

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

J&T Express merupakan Perusahaan layanan pengiriman barang, baik berupa dokumen maupun paket berupa barang. J&T Express adalah perusahaan baru yang juga menggunakan IT dalam menawarkan jasanya, baik melewati media iklan televisi maupun iklan cetak. Mereka menawarkan kelebihan berupa jemput barang sehingga para pelanggan tak perlu mendatangi kantor J&T jika ingin mengirimkan barang. Cukup menghubungi pihak J&T, menghubungi melalui hotline, maka petugas kurirnya akan langsung datang untuk menjemput barang yang akan dikirim.

Di J&T Express terdapat pegawai yang membantu menyelesaikan pelayanan pengiriman barang, diantaranya Admin, Operator Gudang, dan Staff Gudang yang berada dibawah tanggung jawab Kepala Cabang. Untuk mengatur dan memantau kehadiran pegawai dengan lebih efektif, Admin PT. J&T Express telah menerapkan sistem presensi pegawai agar memungkinkan perusahaan untuk mencatat jam masuk dan keluar pegawai, untuk memantau absensi, serta melaporkan data presensi pegawai dengan lebih baik sehingga PT. J&T Express dapat terus meningkatkan efisiensi dan kualitas layanannya, Namun saat ini Dropship pada PT. J&T Express memiliki kendala pada sistem presensi pegawai, karena pencatatan presensi masih melakukan secara manual dengan menggunakan form dalam bentuk kertas absensi, oleh karena itu pegawai seringkali melakukan penyalahgunaan waktu kerja yang dilakukan

pegawai akibatnya terlambatnya membuat dan mengirimkan laporan data presensi pegawai

Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem informasi presensi pegawai Aplikasi berbasis website agar mempermudah admin dalam melakukan pencatatan absensi pegawai guna memberikan dukungan kepada presensi pegawai PT. J&T Express Jakarta Timur dalam proses pencatatan data kehadiran, dan meningkatkan efisiensi. Aplikasi Website tersebut akan dirancang dan dibangun sebuah sistem informasi menggunakan Metode *Quick Response Code*. Metode ini dipilih karena dapat membantu dalam mengidentifikasi praktik terbaik dalam manajemen presensi pegawai pada PT. J&T Express Jakarta Timur yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanannya, sehingga tetap menjadi industri logistik yang kompetitif

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis merencanakan sebuah sistem dan sekaligus sebagai bahan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Presensi Pegawai Menggunakan Metode Quick Response Code Pada PT J&T Express Dropship Penggilan Jakarta Timur”**.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Sistem presensi yang tidak efisien menyebabkan pegawai melakukan manipulasi presensi waktu kerja, yang mengakibatkan kurangnya sumber daya

manusia ditempat kerja dan mengakibatkan ketidak akuratan data presensi, yang mengakibatkan keterlambatan pembuatan dan pengiriman laporan data presensi pegawai

2. Diperlukan sebuah aplikasi berbasis web Menggunakan Metode Quick Response Code yang dapat membantu admin dalam mencatat presensi masuk ,keluar pegawai dan pembuatan laporan presensi pegawai pada PT. J&T Express.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem Presensi Pegawai untuk meminimalisir penyalahgunaan waktu kerja, pencatatan akan lebih akurat dan sistem presensi akan lebih efektif dan efisien serta pembuatan dan penyerahan laporan data presensi tidak lagi terlambat.
2. Aplikasi ini di bertujuan untuk pencatatan presensi seluruh pegawai yaitu pencatatan absensi masuk, absensi keluar dan pembuatan dan penyerahan laporan data presensi pegawai pada PT. J&T Express.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat:

1. Meningkatkan efektifitas pencatatan absensi pegawai dengan menggunakan aplikasi presensi pegawai agar data presensi lebih akurat dan laporan data presensi tidak lagi terhambat.

2. Memudahkan pegawai dalam melakukan absensi dan mempermudah admin dalam mencatat absensi masuk dan absensi keluar, sehingga pembuatan dan penyerahan laporan data presensi pegawai PT. J&T Express terlaksana dengan baik.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya di fokuskan pada aspek Presensi pegawai menggunakan kode QR pada PT. J&T Express..
2. Aplikasi ini berbasis website.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan HTML, PHP, CSS, XAMPP, dan Mysql.
4. Waktu : periode data sample yang digunakan adalah tahun 2023.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep

dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

### **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

### **BAB V Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

### **BAB VI Penutup**

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.