

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN**
PT. DICERTU INDONESIA
(Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia)

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT.
DICERTU INDONESIA**
(Study Case Sales Section PT. Dicertu Indonesia)

Oleh :

Meylasaqinah Zalsa Putri

2020410083

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN**
PT. DICERTU INDONESIA
(Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia)

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. DICERTU
INDONESIA**
(Study Case Sales Section PT. Dicertu Indonesia)

Oleh:

Meylasaqinah Zalsa Putri

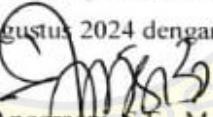
2020410083

SKRIPSI

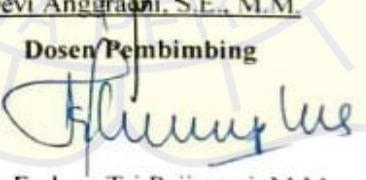
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal :

Jakarta, 06 Agustus 2024 dengan Nilai A-


Devi Anggraeni, S.E., M.M.

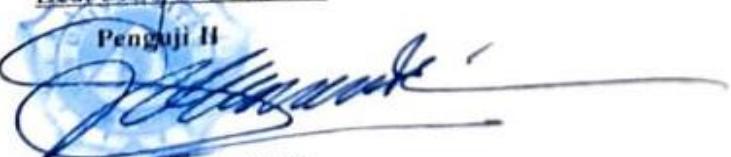
Dosen Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Pengaji I


Dedi Damhudi, S.E., M.M.

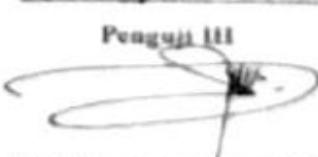
Pengaji II


Dr. Haryati, S.I., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi


Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Pengaji III


Dedi Durmawati, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meylasaqinah Zalsa Putri

NIM : 2020410083

Jurusan : Manajemen

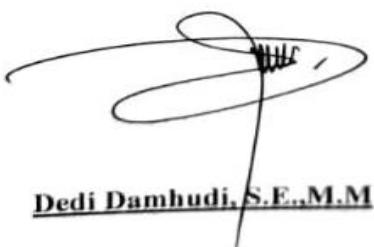
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Dicertu
Indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 24 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


Dedi Damhudi, S.E.,M.M


Devi Anggraeni, S.E.,M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Meylasaqinah Zalsa Putri

NIM 2020410083

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul

Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Dicertu Indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia). Yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah di publikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala resikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 26 Desember 2023

Meylasaqinah Zalsa Putri

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dicertu Indonesia (Studi kasus bagian penjualan PT. Dicertu Indonesia). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 58 karyawan tetap di PT. Dicertu Indonesia. Pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis regresi berganda dan alat analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sedangkan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan secara simultan (bersama-sama) maupun parsial (masing-masing) berpengaruh positif dan signifikan yang artinya semakin meningkat beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan maka meningkat juga kinerja karyawan PT. Dicertu Indonesia. Dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baiknya beban kerja, kompensasi, dan gaya kepemimpinan dapat berpengaruh pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinaa terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the Effect of work environment, compensation and leadership style on employee performance at PT. Dicertu Indonesia (Studi case sales section PT. Dicertu Indonesia). This research method uses quantitative methods with an associative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 75 permanent employees at PT. Dicertu Indonesia. Testing the data in this research uses validity tests and reliability tests. The analytical tools used are multiple regression analysis tools and simple regression analysis tools. Hypothesis testing simultaneously uses the F test while partially using the T test.

The results of this research show that workload, compensation and leadership style simultaneously (together) or partially (each) have a positive and significant effect, which means that as workload, compensation and leadership style increase, the performance of PT employees also increases. Dicertu Indonesia. This shows that better workload, compensation and leadership style can influence employee performance.

Keywords: Work environment, Compensation, and Leadership Style Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Dicertu indonesia (Studi Kasus Bagian Penjualan PT. Dicertu Indonesia)”**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa Proposal Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan semangat, serta arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. H. Agus Salim Dasuki, M.Eng. selaku Rektor dari Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik.

6. Ibu Devi Anggraeni, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing penulis dalam penyusunan Proposal Skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Bapak Iwan Susanto, selaku HRD PT. Dicertu Indonesia yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian proposal skripsi saya di kantor.
8. Seluruh karyawan PT. Dicertu Indonesia.
9. Untuk kakak tercinta puput dan abang Rahmat, Terimakasih karena sudah membantu membiayai penulis kuliah dari awal sampai dengan selesai. sudah menyemangati dan memberikan arahan, dukungan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Untuk Mama, Bapak, Ica, Alin dan Keluarga Besar H. Baswan. Terimakasih sudah selalu memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Ayah tercinta Ansori (Alm). Terimakasih tanpa adanya perjuangan ayah selama hidup penulis tidak akan bisa sampai di titik ini sekarang. Perjuangan ayah akan selalu di ingat, penyelesaian skripsi ini penulis dedikasikan untuk ayah disana.
12. Untuk teman-teman kelas karyawan prodi Manajemen angkatan 2020 terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
13. Emilia Rosa dan Evi Eliana teman penulis sedari SD. Terimakasih karena kalian berdua selalu ada dan selalu memberikan semangat walaupun terhalang oleh jarak yang cukup jauh.

14. Untuk mas Reza Andrian Febriansyah, Terimakasih karena sudah hadir memberi semangat serta masukan kepada penulis. Telah membantu penulis di akhir – akhir penyusunan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Tidak lupa juga untuk diri sendiri yang sudah tetap kuat dan positif dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian Proposal Skripsi ini dibuat, penulis berharap saran dan kritikan yang membangun agar menjadi lebih baik. Semoga Proposal Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 26 Desember 2023

Penulis

Meylasaqinah Zalsa Putri

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Perusahaan	8
1.4.2 Bagi Akademis.....	9
1.4.3 Bagi Peneliti	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
1. Pengertian Manajemen SDM.....	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2 Beban Kerja	13
1. Pengertian Beban Kerja	13
2. Aspek-Aspek Beban Kerja	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.	16
4. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	17
5. Dimensi Beban Kerja.....	17
6. Indikator Beban Kerja	18
2.1.3 Kompensasi	19
1. Pengertian Kompensasi	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	20
3. Tujuan Kompensasi	21
4. Dimensi Kompensasi	22
5. Indikator Kompensasi.....	23
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	23
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	23
2. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	24
3. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	25
4. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	26
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	27
6. Fungsi Kepemimpinan.....	28
2.1.5 Kinerja	30
1. Pengertian Kinerja	30
2. Penilaian Kinerja	31
3. Tujuan Penilaian Kinerja	32
4. Dimensi Kinerja.....	32
5. Indikator Kinerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Penelitian.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	43
3.2 Operasional Variabel	44
1. Variabel Independen.....	44
2. Variabel Dependen	44
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	48
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	48
1. Data Primer.....	48
2. Data Sekunder.....	48
3.4 Lokasi Penelitian	48
3.5 Cara Penentuan Data	49
1. Populasi	49
2. Sampel.....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Penelitian Kepustakaan.....	53
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.8.1 Uji Keabsahan Data	53
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reabilitas	54
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinieritas	55
3. Uji Heteroskedastisitas	56
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.8.5 Uji Hipotesis	58
1. Uji F.....	58
2. Uji T.....	58
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	60

4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Perusahaan	62
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Profil Responden.....	62
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	66
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	71
1. Uji Validitas.....	71
2. Uji Reliabilitas	73
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	76
1. Uji Normalitas	76
2. Uji Multikolinieritas	78
3. Uji Heterokedastisitas	79
4.2.5 Alat Analisis	81
1. Analisis Regresi Linear Berganda	81
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	82
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	88
1. Uji F	88
2. Uji T	89
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian target perusahaan PT. Dicertu Indonesia	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan PT. Dicertu Indonesia	49
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden	52
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kompensasi	74
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	78

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4.16 Output Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.17 Output Regresi Liniear Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.18 Output Regresi Liniear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.19 Output Regresi Liniear Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.20 Ouput Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.21 Ouput Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.22 Ouput Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.23 Ouput Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.24 Output Uji F Beban Kerja, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.25 Output Uji T Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.26 Output Uji T Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4.27 Output Uji T Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	91
Tabel 4.28 Ringkasan Uji Hipotesis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Diagram Pra Survei Variabel Kinerja Karyawan PT. Dicertu Indonesia	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dicertu Indonesia.....	62
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	104
Lampiran 2 Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X	105
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Karyawan Pra Survei Penentu Variabel X	112
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X	113
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Survei Tanggapan Responden	114
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 8 Data Profil Responden.....	126
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	129
Lampiran 10 Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 11 Penilaian Kinerja Perusahaan (Pencapaian Target)	142
Lampiran 12 Nilai F _{tabel}	143
Lampiran 13 Nilai T _{tabel}	144
Lampiran 14 Nilai R _{tabel}	145
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi	146