DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Mahasiswa

N.I.M	2019240050
Nama Lengkap	: Wina Lestari
Tempat & Tanggal Lahir	: Bekasi, 31 Mei 2001
Alamat Lengkap	: Jl. Bintara 14 RT.006/RW.009 Bekasi

B. Riwayat Pendidikan Formal & Non-Formal

1. 2007-2013 SDN Bintara 2 Bekasi.
2. 2013-2016 SMP PGRI 03 Bekasi.
3. 2016-2019 SMK Bina Mandiri Bekasi.
4. 2019 s.d.sekarang S1 Universitas Darma Persada.

C. Riwayat Pengalaman Organisasi / Pekerjaan

1. 2022-2024 Sekretaris Organisasi Karangtaruna.
2. 2022 Magang PT. Telkom Indonesia STO Kranji.
3. 2022-2023 Part-time Kedai Kopi.
4. 2022 s.d sekarang Part-time Pemasaran Produk Wirausaha.
5. 2020 s.d sekarang Freelance Sekretaris Pribadi.

Jakarta, 30 Juni 2024

Hormat Saya,

Wina Lestari

	LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
	JURUSAN SISTEM INFORMASI **FAKULTAS TEKNIK** **UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

N I M 2019240050
Nama Lengkap : Wina Lestari
Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.M.S.I
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Tindak Lanjut Penawaran Produk Digital Pada Divisi Digital Service Dan Wifi STO Kranji Bekasi Barat.

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	15/03/2024	Bimbingan Penyusunan Skripsi dan Revisi Bab I	
2	29/03/2024	Revisi Bab 1 (Latar Belakang Masalah, rumusan, tujuan, manfaat penelitian)	
3	12/04/2024	Hasil revisi Bab 1 dan revisi Bab 2-3 (Layout penulisan dan difokuskan terhadap permasalahan dijudul)	
4	26/04/2024	Bimbingan Bab 1-4. Evaluasi hasil revisi bimbingan sebelumnya	
5	02/05/2024	Membahas revisi dari seminar isi	
6	20/05/2024	Bimbingan website (hak akses manager) dan evaluasi hasil revisi bimbingan sebelumnya	
7	11/06/2024	Hasil revisi website (hak akses manager) dan revisi website (hak akses sales)	
8	25/06/2024	Membahas hasil revisi dari seminar isi	

Catatan untuk dosen pembimbing :

Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 15 Maret 2024
- Diakhiri pada tanggal : 25 Juni 2024
- Jumlah pertemuan bimbingan 8

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.M.S.I

	LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
	UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Nama Lengkap : Wina Lestari
Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty,S.Kom.,MMSi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Tindak Lanjut Penawaran Produk Digital Pada Divisi Digital Service Dan Wifi STO Kranji Bekasi Barat.

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
1.	01 s/d 10 April 2022	Melakukan Tanya jawab kepada karyawan perusahaan	
2.	16 s/d 20 April 2022	Mengetahui sejarah perusahaan	
3.	05 s/d 12 Mei 2022	Mengetahui visi dan misi perusahaan	
4.	13 s/d 14 Mei 2022	Mengetahui lebih jauh alur proses sistem penawaran produk digital	
5.	20 Mei s/d 10 Juni 2022	Menganalisis kendala yang ada pada sistem penawaran produk digital	
6.	13 s/d 17 Juni 2022	Membahas identifikasi masalah dan solusi	
8.	18 s/d 21 Juni 2022	Mengetahui dokumen masukan dan dokumen keluaran	

Disetujui oleh,

Pembimbing Lapangan

Natalia

HASIL TURNITIN

UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN
Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl.Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul	:	Rancang Bangun Sistem Informasi Tindak Lanjut Penawaran Produk Digital Pada Divisi Digital Service Dan Wifi STO Kranji Bekasi Barat
Penulis	:	Wina Lestari
NIM	:	2019240050
Tgl pemeriksaan	:	25 Juli 2024

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) 20%

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi
Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan dan Pasca Sarjana

LAMPIRAN

1. Lampiran Surat Keterangan Riset

Telkom Indonesia
the world in your hand

SURAT KETERANGAN

C.TEL.109 /PD.000/R2W-2G10000/2022

Bersama surat ini:

Nama	: RIZKA MUCHTAR
NIK	: 730524
Alamat Kantor	: Jl.Raya Tembaga Raya No.4 Bekasi

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dari Universitas Darma Persada yang bernama:

Nama siswa	: WINA LESTARI
NIS/NIM	: 2019240050
Jurusan	: SISTEM INFORMASI

Telah menyelesaikan kegiatan Kerja Praktek Lapangan di PT.TELKOM area Witel Bekasi dari mulai tanggal 21 Maret 2022 s/d 20 Juni 2022, Selama mengikuti kegiatan Kerja Praktek Lapangan mahasiswa yang bersangkutan telah bekerja dengan sangat baik.

Bekasi, 27 Juni 2022
Mengetahui
MGR SHARED SERVICE HC & FINANCE

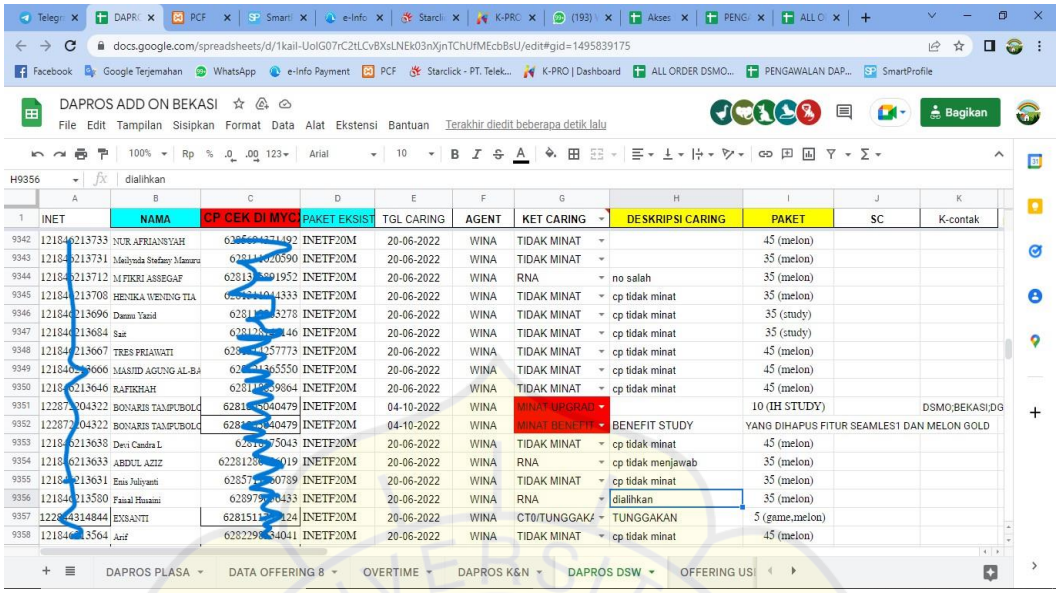
Telkom Indonesia

RIZKA MUCHTAR
NIK: 730524

CDC Divre 2 Jabbotabek
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Graha Merah Putih, 1st Floor
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 52
Jakarta 12710, Indonesia
Phone : +62 21 522 4225
www.telkom.co.id

Lampiran 1 Lampiran Surat Keterangan Riset

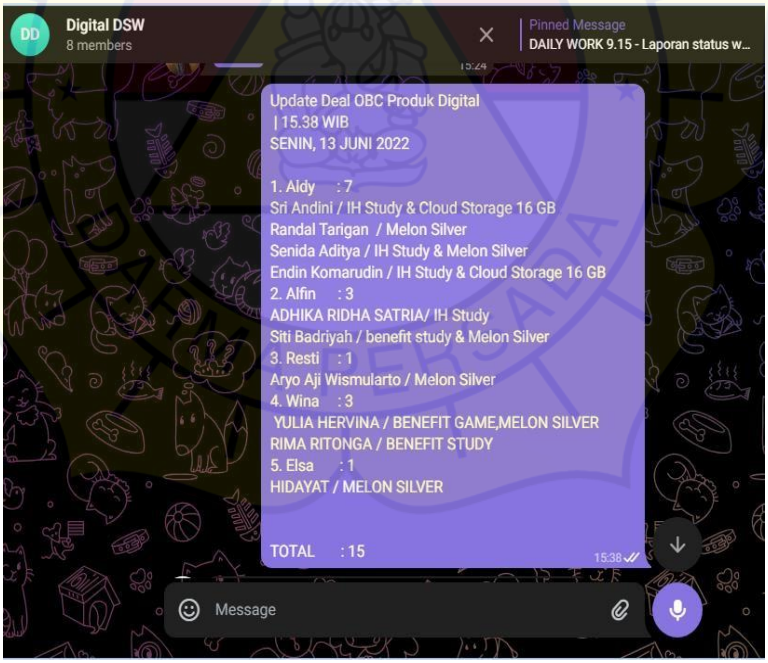
2. Lampiran Data Pelanggan



INET	NAMA	CP CEK DI MYC	PAKET EKSIST	TGL CARING	AGENT	KET CARING	DESKRIPSI CARING	PAKET	SC	K-contak
9342	121840213733	NUR AFRIANSYAH	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	45 (melon)		
9343	121840213731	Meilynda Stefany Manuru	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	35 (melon)		
9344	121840213712	M FIKRI ASSEGAF	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	RNA	35 (melon)		
9345	121840213708	HENIKA WENING TIA	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	35 (melon)		
9346	121840213696	Danmu Yazid	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	35 (study)		
9347	121840213684	Sait	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	35 (study)		
9348	121840213667	TRES PRIAWATI	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	45 (melon)		
9349	121840213666	MASJID AGUNG AL-BA	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	45 (melon)		
9350	121840213646	RAFIKHAH	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	45 (melon)		
9351	122872204322	BONARIS TAMPUBOLO	[illegible]	INETF20M	04-10-2022	WINA	MINAT UPGRAD	10 (IH STUDY)		DSMO;BEKASI;DG
9352	122872204322	BONARIS TAMPUBOLO	[illegible]	INETF20M	04-10-2022	WINA	MINAT BENEFIT	BENEFIT STUDY	YANG DIHAPUS FITUR SEAMLES1 DAN MELON GOLD	
9353	121840213638	Devi Candra L	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	45 (melon)		
9354	121840213633	ABDUL AZIZ	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	RNA	35 (melon)		
9355	121840213631	Enis Juliyanti	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	35 (melon)		
9356	121840213580	Faisal Husaini	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	RNA	dialihkan		35 (melon)
9357	122874314844	EXSANTI	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	CT0/TUNGGAKA	TUNGGAKAN		5 (game,melon)
9358	121840213564	Arif	[illegible]	INETF20M	20-06-2022	WINA	TIDAK MINAT	cp tidak minat		45 (melon)

Lampiran 2 Lampiran Data Pelanggan

3. Lampiran Hasil Pejualan Produk Digital



Lampiran 3 Hasil Pejualan Produk Digital

4. Lampiran Data Kategori Produk Digital

MTD DIGITAL PRODUCT, 31 MAR 2022

UIC : DSW
Unit Support : HS, CC, ASO

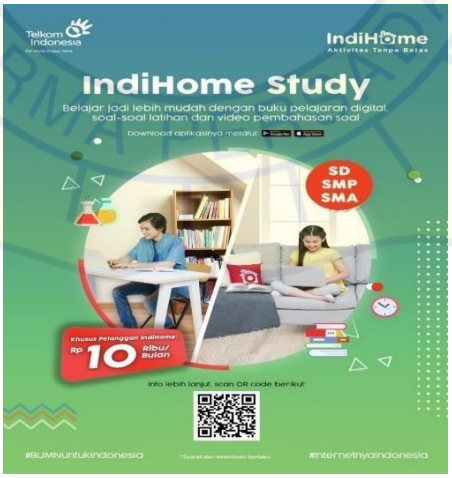
WITEL	IH GAMERS				INDIBOX				IH SMART				BENEFIT GAME				WIFI EXTENDER			
	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK
BANTEN	41	37	90%	2	6	0	0%	1	20	7	35%	9	176	13	7%	6	18	15	83%	9
BEKASI	79	56	71%	4	11	0	0%	1	38	10	26%	5	339	128	38%	3	36	72	200%	5
BOGOR	79	40	51%	6	11	0	0%	1	39	12	31%	1	350	143	41%	2	36	76	211%	4
JAKBAR	48	33	69%	5	9	0	0%	1	31	19	61%	8	268	10	4%	9	29	43	148%	7
JAKPUS	35	7	20%	9	7	0	0%	1	26	27	104%	3	206	60	29%	4	23	24	104%	8
JAKSEL	57	20	35%	7	9	0	0%	1	34	9	26%	7	285	11	4%	8	33	74	224%	3
JAKTIM	78	20	26%	8	11	0	0%	1	40	27	68%	6	344	57	17%	5	38	123	326%	1
JAKUT	47	67	143%	1	9	0	0%	1	33	33	100%	4	264	112	42%	1	30	47	157%	6
TANGERANG	77	66	86%	3	11	0	0%	1	38	21	55%	2	346	20	6%	7	37	88	238%	2

WITEL	GAMEQOO				IH STUDY				CLOUD STORAGE				MUSIK				IKONSER			
	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK	T	R	ACH	RANK
BANTEN	22	16	73%	1	198	170	86%	3	153	21	14%	3	396	106	27%	2	115	31	27%	2
BEKASI	42	21	50%	2	391	358	92%	2	299	13	4%	8	774	430	56%	4	200	195	98%	1
BOGOR	45	14	31%	4	393	169	43%	4	303	27	9%	4	777	1467	189%	1	199	32	16%	4
JAKBAR	33	10	30%	5	285	46	16%	9	229	12	5%	6	516	89	17%	8	147	15	10%	8
JAKPUS	27	9	33%	3	222	268	121%	1	180	37	21%	2	389	223	57%	3	119	23	19%	3
JAKSEL	37	9	24%	8	333	88	26%	6	259	9	3%	9	619	104	17%	9	170	21	12%	7
JAKTIM	43	13	30%	6	390	65	17%	8	301	17	6%	5	770	210	27%	6	201	30	15%	5
JAKUT	33	7	21%	9	285	71	25%	7	229	114	50%	1	516	527	102%	2	150	11	7%	9
TANGERANG	43	12	28%	7	389	152	39%	5	301	14	5%	7	790	222	28%	5	197	28	14%	6

Lampiran 4 Data Kategori Produk Digital

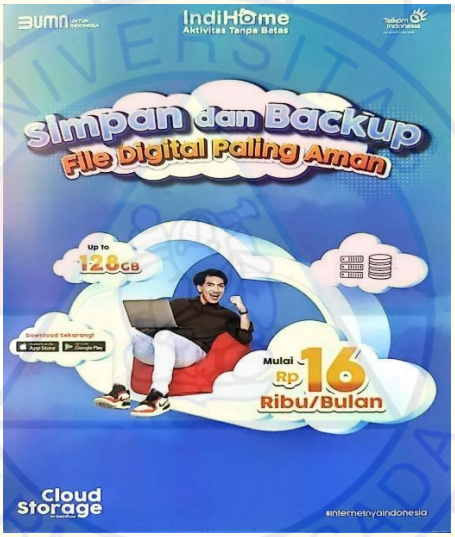
5. Lampiran Browsur Produk Digital

Lampiran 5 Browsur Produk Digital 1



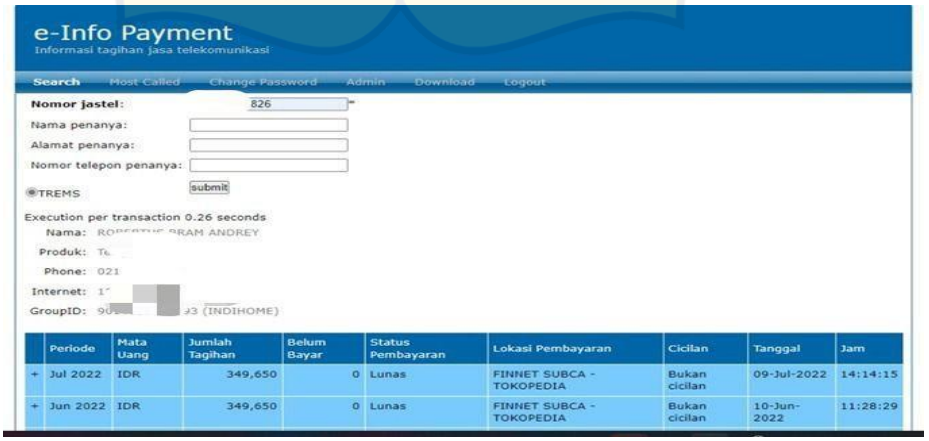
Lampiran 5. 1 Browsur Produk Digital

Lampiran 5. 2 Browsur Produk Digital



Lampiran 5. 3 Browsur Produk Digital

6. Lampiran *Invoice*



e-Info Payment
Informasi tagihan jasa telekomunikasi

Search | Most Called | Change Password | Admin | Download | Logout

Nomor jastel: 826
Nama penanya:
Alamat penanya:
Nomor telepon penanya:
TREMS submit

Execution per transaction 0.26 seconds
Nama: ROBERTUS PRAM ANDREY
Produk: Te
Phone: 021
Internet: 1
GroupID: 90 93 (INDIHOME)

	Periode	Mata Uang	Jumlah Tagihan	Belum Bayar	Status Pembayaran	Lokasi Pembayaran	Cicilan	Tanggal	Jam
+	Jul 2022	IDR	349,650	0	Lunas	FINNET SUBCA - TOKOPEDIA	Bukan cicilan	09-Jul-2022	14:14:15
+	Jun 2022	IDR	349,650	0	Lunas	FINNET SUBCA - TOKOPEDIA	Bukan cicilan	10-Jun-2022	11:28:29

Lampiran 6 Invoice

7. Lampiran Wawancara

1. Kendala apa yang menjadi kesulitan dalam sistem penjualan produk digital?

   = Tidak bisa mengkategorikan produk digital sesuai dengan kategorinya yang terjual, adanya persamaan data pelanggan yang sudah diberikan penawaran oleh sales dan manager harus menunggu konfirmasi hasil penjualan sales melalui *whatsapp*.

2. Apa kelemahan pada sistem penjualan produk digital?

   = Tidak adanya sistem dalam penjualan produk digital STO Kranji ini secara sistematis resmi dan sesuai, melainkan menggunakan *instant messaging platfrom telegram* atau *whatsapp* itu aja.

3. Apa solusi saat ini untuk kendala dan kelemahan penjualan produk digital?

   = Jika bisa, kita ingin dibuat sistem melaui web/app untuk kelemahan dan kendala tersebut tapi untuk saat ini masih belum ada tindaklanjut untuk itu.

Lampiran 7 Wawancara