BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Penerapan GPT pada Chatbot berhasil dilakukan dengan menggunakan sumber data *knowledge base* yang sudah ada dengan menggunakan metode RAD
2. Berdasarkan hasil pengujian *User Acceptance Test* yang dilakukan 5 responden menunjukan persentase sebesar 95.1% yang menandakan memiliki tingkat *usability* yang tinggi.

5.2.Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dipaparkan di bab-bab sebelumnya, berikut adalah saran yang peneliti dapat berikan:

1. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi referensi untuk pembuatan *chatbot* dengan metode RAG dengan sumber data yang lain atau Transformer yang lain.
2. Penelitian selanjutnya agar menyimpan pertanyaan atau *query* yang diberikan oleh *user* ketika *chatbot* gagal menemukan jawaban yang sesuai. Penyimpanan ini agar dapat dilakukan *follow up* terkait pertanyaan yang belum terjawab.

3. Penelitian selanjutnya agar mengembangkan untuk menjadikan Document Management System sebagai sumber data *knowledge base* yang akan dipakai pada *chatbot*.