

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
TRIBUNANAN INDRALOKA SEMESTA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
TRIBUNANAN INDRALOKA SEMESTA WITH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE***

Oleh:

MEGA INDRIANI SAPUTRI

2020410064

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TRIBUANAN
INDRALOKA SEMESTA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
TRIBUANAN INDRALOKA SEMESTA WITH WORK MOTIVATION
AS AN INTERVENING VARIABLE***

Oleh:

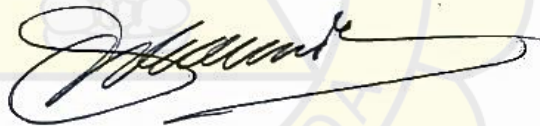
**MEGA INDRIANI SAPUTRI
2020410064**

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada
Telah di setujui oleh tim penguji pada tanggal 25 Juli 2024 dengan nilai A



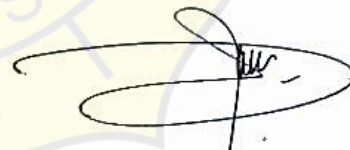
Dedi Damhudi, S.E., MM
Pembimbing



Dr. Sukardi, SE,MM
Penguji I



Devi Anggraeni, SE,MM
Penguji II



Dedi Damhudi, S.E., MM
Penguji III



Dr. Sukardi, SE,MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., MM
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Mega Indriani Saputri

NIM : 2020410064

Jurusan : Manajemen

Perminatn : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Tribuanan Indraloka Semesta Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.

Telah diperiksa, dikoreksi dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan dan diuji dihadapan panitia penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 19 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dedi Damhudi, S.E., M. M)

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E., M. M)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Mega Indriani Saputri

NIM : 2020410064

Jurusan : Manajemen

Perminatan : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tribuanan Indraloka Semesta Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M. M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Mega Indriani Saputri

ABSTRAK

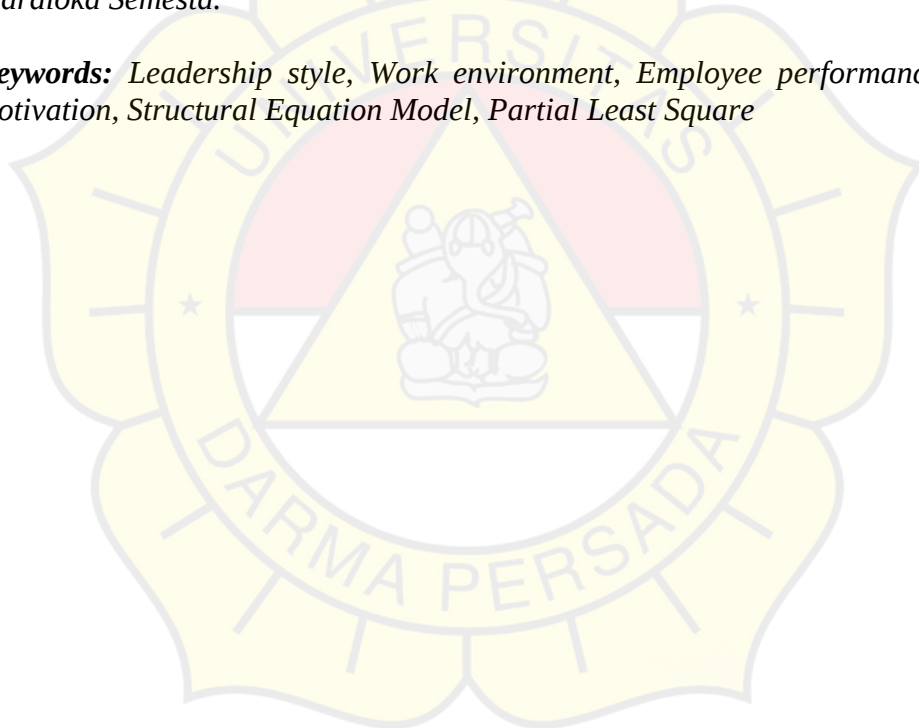
Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening di PT Tribuanan Indraloka Semesta. Metode kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Model (SEM) menggunakan Partial Least Square (PLS) digunakan dalam penelitian ini. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT Tribuanan Indraloka Semesta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan motivasi kerja terbukti memediasi pengaruh tersebut. Temuan ini mengindikasikan pentingnya perhatian perusahaan terhadap gaya kepemimpinan, lingkungan kerja yang kondusif, serta peningkatan motivasi kerja karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis pada literatur manajemen sumber daya manusia dan praktis sebagai referensi kebijakan bagi PT Tribuanan Indraloka Semesta.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan, Motivasi kerja, *Structural Equation Model*, *Partial Least Square*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of leadership style and work environment on employee performance with work motivation as an intervening variable at PT Tribuanan Indraloka Semesta. A quantitative method with a Structural Equation Model (SEM) approach using Partial Least Square (PLS) was employed in this research. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT Tribuanan Indraloka Semesta. The results show that leadership style and work environment have a significant influence on employee performance, with work motivation proven to mediate this influence. These findings indicate the importance for the company to pay attention to leadership style, a conducive work environment, and the enhancement of employee motivation to improve their performance. This study contributes theoretically to the human resource management literature and practically as a policy reference for PT Tribuanan Indraloka Semesta.

Keywords: *Leadership style, Work environment, Employee performance, Work motivation, Structural Equation Model, Partial Least Square*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI PADA PT TRIBUNAN INDRALOKA SEMESTA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”**

Guna memenuhi persyaratan Tugas Akhir dalam memperoleh gelar Sarjana S1 program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak akan bisa terwujud dengan baik tanpa segala bentuk bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sukardi SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dedi Damhudi,SE,MM selaku selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi serta dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kedua orang tua Bpk. Kateni & Mama Sri Maryatun Ningsih yang senantiasa bersabar dalam do'a dan usaha untuk penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
4. Ulva Anggraeni selaku kakak penulis yang selalu ada dalam suka dan duka,

mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan serta bantuan selama penulisan skripsi.

5. Untuk Dian Rahmawati, Meilinda Nurvitriani, Rika Anjani dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan yang telah menyemangati mendukung serta sama-sama berjuang dari semester satu hingga skripsi sekarang.
6. Seluruh rekan karyawan PT Tribunan Indraloka Semesta .
7. Kepada diri saya sendiri yang telah bertahan terus berproses dalam perkuliahan, dan dapat mengerjakan proposal skripsi ini sampai dengan selesai
8. Kepada keluarga besar Unsada Photography Club terkhusus pada angkatan 23 yang selalu menyemangati penulis serta mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 12 April 2024

Penulis

Mega Indriani Saputri

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembahasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	 14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
5. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	25
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.	26
2.1.3 Lingkungan Kerja	27
1. Pengertian Lingkungan Kerja	27
2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	28
3. Faktor Lingkungan Kerja	29
4. Manfaat Lingkungan Kerja	30
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	30
1. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	31
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	34
2.1.5. Motivasi.....	36
1. Pengertian Motivasi	36
2. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	39
3. Tujuan Motivasi	41
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	41
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
2.4. Hipotesis Penelitian.....	50
2.5. Paradigma Penelitian.....	51

BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Metode yang Digunakan.....	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.3 Operasional Variabel	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	58
3.4.1 Sumber Data	58
1. Data Primer	58
2. Data Sekunder	58
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.1 Wawancara	60
3.5.2 Kuesioner.....	60
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	63
3.6 Rancangan Anallisis dan Uji Hipotesis	63
3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	63
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	64
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
1. <i>Convergent Validity</i>	66
2. <i>Discriminant Validity</i>	67
3. <i>Composite Reliability</i>	68
4. <i>Second Order Confirmatory Factor Analysis</i>	68
3.6.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	69
1. <i>R-Square</i> (R^2)	69

2. <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	69
3. Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	70
4. Analisis SEM dengan Efek Mediasi	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum.....	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	74
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	75
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	76
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	77
4.2.1 Profil Responden	77
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	80
4.3.1 Hasil Analisis Variabel Eksogen.....	81
4.3.2 Variabel <i>Intervening</i>	83
4.3.3 Variabel Endogen	84
4.4 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>)	85
4.4.1 Pengukuran Model	86
4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
4.5 Analisis Model <i>Structural (Inner Model)</i>	98
4.5.1 <i>R-Square (R²)</i>	99
4.5.2 Uji Signifikasi (<i>Bootstrapping</i>).....	100
4.5.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi	104
4.6 Pembahasan.....	106
4.6.1 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.6.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.6.3 Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	107
4.6.4 Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	108
4.6.5 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.6.6 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi	110

4.6.7 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. Tribunan Indraloka Semesta	59
Tabel 3.3 Skala Likert.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	62
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.5 Gaya Kepemimpinan	81
Tabel 4.6 Lingkungan Kerja	82
Tabel 4.7 Motivasi Kerja	83
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.9 Hasil Awal Outer Loading	88
Tabel 4.10 Hasil Awal Outer Loading dengan Menggunakan Mediasi.....	89
Tabel 4.11 Hasil Loading pada Outer Model.....	91
Tabel 4.12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	93
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> dengan menggunakan mediasi	93
Tabel 4.14 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	94
Tabel 4.15 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> dengan menggunakan Mediasi	94
Tabel 4.16 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	95

Tabel 4.17 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> dengan menggunakan Mediasi	95
Tabel 4.18 <i>Path Coefficient</i> pengukuran signifikansi (t—statistik).....	98
Tabel 4.19 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	99
Tabel 4.20 Nilai <i>R-Square</i> (R^2) dengan Menggunakan Mediasi.....	99
Tabel 4.21 Nilai Hasil t-statistik dan P-values	101
Tabel 4.22 Nilai Hasil t-statistik dan P-values dengan efek Mediasi.....	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey	7
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	76
Gambar 4.2 Tampilan model awal path	86
Gambar 4.3 Tampilan model awal path diagram menggunakan mediasi	87
Gambar 4.4 Model Path Discriminant yang memenuhi Convergent Validity ..	90
Gambar 4.5 Model Path Discriminant yang memenuhi Convergent Validity dengan menggunakan Variabel Mediasi	91
Gambar 4.6 Hasil Analisis <i>Boostraping</i>	96
Gambar 4.7 Hasil Analisis <i>Boostraping</i> dengan Variabel Mediasi	97

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	119
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	120
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4 Konsultasi Proposal Skripsi.....	122
Lampiran 5 Pernyataan Penyaringan	123
Lampiran 6 Profil Responden	127
Lampiran 7 Tabulasi Gaya Kepemimpinan	129
Lampiran 8 Tabulasi Lingkungan Kerja	133
Lampiran 9 Tabulasi Motivasi Kerja	137
Lampiran 10 Tabulasi Kinerja Karyawan.....	141
Lampiran 11 Hasil Uji Awal <i>Outer Loading</i>	145
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity-Outer Loading</i>	145
Lampiran 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	146
Lampiran 14 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	146
Lampiran 15 Hasil Uji <i>Composite Reability</i> dan <i>Cornbach's Alpha</i>	147
Lampiran 16 Hasil Uji R^2 (<i>R-Square</i>).....	147
Lampiran 17 Hasil Uji <i>Path Coeffisient</i>	148