

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG
BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION
AND WORK ENVIRONMENT ON THE WORK DISCIPLINE
OF EMPLOYEES OF PT BANK CENTRAL ASIA TBK
BEKASI BRANCH***

Oleh :
Risnata Dwi Astani
2019410023

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG
BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION
AND WORK ENVIRONMENT ON THE WORK DISCIPLINE OF
EMPLOYEES OF PT BANK CENTRAL ASIA TBK BEKASI
BRANCH***

Oleh :
Risnata Dwi Astani
2019410023

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Drama Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta,



Dedi Damhudi, S.E.,M.M

Pembimbing



Sukardi, S.E.,M.M.

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E.,M.M.

Penguji III



Devi Anggraeni, S.E.,M.M.

Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risnata Dwi Astani

NIM : 2019410023

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Bekasi” yang dibimbing oleh Dedi Damhudi, S.E.,M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 20 Juli 2023



Risnata Dwi Astani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk Cabang Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap 100 karyawan di PT Bank Central Asia Tbk Cabang Bekasi. Sampel dikumpulkan menggunakan metode sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial yaitu uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap disiplin kerja. Semakin baik motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja diperusahaan, maka disiplin kerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk Cabang Bekasi akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, job satisfaction on the work discipline of employees of PT Bank Central Asia Tbk Bekasi Branch. This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees at PT Bank Central Asia Tbk Bekasi Branch. Samples are collected using the saturated sample method. The analysis tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Testing the hypothesis simultaneously using the F test and partially, namely the T test. The results showed that there was a significant influence between work motivation, job satisfaction and work environment. The results showed that work motivation, job satisfaction and work environment have a positive influence on work discipline. The better the work motivation, job satisfaction and work environment in the company, the better the work discipline of PT Bank Central Asia Tbk Bekasi Branch employees and vice versa

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, and Discipline Employee Work*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Cabang Bekasi ”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Shyenny Lendra Putri, selaku pimpinan PT Bank Central Asia Tbk cabang Bekasi yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing
3. Ibu Dr.Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada khususnya dosen manajemen yang telah membagikan ilmu, pengetahuan, dan pengalamannya kepada penulis, serta seluruh pegawai fakultas ekonomi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studinya.

6. Seluruh mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi dan wisuda bersama.
7. Orang tua penulis yang selalu mendukung penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan saran
9. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuannya selama penelitian ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran, dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 20 Juli 2023

Risnata Dwi Astani

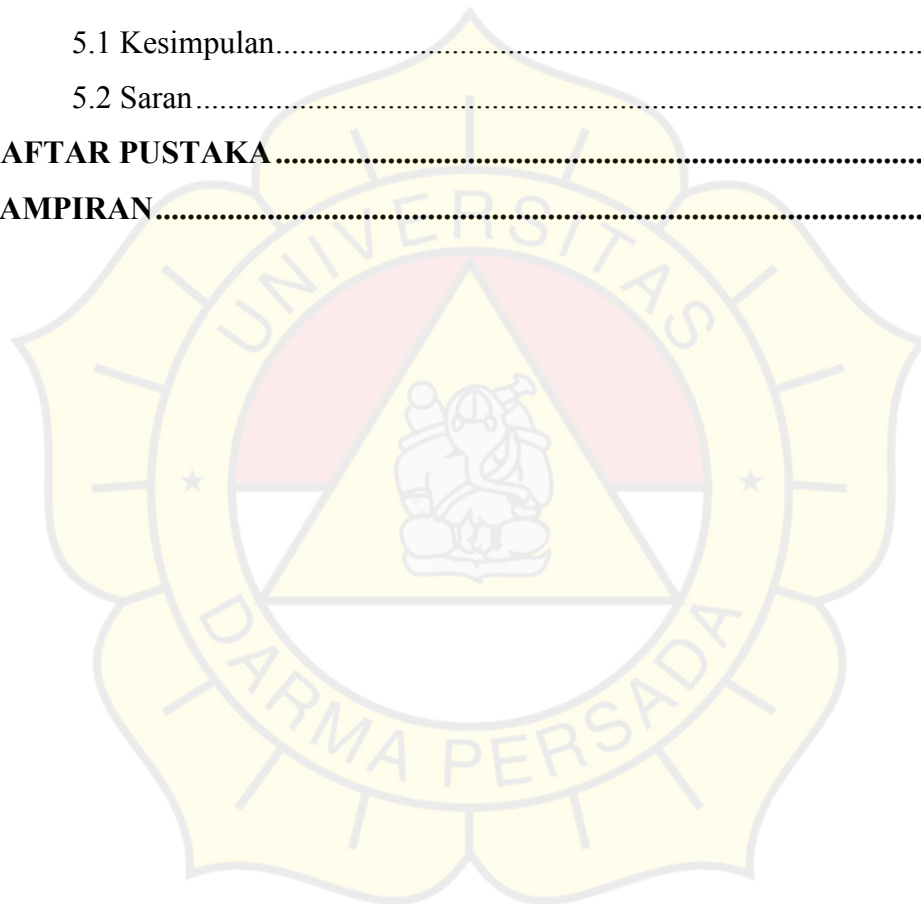
DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
5. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Motivasi Kerja	19
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Dimensi Motivasi Kerja	20

3. Faktor Motivasi Kerja	21
4. Tujuan Motivasi Kerja.....	22
5. Jenis Motivasi Kerja.....	22
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	24
3. Faktor Kepuasan Kerja.....	25
4. Pengaruh Kepuasan Kerja	26
5. Manfaat Kepuasan Kerja	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	27
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2. Dimensi Lingkungan Kerja	28
3. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	30
4. Faktor Lingkungan Kerja	31
5. Aspek – Aspek Lingkungan Kerja	32
2.1.5 Disiplin Kerja.....	33
1. Pengertian Disiplin Kerja	33
2. Dimensi Disiplin Kerja.....	34
3. Fungsi Disiplin Kerja	35
4. Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	36
5. Faktor Disiplin Kerja.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode yang digunakan	45
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	45
3.3 Operasional Variabel	45
3.4 Sumber Data dan Penentuan Data	47
3.4.1. Jenis Penelitian	47
3.4.2. Sumber Data Yang Digunakan	47

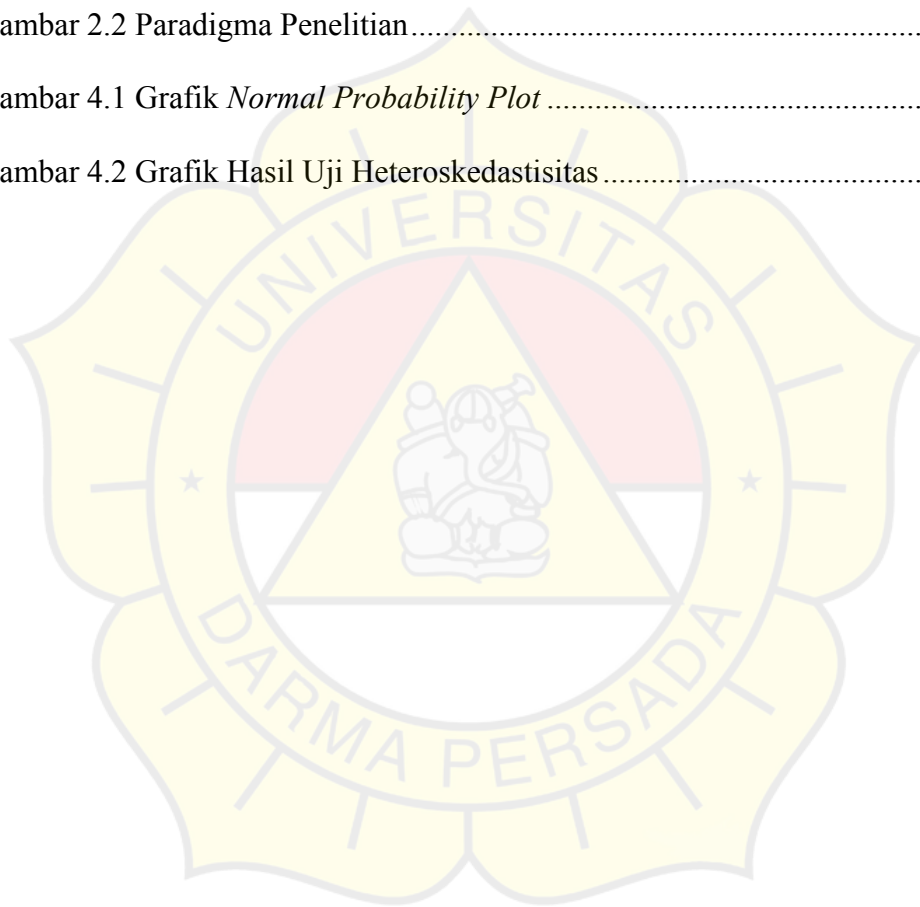
1. Data Primer	47
2. Data Sekunder	48
3.4.3. Cara Penentuan Data	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1. Kuesioner	50
3.5.2. Wawancara	51
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	52
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	52
3.6.1. Uji Keabsahan Data	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	53
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolinearitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.3. Alat Analisis Data	55
1. Analisis Regresi Linier Berganda	55
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	55
3.6.4. Uji Determinasi (R^2)	56
3.6.5. Uji Hipotesis	56
1. Uji F	56
2. Uji T	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk	58
4.1.2 Visi dan Misi PT Bank Central Asia Tbk	59
4.1.3 Produk dan Layanan PT Bank Central Asia Tbk	59
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Profil Responden	61

4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	64
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	90
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.5 Alat Analisis	97
4.2.6 Uji Hipotesis	105
4.3 Pembahasan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Prasurvey	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	96
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97



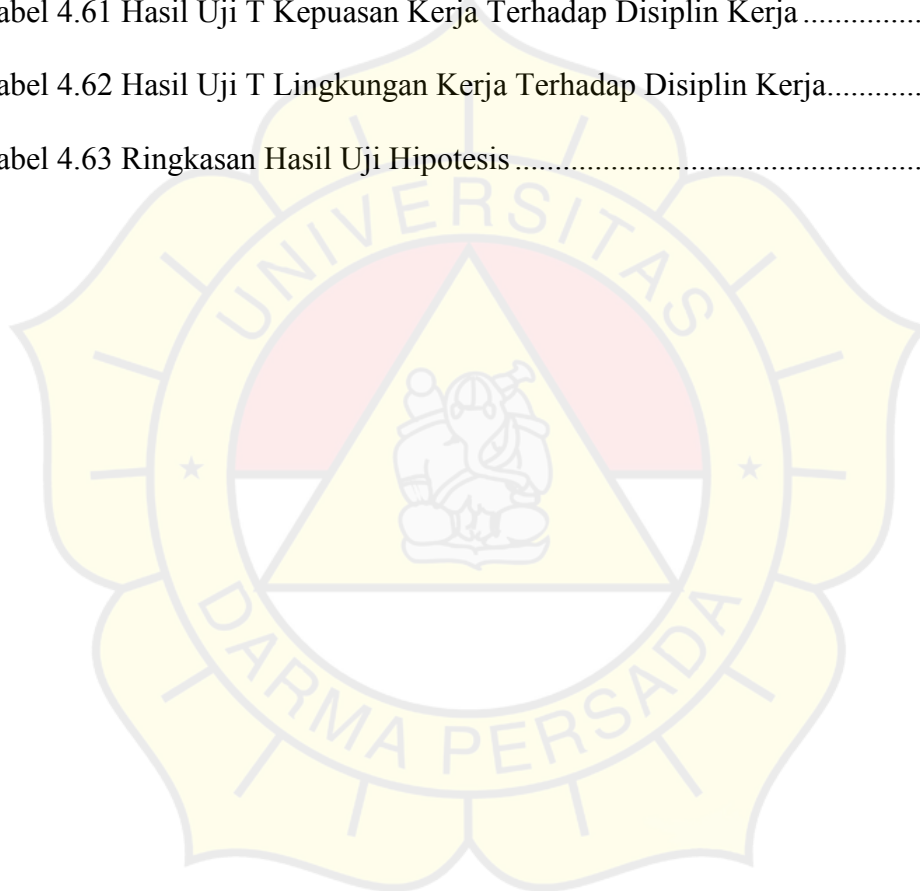
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Absensi Karyawan	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operational Variabel	46
Tabel 3.2	Populasi	49
Tabel 3.1	Skala Likert	50
Tabel 3.4	Skala Interpretasi.....	51
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5	Interpretasi Tanggapan Responden Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 1.....	66
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 2.....	66
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 3.....	67
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 4.....	68
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 5.....	68
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 6.....	69
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 7.....	70
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X1) Pernyataan 8.....	70
Tabel 4.14	Interpretasi Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	71

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 1	72
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 2	73
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 3	73
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 4	74
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 5	75
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 6	75
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 7	76
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X2) Pernyataan 8	77
Tabel 4.23 Interpretasi Tanggapan Responden Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 1.....	78
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 2.....	79
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 3.....	79
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 4.....	80
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 5.....	81
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 6.....	81
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 7.....	82
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3) Pernyataan 8.....	83
Tabel 4.32 Interpretasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja	84
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 1	84
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 2	85
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 3	86
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 4	86
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 5	87

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 6	88
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 7	88
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (Y) Pernyataan 8	89
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	90
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	91
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	91
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y)	91
Tabel 4.45 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	92
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	92
Tabel 4.47 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	93
Tabel 4.48 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y)	93
Tabel 4.49 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	95
Tabel 4.50 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 4.51 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 4.52 Hasil Analisi Regresi Linier Sederhana Motivasi Kerja (X1)	100
Tabel 4.53 Hasil Analisi Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja (X2)	100
Tabel 4.54 Hasil Analisi Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja (X3)	101
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	102
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	103
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	103

Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	104
Tabel 4.59 Hasil Uji F Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	105
Tabel 4.60 Hasil Uji T Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	106
Tabel 4.61 Hasil Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	107
Tabel 4.62 Hasil Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	108
Tabel 4.63 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2 : Data Responden.....	125
Lampiran 3 : Tabulasi Motivasi Kerja (X1).....	130
Lampiran 4 : Tabulasi Kepuasan Kerja (X2).....	133
Lampiran 5 : Tabulasi Lingkungan Kerja (X3).....	136
Lampiran 6 : Tabulasi Disiplin Kerja (Y).....	139
Lampiran 7 : Hasil Output	142
Lampiran 8 : F Tabel.....	149
Lampiran 9 : R Tabel	150
Lampiran 10: T Tabel.....	151
Lampiran 11: Tabel Wawancara	152
Lampiran 12: Catatan Kegiatan Konsultasi	153
Lampiran 13: Daftar Riwayat Hidup	154