

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KOTA BEKASI**

***THE INFLUENCES OF COMPETENCE AND
COMMUNICATION AGAINST WORK PERFORMANCE OF
EMPLOYEES ON PROVINCIAL SUB-PROJECT
MANAGEMENT OF TRADE AND INDUSTRY IN BEKASI CITY***

Oleh:

Rizky Juliandri Pratama

2014410120

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Juliandri Pratama

NIM : 2014410120

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA BEKASI

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal 16 Agustus 2018.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A. Rahim SE, MSi)

Menyetujui,

Pembimbing

(Sukardi, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA BEKASI

THE INFLUENCES OF COMPETENCE AND COMMUNICATION
AGAINST WORK PERFORMANCE OF EMPLOYEES ON PROVINCIAL
SUB-PROJECT MANAGEMENT OF TRADE AND INDUSTRY IN BEKASI
CITY

Oleh:

Rizky Juliandri Pratama

2014410120

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Jakarta, 16 Agustus 2018

Sukardi, SE, MM
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dian A. Rahim, SE, MSi
Penguji II

Sukardi, SE, MM
Penguji III

Dr. Tri Madjoko, SE, M.A
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A. Rahim, SE, MSi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Juliandri Pratama

NIM : 2014410120

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA BEKASI**, yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Rizky Juliandri Pratama

ABSTRAK

Nama : Rizky Juliandri Pratama

NIM : 2014410120

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 120 responden yaitu seluruh pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokolerasi) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) kompetensi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci; Kompetensi, Komunikasi, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Name : Rizky Juliandri Pratama

NIM : 2014410120

*Title : THE INFLUENCES OF COMPETENCE AND COMMUNICATION
AGAINST WORK PERFORMANCE OF EMPLOYEES ON
PROVINCIAL SUB-PROJECT MANAGEMENT OF TRADE AND
INDUSTRY IN BEKASI CITY*

The purpose of this study is to analyze the influences of competence and communication against work performance of employees on Provincial Sub-Project Management of Trade and Industry in Bekasi City. Data collection methods in this study is to provide questionnaire to 120 respondents towards the employees of provincial sub-project management of trade and industry in Bekasi City. The sampling using non probability sampling methods. The method of analysis used simple linear regression and multiple linear regression. The analyzing tool used classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test) is used as a statistical requirement that must be intended before performing linear regression analysis (simple and double). Hypothesis testing is done by using F test (simultaneously) and T test (partially). The result of the research shows that (1) competence has positive and significant influence on work performance, (2) communication has positive and significant influence on work performance, (3) competence and communication has positive and significant influence on work performance.

Key words: Competence, Communication, and Work Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak H. Makbullah, M.Si selaku Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini,
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
4. Ibu Dian A. Rahim SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini,
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,

7. Kedua orang tua, Bapak Rahmadi dan Ibu Endang Yudi Hapsari yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan baik itu doa, materi dan semangat yang sangat besar, serta adik saya Nabila Nurul Istiqamah dan Fara Aulia Khairunnisa.
8. Teman-teman angkatan 2014 terutama Anisa Damaiyanti, Aeva Novitasari, Achmad Taufik, Fazjri Zhabaligo Putra, Agung Prasetyo, Fajar Bayu Saputra, Achmad Hani, Fauzi Farhan, Rizak Sartono, Alvin Rizky Kurniawan dan masih banyak lagi yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat ruangopi Bimo Bagoes, Ryan R. Pranata, Sofyan Sauri dan Johanes Nico yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, salam *once brew we bro*.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian laporan skripsi ini dibuat, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Penulis

Rizky Juliandri Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

	Halaman
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.	10
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kompetensi.....	16
1. Pengertian Kompetensi.....	16
2. Dimensi Kompetensi	17
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	18
2.1.4 Komunikasi.....	23
1. Pengertian Komunikasi.....	23
2. Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	25
3. Dimensi Komunikasi	26
2.1.5 Kinerja	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Dimensi Kinerja.....	28
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
4. Sasaran Kerja Pegawai (SKP)	32
5. Undang-Undang Kinerja Pegawai	36
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3.1 Paradigma Penelitian	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	52
3.2 Operasional Variabel.....	53
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	55
3.3.1 Lokasi Penelitian	55
3.3.2 Jenis Penelitian	55
3.3.3 Sumber Data yang Digunakan.....	55
1. Data Primer.....	55

	Halaman
2. Data Sekunder.....	56
3.3.4 Cara Penentuan Data	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Wawancara.....	58
2. Kuesioner	58
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.5.1 Rancangan Analisis	60
1. Uji Keabsahan Data	60
3.5.2 Alat Analisis	62
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	62
2. Analisis Regresi Linear Berganda	62
3. Koefisien Determinasi (R^2)	64
3.5.3 Uji Hipotesis	64
1. Uji T.....	64
2. Uji F	65
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Multikolonieritas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	68
4. Uji Autokolerasi	68

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.1 Sejarah Pemerintah Kota Bekasi	70
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi.....	72
1. Visi.....	72
2. Misi.....	72

	Halaman
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Profil Responden	75
1. Jenis Kelamin	76
2. Usia	76
3. Masa Kerja	77
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	78
1. Kompetensi	78
2. Komunikasi	86
3. Kinerja Pegawai	94
4.2.3 Uji Keabsahan Data	102
1. Uji Validitas	103
2. Uji Reliabilitas	104
4.2.4 Alat Analisis	106
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	106
2. Analisis Regresi Linier Berganda	108
3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	109
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	111
1. Hasil Uji T	111
2. Hasil Uji F	113
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	114
1. Uji Normalitas	114
2. Uji Multikolonieritas	117
3. Uji Heteroskedastisitas	118
4. Uji Autokolerasi	119
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	119
4.3.1 Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	120
4.3.2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	121
4.3.3 Kompetensi dan Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	121

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Kinerja	4
Tabel 1.2 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	5
Tabel 2.1 Tujuan, Sasaran, Program dan Indikator Kinerja.....	33
Tabel 2.2 Indikator Kinerja	36
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi	57
Tabel 3.3 Skala Likert untuk Kompetensi, Komunikasi, dan Kinerja Pegawai	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	59
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	75
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Untuk Memenuhi Kebutuhan Ekonomi.....	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Untuk Menjalin Relasi Kerja.....	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Jujur Dalam Bekerja	80
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bertanggung Jawab Dengan Pekerjaan Yang Diberikan	81
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Percaya Diri Dalam Bekerja	82
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Berani Mencoba Hal Baru Dalam Bekerja.....	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan yang Dimiliki Sudah Sesuai Dengan Standar Instansi	83

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Memecahkan Masalah Dengan Pengetahuan yang Dimiliki	84
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Memanfaatkan Teknologi Informasi Dengan Keterampilan yang Dimiliki ..	85
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Membuat Analisa Dalam Pekerjaan Dengan Keterampilan yang Dimiliki	86
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bertegur Sapa Dengan Seluruh Rekan Kerja.....	87
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menyampaikan Gagasan Dalam Melakukan Program Kerja.....	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bersikap Ramah Kepada Seluruh Rekan Kerja.....	88
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Berbicara Dengan Nada Yang Lebih Keras Jika Informasi yang Disampaikan Penting	89
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Arahan Bekerja Dengan Jelas	90
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menginformasikan Kebijakan Dan Prosedur Kerja Dengan Jelas.....	91
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Tim Kerja Sering Mengadakan Pertemuan Untuk Membahas Pekerjaan yang Sedang Dilaksanakan	92
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Rutin Menanyakan Pendapat Kepada Anggota Tim Tentang Keputusan yang Akan Diambil	93
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bekerja Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditetapkan.....	94
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Pegawai Lebih Baik Dibandingkan Periode Sebelumnya	95

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditetapkan...	96
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Mengutamakan Mutu Dalam Setiap Pekerjaan	97
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	98
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Pernah Menunda Pekerjaan Yang Telah Diberikan	99
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Datang Lebih Awal Dari Jam Kerja	99
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kehadiran Pegawai Tinggi Selama Bekerja	100
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Bekerjasama Dengan Baik.....	101
Tabel 4.32`	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menghargai Perbedaan Pendapat Dalam Tim Kerja	102
Tabel 4.33	Hasil Uji Validitas.....	103
Tabel 4.34	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kompetensi	105
Tabel 4.35	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Komunikasi	105
Tabel 4.36	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kinerja Pegawai	105
Tabel 4.37	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	106
Tabel 4.38	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	107
Tabel 4.39	Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	108
Tabel 4.40	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	109
Tabel 4.41	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	110

	Halaman
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	111
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	112
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	113
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	114
Tabel 4.46 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	116
Tabel 4.47 Hasil Uji Multikolonieritas variabel Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	117
Tabel 4.48 Hasil Uji Autokolerasi Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	119
Tabel 4.49 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Rata-Rata 24 Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	73
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	115
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	118



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup	129
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan	130
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 4	Identitas Responden	136
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kompetensi	141
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Komunikasi	146
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Kinerja.....	151
Lampiran 8	Hasil Output SPSS Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	156
Lampiran 9	T Tabel	159
Lampiran 10	F Tabel	163
Lampiran 11	R Tabel.....	166
Lampiran 12	Catatan Kegiatan Konsultasi.....	169

