.2	Indikator <i>Audit Tenure</i>	12
2.5	<i>Auditor's Ethics</i>	12
2.5.1	Pengertian <i>Auditor's Ethics</i>	12
2.5.2	Indikator <i>Auditor's Ethics</i>	13
2.6	Penelitian Terdahulu.....	14
2.7	Kerangka Berfikir	18
2.8	Hipotesis Penelitian.....	19
2.8.1	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kualitas Audit.....	19
2.8.2	Pengaruh <i>Auditor's Ethics</i> Terhadap Kualitas Audit.....	20
2.8.3	Pengaruh <i>Audit Tenure</i> Terhadap Kualitas Audit	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Metode Yang Digunakan.....	22
3.1.1	Objek Penelitian	22
3.1.2	Pendekatan Penelitian	22
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.3	Operasional Variabel	23
3.3.1	Variabel Dependen (Y)	23

3.3.2	Variabel Independen (X).....	24
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	25
3.4.1	Data Primer	25
3.4.2	Teknik Sampling	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran Variabel.....	26
3.6	Teknik Analisis Data	26
3.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	27
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	28
3.7.3	Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden.....	31
4.2	Karakteristik Responden	32
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	35
4.3.2	Uji kualitas Data.....	37
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	41
4.4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
4.5	Hasil Uji Hipotesis	46
4.6	Pembahasan	49
4.6.1	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur – Bekasi	49
4.6.2	Pengaruh <i>Auditor's Ethics</i> terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur – Bekasi	50

4.6.3 Pengaruh Audit <i>Tenure</i> terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur – Bekasi	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Skor Modifikasi Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	31
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.4 Berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.7 Uji Validitas	38
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.11 Persamaan Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji koefisien Determinasi (R ²).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	42
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	44



DATAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Riset 1	57
Lampiran 2 Surat Persetujuan Riset 2.....	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif	97
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis, Uji Regresi Linear Berganda.....	100
Lampiran 8 Daftar KAP yang diteliti.....	103
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset.....	104

