

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial, kompetensi mempunyai pengaruh yang cukup terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 21,7% dan sisanya 78,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis, diketahui terdapat pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi. Kompetensi memiliki pengaruh positif, yang berarti kinerja pegawai akan meningkat jika kompetensi yang dimiliki pegawai bagus.
2. Secara parsial, komunikasi mempunyai pengaruh yang cukup terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 21,5% dan sisanya 78,5% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis, diketahui terdapat pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi. Komunikasi memiliki pengaruh positif, yang berarti kinerja pegawai akan meningkat jika komunikasi yang dilaksanakan pegawai bagus.
3. Secara simultan atau bersama-sama, kompetensi dan komunikasi mempunyai pengaruh yang cukup terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 31,3% dan sisanya 68,7% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis, diketahui terdapat pengaruh antara kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi. Kompetensi dan komunikasi memiliki pengaruh positif, yang berarti semakin baik kompetensi dan komunikasi pegawai maka akan semakin baik pula kinerja pegawai.

5.2 Saran

1. Untuk meningkatkan kinerja pegawai agar menjadi lebih baik, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi sebaiknya lebih memperhatikan dan memaksimalkan kompetensi yang dimiliki pegawai untuk dapat menjaga konsistensi pegawai dalam bekerja. Pemberian pelatihan serta kesempatan untuk melanjutkan pendidikan bisa menjadi cara agar pengetahuan, keterampilan dan kemampuan pegawai dapat dimanfaatkan sesuai dengan bidang kerjanya, sehingga kinerja setiap pegawai akan semakin baik.
2. Untuk memaksimalkan komunikasi di kantor, sebaiknya Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi lebih memperhatikan cara berkomunikasi pegawai ketika berada di dalam kantor, selain itu Dinas juga harus memberikan pengetahuan tentang etika yang baik dalam berkomunikasi di kantor. Dengan terjaganya komunikasi yang baik dalam organisasi maka kemungkinan untuk terjadinya *miscommunication* semakin kecil, segala informasi serta tugas kantor akan tersampaikan dengan baik. Dengan begitu kinerja pegawai akan semakin baik.
3. Untuk meningkatkan kinerja pegawai, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi perlu memaksimalkan kompetensi yang dimiliki pegawai serta menerapkan komunikasi yang baik antar tiap pegawai. Kompetensi dan komunikasi merupakan dua hal penting dan saling berkaitan dalam menunjang kinerja pegawai. Semakin baik kompetensi dan komunikasi, maka kinerja pegawai juga akan semakin baik. Segala pekerjaan akan terlaksana sesuai dengan rencana kerja dan kinerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi akan semakin meningkat dalam melayani masyarakat Kota Bekasi.