

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

A) Variabel Internal pertama adalah **FAKTOR KEUNGGULAN** terdiri dari 4 variabel yaitu : (1) jaminan aman; (2) butuh dana; (3) bunga stabil; dan (4) tawaran menarik. Faktor pertama ini dapat dinamakan sebagai. Keunggulan dari sebuah Bank sebagai lembaga pemberi pinjaman dibandingkan dengan lembaga peminjaman lainnya.

B) Variabel Internal kedua adalah **FAKTOR KEMUDAHAN** terdiri dari 3 variabel yaitu: (1) reputasi baik; (2) dana cepat cair; (3) syarat mudah dan jelas. Faktor kedua ini dapat dinamakan sebagai. Kemudahan seseorang dalam meminjam di bank menjadi daya tarik tersendiri.

C) Variabel Eksternal pertama adalah **FAKTOR KENYAMANAN** terdiri dari 5 variabel yaitu: (1) pelayanan Mandiri memuaskan; (2) jangka waktu kredit Mandiri yang fleksibel; (3) memiliki relasi di Mandiri; (4) area parkir Mandiri yang luas; dan (5) lokasi Mandiri yang strategis. Faktor pertama ini dapat dinamakan sebagai Kenyamanan yang diberikan oleh Bank Mandiri Cabang Pondok Ungu menjadi salah satu pendorong/alasan dalam nasabah meminjam kredit di bank tersebut.

D) Variabel Eksternal kedua adalah **FAKTOR DAYA TARIK** terdiri dari 5 variabel yaitu: (1) suku bunga Mandiri stabil; (2) proses kredit di Mandiri mudah;

(3) plafond kredit Mandiri tinggi; (4) reputasi Mandiri terpercaya; dan (5) karyawan ramah dan sopan. Faktor kedua ini dapat dinamai sebagai Daya tarik atas sebuah merek produk merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Hal ini dikarenakan bila sebuah produk menarik bagi seorang konsumen, maka konsumen tersebut akan membelinya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan untuk *variabel internal* meminjam di Bank adalah selalu memberikan *inofasi* terhadap faktor – faktor yang mempengaruhi konsumen (nasabah) meminjam di Bank, karena dengan adanya sesuatu yang baru di sebuah Bank maka nasabah akan bertambah meminjam di Bank.

Sedangkan saran untuk *variabel eksternal* yaitu meminjam di Bank Mandiri khususnya Bank Mandiri Pondok Ungu adalah memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang dalam melakukan pinjaman kredit di bank dan menetapkan strategi yang baik serta program yang menarik agar dapat menjadi daya tarik tersendiri bagi calon konsumen (nasabah) dan tetap menjadi lembaga keuangan terdepan dan terpercaya.

