

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI Z (*GEN-Z*) DI PT BCA KCU KELAPA GADING**

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE, WORK
ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON THE
PERFORMANCE OF GENERATION Z (*GEN-Z*) EMPLOYEES
AT PT BCA KCU KELAPA GADING***

Oleh

Wika Agnes Feronica Sianturi

2019410211

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVESITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Wika Agnes Feronica Sianturi

Nim : 2019410211

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh *Work life Balance*, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z (*Gen-Z*) di PT BCA KCU Kelapa Gading

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia pengujian skripsi.

Jakarta, 15 Juli 2024

Mengetahui



Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Jurusan/Ekonomi,

Menyetujui



Dedi Damhudi, SE, MM
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z (*GEN-Z*) DI PT BCA KCU KELAPA GADING

THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF GENERATION Z (GEN-Z) EMPLOYEES AT PT BCA KCU KELAPA GADING

Oleh:

Wika Agnes Feronica Sianturi

2019410211

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dan Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada dan telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 24 Juli 2024

Dedi Damhudi, SE,MM

Dosen Pembimbing

Dr. Sukardi, SE,MM

Penguji I

Irma Citarayani, SE,MSi

Penguji II

Dr. Sukardi, SE,MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Dedi Damhudi, SE,MM

Penguji III

Dedi Damhudi, SE,MM

Ketua Jurusan Ekonomi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wika Agnes Feronica Sianturi

Nim : 2019410211

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Pengaruh *Work life Balance*, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z (*Gen-Z*) di PT BCA KCU Kelapa Gading” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Karya tulis murni gagasan penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.

Jakarta. 24 Juli 2024



Wika Agnes Feronica Sianturi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari *work life balance*, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan generasi z di PT BCA KCU Kelapa Gading. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 80 karyawan generasi z yang bekerja di PT BCA KCU Kelapa Gading. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh dan pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh *work life balance*, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan generasi z di PT BCA KCU Kelapa gading sebesar sebesar 35,9% dan sisanya 64,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian. *Work life balance* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan generasi z, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan generasi z dan kompensasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan generasi z. kerja.

Kata Kunci: *Work life balance*, lingkungan kerja, kompensasi, kinerja karyawan generasi z.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of work life balance, work environment and compensation on the performance of generation z employees at PT BCA KCU Kelapa Gading. This research was conducted by data collection method by distributing questionnaires to 80 generation z employees who work at PT BCA KCU Kelapa Gading. Samples were taken using saturated samples and data quality testing in this study using validity tests and reliability tests. The data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis was carried out as a statistical requirement that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing is simultaneously using the F test, while partially using the t test. The results of the study showed that there was an influence of work-life balance, work environment and compensation on the performance of generation z employees at PT BCA KCU Kelapa Gading by 35.9% and the remaining 64.1% was influenced by other variables that were not studied in the study. Work life balance has a positive effect on the performance of generation z employees, the work environment has a positive effect on the performance of generation z employees and compensation has a negative effect on the performance of generation z employees.

Keywords : Work life balance, work environment, compensation, performance of generation z employees.

KATA PENGANTAR

Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas kekuatan dan kesehatan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work life Balance* , Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan *Gen-z* di PT BCA KCU Kelapa Gading ”

Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Manajemen pada Fakultas Universitas Darma Persada. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dedi Damhuri, SE,MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Universitas Darma Persada dan dosen yang membimbing saya selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Roma selaku kepala layanan PT BCA KCU Kelapa Gading yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian
3. Bapak Dr.Sukardi, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan
5. Untuk Kedua Orang Tua dan keluarga saya yang selalu memberikan semangat,memberikan motivasi dan mengarahkan serta memberitahu bahwa masa depan sungguh ada apabila kita mau berjuang, dan tidak henti-hentinya

memberikan doa, dan senantiasa memberikan dukungan moral sehingga saya dapat mengakhiri apa yang sudah saya mulai yaitu skripsi ini dengan baik.

6. David Pande Iroot yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini dan dengan penuh harapan kita bisa bertumbuh bersama dan semakin baik setiap harinya dan terima kasih juga untuk keluarganya yang selalu memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

7. Untuk teman-teman saya dan teman-teman kelas karyawan yang saling memberikan dukungan dan semangat, menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga saya berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 28 Maret 2024

Penulis

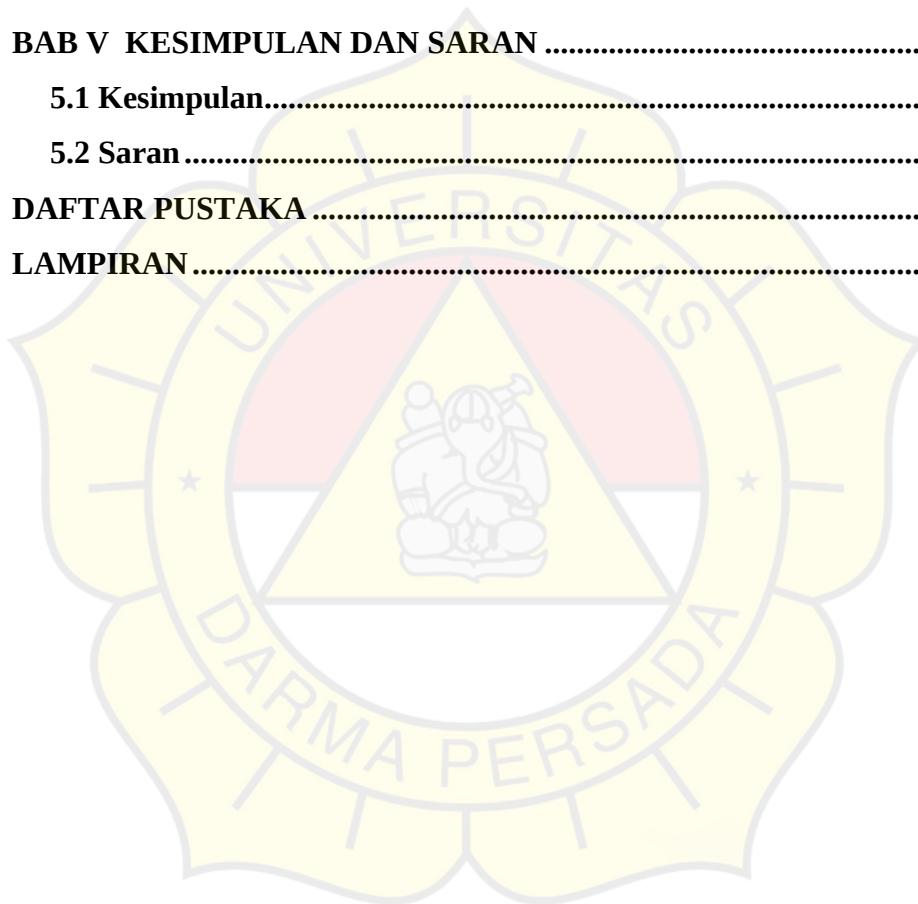
Wika Agnes F Sianturi

DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Batasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Teori Pengelompokan Generasi	16
2.3 <i>Work life Balance</i>	16
2.3.1 Pengertian <i>Work life Balance</i>	16
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work life Balance</i>	17
2.4 Lingkungan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19

2.4.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	21
2.4.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.4.4	Dimensi Lingkungan Kerja	23
2.5	Kompensasi	24
2.5.1	Pengertian Kompensasi	24
2.5.2	Dimensi dan Indikator Kompensasi	25
2.5.3	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.5.4	Tujuan Pemberian Kompensasi	27
2.6	Kinerja	28
2.6.1	Pengertian Kinerja	28
2.6.2	Dimensi dan Indikator Kinerja	29
2.6.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.7	Penelitian Terdahulu	31
2.8	Kerangka Pemikiran	39
2.9	Paradigma Penelitian	41
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Metode yang Digunakan	44
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.3	Operasional Variabel.....	45
3.4	Sumber Data dan Penentuan Data.....	50
3.4.1	Jenis Penelitian	50
3.4.2	Sumber Data yang Digunakan.....	50
3.4.3	Cara Penentuan Data	50
3.4.4	Teknik Sampling	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
3.6.1	Rancangan Analisis.....	55
3.6.2	Alat Analisis Data	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2	Visi,Misi dan Tata Nilai BCA.....	64

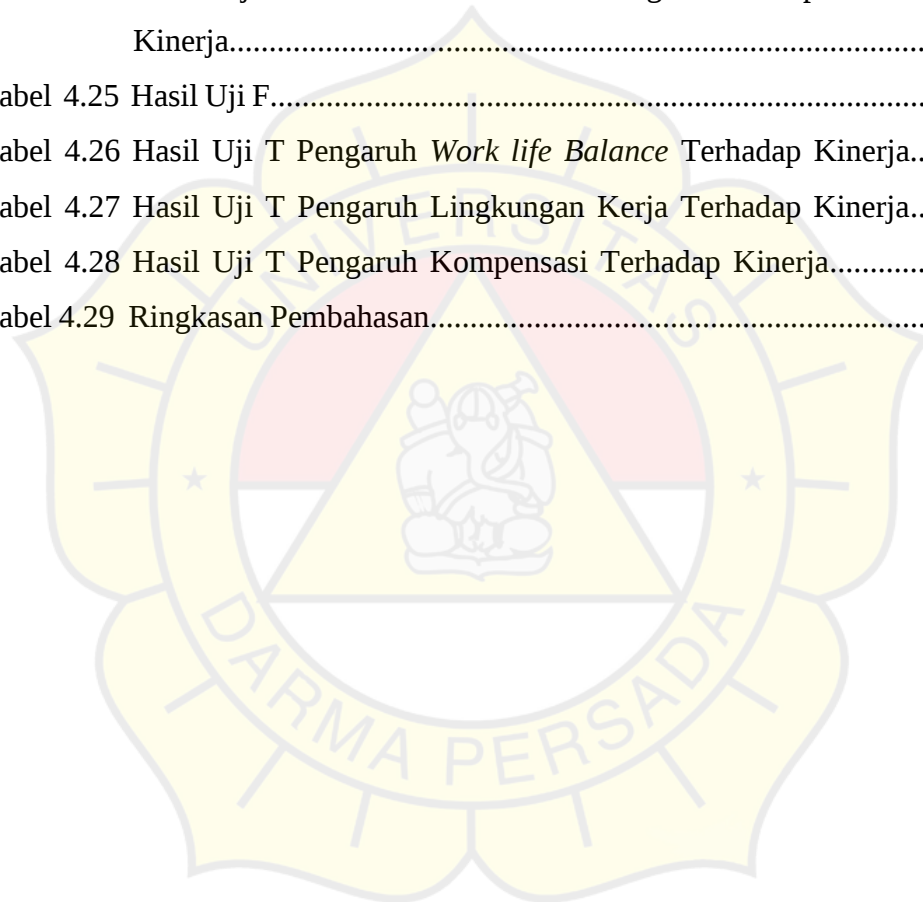
4.3 Struktur Organisasi BCA KCU Kelapa Gading.....	65
4.4 Hasil Penelitian	66
4.4.1 Profil Responden	66
4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	70
4.4.3 Uji Keabsahan Data	75
4.4.4 Uji Asumsi Klasik	79
4.4.5 Alat Analisis Data.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105



DAFTAR TABEL

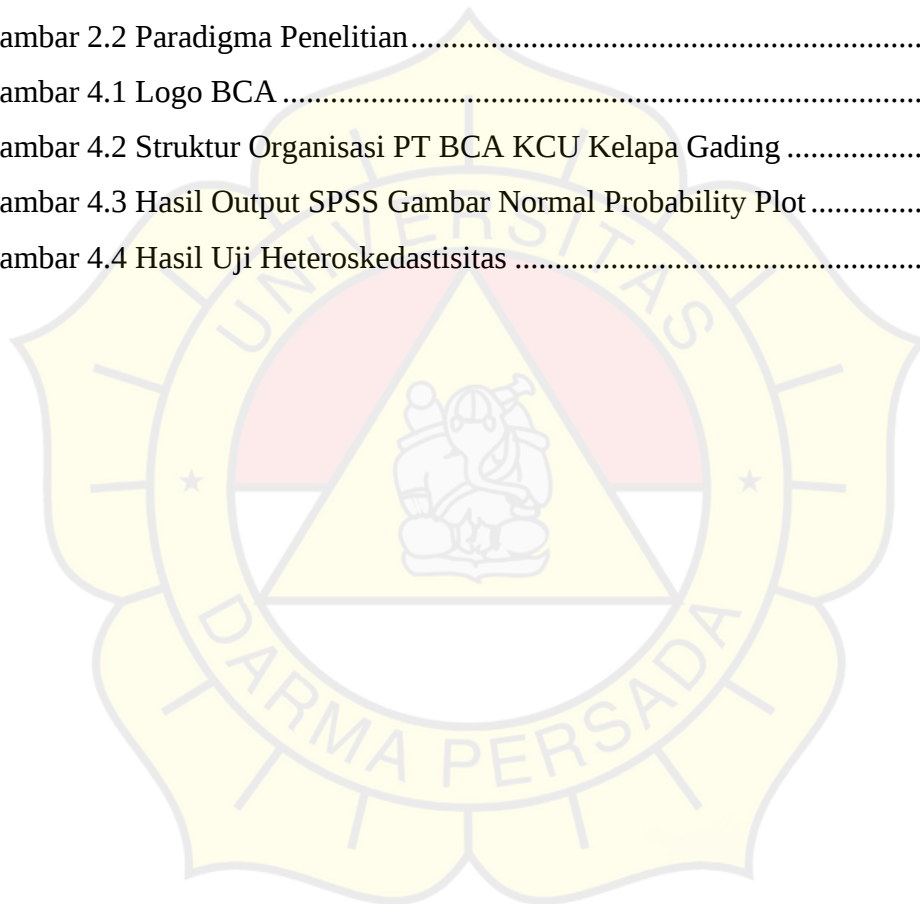
	Halaman
Tabel 1.1 Komposisi Karyawan yang Bekerja di BCA KCU Kelapa Gading.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert	54
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	54
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	70
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden <i>Work life Balance</i>	71
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Kompensasi	73
Tabel 4.9 Interpretasi Jawaban Responden Kinerja	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Work life Balance</i> ,Lingkungan Kerja,Kompensasi, Kinerja.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work life Balance</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.17 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel 4.18 Variabel <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	86
Tabel 4.19 Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	86
Tabel 4.20 Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja.....	87

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh <i>Work life Balance</i> , Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja.....	88
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	88
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	89
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	89
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.26 Hasil Uji T Pengaruh <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	91
Tabel 4.27 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	92
Tabel 4.28 Hasil Uji T Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	93
Tabel 4.29 Ringkasan Pembahasan.....	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil BSQ 3 Tahun Terakhir.....	4
Gambar 1.2 Pra Survey Variabel yang Mempengaruhi Kinerja	6
Gambar 1.3 Hasil Tanggapan Responden.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Logo BCA	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT BCA KCU Kelapa Gading	66
Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Gambar Normal Probability Plot	80
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	106
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3 Profil Responden	112
Lampiran 4 Tabulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Work life Balance</i>	114
Lampiran 5 Tabulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	116
Lampiran 6 Tabulasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	117
Lampiran 7 Tabulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja	119
Lampiran 8 Output SPSS Profil Responden	121
Lampiran 9 Output SPSS Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	122
Lampiran 10 Hasil Serangkaian Uji.....	128
Lampiran 11 R tabel.....	134
Lampiran 12 F tabel.....	135
Lampiran 13 T tabel.....	136
Lampiran 14 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi dan Skripsi.....	137