

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT Meindo Elang Indah maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Komunikasi dan kecerdasan emosional mempunyai pengaruh yang cukup terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 74,7 % dan sisanya sebesar 26,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis terbukti terdapat pengaruh antara komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT Meindo Elang Indah, masing-masing variabel mempunyai pengaruh positif, hal ini berarti dengan adanya komunikasi dan kecerdasan emosional yang ada pada diri setiap karyawan maka akan dapat memberikan dampak yang nyata terhadap peningkatan kinerja karyawan itu sendiri.
2. Variabel komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 38,2% dan sisanya 61,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Setelah melakukan uji hipotesis terbukti terdapat pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Meindo Elang Indah. Komunikasi memiliki pengaruh positif, itu berarti semakin efektif komunikasi yang dibangun didalam perusahaan maka akan terjalin kerjasama yang baik antar karyawan, hal tersebut juga memudahkan karyawan untuk mendapatkan informasi dengan lebih mudah dan jelas agar hasil pekerjaan yang diperoleh dapat maksimal.

3. Variabel kecerdasan emosional mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 60,2% dan sisanya 39,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Setelah melakukan uji hipotesis terbukti terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT Meindo Elang Indah. Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif, yang berarti semakin tinggi kecerdasan emosional pada diri setiap karyawan maka akan semakin meningkat kinerja karyawan tersebut, karena karyawan yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan mampu mengatasi stres, tekanan pekerjaan, serta mempunyai kemampuan untuk tetap fokus dan konsentrasi terhadap pekerjaan sehingga tidak akan berpengaruh pada hasil ataupun kinerja karyawan itu sendiri.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk PT Meindo Elang Indah adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya PT Meindo Elang Indah lebih memelihara komunikasi yang efektif antar masing-masing karyawan diseluruh lini perusahaan agar hubungan baik terjalin saat menyelesaikan tugas tanpa adanya *misscommunication* antar sesama rekan kerja, komunikasi juga diharapkan harus lebih terbuka dan transparan agar tidak terjadi kesalahpahaman atau bahkan dapat menimbulkan konflik. Dan diharapkan kepada PT Meindo Elang Indah untuk membuat forum diskusi untuk mengevaluasi suatu project yang direncanakan agar terdapat koordinasi yang baik dan kejelasan dalam

pemberian tugas agar tidak menimbulkan masalah yang akan berdampak pada tujuan perusahaan.

2. Kecerdasan emosional karyawan pada PT Meindo Elang Indah sudah cukup baik, harus dipertahankan tetapi juga perlu adanya peningkatan kecerdasan emosional karyawan agar karyawan dapat memahami situasi didalam pekerjaan, mempertimbangkan tindakan atau mengontrol emosi dalam situasi apapun, serta tetap fokus dan konsentrasi terhadap pekerjaan agar tidak terjadi penurunan kinerja karyawan itu sendiri.

