

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN**

**(Studi Kasus: PT. Mega Mahadana Hadiya pada unit usaha
Wingstop Restaurant Area Jakarta Pusat)**

Oleh :

Gita Renita

2019410205

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

(Studi Kasus: PT. Mega Mahadana Hadiya pada unit usaha Wingstop Restaurant Area Jakarta Pusat)

Oleh :

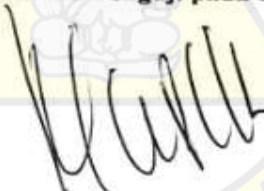
Gita Renita

2019410205

SKRIPSI

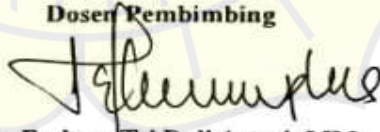
Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Februari 2024




Hermin Sirait, S.E, M.B.A

Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM

Penguji I



Dedi Damhudi, S.E, M.M

Penguji II



Dr. Sukardi S.E, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermin Sirait, S.E, M.B.A

Dosen Penguji III



Dedi Damhudi S.E, M.M

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Gita Renita

NIM: 2019410205

Jurusan: Manajemen

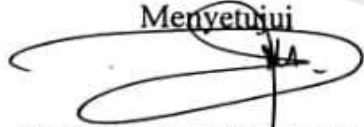
Konsentrasi: Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi: Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus: PT. Mega Mahadana Hadiya pada unit usaha *Wingstop* Area Jakarta Pusat)

Telah diperiksa dan disetujui untuk sidang ujian skripsi sarjana pada tanggal, 02 Februari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

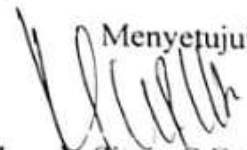
Menyetujui



Dedi Damhudi S.E., M.M

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui



Hermin Sirait, S.E., M.B.A

Dosen Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Gita Renita

NIM: 2019410205

Jurusan/Peminatan: Manajemem/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus: PT. Mega Mahadana Hadiya pada unit usaha Wingstop Restaurant Area Jakarta Pusat)** yang dibimbing oleh Hermin Sirait S.E, M.B.A adalah merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



PASTERAI
TEMPEL
7C34ALX230573031

Gita Renita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus: PT. Mega Mahadana Hadiya pada unit usaha *Wingstop* Area Jakarta Pusat)”**

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

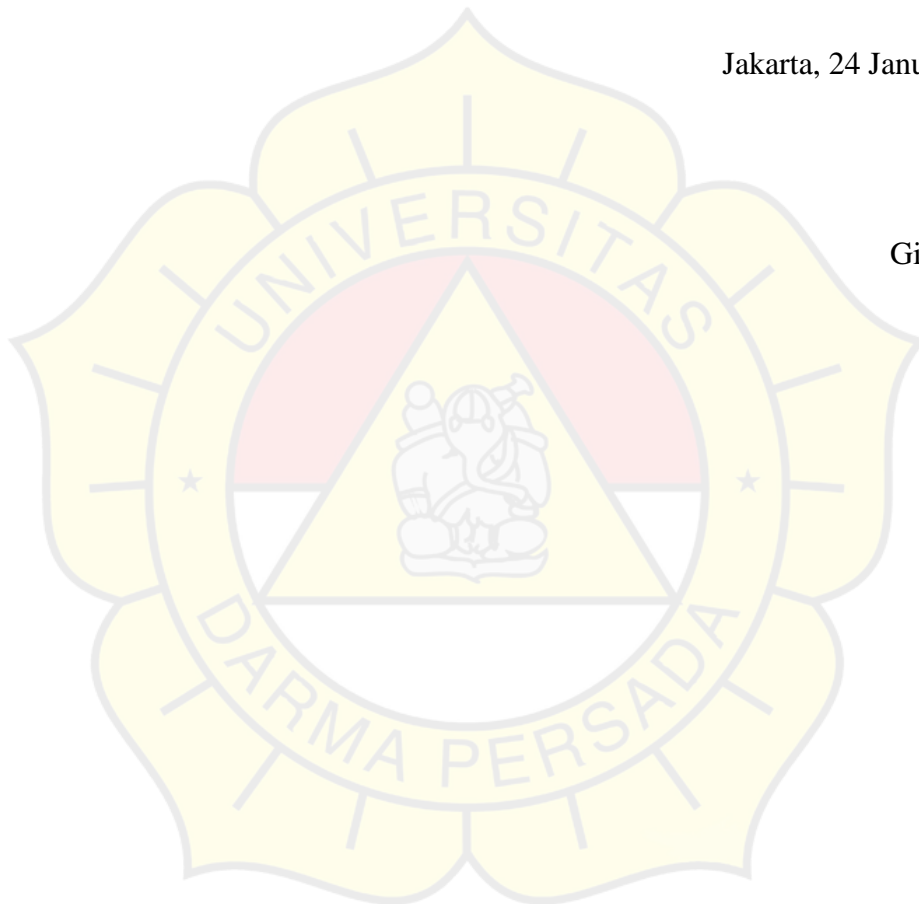
1. Ibu Hermin Sirait, S. E, M.BA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam proses penulisan skripsi
2. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Dedi Damhudi S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Kepada Ibu Indah Nurafni selaku Manager *Wingstop* cabang Jakarta Pusat
5. Kepada seluruh staff *Wingstop* cabang Jakarta Pusat
6. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyusun skripsi ini hingga selesai

7. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 24 Januari 2024

Gita Renita



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Mega Mahadana Hadiya (Studi kasus: *Wingstop* area Jakarta Pusat). Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 72 karyawan *Wingstop* area Jakarta Pusat, teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan analisis linier sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir, kompensasi dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas karyawan yaitu sebesar 46,9%. Besarnya pengaruh pengembangan karir, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 0,404 + 0,538X_1 - 0,061X_2 + 0,375X_3$. Semakin baik pengembangan karir, kompensasi dan lingkungan kerja semakin tinggi pula loyalitas karyawan PT. Mega Mahadana Hadiya.

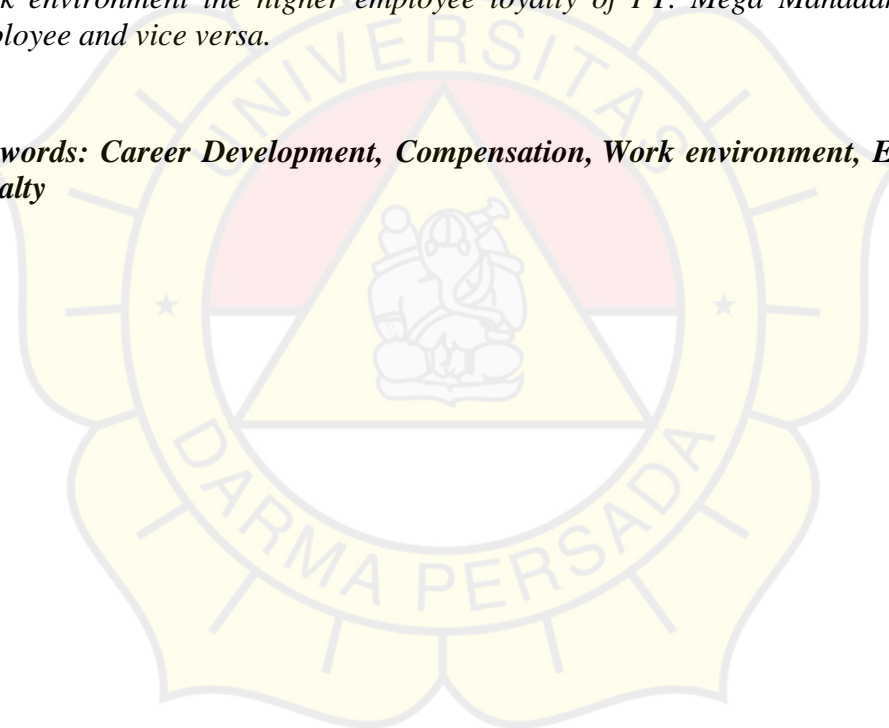
Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of career development, compensation, and work environment on employee loyalty of PT. Mega Mahadana Hadiya (Study case: Wingstop area Jakarta Pusat). This research distributes questionnaires to 72 employees of Wingstop area Jakarta Pusat. The sampling technique uses saturated sampling. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linier regression. The hypothesis test simultaneously using the F test and partially using the T test.

The result showed that career development, compensation and work environment have positive effect on employee loyalty influence of 46,9%. The magnitude of the effect of career development, compensation and work environment on employee loyalty is indicated by the multiple regression equation $Y = 0,404 + 0,538X_1 - 0,061X_2 + 0,375X_3$. The better career development, compensation and work environment the higher employee loyalty of PT. Mega Mahadan Hadiya employee and vice versa.

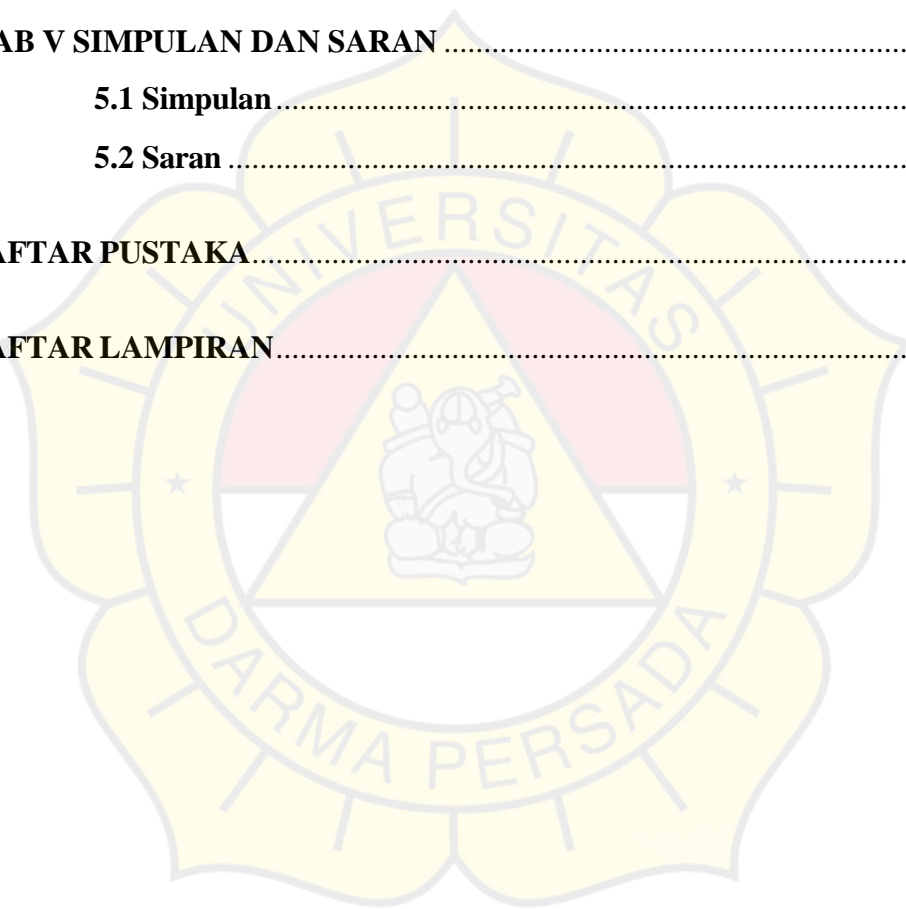
Keywords: *Career Development, Compensation, Work environment, Employee Loyalty*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Pengembangan Karir	18
2.3 Kompensasi.....	24
2.4 Lingkungan Kerja.....	30
2.5 Loyalitas.....	34
2.6 Penelitian Terdahulu	39
2.7 Kerangka Pemikiran	43
2.8 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan	48
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	49
3.3 Gambaran umum objek penelitian.....	49
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	53

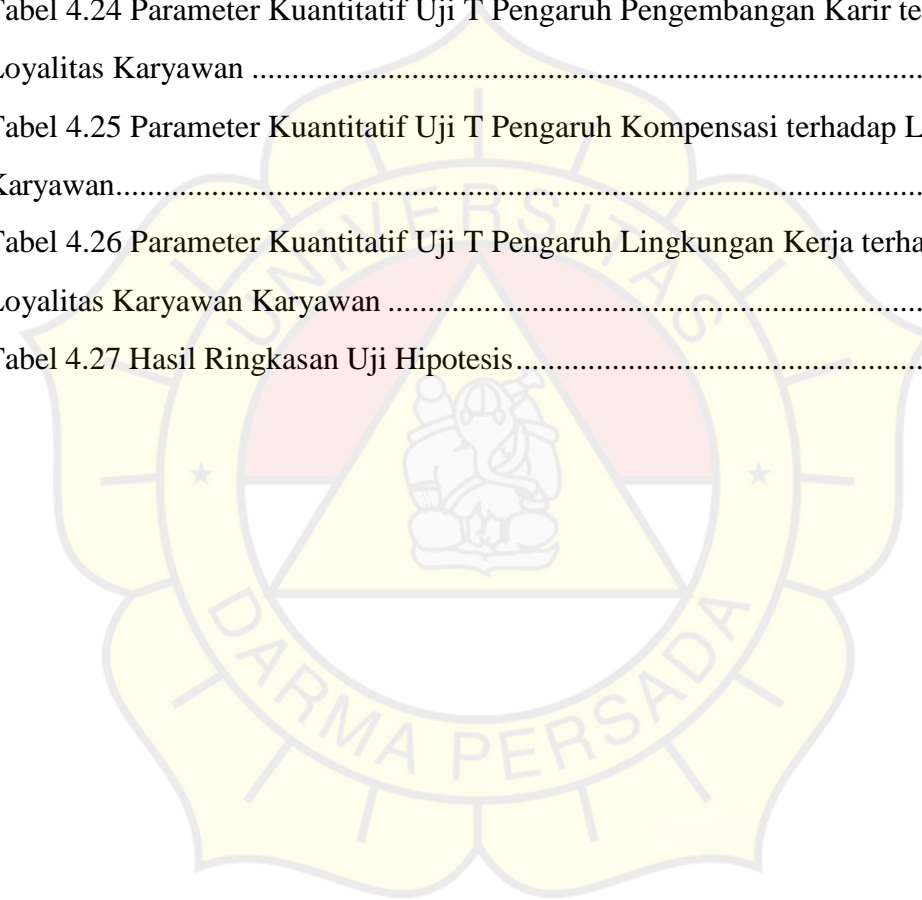
3.5 Sumber dan Cara Penentuan Data	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
BAB IV PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	66
4.2 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

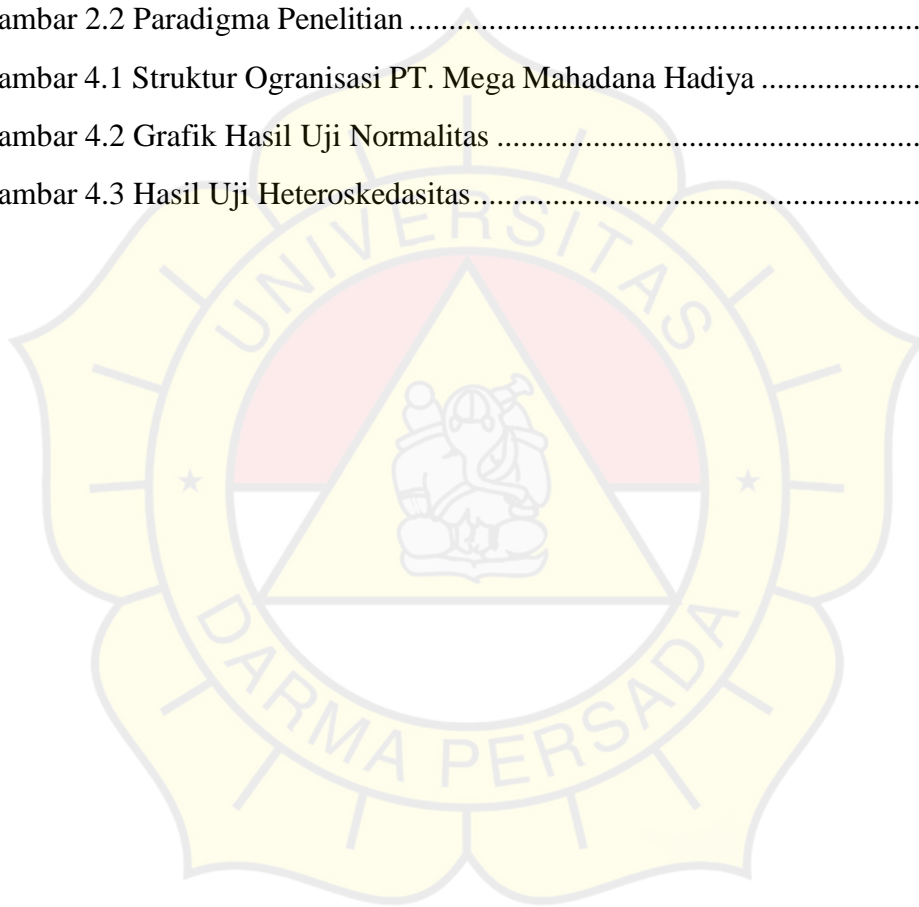
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2 Populasi	54
Tabel 3.3 Skala Likert	57
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	58
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	69
Tabel 4.5 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	71
Tabel 4.6 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.7 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan	79
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.15 Parameter Kuantitatif Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan.....	83
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	84
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	85

Tabel 4.19 Parameter Korelasi Pengembangan Karir, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap	86
Tabel 4.20 Parameter Korelasi Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan	87
Tabel 4.21 Parameter Korelasi Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	88
Tabel 4.22 Parameter Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.	88
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Uji F	89
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan	91
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	92
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Karyawan	93
Tabel 4.27 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis.....	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey	8
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Ogranisasi PT. Mega Mahadana Hadiya	66
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	103
Lampiran 2 Tabel Wawancara Bersama HRD	104
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	106
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Pengembangan Karir	107
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi	109
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	110
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Loyalitas Karyawan	165
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Profil Responden	114
Lampiran 10 Hasil Output Pertanyaan Kuesioner	135
Lampiran 11 Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda	136
Lampiran 12 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	137
Lampiran 13 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	138
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	139
Lampiran 15 Nilai R Tabel	140
Lampiran 16 Nilai T Tabel	141
Lampiran 17 Nilai F Tabel	142
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi	143