

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus pada Divisi Produksi di PT Mikuni Indonesia)**

***ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND TRAINING ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE
(Case Study in the Production Division at PT Mikuni Indonesia)***

Oleh
Nurul Shofira Irzal
2020410125

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

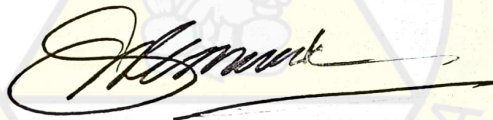
**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus pada Karyawan Produksi di PT Mikuni Indonesia)**

***ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND TRAINING ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE
(Case Study in the Production Division at PT Mikuni Indonesia)***

Oleh
Nurul Shofira Irzal
2020410125

SKRIPSI

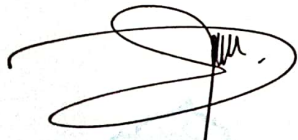
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:
Jakarta, 18 Juli 2024



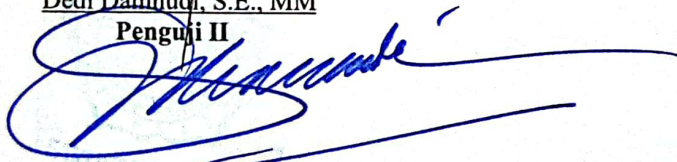
Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing



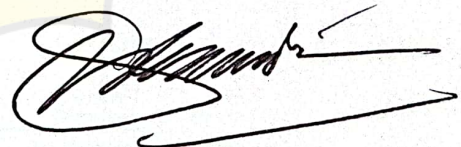
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



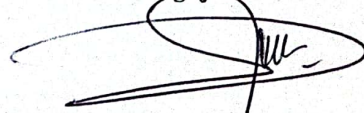
Dedi Damhudi, S.E., MM
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Penguji-III



Dedi Damhudi, S.E., MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Shofira Irzal

Nim : 2020410125

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Produksi di PT Mikuni Indonesia” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis penelitian saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil penelitian orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawaban.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis lingkungan kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan variabel kepuasan kerja sebagai intervening. Populasi pada penelitian ini pada Divisi Produksi di PT Mikuni Indonesia dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan kuantitatif. Alat analisis data menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) dengan bantuan SmartPLS 4.0

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja karyawan 2) tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan antara pelatihan dengan kepuasan kerja karyawan 3) tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan 4) tidak terdapat pengaruh namun signifikan antara pelatihan dengan kinerja karyawan. 5) tidak terdapat pengaruh namun signifikan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan 7) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pelatihan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, SEMPLS

ABSTRACT

The aim of this research is to determine analysis of the work environment and training on employee performance with the job satisfaction variable as an intervening variable. The population in this study was in the Production Division at PT Mikuni Indonesia with sampling using a saturated sampling technique. The data analysis method in this research uses quantitative. The data analysis tool uses SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) with the help of SmartPLS 4.0.

The results of this research prove that 1) there is no influence and is not significant between the work environment and employee job satisfaction 2) there is no influence and is not significant between training and employee job satisfaction 3) there is no influence and is not significant between the work environment and employee performance 4) there is no but significant influence between training and employee 5) there is no but significant influence between job satisfaction and employee performance. 6) job satisfaction is not able to mediate the work environment on employee performance. Job satisfaction is not able to mediate training on employee performance.

Keywords: work environment, training employee performance, job satisfaction, SmartPLS

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Karnuia, serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Divisi Produksi di PT. Mikuni Indonesia)” yang merupakan persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan kemudahan hingga terselesainya skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah dan Umi terima kasih telah senantiasa mendukung segala kegiatan penulis, baik di perkuliahan maupun di luar perkuliahan, selalu memanjatkan doa yang terbaik setiap saat, segala bentuk materi yang telah diberikan selama masa perkuliahan, dan meyakinkan penulis untuk bisa menyelesaikan perkuliahan ini dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini dengan hasil yang memuaskan.
2. Kepada adik penulis, terima kasih telah menjadi teman yang baik dan penyemangat untuk penulis.
3. Bapak Dr. Sukardi S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing skripsi penulis yang berkenan

meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan membantu untuk penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dedi Damhudi S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Kepada Bapak Dikdik selaku HRD dan *GA Division Head* yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Divisi Produksi PT Mikuni Indonesia.
6. Kepada seluruh karyawan Divisi Produksi PT Mikuni Indonesia yang telah berkenan memberikan penulis kesempatan dalam penelitian ini untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, terima kasih atas kerja keras yang telah dilakukan dan terima kasih atas semua rasa takut, malas, dan ketidakpercayaan yang selalu ada ini sampai akhirnya berhasil dilawan dan saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman penulis, Amanda Putri, Esha Amriliana Putri, Rossa Carvatya, Adinda Puspa Persada, dan Apriliani Eka Setyana, yang senantiasa menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis serta berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
9. NCT Dream serta Seventeen, dan Going Seventeen, terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi melalui karya lagu-lagu yang sangat bermakna serta konten yang sangat menghibur menemani penulis selama penyusunan skripsi.

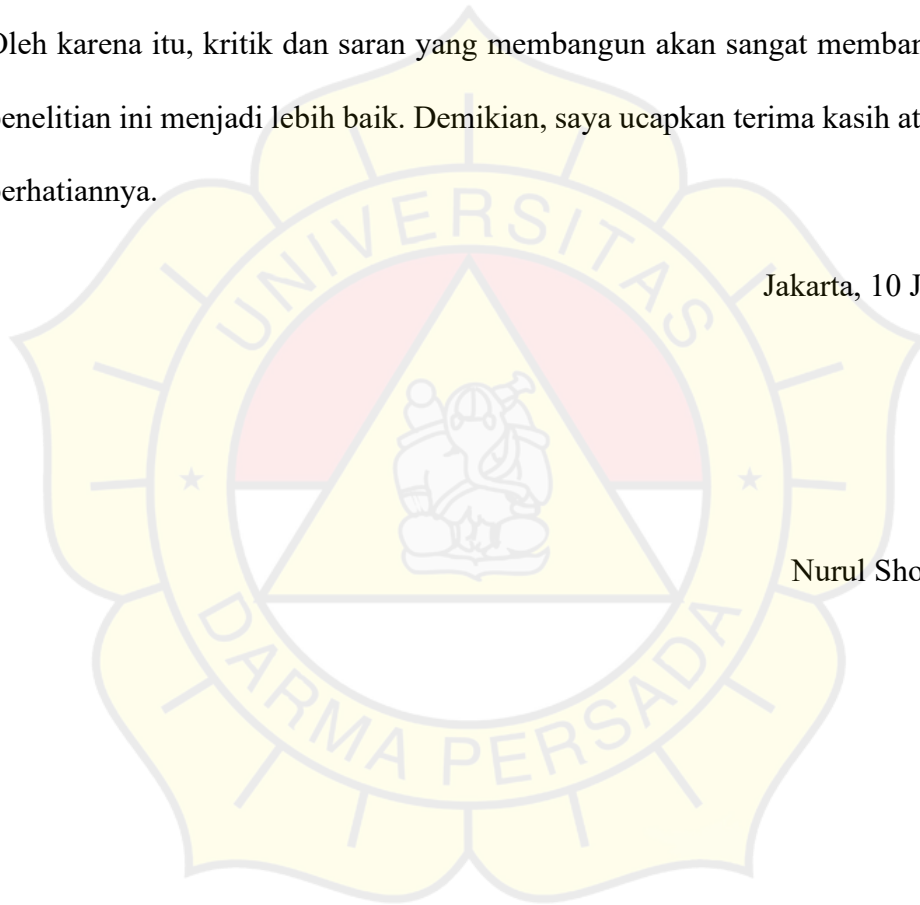
10. Kepada seluruh teman Fakultas Ekonomi Manajemen 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih, suatu kenangan yang indah bisa mengenal dan menjalin pertemanan yang sangat baik dengan kalian di masa perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu untuk penelitian ini menjadi lebih baik. Demikian, saya ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya.

Jakarta, 10 Juni 2024

Penulis

Nurul Shofira Irzal



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja	24
2.1.4 Pelatihan	29
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
2.5 Paradigma Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Yang Digunakan	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel.....	50
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan.....	52
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	57
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Perusahaan	65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	66
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	68
4.2.2 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>).....	74
4.2.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
4.3 Pembahasan	86
4.3.1 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.3.2 Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.3.3 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.3.4 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	88

4.3.5 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.3.6 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	90
4.3.7 Pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

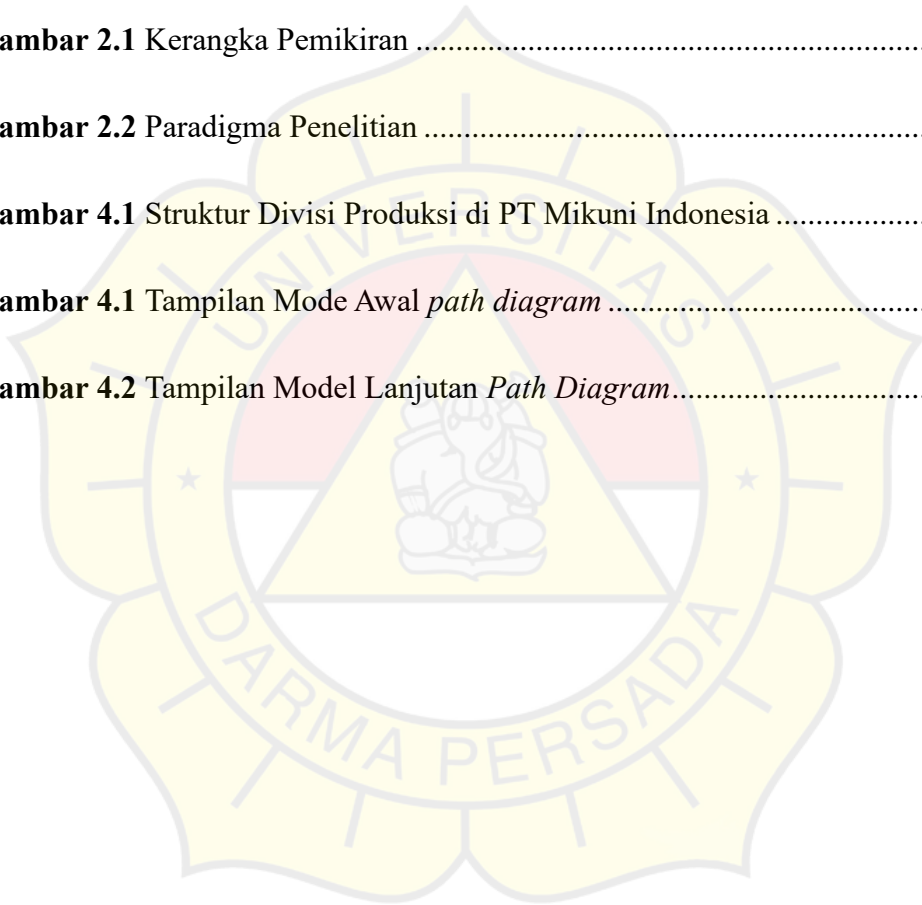
	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Divisi Produksi Tahun 2022-2023.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Tetap Divisi Produksi PT Mikuni Indonesia.....	53
Tabel 3.3 Skala Likert Lingkungan Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	56
Tabel 4.1 Profil Responden	67
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	71
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.6 Hasil Awal Loading Faktor.....	75
Tabel 4.7 Hasil Lanjutan Loading Faktor.....	77
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.9 <i>Discriminan Validity</i>	79
Tabel 4.10 Konsistensi Internal	80
Tabel 4.11 Skala R-Square	81

Tabel 4.12 <i>R-Square</i>	81
Tabel 4.13 Hasil T-statistik	82
Tabel 4.14 Hasil T-statistik dengan efek mediasi	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	6
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4.1 Struktur Divisi Produksi di PT Mikuni Indonesia	67
Gambar 4.1 Tampilan Mode Awal <i>path diagram</i>	74
Gambar 4.2 Tampilan Model Lanjutan <i>Path Diagram</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	101
Lampiran 2. Hasil Wawancara	102
Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset.....	103
Lampiran 2. Pra Kuesioner.....	104
Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	107
Lampiran 3. Pernyataan Pra Kuesioner.....	108
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	110
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden	119
Lampiran 10. Tabulasi Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 11. Struktur Perusahaan PT. Mikuni Indonesia.....	130
Lampiran 12. Hasil SmartPLS 4.0.....	131
Lampiran 13. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	135