

**PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPENSASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG UTAMA KELAPA
GADING**

(Studi Kasus pada Karyawan *Teller* dan *CSO*)

***THE EFFECT OF TECHNOLOGY, COMPENSATION AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CENTRAL
BANK ASIA KELAPA GADING GENERAL BRANCH OFFICE
(Case Study of Teller Employees and CSO)***

Oleh

Gemy Pesta Almarisah Hutagalung

2018410324

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPENSASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG UTAMA KELAPA
GADING**

(Studi Kasus pada Karyawan *Teller* dan *CSO*)

***THE EFFECT OF TECHNOLOGY, COMPENSATION AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CENTRAL
BANK ASIA KELAPA GADING GENERAL BRANCH OFFICE***

(Case Study of Teller Employees and CSO)

Oleh
Gemy Pesta Almarisah Hutagalung
2018410324

SKRIPSI

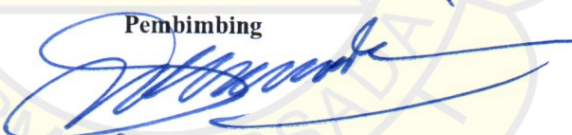
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 26 Juli 2024

Pembimbing

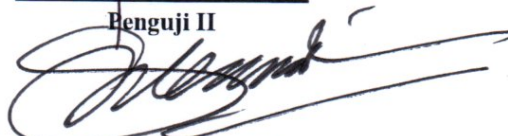

Dr. Sukardi, S.E., M.M.


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji I

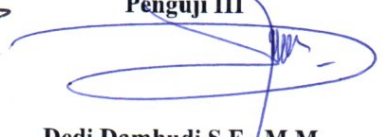

Devi Anggraeni S.E., M.M.

Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III


Dedi Damhudi S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPENSASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG UTAMA KELAPA
GADING**

(Studi Kasus pada Karyawan Teller dan CSO)

***THE EFFECT OF TECHNOLOGY, COMPENSATION AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CENTRAL
BANK ASIA KELAPA GADING GENERAL BRANCH OFFICE***

(Case Study of Teller Employees and CSO)

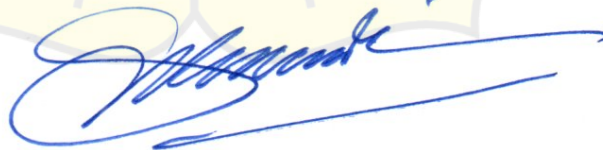
Oleh

Gemy Pesta Almarisah Hutagalung

2018410324

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 26 Juli 2024



(Dr Sukardi, S.E., M.M.)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gemy Pesta Almarisah Hutagalung

NIM : 2018410324

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 3 Maret 2024



Gemy Pesta Almarisah Hutagalung

ABSTRAK

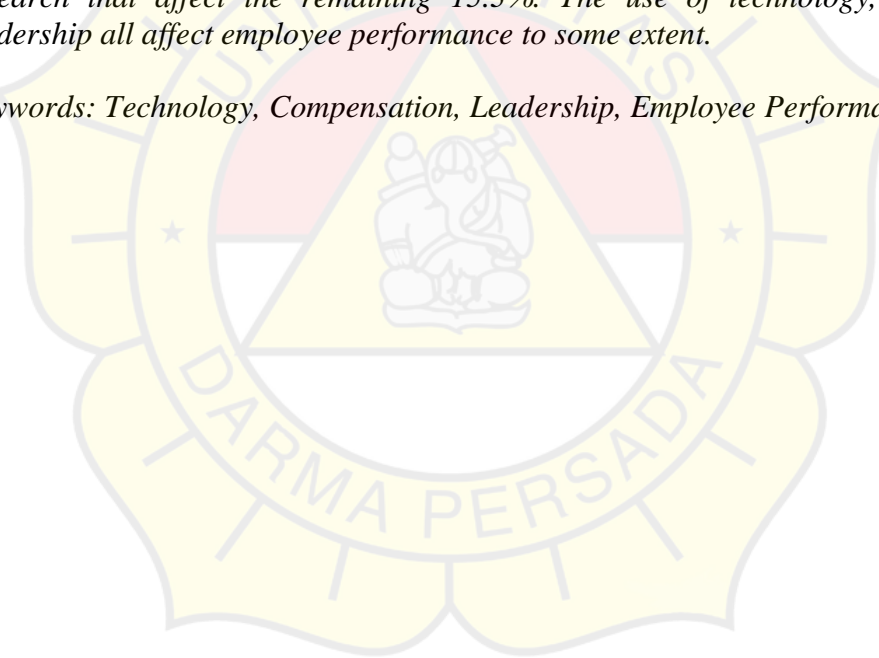
Studi ini bermaksud guna mengidentifikasi aspek yang memengaruhi kinerja pegawai di Bank Central Asia KCU Kelapa Gading. Studi ini menerapkan metode kuantitatif dengan penghimpunan data melewati sebaran kuesioner kepada 60 karyawan CSO serta Teller di kantor tersebut. Sampel ditentukan menggunakan metode *purposive sampling*. Guna memastikan kualitas data, dilakukan pengujian validitas serta uji reliabilitas. Analisis data melibatkan regresi linier berganda serta linier sederhana, yang merupakan persyaratan statistik untuk analisis ini. Pengujian hipotesis dilaksanakan secara simultan memakai pengujian F, serta secara parsial melalui uji t. Perolehan studi ini mengindikasikan bahwasanya teknologi, kompensasi, serta kepemimpinan berdampak pada kinerja karyawan CSO dan *Teller* dengan kontribusi senilai 84,7%, sementara 15,3% lainnya terpengaruhi oleh aspek lain yang tidak termasuk pada studi ini. Secara parsial, masing-masing variabel teknologi, kompensasi, serta kepemimpinan mengindikasikan pengaruh pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Teknologi, Kompensasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The goal of this study is to identify the Bank Central Asia Kelapa Gading Main Branch Office staff performance determinants. Sixty CSO staff and Tellers of Bank Central Asia, Kelapa Gading Main Branch Office, were given questionnaires to complete in order to collect data for this study, which was conducted using quantitative methodologies. Purposive sampling was used to get samples. Validity and reliability tests are used in this study's data quality assessment. Multiple linear regression analysis and basic linear regression analysis were used to evaluate the data in order to satisfy the statistical prerequisites for performing linear regression analysis. The F test is used in tandem with a partial t test during hypothesis testing. The study's findings indicate that, at Bank Central Asia's Kelapa Gading Main Branch Office, 84.7% of CSO and Teller personnel' performance is impacted by technology, pay, and leadership. There are other factors outside the scope of this research that affect the remaining 15.3%. The use of technology, pay, and leadership all affect employee performance to some extent.

Keywords: Technology, Compensation, Leadership, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Teknologi, Kompensasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Kelapa Gading** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dari awal mulai kuliah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr Sukardi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi juga selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu mendukung, membantu dan berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga selesai.
5. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

6. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2018 yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 18 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan).....	9
1.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12

2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
3.	Tujuan Kinerja Perusahaan	14
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.3	Teknologi	16
1.	Pengertian Teknologi	16
2.	Jenis-Jenis Teknologi	17
3.	Dimensi dan Indikator Teknologi	19
2.1.4	Kompensasi.....	20
1.	Pengertian Kompensasi.....	20
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	20
3.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	22
2.1.5	Kepemimpinan	23
1.	Pengertian Kepemimpinan	23
2.	Fungsi Kepemimpinan	24
3.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	25
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
2.5	Paradigma Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Metode yang Digunakan	38
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	42
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	42
3.4.2	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	44
3.5.2	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	46

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.6.1 Uji Keabsahan Data	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas	48
3. Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	50
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	51
3.6.6 Uji Hipotesis	51
1. Uji F (Simultan)	51
2. Uji t (Parsial)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Central Asia	53
4.1.2 Visi dan Misi Bank Central Asia	53
1. Visi	53
2. Misi	54
4.1.3 Struktur Organisasi BCA KCU Kelapa Gading	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Profil Responden	55
1. Jenis Kelamin	55
2. Usia	55
3. Pendidikan	56
4. Lama Bekerja	57
4.2.2 Tangapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	57
1. Teknologi	57
2. Kompensasi	58
3. Kepemimpinan	60
4. Kinerja Karyawan	61
4.2.3 Uji Keabsahan Data	63

1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	65
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas	69
3. Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	72
1. Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	72
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.7 Koefisien Determinasi	74
1. Uji Determinasi Pengaruh Teknologi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Uji Determinasi Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Uji Determinasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
4. Uji Determinasi Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.2.8 Uji Hipotesis	77
1. Uji F (Simultan)	77
2. Uji t (Parsial)	78
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Pengaruh Teknologi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.3.2 Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85

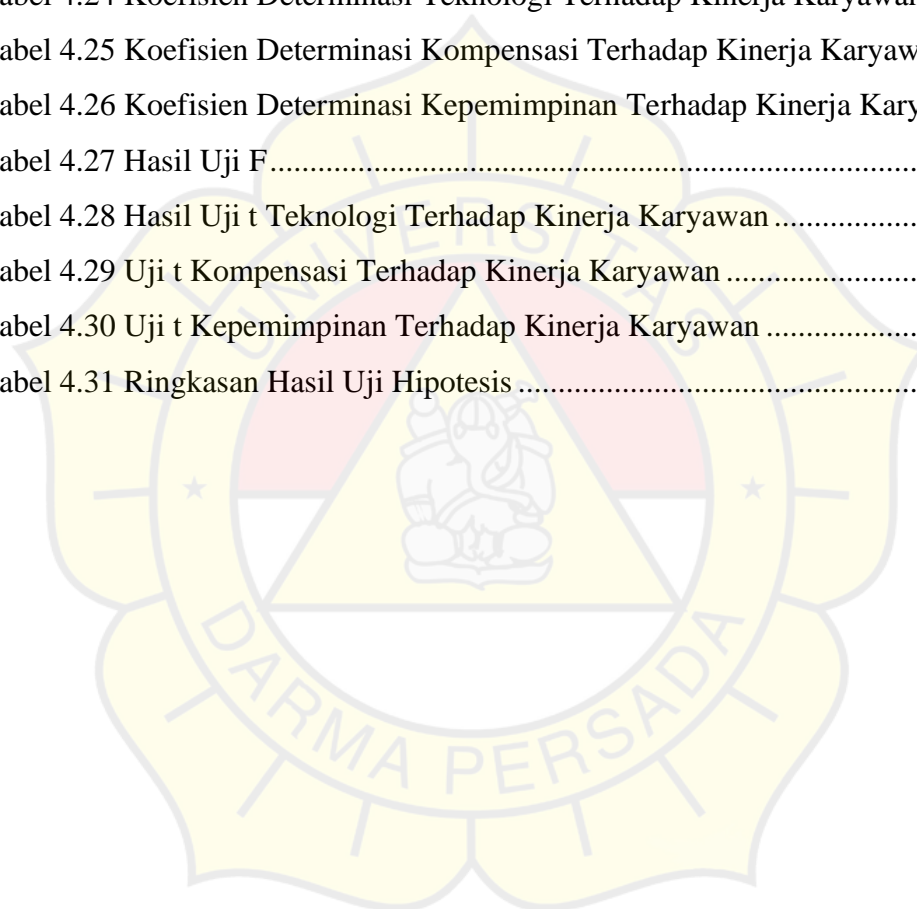
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87



DAFTAR TABEL

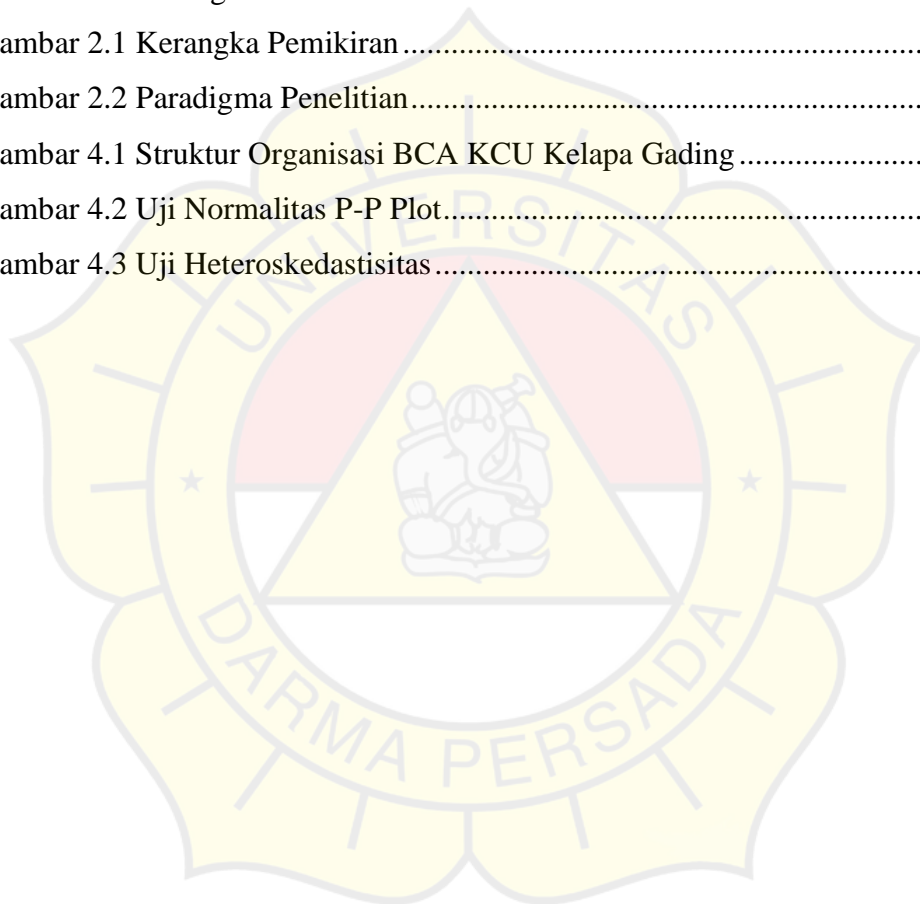
	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pelanggan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai	46
Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Teknologi.....	58
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Uji Validitas Teknologi.....	63
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi	64
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepemimpinan	64
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Teknologi.....	66
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Kompensasi	66
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.17 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linear Sederhana Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	72

Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Sederhana Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.22 Analisis Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Teknologi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji t Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.29 Uji t Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.30 Uji t Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kelapa Gading	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kelapa Gading	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BCA KCU Kelapa Gading	54
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot.....	68
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Konsultasi Skripsi	92
Lampiran 2. Hasil Wawancara	93
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 4. Output Profil Responden	100
Lampiran 5. Tabulasi	101
Lampiran 6. Output Hasil Penelitian	109
Lampiran 7. Riwayat Hidup	111

