

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DIVISI BENGKEL PT TUNAS TOYOTA
PASAR MINGGU**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND
CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT WORKSHOP DIVISION PT TUNAS TOYOTA PASAR
MINGGU***

Oleh

Putri Ika Heandsa

2019410049

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ika Heandsa

NIM : 2019410049

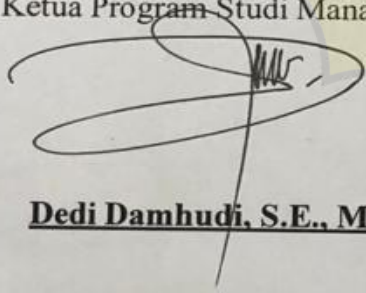
Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu**

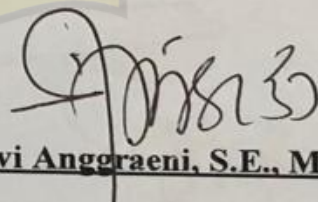
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 25 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Menyetujui,
Pembimbing


Devi Anggraeni, S.E., M.M.

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DIVISI BENGKEL PT TUNAS TOYOTA
PASAR MINGGU**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND
CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT WORKSHOP DIVISION PT TUNAS TOYOTA PASAR
MINGGU***

Oleh

Putri Ika Heandsa

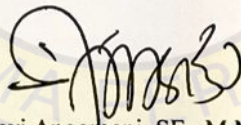
2019410049

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

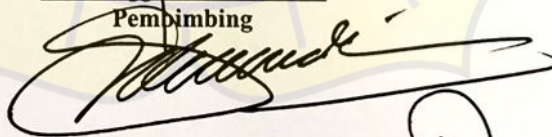
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal :

Jakarta, 25 Juli 2024



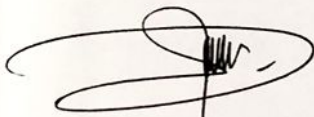
Devi Anggraeni, SE., M.M.

Pembimbing



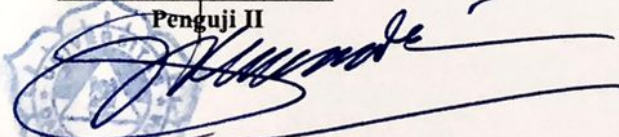
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I



Dedi Damhudi, SE., M.M.

Penguji II



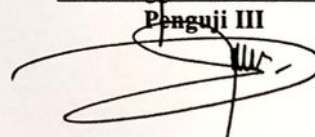
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Devi Anggraeni, SE., M.M.

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ika Heandsa

NIM : 2019410049

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu.”** yang dibimbing oleh Ibu **Devi Anggraeni, S.E., M.M.** adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Tujuan adanya penelitian ini ialah mengetahui pengaruh dari beban kerja, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di divisi bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan wawancara dan memberikan kuesioner pada 45 responden di PT Tunas Toyota Pasar Minggu. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh, yaitu keseluruhan populasi dijadikan sebagai sampel yang totalnya 45 responden. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji keabsahan data terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, dan asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas dan koefisien determinasi R^2 . Alat analisis yang dipakai ialah analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian yang didapat bahwa terdapat pengaruh secara simultan beban kerja, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di divisi bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu dengan nilai $F_{hitung} (38,184) > F_{tabel} (2,018)$, sedangkan pada hasil pengujian variabel secara parsial nilai signifikansi pada variabel beban kerja $0,003 < 0,05$, motivasi kerja $0,024 < 0,05$, dan pengembangan karir $0,000 < 0,05$ yang artinya ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Divisi bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of workload, work motivation and career development on employee performance in the PT Tunas Toyota Pasar Minggu workshop division. This research uses quantitative methods by collecting data by interviewing and giving questionnaires to 45 respondents at PT Tunas Toyota Pasar Minggu. The sampling technique in this research was a saturated sample, that is, the entire population was used as a sample with a total of 45 respondents. Testing in this research uses data validity tests consisting of validity tests and reliability tests, and classical assumptions consisting of normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests and the coefficient of determination R². The analytical tools used are multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. The research results show that there is a simultaneous influence of workload, work motivation and career development on employee performance in the PT Tunas Toyota Pasar Minggu workshop division with a value of Fcount (38.184) > Ftable (2.018), while in the results of partial variable testing the significance value is workload variable 0.003 < 0.05, work motivation 0.024 < 0.05, and career development 0.000 < 0.05, which means that these three variables have a significant effect on employee performance in the PT Tunas Toyota Pasar Minggu workshop division.

Keywords: Workload, Work Motivation, Career Development, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Muhammad Sigit selaku Kepala Bengkel PT Tunas Toyota Pasar Minggu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di perusahaan tersebut.
2. Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Suami saya Wahyu Bagus Saputra, S.T. dan Ibu saya Sari Dewi, S.E. selaku keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya.
8. Teman-teman Seperjuangan SDM yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 25 Juli 2024

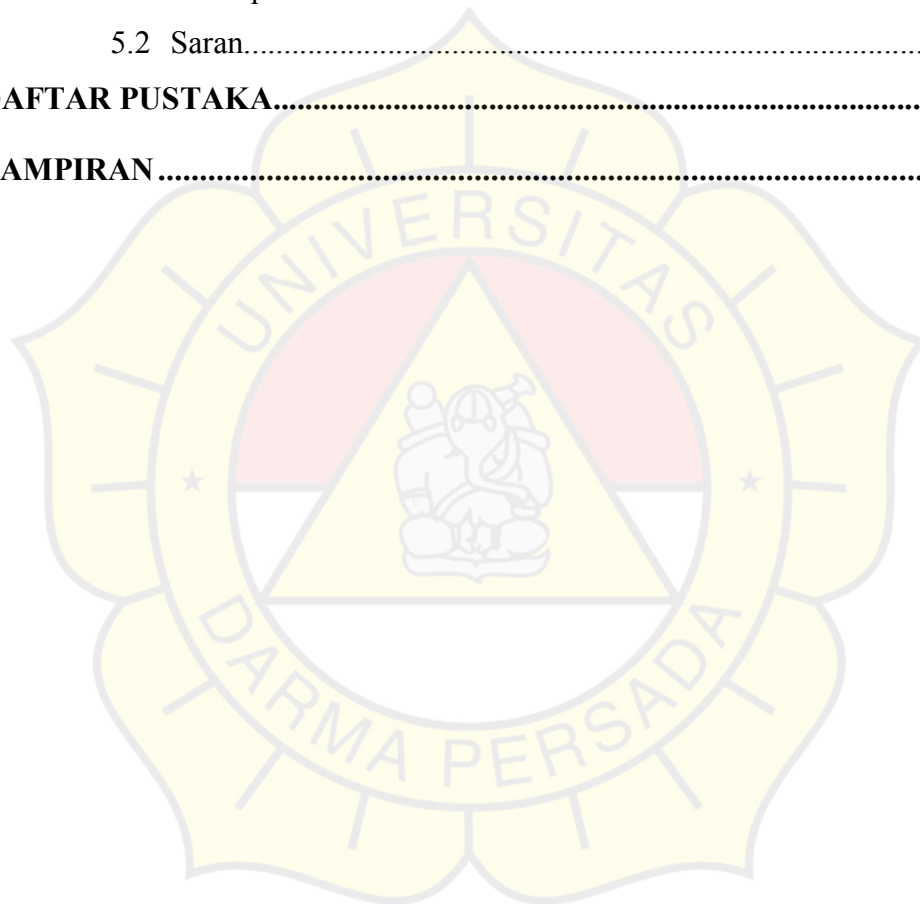
Putri Ika Heandsa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Beban Kerja.....	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	22
2.1.4 Pengembangan Karir.....	25

2.1.5	Kinerja Karyawan.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Hipotesis Penelitian	40
2.5	Paradigma Penelitian	41
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Metode Penelitian.....	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.3	Operasional Variabel	43
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	46
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Wawancara.....	49
3.5.2	Kuesioner.....	49
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	51
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1	Rancangan Analisis.....	51
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.3	Alat dan Analisis Data.....	54
3.6.4	Uji Hipotesis.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	59
4.1.2	Visi dan Misi.....	59
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Karakteristik Responden.....	60
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel.....	61

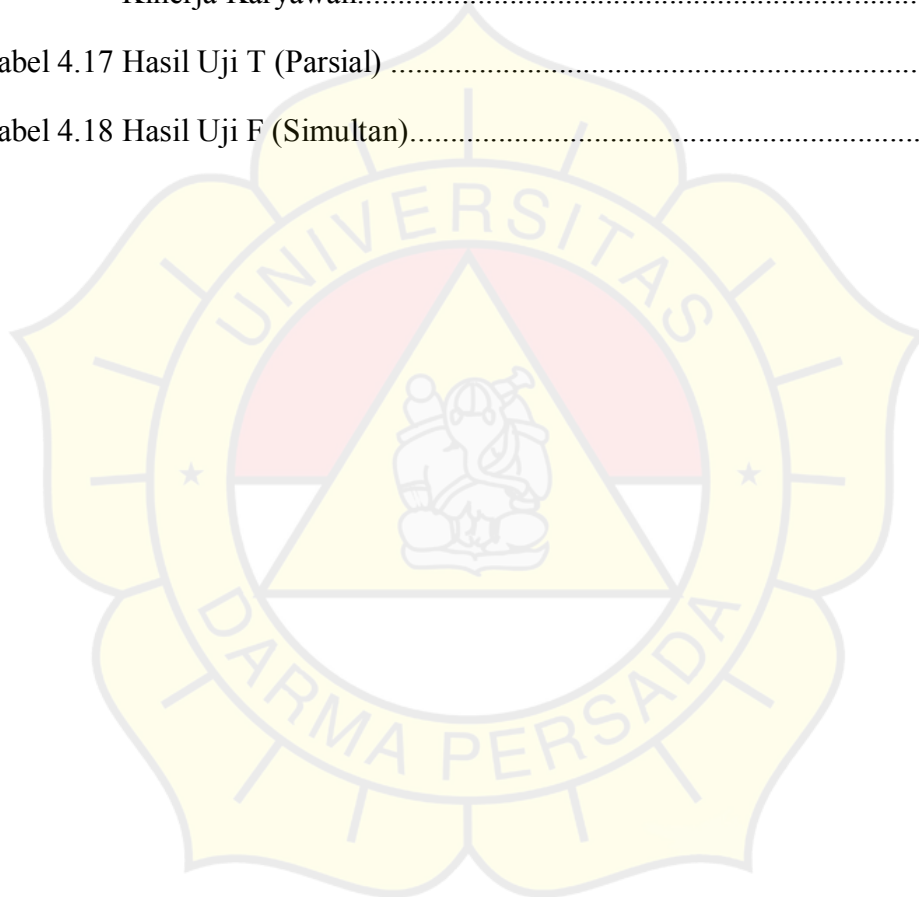
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	65
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.2.5 Alat Analisis.....	72
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	78
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Kinerja KPI	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Keterangan Sampel Pada PT Tunas Toyota Pasar Minggu	48
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Responden	51
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	65
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.10 Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.11 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.12 Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	76

Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R ²) Beban Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	76
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R ²) Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	77
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R ²) Pengembangan Karir Terhadap	
Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	80



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Penelitian Awal	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Logo Tunas Toyota.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas (<i>Scaterplot</i>).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	95
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Beban Kerja (X1).....	99
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Motivasi Kerja (X2).....	101
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Pengembangan Karir (X3).....	103
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Kinerja (Y).....	105
Lampiran 8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Beban Kerja (X1).....	107
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja (X2).....	108
Lampiran 10 Uji Validitas Dan Reliabilitas Pengembangan Karir (X3).....	109
Lampiran 11 Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	110
Lampiran 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	112
Lampiran 14 Koefisien Determinasi R^2	113
Lampiran 15 Uji Hipotesis uji t dan uji f.....	114
Lampiran 16 Berita Acara Wawancara.....	115
Lampiran 17 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	116