

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

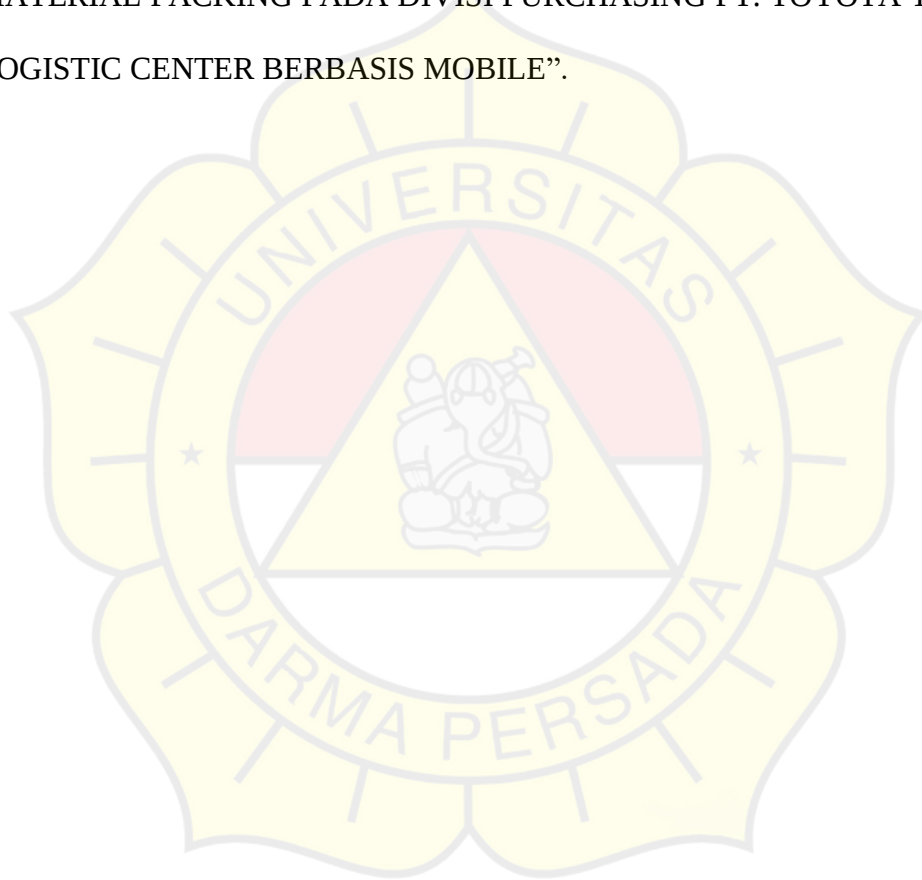
PT. Toyota Tsusho Logistic Center merupakan perusahaan logistik yang bergerak dibidang bisnis pergudangan yang menyediakan layanan pengelolaan *warehouse* yang didukung dengan sistem pengelolaan gudang oleh tim yang berpengalaman. dan sudah berdiri sejak juli 1995, terletak di Kawasan Industri MM2100 Cibitung MM2100 Industrial Town, Jl. Irian V Blok KK-8, Jatiwangi, Kec. Cikarang Barat., Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530.

PT. Toyota Tsusho Logistic Center memastikan setiap pelanggan dilengkapi dengan material packing yang berkualitas untuk melindungi barang mereka selama proses penyimpanan. *Material packing* ini merupakan bagian penting dalam memastikan keamanan dan keintiman barang selama periode penyimpanan. Dengan menyediakan material packing yang handal, perusahaan tidak hanya memberikan perlindungan tambahan bagi barang pelanggan, tetapi juga menunjukkan komitmen pada kepuasan pelanggan dan keamanan produk. Hal ini adalah langkah konkret untuk memastikan bahwa setiap pelanggan menerima layanan yang terbaik dan barang-barangnya terjaga dengan baik oleh PT Toyota Tsusho Logistic Center.

Pada proses pembuatan dokumen *purchase order* untuk pengadaan *material packing* pada divisi *purchasing* yang saat ini berjalan sering terjadi keterlambatan dalam menerbitkan *purchase order* dikarenakan harus menunggu persetujuan dari *supervisor purchasing* yang sering kali melakukan perjalanan dinas ke luar kota. Disamping itu alur pergerakan permintaan barang dari divisi *warehouse* ke

purchasing harus di tanyakan langsung kepada staff *purchasing* karena tidak adanya *update* informasi status permintaan *material packing*.

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis mobile sebagai bahan penulisan tugas akhir dalam bentuk tulisan yang berjudul : “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI WORK FLOW PEMBUATAN PURCHASE ORDER UNTUK MATERIAL PACKING PADA DIVISI PURCHASING PT. TOYOTA TSUSHO LOGISTIC CENTER BERBASIS MOBILE”.



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat dikemukakan perumusan masalah pada penelitian kali ini adalah: “ Pada proses pembuatan dokumen *purchase order* untuk pengadaan material packing yang saat ini berjalan sering terjadi keterlambatan dalam menerbitkan purchase order dikarenakan harus menunggu persetujuan dari supervisor purchasing yang sering kali melakukan perjalanan dinas ke luar kota. Disamping itu alur pergerakan permintaan barang dari warehouse ke purchasing harus di tanyakan langsung ke staff purchasing karena tidak adanya update informasi status permintaan *material packing* ”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sebuah sistem informasi *work flow* pembuatan *purchase order* untuk *material packing* pada divisi purchasing PT. Toyota Tsusho Logistic Center sehingga dapat membantu bagian purchasing dalam melakukan order barang ke supplier menjadi lebih cepat dan dapat di lihat status progress pembuatan *purchase order*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah membuat sistem *work flow* pada proses pembuatan *purchase order* untuk *material packing* dengan menggunakan aplikasi sistem informasi workflow pembuatan purchase order untuk material packing pada divisi purchasing pt. toyota tsusho logistic center berbasis mobile sehingga proses kerja dapat dipersingkat dan dapat di monitor progres kerja dalam persetujuan dari

purchase order yang di minta sehingga dapat di lihat secara transparan oleh semua bagian yang terkait.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat antara lain :

1. Sistem yang dibangun berbasis mobile dan dibangun menggunakan Bahasa pemrograman java dan database firebase.
2. Sistem informasi yang akan dirancang hanya sampai terbitnya *purchase order (PO)* terbit.
3. Objek penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai *supervisor* divisi *purchasing* PT. Toyota Tsusho Logistic Center.

1.1 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibawah ini bertujuan untuk menggambarkan isi yang diuraikan menjadi 6 (enam) bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Di mana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, prosedur sistem berjalan, UML sistem berjalan, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan alternatif pemecahan masalah dan implementasi sistem.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan berguna bagi pihak - pihak yang berkepentingan.