

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Aini Fatimah

NIM : 2013410037

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Meindo Elang Indah

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Januari 2018

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui

Pembimbing

(Ellena Nurfazria Handayani, SE,MM)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Aini Fatimah

NIM : 2013410037

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Meindo Elang Indah

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada
tanggal, 09 Februari 2018.

Jakarta, Februari 2018

Ketua Jurusan Manajemen

(Ellena Nurfazria Handayani, SE,MM)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI			
No.	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	Dr.Firsan Nova	Ketua Sidang	
2.	Sukardi. SE,MM	Anggota	
3.	Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM	Anggota	





LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Aini Fatimah

NIM : 2013410037

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul PENGARUH KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEINDO ELANG INDAH yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 31 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan

Nur Aini Fatimah

ABSTRAK

Nama : Nur Aini Fatimah NIM : 2013410037 Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Meindo Elang Indah
Kata Kunci : Komunikasi, Kecerdasan Emosional , Kinerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT Meindo Elang Indah. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 120 orang PT Meindo Elang Indah.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara Komunikasi (X_1) dan Kecerdasan Emosional (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,864 dan memiliki pengaruh sebesar 74,7%. sedangkan komunikasi (X_1) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,618 dan memiliki pengaruh sebesar 38,2%. Demikian pula untuk variabel kecerdasan emosional (X_2) terhadap kinerja (Y) memiliki hubungan sebesar 0,776 dan memiliki pengaruh sebesar 60,2%.

Hubungan antara komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan memiliki hubungan yang kuat. Komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT Meindo Elang Indah memiliki pengaruh yang lebih tinggi terhadap kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian, diharapkan perusahaan dapat membuat suatu program untuk meningkatkan komunikasi dan meningkatkan kecerdasan emosional karyawan agar dapat mengontrol dan mengelola emosi secara tepat sehingga tidak mengganggu penurunan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dukungan dari keluarga terutama, Mamah yang selalu ada dan yang tiada hentinya dalam memberikan seluruh jiwa raga, tenaga, pikiran serta kasih sayangnya yang amat sangat besar kepada penulis.
3. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Firsan Nova, selaku Wadep I Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Elena Nurfazria Handayani, SE selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.

6. Bapak/ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh staf sekretariat Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi selama masa kuliah.
7. Bapak Deddy Sarwono selaku *Construction Manager* dan staff yang telah memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan skripsi.
8. Untuk Adam Baytullah terimakasih sudah mensupport dan meluangkan waktunya dalam membantu terselesaikanya skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Rintik, Desi, Maria serta temanteman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan semangat, saling berbagi pendapat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2018

Nur Aini Fatimah

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	22
DAFTAR LAMPIRAN	24
 BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Komunikasi.....	13
1. Pengertian Komunikasi	13
2. Unsur-unsur Komunikasi	15
3. Fungsi Komunikasi	16
4. Tujuan Komunikasi	17
5. Bentuk Komunikasi.....	18
6. Prinsip komunikasi	18
7. Dimensi Komunikasi.....	19
2.1.3 Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2. Manfaat Kecerdasan Emosional.....	20
3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional	22
4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	26

	Halaman
5. Pentingnya Kecerdasan Emosional	26
6. Dimensi Kecerdasan Emosional	29
2.1.4 Kinerja	30
1. Pengertian Kinerja.....	30
2. Metode Penilaian Kinerja	31
3. Aspek Penilaian Kinerja	32
4. Dimensi Kinerja	32
2.1.5 Hasil Penelitian Yang Relevan	34
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.3 Paradigma Pemikiran	38
2.3 Hipotesis	40
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode yang digunakan.....	42
3.1.1 Lokasi Penelitian	42
3.1.2 Metode yang digunakan	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	46
3.3.1 Data Kuantitatif	46
3.3.2 Jenis Penelitian	47
3.3.3 Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Penelitian Lapangan	48

	Halaman
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	51
3.4.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.5.1 Rancangan Analisis	54
1. Uji Keabsahan	54
2. Uji Validitas	54
3. Uji Reliabilitas	55
3.5.2 Alat Analisis Data.....	55
1. Analisis Regresi Linear Berganda	55
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	56
3. Koefisien Determinasi.....	57
3.5.3 Uji Hipotesis	58
1. Uji F	58
2. Uji T	59
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Multikolonieritas	60
2. Uji Autokorelasi	61
3. Uji Normalitas	62
4. Uji Heteroskedastisitas	63

BAB IV: HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

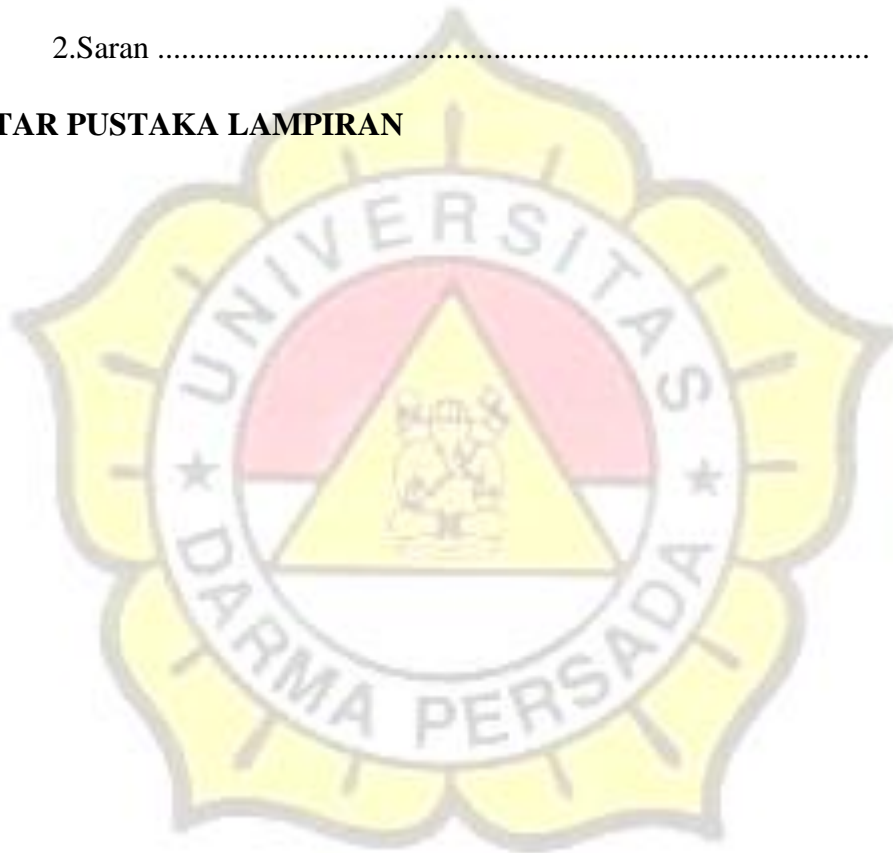
4.1 Gambaram Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Singkat PT Meindo Elang indah.....	64
4.1.2 Lokasi PT Meindo Elang indah	64
4.1.3 Visi dan Misi PT Meindo Elang Indah	65
4.1.4 Struktur Organisasi PT Meindo Elang Indah	65
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Deskripsi Profil Responden	67
1. Jenis Kelamin	68
2. Usia	68
3. Pendidikan	68
4. Status Perkawinan	69
4.1.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	
1. Komunikasi	70
2. Kecerdasan Emosional	81
3. Kinerja	91
4.2.3 Hasil Uji Keabsahan Data	103
1. Hasil Uji Validitas	103
2. Hasil Uji Reliabilitas	105
4.2.4 Hasil Analisis Data	107
1. Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan	

Halaman

Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT	
Meindo Elang Indah	107 a. Hasil
Analisis Regresi Berganda	109
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Simultan	110
c. Hasil Uji Hipotesis Uji F (Simultan)	111
d. Hasil Uji Asumsi Klasik	112 1)
Hasil Uji Multikolonieritas	112
2) Hasil Uji Autokorelasi	114
3) Hasil Uji Normalitas	115
4) Hasil Uji Heteroskedastisitas	116
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	
Karyawan PT Meindo Elang Indah	117 a.
Hasil Analisis Regresi Sederhana	117
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Parsial	118
c. Hasil Uji Hipotesis Uji T (Parsial)	119
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap	
Kinerja Karyawan PT Meindo Elang Indah	120 a.
Hasil Analisis Regresi Sederhana	120
b. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Parsial	121
c. Hasil Uji Hipotesis Uji T (Parsial)	122
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	122
4.3.1 Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap	

Kinerja Karyawan pada PT Meindo Elang Indah	123
4.3.2 Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada	
PT Meindo Elang Indah	123
4.3.3 Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	
pada PT Meindo Elang Indah	124
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
1.Kesimpulan	125
2.Saran	126

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN



DAFTAR GRAFIK

Halaman

Gambar 1.1 Perbandingan Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	5
--	---



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.3 Skala likert untuk komunikasi, kecerdasan emosional, dan kinerja karyawan.....	49
Tabel 3.4 Tabel Interval Indikator Variabel Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja Karyawan	50
Tabel 3.5 Tabel Pengambilan Sampel	53
Tabel 3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	70
Tabel 4.5 Karyawan mampu merespon setiap pesan dengan baik	71
Tabel 4.6 Karyawan mampu menjadi komunikator yang baik	72
Tabel 4.7 Informasi dapat dimengerti dengan cepat	73
Tabel 4.8 Informasi yang akan dikirimkan merupakan informasi yang Jelas	74
Tabel 4.9 Informasi yang disampaikan melalui media yang mudah dimengerti	75
Tabel 4.10 Informasi yang disampaikan melalui media yang tepat sesuai dengan isi informasi	76
Tabel 4.11 Karyawan menganalisis setiap isi pesan yang diberikan	77

	Halaman
Tabel 4.12 Karyawan mampu menginterpretasikan setiap isi pesan	78
Tabel 4.13 Karyawan dapat mengirimkan umpan balik yang tepat sesuai dengan informasi	79
Tabel 4.14 Komunikator dapat menerima umpan balik yang tepat sesuai dengan informasi yang dikirimkannya	80
Tabel 4.15 Karyawan mempunyai kemampuan mengobservasi emosi diri-sendiri	81
Tabel 4.16 Karyawan mempunyai kemampuan mengenali emosi diri sendiri	82
Tabel 4.17 Karyawan mampu mengelola emosi secara akurat	83
Tabel 4.18 Karyawan mampu mengelola emosi dengan memahami Alasannya	84
Tabel 4.19 Karyawan mempunyai kemampuan mengendalikan emosi	85
Tabel 4.20 Karyawan mampu mendukung pencapaian tujuan pribadi	86
Tabel 4.21 Karyawan mampu mengelola sensitivitas	87
Tabel 4.22 Karyawan mampu menerima dan menghargai pandangan orang lain	88
Tabel 4.23 Karyawan mampu berinteraksi dengan orang lain	89
Tabel 4.24 Karyawan mampu menjaga hubungan sehat dengan orang Lain.....	90
Tabel 4.25 Karyawan melakukan proses pekerjaan dengan baik	91
Tabel 4.26 Karyawan berhasil menyelesaikan pekerjaan sesuai target	

	Halaman
yang ditetapkan	92
Tabel 4.27 Karyawan dapat memenuhi standar kerja	93
Tabel 4.28 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan berdasarkan biaya yang telah ditentukan	94
Tabel 4.29 Pekerjaan selesai pada waktu yang ditentukan	95
Tabel 4.30 Karyawan datang dan keluar kantor sesuai jam kerja yang telah ditentukan	96
Tabel 4.31 Karyawan dapat memaksimalkan bahan baku	97
Tabel 4.32 Karyawan dapat meminimumkan kerugian yang timbul dalam perusahaan	98
Tabel 4.33 Perusahaan memiliki sistem pengawasan yang baik.....	99
Tabel 4.34 Karyawan dapat bekerja tanpa pengawasan.....	100
Tabel 4.35 Karyawan dapat menjalin kerjasama dengan karyawan Lainnya	101
Tabel 4.36 Karyawan dapat menghargai satu sama lain antar karyawan ...	102
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Komunikasi	103
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	104
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Kinerja	105
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi	106
Tabel 4.41 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kecerdasan Emosional	107

	Halaman
Tabel 4.42 Uji Reliabilitas Dari Indikator Kinerja.....	108
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	109
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	110
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	111
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolonieritas	112
Tabel 4.47 Hasil Uji Autokorelasi	114
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	117
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	118
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	119
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	121
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan
Variabel Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap
Kinerja Karyawan 5

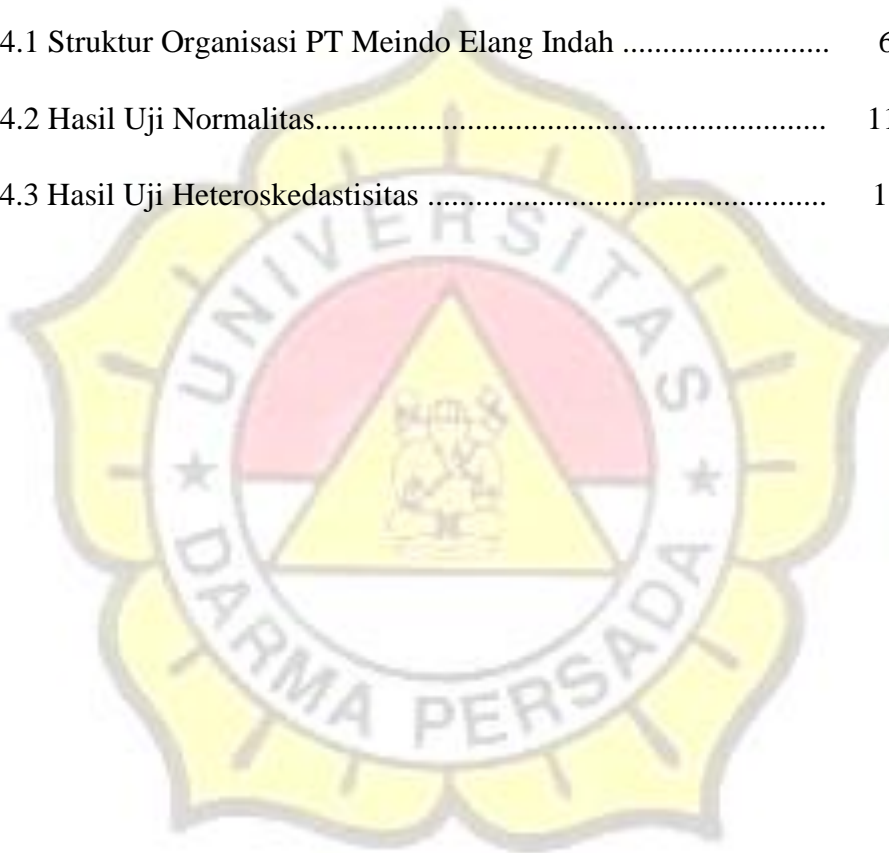
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 38

Gambar 2.3 Paradigma Pemikiran 39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Meindo Elang Indah 66

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas..... 115

Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 116





DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	132
Lampiran 2 Persetujuan Penelitian.....	133
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 4 Wawancara HRD	139
Lampiran 5 Tabulasi Data Komunikasi (X ₁)	141
Lampiran 6 Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (X ₂)	143
Lampiran 7 Tabulasi Data Kinerja (Y)	146
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Komunikasi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	149
Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi F	158
Lampiran 10 Titik Persentase Distribusi T	166
Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi R	171
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	178