

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN  
PT. DICERTU INDONESIA**

**(Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia)**

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT.***

***DICERTU INDONESIA***

***(Study Case Sales Section PT. Dicertu Indonesia)***

**Oleh :**

**Meylasaqinah Zalsa Putri**

**2020410083**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN  
PT. DICERTU INDONESIA**  
(Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia)

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. DICERTU  
INDONESIA***  
(Study Case Sales Section PT. Dicertu Indonesia)

Oleh:

**Meylasaqinah Zalsa Putri**

**2020410083**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal :

Jakarta, 06 Agustus 2024 dengan Nilai A-

  
Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing

  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Penguji I

  
Dedi Dambudi, S.E., M.M.

Penguji II

  
Dedi Dambudi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji III

  
Dedi Dambudi, S.E., M.M.

Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meylasaqinah Zalsa Putri

NIM : 2020410083

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Dicertu Indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan).**


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 24 Mei 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M

  
Devi Anggraeni, S.E., M.M

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Meylasaqinah Zalsa Putri

NIM 2020410083

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Dicerto Indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicerto Indonesia)**. Yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah di publikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala resikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 26 Desember 2023

  yataan

Meylasaqinah Zalsa Putri

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dicertu Indonesia (Studi kasus bagian penjualan PT. Dicertu Indonesia). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 58 karyawan tetap di PT. Dicertu Indonesia. Pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis regresi berganda dan alat analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sedangkan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan secara simultan (bersama-sama) maupun parsial (masing-masing) berpengaruh positif dan signifikan yang artinya semakin meningkat beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan maka meningkat juga kinerja karyawan PT. Dicertu Indonesia. Dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baiknya beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan dapat berpengaruh pada kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap

**Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine the Effect of work environment, compensation and leadership style on employee performance at PT. Dicertu Indonesia (Studi case sales section PT. Dicertu Indonesia). This research method uses quantitative methods with an associative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 75 permanent employees at PT. Dicertu Indonesia. Testing the data in this research uses validity tests and reliability tests. The analytical tools used are multiple regression analysis tools and simple regression analysis tools. Hypothesis testing simultaneously uses the F test while partially using the T test.*

*The results of this research show that workload, compensation and leadership style simultaneously (together) or partially (each) have a positive and significant effect, which means that as workload, compensation and leadership style increase, the performance of PT employees also increases. Dicertu Indonesia. This shows that better workload, compensation and leadership style can influence employee performance.*

*Keywords: Work environment, Compensation, and Leadership Style Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Dicerto indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicerto Indonesia)”**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa Proposal Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan semangat, serta arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. H. Agus Salim Dasuki, M.Eng. selaku Rektor dari Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik.

6. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing penulis dalam penyusunan Proposal Skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Bapak Iwan Susanto, selaku HRD PT. Dicertu Indonesia yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian proposal skripsi saya di kantor.
8. Seluruh karyawan PT. Dicertu Indonesia.
9. Untuk kakak tercinta puput dan abang Rahmat, Terimakasih karena sudah membantu membiayai penulis kuliah dari awal sampai dengan selesai. sudah menyemangati dan memberikan arahan, dukungan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Untuk Mama, Bapak, Ica, Alin dan Keluarga Besar H. Baswan. Terimakasih sudah selalu memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Ayah tercinta Ansori (Alm). Terimakasih tanpa adanya perjuangan ayah selama hidup penulis tidak akan bisa sampai di titik ini sekarang. Perjuangan ayah akan selalu di ingat, penyelesaian skripsi ini penulis dedikasikan untuk ayah disana.
12. Untuk teman-teman kelas karyawan prodi Manajemen angkatan 2020 terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
13. Emilia Rosa dan Evi Eliana teman penulis sedari SD. Terimakasih karena kalian berdua selalu ada dan selalu memberikan semangat walaupun terhalang oleh jarak yang cukup jauh.



14. Untuk mas Reza Andrian Febriansyah, Terimakasih karena sudah hadir memberi semangat serta masukan kepada penulis. Telah membantu penulis di akhir – akhir penyusunan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Tidak lupa juga untuk diri sendiri yang sudah tetap kuat dan positif dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian Proposal Skripsi ini dibuat, penulis berharap saran dan kritikan yang membangun agar menjadi lebih baik. Semoga Proposal Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 26 Desember 2023

Penulis

Meylasaqinah Zalsa Putri

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Bagi Perusahaan .....	8
1.4.2 Bagi Akademis.....	9
1.4.3 Bagi Peneliti .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
1. Pengertian Manajemen SDM.....	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12

2.1.2	Beban Kerja .....	13
1.	Pengertian Beban Kerja .....	13
2.	Aspek-Aspek Beban Kerja .....	14
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja. ....	16
4.	Jenis-Jenis Beban Kerja.....	17
5.	Dimensi Beban Kerja.....	17
6.	Indikator Beban Kerja .....	18
2.1.3	Kompensasi .....	19
1.	Pengertian Kompensasi .....	19
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	20
3.	Tujuan Kompensasi .....	21
4.	Dimensi Kompensasi .....	22
5.	Indikator Kompensasi .....	23
2.1.4	Gaya Kepemimpinan .....	23
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	23
2.	Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	24
3.	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	25
4.	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	26
5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	27
6.	Fungsi Kepemimpinan.....	28
2.1.5	Kinerja .....	30
1.	Pengertian Kinerja .....	30
2.	Penilaian Kinerja .....	31
3.	Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
4.	Dimensi Kinerja.....	32
5.	Indikator Kinerja.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu .....	34
2.3	Kerangka Penelitian.....	38
2.4	Hipotesis Penelitian .....	40

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 43**

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	43
3.2 Operasional Variabel .....	44
1. Variabel Independen.....	44
2. Variabel Dependen .....	44
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	48
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	48
1. Data Primer.....	48
2. Data Sekunder.....	48
3.4 Lokasi Penelitian .....	48
3.5 Cara Penentuan Data .....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.7 Penelitian Kepustakaan.....	53
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.8.1 Uji Keabsahan Data .....	53
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reabilitas .....	54
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas .....	55
2. Uji Multikolinieritas .....	55
3. Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.8.5 Uji Hipotesis .....	58
1. Uji F.....	58
2. Uji T.....	58
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum .....	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	60

4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Profil Responden.....	62
4.2.2Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	66
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	71
1. Uji Validitas.....	71
2. Uji Reliabilitas .....	73
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	76
1. Uji Normalitas .....	76
2. Uji Multikolinieritas .....	78
3. Uji Heterokedastisitas.....	79
4.2.5 Alat Analisis .....	81
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
2. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	82
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	88
1. Uji F.....	88
2. Uji T.....	89
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian target perusahaan PT. Dicertu Indonesia .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan PT. Dicertu Indonesia .....	49
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	51
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden .....	52
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi .....	5
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	66
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....	67
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan .....	69
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kompensasi.....	74
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	78

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	79
Tabel 4.16 Output Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.17 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.18 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.19 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
Tabel 4.21 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
Tabel 4.22 Output Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
Tabel 4.23 Output Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
Tabel 4.24 Output Uji F Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 4.25 Output Uji T Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.26 Output Uji T Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4.27 Output Uji T Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	91
Tabel 4.28 Ringkasan Uji Hipotesis.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Diagram Pra Survei Variabel Kinerja Karyawan PT. Dicertu Indonesia .....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dicertu Indonesia .....	62
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	104
Lampiran 2 Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X .....	105
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian .....	107
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Karyawan Pra Survei Penentu Variabel X ....	112
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X .....	113
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Survei Tanggapan Responden .....	114
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 8 Data Profil Responden.....	126
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	129
Lampiran 10 Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 11 Penilaian Kinerja Perusahaan ( Pencapaian Target).....	142
Lampiran 12 Nilai $F_{tabel}$ .....	143
Lampiran 13 Nilai $T_{tabel}$ .....	144
Lampiran 14 Nilai $R_{tabel}$ .....	145
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	146