

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan di era global saat ini membuat persaingan bisnis antara perusahaan semakin ketat. Perusahaan dituntut untuk tetap eksis dan terus berkembang untuk bersaing di era global saat ini. Dalam hal ini, pihak perusahaan harus mampu mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada dengan efektif dan efisien sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam mencapai tujuannya adalah faktor SDM. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan, tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan tersebut.

Menurut Hariandja dalam Subekhi dan Jauhar (2012:14) SDM merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Keberadaan manusia dalam perusahaan atau organisasi memiliki peran yang sangat penting bagi kelangsungan dan keberhasilan sebuah perusahaan. Pengelolaan terhadap SDM merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Umumnya pimpinan perusahaan mengharapkan hasil yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan sebuah perusahaan.

Berkaitan dengan pentingnya karyawan dalam sebuah perusahaan maka hal ini perlu diperhatikan pada PT. Surya Madistrindo yang bergerak

dibidang distribusi rokok, yang bertanggungjawab atas seluruh distribusi penjualan rokok diseluruh Indonesia. Sebagai karyawan di PT. Surya Madistrindo bagian distribusi tentunya memiliki tanggungjawab yang besar atas keberhasilan perusahaan. Sebagai perusahaan dibidang distribusi rokok tentunya harus memiliki SDM yang banyak untuk memenuhi target penjualan, PT. Surya Madistrindo mengharapkan para karyawan berkerja secara optimal.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Surya Madistrindo adalah beban kerja yang mengakibatkan karyawan harus mampu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Hal ini dilihat dari tingkat kepulangan karyawan yang seharusnya 17.00 WIB menjadi pukul 20.00-22.00 WIB. Berdasarkan wawancara dengan beberapa karyawan PT. Surya Madistrindo memiliki permasalahan yaitu beban kerja. Karyawan dari perusahaan rokok memang memiliki beban kerja yang tinggi, karena dituntut untuk bekerja memenuhi target yang telah ditetapkan. PT. Surya Madistrindo memberikan beban kerja dengan sistem target yang tinggi. Setiap karyawan diharuskan untuk menyelesaikan pekerjaannya memenuhi target yang telah ditetapkan yaitu menyiapkan segala kebutuhan yang menjadi tanggung jawab PT. Surya Madistrindo, seperti menyiapkan kebutuhan *Training*, menyiapkan kebutuhan Manajemen *Trainee* dan *supply* produk ke berbagai area. Menurut para karyawan, pekerjaan dilaksanakan sesuai dengan *time schedule* yang telah ditetapkan dan harus selesai tepat waktu.

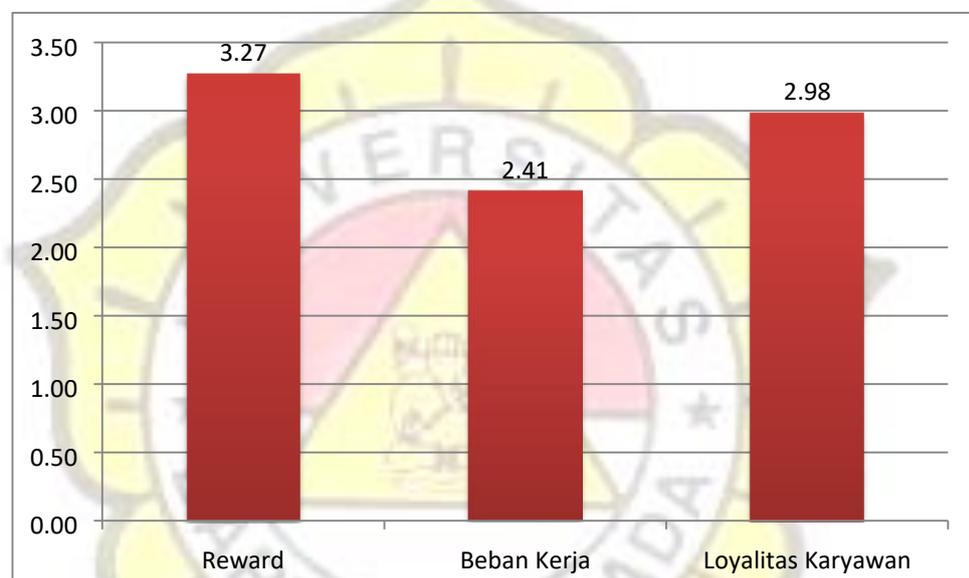
Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang distribusi rokok tentunya para karyawan memiliki beban kerja yang tinggi dan tuntutan tanggungjawab yang besar. PT. Surya Madistrindo mengatasi beban kerja tersebut dengan memberikan penghargaan/*reward*. Pemberian penghargaan/*reward* diharapkan mampu menciptakan loyalitas pada setiap diri karyawan hal tersebut dilihat dari adanya tingkat absensi yang baik, *deadline* yang diberikan selesai tepat waktu dan loyalitas karyawan kepada perusahaan. Selain itu pencapaian tugas karyawan sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan untuk menyelesaikan pekerjaan. Penghargaan/*reward* yang diberikan perusahaan kepada karyawan adalah memberlakukan upah premi kepada karyawan yang telah menyelesaikan pekerjaannya melebihi target yang telah ditetapkan. Karyawan juga akan menerima penghargaan/*reward* per-kuartal jika penjualan rokok mencapai 100% target penjualan Nasional. Penghargaan/*reward* yang dimaksud adalah 1 (satu) bulan gaji pokok dan diterima di Bulan selanjutnya. Kelebihan target tersebut yang dijadikan dasar untuk menentukan bonus yang akan diterima karyawan.

Selain itu perusahaan juga memberikan kesempatan kepada karyawan yang berprestasi untuk memperoleh kenaikan jabatan. Dalam hal ini karyawan dapat berpromosi, penentuannya adalah dengan memperhatikan faktor beban kerja dan loyalitas nya karyawan terhadap perusahaan.

Berkaitan dengan pentingnya penghargaan/*reward* untuk para karyawan PT. Surya Madistrindo harus memberikan perhatian lebih kepada karyawan agar sesuai dengan beban kerja yang ditanggung oleh karyawan dengan didukung oleh penghargaan/*reward* maka loyalitas akan terbentuk

dalam diri karyawan dan perusahaan dapat mencapai target sesuai dengan tujuan perusahaan.

Dari pernyataan diatas penulis melakukan survei kepada 22 karyawan di *Department Organization Development* Pada PT. Surya Madistrindo. Sebagai data observasi pertama dengan menyebarkan berupa kuesioner mengenai penghargaan/*reward*, beban kerja, dan loyalitas karyawan. Dari hasil observasi tersebut penulis memperoleh hasil sebagai berikut:



Gambar 1.1

Jawaban 22 Responden

Berdasarkan grafik diatas mengenai penerapan penghargaan/*reward*, beban kerja, dan loyalitas karyawan Pada PT. Surya Madistrindo. Penulis menemukan hasil rata-rata tentang penerapan penghargaan/*reward*, beban kerja, dan loyalitas karyawan. Jawaban 22 responden tentang penghargaan/*reward* mencapai rata-rata 3.27 dan tentang beban kerja mencapai rata-rata 2.41 sedangkan tentang loyalitas karyawan mencapai rata-rata 2.89 yang artinya tingkat interval teratas atau sangat baik.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam dengan memilih judul penelitian tentang “Pengaruh Penghargaan dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di *Department Organization Development* Pada PT. Surya Madistrindo”.

1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Penghargaan sangat dibutuhkan untuk meningkatkan loyalitas karyawan,
2. Beban kerja yang tinggi menyebabkan karyawan harus menyelesaikan sesuai target yang telah ditetapkan,
3. Beban kerja yang tinggi menyebabkan karyawan akan merasa jenuh dan bosan.

1.2.2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dibatasi pada pengaruh penghargaan dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan.

1.2.3. Rumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh antara penghargaan dan beban kerja dengan loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo?
2. Apakah terdapat pengaruh antara penghargaan dengan loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo?
3. Apakah terdapat pengaruh antara beban kerja dengan loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sampai sejauh mana sistem penghargaan dan pembagian beban kerja yang diterapkan oleh PT. Surya Madistrindo dan menghasilkan loyalitas yang baik kepada setiap karyawan. Dengan tujuan utama penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh penghargaan dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo.
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh penghargaan terhadap loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo.
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh beban kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Surya Madistrindo.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil pelaksanaan penelitian ini diharapkan peneliti memperoleh dua manfaat, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkenaan dengan penghargaan/*reward* dan beban kerja yang berdampak pada loyalitas karyawan Pada PT. Surya Madistrindo.

2. Manfaat Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat praktis sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan menghasilkan informasi yang berguna bagi penulis yakni mengenai pengaruh penghargaan/*reward* dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan Pada PT. Surya

Madistrindo.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan untuk mengetahui arti pentingnya penghargaan/*reward* dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Surya Madistrindo.

