

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA BEKASI  
(Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Penegakan Perda)**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, DISCIPLINE AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE BEKASI CITY  
PAMONG PRAJA POLICE UNIT  
(Case Study of Regional Regulation Enforcement Division Employees)***

Oleh :

**Dhia Luthfi Muzhaffar**

**2020410086**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhia Luthfi Muzhaffar

NIM : 2020410086

Jurusan : Manajemen

Peminaan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 19 juli 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing

(.....)

(.....)

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA BEKASI  
(Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Penegakan Perda)**

*THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, DISCIPLINE AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE BEKASI CITY*

*PAMONG PRAJA POLICE UNIT*

*(Case Study of Regional Regulation Enforcement Division Employees)*


Oleh: Dhia Luthfi Muzhaffar (2020410086)


**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma  
Persada

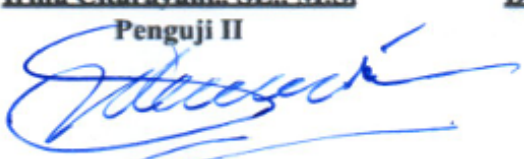
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 15 Februari 2024  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 19 Agustus 2024 Dengan Nilai A-

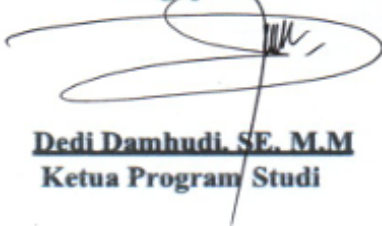
  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M**  
Dosen Pembimbing

  
**Dr. Sukardi, SE, M.M**  
Penguji I

  
**Irma Citarayani, SE, M.Si**  
Penguji II

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M**  
Penguji III

  
**Dr. Sukardi, SE, M.M**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dedi Damhudi, SE, M.M**  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dhia Luthfi Muzhaffar

Nim : 2020410086

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (studi kasus Pada divisi Penegakan Perda)** Yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2024



Dhia Luthfi Muzhaffar  
2020410086

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Penegakan Perda. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap 76 Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Penegakan Perda. Pengambilan sampel ini dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin baik motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi divisi Penegakan Perda maka kinerja pegawai akan baik juga.

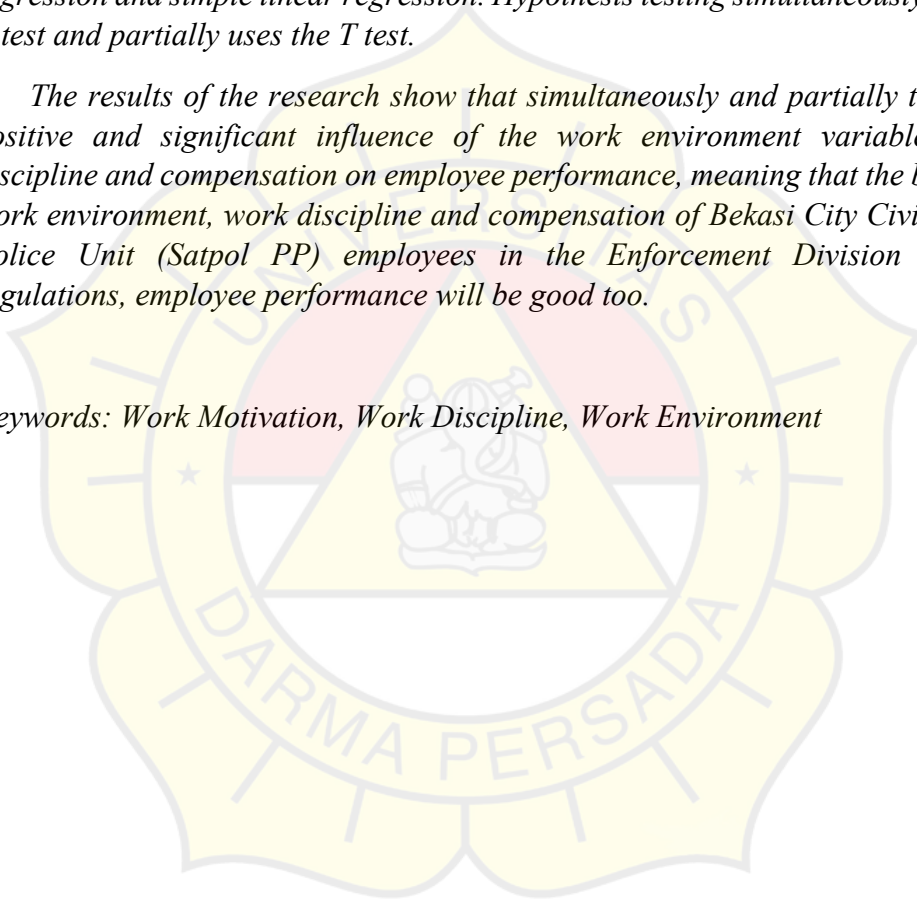
KataKunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of the work environment, work discipline and compensation on the performance of Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP) employees in the Regional Regulation Enforcement Division. This research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 76 employees of the Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP), Regional Regulation Enforcement Division. This sampling uses saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.*

*The results of the research show that simultaneously and partially there is a positive and significant influence of the work environment variables, work discipline and compensation on employee performance, meaning that the better the work environment, work discipline and compensation of Bekasi City Civil Service Police Unit (Satpol PP) employees in the Enforcement Division regional regulations, employee performance will be good too.*

*Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin, puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat wal afiat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Pegawai Divisi Penegakan Perda)”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam menyusun skripsi ini, penulis juga memahami bahwa skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Saut Hutajulu dan Ibu Sawiyah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi divisi Penegakan Perda.
2. Ibu Endang Tri Pujiastuti M.M. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh dosen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff sekretariat fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak, Ibu, dan Kakak serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Rifqi, Arief, Aditya, Jean, Haykal, Farhan serta teman teman yang sudah memberi semangat agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Mei 2024

Dhia Luthfi Muzhaffar



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PERSETUJAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.2 Penelitian Terhadap.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.3 Operasional Variabel .....	52
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	68
4.2 Hasil Uji Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>

5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>



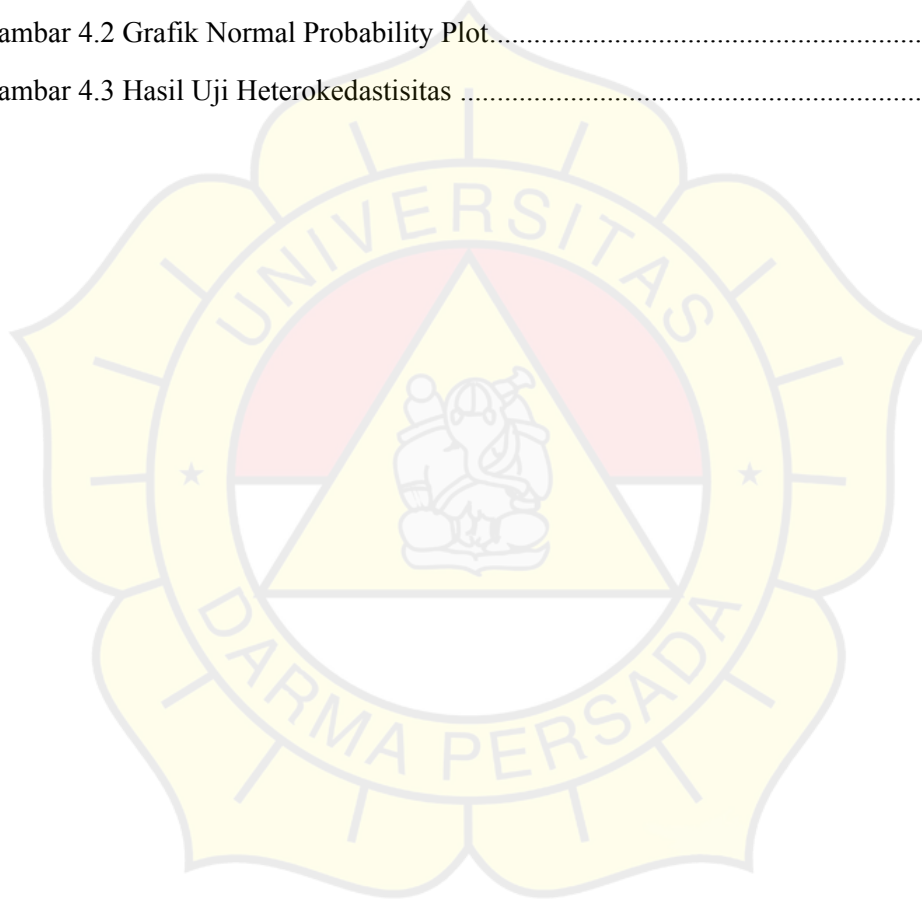
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Satpol PP Kota Bekasi .....	9
Tabel 2.1 penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	52
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Satpol PP Kota Bekasi .....	56
Tabel 3.3 Skala Likert.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai .....	59
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	71
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 4.3 interpretasi jawaban responden variabel motivasi kerja .....	73
Tabel 4.4 interpretasi jawaban responden variabel Disiplin Kerja .....	74
Tabel 4.5 interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan kerja.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas variabel Kinerja Pegawai .....	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas variabel Lingkungan Kerja .....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Kormogorov Smirnov.....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Berganda Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	87
Tabel 4.15 Output Regresi Linear Berganda Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	88
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Berganda Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	89

Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	90
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	90
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) Variabel Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	95
Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Variabel Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
Gambar 1.2 Tanggapan Responden.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instansi.....	69
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	85



## LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar riwayat hidup .....	108
Lampiran 2. Hasil wawancara.....	109
Lampiran 3. Surat persetujuan riset .....	110
Lampiran 4. Pra kuesioner .....	111
Lampiran 5. Data profil responden kuesione pra survey .....	113
Lampiran 6 Kuesioner pra survey variabel .....	114
Lampiran 7 Kuesioner .....	116
Lampiran 8 Tabulasi data profil responden .....	122
Lampiran 9 Tabulasi data hasil kuesioner tanggapan responden .....	124
Lampiran 10 Hasil output SPSS .....	132
Lampiran 11 Nilai Ftabel .....	137
Lampiran 12 Nilai Ttabel .....	138
Lampiran 13 Nilai Rtabel .....	139
Lampiran 14 Catatan konsultasi proposal skripsi .....	140