

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING*  
(Studi Kasus Pada Kedeputan Mutasi Kepegawaian di Badan  
Kepegawaian Negara)**

***ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND CAREER  
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING  
VARIABEL  
(Case Study In Kedeputan Mutasi Kepegawaian at Badan  
Kepegawaian Negara)***

**Oleh  
Amanda Putri  
2020410089**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2024**

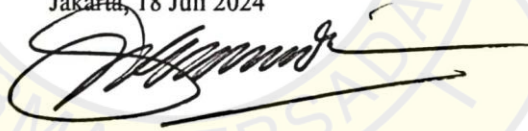
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN**  
**KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL**  
**INTERVENING**  
**(Studi Kasus Pada Kedeputian Mutasi Kepegawaian Di Badan**  
**Kepegawaian Negara)**

***ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND CAREER***  
***DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH***  
***ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A INTERVENING***  
***VARIABEL***  
***(Case Study In Kedeputian Mutasi Kepegawaian At Badan***  
***Kepegawaian Negara)***

Oleh  
**Amanda Putri**  
**2020410089**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal :  
Jakarta, 18 Juli 2024



Dr. Sukardi S.E., M.M  
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.  
Penguji I



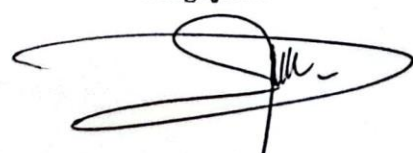
Devi Anggraeni, S.E., M.M.  
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, S.E., M.M  
Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amanda Putri

Nim : 2020410089

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Komitmen Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Kedeputan Mutasi Kepegawaian di Badan Kepegawaian Negara)” yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Juli 2024



Amanda Putri

## **ABSTRAK**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai tetap Kedeputian Mutasi Kepegawaian di Badan Kepegawaian Negara. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) dengan bantuan program SmartPLS 4.0.*

*Hasil Penelitian ini membuktikan bahwa 1) tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pegawai 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja pegawai 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan komitmen organisasi 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dan komitmen organisasi 5) terdapat pengaruh positif antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai 6) komitmen organisasi mampu memediasi lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pegawai 7) komitmen kerja mampu memediasi pengembangan karir dengan kepuasan kerja pegawai.*

*Kata kunci : lingkungan kerja, pengembangan karir, kepuasan kerja pegawai, komitmen organisasi, SEM-PLS*

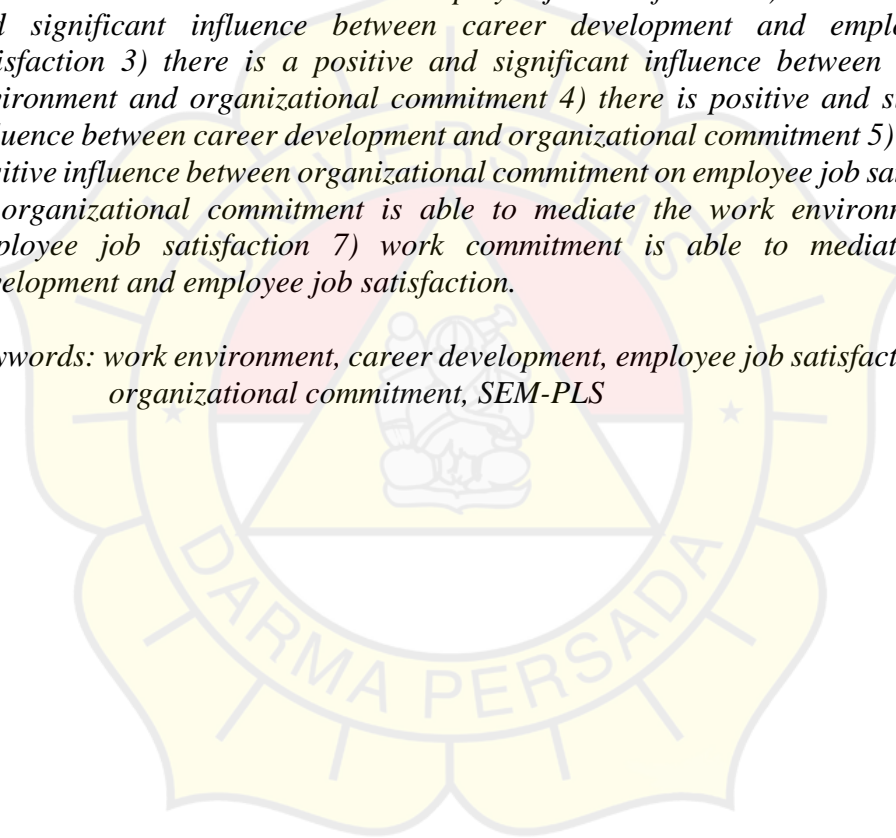


## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine analysis of the work environment and career development on employee job satisfaction with organizational commitment as an intervening variable. The population in this study were permanent employees of the Deputy for Civil Service Transfers at the State Civil Service Agency. Sampling uses saturated samples. The data analysis method in this research uses SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) with the help of the SmartPLS 4.0 program.*

*The results of this research prove that 1) there is no and insignificant influence between the work environment and employee job satisfaction 2) there is a positive and significant influence between career development and employee job satisfaction 3) there is a positive and significant influence between the work environment and organizational commitment 4) there is positive and significant influence between career development and organizational commitment 5) there is a positive influence between organizational commitment on employee job satisfaction 6) organizational commitment is able to mediate the work environment and employee job satisfaction 7) work commitment is able to mediate career development and employee job satisfaction.*

*Keywords: work environment, career development, employee job satisfaction, organizational commitment, SEM-PLS*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala izin, rahmat, nikmat, karunia dan juga hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Kedeputan Mutasi Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara)” yang merupakan syarat untuk meraih gelar sarjana Manajemen di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan penulis dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan yang diberikan dari banyak pihak terkait juga kemudahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan saat ini dengan penuh rasa hormat, segala kerendahan hati yang penulis miliki, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Untuk Kedua orang tua saya, dengan segala dukungan penuh dan doa yang selalu dipanjatkan setiap saat, secara psikis juga fisik dan segala bentuk materi yang telah dikeluarkan selama masa perkuliahan ini. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan terbaiknya juga menyemangati dan menyakinkan saya bahwa saya bisa dan mampu untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal sampai akhir dengan hasil yang maksimal.
2. Bapak Dr. Sukardi S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sudah

berkenan untuk membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dedi Damhudi S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Kepada Ibu Ulva Navatilova Menes selaku Ketua Subbagian Tata Usaha Direktorat Pengadaan dan Kependidikan yang sudah membantu penulis untuk melakukan penelitian pada Kedeputian Mutasi Kepegawaian di Badan Kepegawaian Negara.
5. Kepada seluruh pegawai Kedeputian Mutasi Kepegawaian di Badan Kepegawaian Negara yang berkenan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Kepada kedua adik penulis, Zahwa Nayla Putri dan Celia Adinda Putri yang selalu menjadi semangat penulis ketika mengerjakan skripsi ini.
7. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, dengan berbagai rintangan yang telah dihadapi, melawan rasa malas dan ketidakyakinan yang selalu muncul sampai akhirnya saya dapat merampungkan skripsi ini.
8. Kepada sahabat dari kecil yang penulis miliki, Tiara Julia Restiana yang selalu mendukung dan menguatkan setiap langkah yang penulis ambil. Terima kasih selalu ada di saat penulis membutuhkan dukungan.
9. Kepada sahabat SMA penulis, Nabilah Qothrunnada dan Shinta Indri Varzia yang selalu penulis minta doanya untuk ketenangan dan selalu mampu membuat penulis untuk bangkit dan kuat ketika menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada teman-teman penulis Adinda Puspa Persada, Apriliani Eka Setya, Esha Amriliana Putri, Nurul Shofira Irzal, Rossa Carvatya dan Amanda Monica Azhari yang selalu menemani hari-hari mengerjakan skripsi ini di perpustakaan setiap harinya tanpa bosan juga yang selalu menyemangati dengan canda tawa untuk berjuang bersama dari dimulainya perkuliahan sampai akhir masa penyusunan skripsi ini.
11. Kepada artis idola penulis, EXO, Hyunbin dan Son Yejin yang selalu membuat penulis semangat serta menghibur penulis ketika lelah dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Kepada seluruh teman fakultas Ekonomi Manajemen 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Suatu kenangan yang indah bagi saya dalam menjalankan pertemanan di masa perkuliahan ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dapat membantu untuk menyempurnakan penelitian ini menjadi lebih baik. Demikian, saya ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya.

Jakarta, 13 Juni 2024

Penulis,

Amanda Putri



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
12.1.....	Latar
Belakang.....	1
12.2.....	Identifika
si Masalah, Pembatasan Masalah, Rumusan Masalah.....	6
12.2.1.....	Identifika
si Masalah.....	6
12.2.2.....	Pembatas
an Masalah.....	7
12.2.3.....	Rumusan
Masalah.....	7
12.3.....	Tujuan
Penelitian.....	8
12.4.....	Manfaat
Penelitian.....	9



2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3 Pengembangan Karir.....	25
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.4.1 Paradigma Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Metode Yang Digunakan.....	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.3 Operasional Variabel .....	49
4.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	52
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	52
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Wawancara.....	55

3.5.2 Kuesioner .....	55
3.5.3 Studi Kepustakaan .....	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	58
3.6.1 Analisis <i>Structural Equations Model</i> (SEM) .....	58
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	60
3.6.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.1.1. Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Negara.....	66
4.1.2 Lahirnya BKN .....	67
4.1.3 Visi dan Misi.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	72
4.2.2 Analisis Kuantitatif ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
4.2.3 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	83
4.3 Pembahasan .....	90
4.3.1 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	90

4.3.2 Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ...	90
4.3.3 Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	91
4.3.4 Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi.....	92
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja...93	
4.3.6 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	94
3.4.7 Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

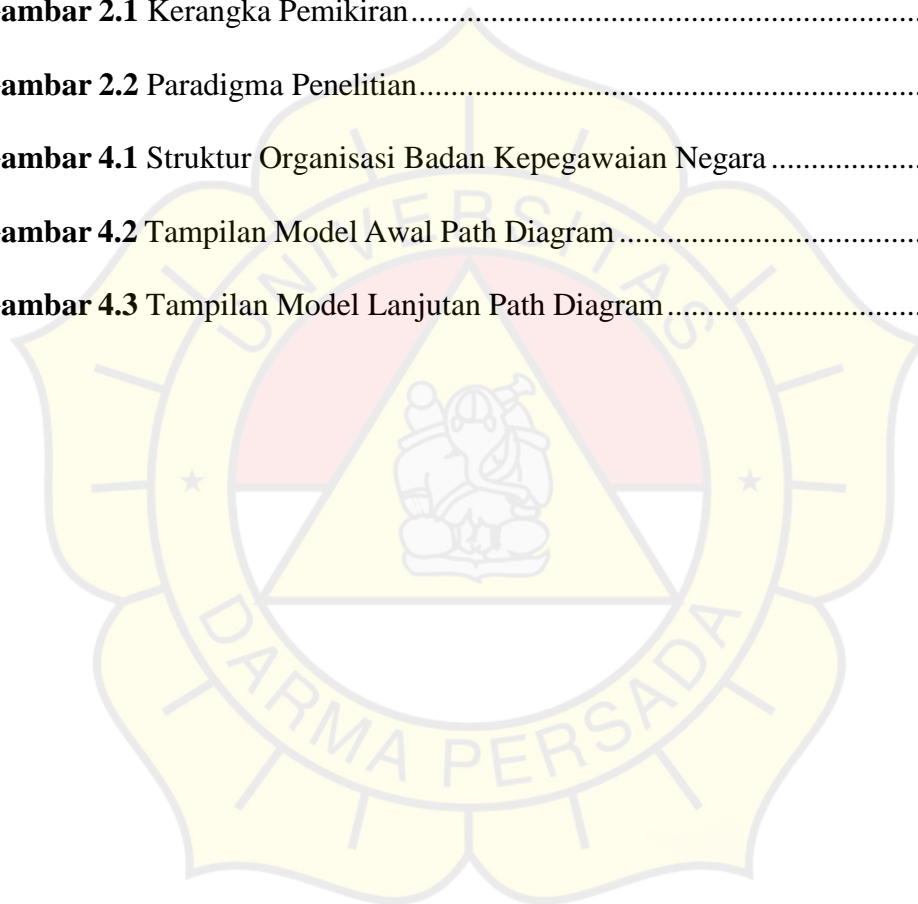
	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	39
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	49
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Pegawai Tetap Kedeputian Mutasi Kepegawaian BKN .....	54
<b>Tabel 3.3</b> Skala Likert untuk Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai .....	56
<b>Tabel 3.4</b> Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Pegawai, dan Komitmen Organisasi .....	57
<b>Tabel 3.5</b> Skala R-Square.....	63
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden.....	71
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Analisa Variabel Eksogen Lingkungan Kerja .....	73
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Analisa Variabel Eksogen Pengembangan Karir .....	74
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Analisa Variabel <i>Intervening</i> Komitmen Organisasi .....	75
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Analisa Variabel Endogen Kepuasan Kerja .....	75
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Awal Loading Faktor .....	78
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Lanjutan Loading Faktor .....	80
<b>Tabel 4.8</b> <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	81
<b>Tabel 4.9</b> <i>Discriminant Validity</i> .....	81
<b>Tabel 4.10</b> Konsistensi Internal .....	82
<b>Tabel 4.11</b> <i>R-Square</i> .....	83
<b>Tabel 4.12</b> Hasil t-statistik .....	84

**Tabel 4.13** Hasil t-statistik dengan variabel intervening .....88



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1</b> Pra Survey Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	3
<b>Gambar 1.2</b> Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	4
<b>Gambar 1.3</b> Tanggapan Responden .....	5
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	44
<b>Gambar 2.2</b> Paradigma Penelitian.....	47
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara .....	70
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan Model Awal Path Diagram .....	77
<b>Gambar 4.3</b> Tampilan Model Lanjutan Path Diagram.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	105
<b>Lampiran 2.</b> Tabel Wawancara .....	106
<b>Lampiran 3.</b> Surat Persetujuan Riset .....	107
<b>Lampiran 4.</b> Pra Survey Penelitian .....	108
<b>Lampiran 5.</b> Profil Responden Kuesioner Pra Survey .....	111
<b>Lampiran 6.</b> Pra Kuesioner .....	112
<b>Lampiran 7.</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner .....	116
<b>Lampiran 8.</b> Kuesioner Penelitian .....	118
<b>Lampiran 9.</b> Profil Responden .....	123
<b>Lampiran 10.</b> Tabulasi Data .....	125
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji Outer Model Pengukuran .....	133
<b>Lampiran 12.</b> <i>Outer Model</i> .....	135
<b>Lampiran 13.</b> <i>Inner Model</i> .....	136
<b>Lampiran 14.</b> Catatan Konsultasi .....	137