

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PJLP (PENYEDIA JASA LAINNYA PERORANGAN)
DI KANTOR KELURAHAN JATI, JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF PJLP EMPLOYEES
(OTHER INDIVIDUAL SERVICE PROVIDERS)
AT THE JATI DISTRICT OFFICE, EAST JAKARTA***

**DOSEN PEMBIMBING
Dedi Damhudi, S.E., M.M**

**Oleh
Devi Ghea Yuniasri
2020410020**

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PJLP (PENYEDIA JASA LAINNYA PERORANGAN)
DI KANTOR KELURAHAN JATI, JAKARTA TIMUR**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND WORK
ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PJLP EMPLOYEES (OTHER
INDIVIDUAL SERVICE PROVIDERS) AT THE JATI DISTRICT OFFICE, EAST JAKARTA**

Oleh:

**Devi Ghea Yuniasri
2020410020**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

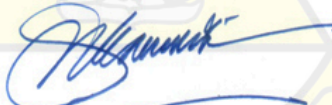
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 16 Juli 2024




Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji II



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji III



Dr. Sukardi, SE., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:



Nama : Devi Ghea Yuniasri
NIM : 2020410020
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PJLP (Penyedia Jasa Lainnya Perorangan) di Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur” benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Dedi Damhudi, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Devi Ghea Yuniasri

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PJLP (PENYEDIA JASA LAINNYA PERORANGAN)
DI KANTOR KELURAHAN JATI, JAKARTA TIMUR**

Devi Ghea Yuniasri

devighea70@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner terhadap 75 pegawai di Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif antara Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, artinya semakin tinggi Motivasi Kerja, semakin tinggi Disiplin Kerja dan semakin baik Lingkungan Kerja maka Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur akan semakin tinggi dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF PJLP EMPLOYEES
(OTHER INDIVIDUAL SERVICE PROVIDERS)
AT THE JATI DISTRICT OFFICE, EAST JAKARTA***

Devi Ghea Yuniasri

devighea70@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of work motivation, work discipline and work environment on employee performance at the Jati Subdistrict Office, East Jakarta. This research was conducted by distributing questionnaires to 75 employees at the Jati Village Office, East Jakarta. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test. The results of this research show that simultaneously there is a positive influence between Work Motivation, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance, meaning that the higher the Work Motivation, the higher the Work Discipline and the better the Work Environment, the better the Employee Performance at the Jati Village Office, East Jakarta. high and vice versa. Meanwhile, partially there is also a positive and significant influence of each Work Motivation variable on Employee Performance, Work Discipline on Employee Performance and Work Environment on Employee Performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PJLP (Penyedia Jasa Lainnya Perorangan) di Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur”** skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing Skripsi Manajemen SDM Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Cinta pertama sekaligus menjadi sosok yang menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Jumanto. Terima kasih atas tiap tetes keringat dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis selama ini. Serta ribuan do'a yang telah dilayangkan untuk keberhasilan penulis menggapai cita-citanya ini.
3. Pintu surgaku dan sekaligus menjadi panutan penulis untuk menjadi sosok perempuan yang kuat, penyayang dan memiliki kesabaran yang tinggi yaitu Ibunda Ani Suwarni. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, ridho

dan do'a yang terselip disetiap shalatnya demi keberhasilan penulis mewujudkan harapan dirinya dan semua orang.

4. Kakak-Kakak tercinta Iza Tika Priliana dan Agus Setiawan yang selalu memberikan motivasi serta menjadi *support system*. Terima kasih sudah bersedia menjadi teman bercerita saat penulis kehilangan tempat bercerita.
5. Ibu Resa Nurlaela Anwar, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Ibu Eka Mardiyanti, SKM, Msi selaku Kepala Unit PMPTSP Kelurahan Jati Kota Administrasi Jakarta Timur. Serta seluruh pegawai di Kantor Kelurahan Jati yang sudah memberi semangat dan motivasi untuk saya mengerjakan proposal ini.
8. Mahrez Izzan Almortaza, keponakan aktif dan cerdas yang menjadi *mood booster* mengerjakan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan Denisya Putri Amallia, Desy Fajrianti, S.Gz. , Nasya Azzahra, Nury Hamidah, S.Li. yang telah kebersamai dan memberi semangat baru ketika penulis berada dititik terendah dalam hidup.
10. Desya Rizki Permata Kusuma Dewi, S.M , Lifa Anatasya, S.M , Maura Juwita Amalia, S.M yang menjadi saksi perjalanan hidup penulis dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberikan motivasi, *effort* dan *support*. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik dan tulus kepada penulis.
11. Qotrun Nada, sahabat yang selalu mendukung setiap keputusan yang

penulis ambil, sahabat yang selalu mengulurkan tangannya agar penulis bangkit kembali dan tidak terus berlarut dalam kesedihan. Terima kasih selalu menemani penulis dalam setiap prosesnya.

12. Agung Setiawan, Kevin Himawan Cahyadi, Rado Dapasavero yang sudah banyak membantu menemani dan *support* secara langsung kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebaikan kalian kepada penulis.
13. Sosok yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih telah memberikan luka yang begitu dalam saat penulis menyusun proposal skripsi. Terima kasih untuk patah hati yang diberikan, dengan itu penulis menjadi lebih semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan membuktikan bahwa penulis mampu menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terima kasih telah menjadi bagian dari pendewasaan yang menjadikan penulis untuk memiliki ikhlas seluas lautan. Kini penulis jauh lebih baik dan akan terus bahagia.
14. Devi Ghea Yuniasri, terima kasih sudah menepikan ego dan terus berusaha bangkit untuk jauh lebih baik dari sebelumnya. Kamu sangat berharga, teruslah berjuang tanpa ada rasa dendam untuk siapapun. Penulis berjanji, kamu akan baik-baik saja setelah ini.
15. Terakhir, kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfuz*. Terima kasih sudah menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri.

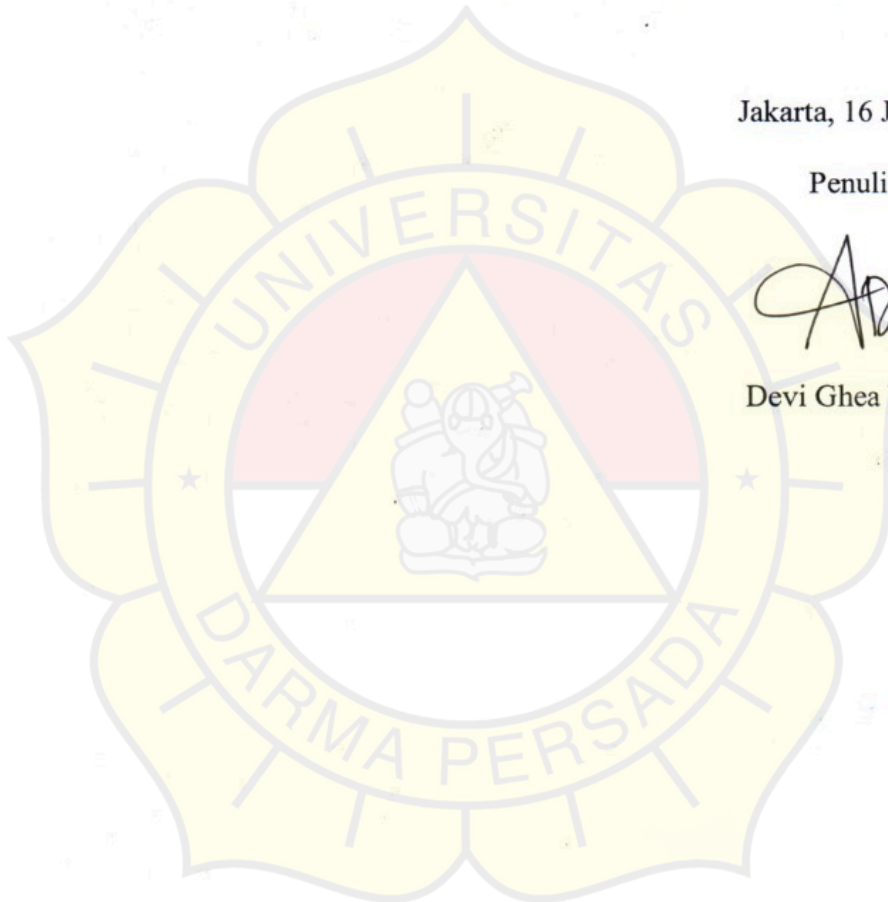
Demikian skripsi ini saya buat dengan sebenar-benarnya, mohon maaf apabila ada kesalahan dalam pengetikan dan struktur Bahasa. Apabila ada kritikan atau saran yang sifatnya membangun di persilahkan demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, 16 Juli 2024

Penulis



Devi Ghea Yuniasri



DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1. Bagi Stake Holder Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur.....	11
2. Bagi Akademis	12
3. Bagi Peneliti	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13

2.1 Landasan Teori	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	29
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	33
2.1.5 Kinerja.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Metode Penelitian	57
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
3.3 Operasional Variabel	58
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	61
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	61
3.3.2 Cara Penentuan Data	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	66
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	66
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	67
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda	71
3.6.4 Uji Regresi Linier Sederhana	72
3.6.5 Uji Hipotesis.....	73
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Sejarah Singkat Kelurahan Jati, Jakarta Timur	73
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Jati, Jakarta Timur	73
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Jati, Jakarta Timur	75
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Profil Responden	75
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti....	78
4.2.3 Uji Keabsahan Data	84
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	88
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	93
4.2.7 Koefisien Determinasi	95
4.2.8 Uji Hipotesis	98
4.3 Pembahasan.....	102
4.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	107
DAFTAR LAMPIRAN	145

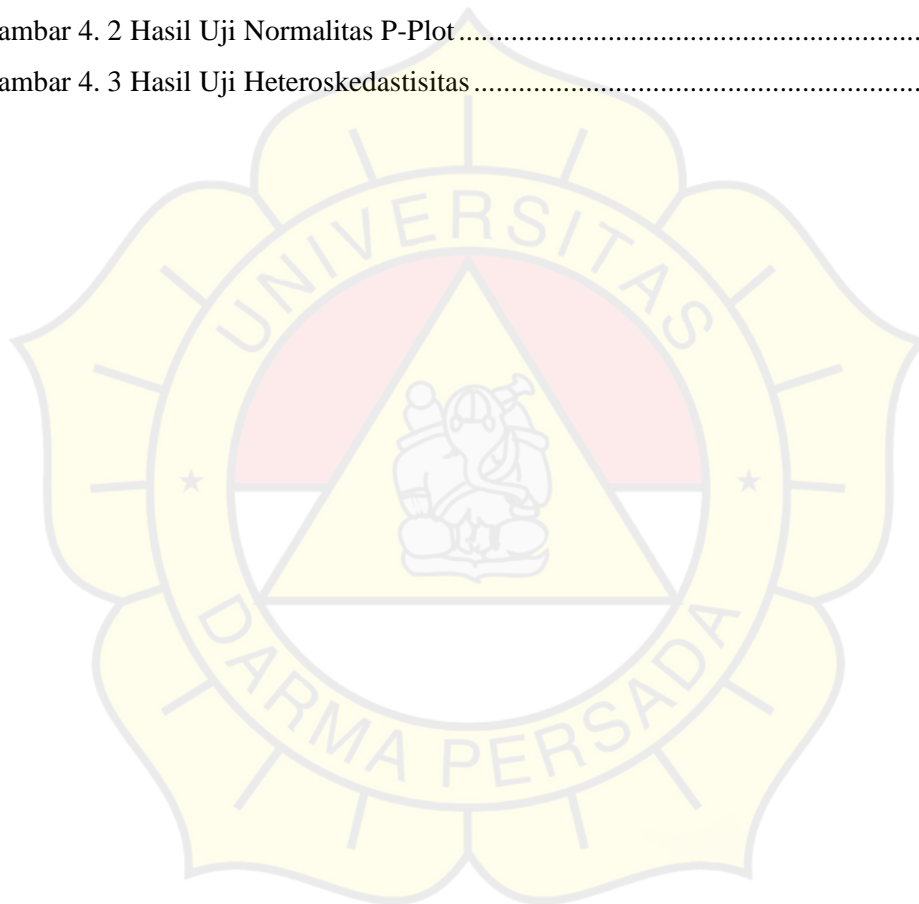


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Rata-rata Penilaian Kerja Pegawai Kelurahan Jati (2022-2023) ..	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Kelurahan Jati	62
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i> Untuk Variabel Motivasi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2), Lingkungan Kerja (X3) dan Kinerja (Y)	64
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	65
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	78
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	79
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	80
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	84
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	85
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	86
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	87
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	91
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja	92
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Disiplin Kerja	93
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja	94
Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	95
Tabel 4. 23 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4. 24 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4. 25 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
Tabel 4. 26 Hasil Uji F.....	97
Tabel 4. 27 Hasil Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	98
Tabel 4. 28 Hasil Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4. 29 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	100
Tabel 4. 30 Hasil Uji Hipotesis	101
Tabel 4. 31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Jati, Jakarta Timur Tahun 2023	7
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Jati, Jakarta Timur	75
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	89
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Diri.....	111
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	112
Lampiran 3 Pra Survey Penelitian.....	113
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden <i>Pra Survey</i>	116
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil <i>Pra Survey</i>	117
Lampiran 6 Pra Kuesioner.....	118
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	121
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 9 Nilai F_{tabel}	142
Lampiran 10 Nilai T_{tabel}	143
Lampiran 11 Nilai R_{tabel}	144
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	145