

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. ARINDI PHARMA SELARAS MEDIKA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE SATISFACTION AT
PT. ARINDI PHARMA SELARAS MEDIKA***

Oleh:

Ambar Wulandari

2019410058

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ambar Wulandari

NIM : 2019410058

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arindi Pharma Selaras
Medika

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 8 Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



(Dedi Damhudi, SE., MM)



(Dr. Sukardi, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. ARINDI PHARMA SELARAS MEDIKA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE SATISFACTION AT
PT. ARINDI PHARMA SELARAS MEDIKA***

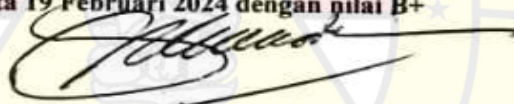
Oleh:

Ambar Wulandari

2019410058

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Jakarta 19 Februari 2024 dengan nilai B+



Dr. Sukardi, SE., MM
Pembimbing

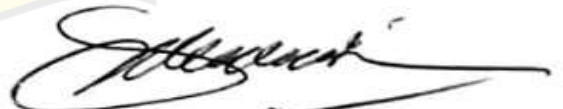


Dedi Damhudi, SE., MM

Penguji I



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II



Dr. Sukardi, SE., MM
Penguji III



Dr. Sukardi, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE., MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ambar Wulandari

Nim : 2019410058

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arindi Pharma Selaras Medika**” yang dibimbing BapK Dr.Sukardi,SE.,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia untuk mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, 8 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Ambar Wulandari

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arindi Pharma Selaras Medika. Penelitian ini dilakukan dengan metode Kuantitatif, Populasi pada penelitian ini terdapat 128 Karyawan. Sampel yang digunakan dalam pengumpulan data sebanyak 25 Karyawan. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik analisis linier berganda dan sederhana menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada Uji Validitas masing-masing Variabel dinyatakan Valid, karna hasil Rhitung lebih besar dari pada hasil Rtabel. Uji Reliabilitas pada masing-masing Variabel dinyatakan Reliabel karna hasil Cronbach's Alpha lebih besar dari pada kriteria. Pada Uji Normalitas menunjukkan pola grafik yang normal. Pada Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov diperoleh hasil $Asymp.Sig=0,200 > 0.05$. bahwa data yang diambil dari populasi berdistribusi normal. Pada Uji Multikolienaritas terlihat nilai *tolerance* hasil uji menunjukkan tidak terjadi Multikolienaritas. Pada uji Heteroskedastisitas titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, dapat disimpulkan tidak terjadinya heteroskedastisitas. Analisis Regresi Linier Berganda dinyatakan Simultan dan analisis Linier Sederhana dinyatakan Parsial. Kesimpulannya ketiga variabel tersebut berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Arindi Pharma Selaras Medika.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of the work environment, motivation and compensation on employee job satisfaction at PT. Arindi Pharma Aligned Medika. This research was conducted using quantitative methods. The population in this study was 128 employees. The sample used in data collection was 25 employees. The analysis technique used in this research uses multiple and simple linear analysis techniques using SPSS version 26. The results of this research show that in the Validity Test each variable is declared valid, because the Rcount results are greater than the Rtable results. The reliability test for each variable is declared reliable because the Cronbach's Alpha results are greater than the criteria. The Normality Test shows a normal graphic pattern. In the Kolmogorov-Smirnov Test Results, $Asymp.Sig=0.200>0.05$ was obtained. that the data taken from the population is normally distributed. In the Multicollinearity Test, the tolerance value of the test results shows that there is no multicollinearity. In the Heteroscedasticity test, the points spread above and below the number 0 on the Y axis, it can be concluded that heteroscedasticity does not occur. Multiple Linear Regression Analysis is declared Simultaneous and Simple Linear Analysis is declared Partial. In conclusion, these three variables have a positive effect on employee job satisfaction at PT. Arindi Pharma Aligned Medika.

Keywords: Work Environment, Motivation, Compensation, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Dengan Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya kepada hambanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul „**“ Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arindi Pharma Selaras Medika”**”. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan Program studi S-1 Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselsaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan,dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi SE, MM. selaku Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dr. Agus Salim Dasuki, M.Eng. selaku Rektor Universitas Darma Persada.
3. Pemilik PT. Arindi Pharma Selaras Medika yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
4. Bapak Dr. Sukardi SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dedi Dahmudi SE,MM. Selaku Ketua Jurusan dan Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Jani Antoro dan Ibu Yuni Astuti yang selalu menjaga, merawat, mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua kakaku tercinta Yudi dan Vitri yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada *boyfriend*, saudaraku, serta sahabat-sahabatku yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini karena laporan yang dibuat masih belum memenuhi kesempurnaan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi penulis maupun pembaca sehingga tujuan dari laporan ini dapat tercapai.

Jakarta, 09 November 2023

(Ambar Wulandari)

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan, dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Bagi Akademik.....	11
1.3.2 Bagi Instansi	11
1.3.3 Bagi penulis	11
BAB II LANDASAN TEORI	12

2.1	Landasan Teori	12
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3	Motivasi.....	22
2.1.4	Kompensasi	27
2.1.5	Kepuasan Kerja	31
2.2	Lapisan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	35
2.3	Kerangka Pemikiran	39
2.4	Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	44
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.3	Oprasional Variabel.....	45
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	48
3.4.1	Jenis Penelitian.....	48
3.4.2	Sumber Data Yang Digunakan.....	48
3.4.3	Cara Penentuan Data	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1	Wawancara	50
3.5.2	Kuesioner	51
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	53
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	53
3.6.1	Uji Keabsahan Data.....	53
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3	Alat Analisis Data	56

3.6.4	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	58
3.6.5	Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Instansi.....	60
4.1.2	Visi dan Misi PT. Arindi Pharma Selaras Medika	61
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	63
4.2.3	Uji Kualitas Data	66
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.2.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	73
4.2.7	Uji Hipotesis.....	76
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.	82
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivaasi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	84
BAB V PENUTUP		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.3 Tanggapan Responden	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	45
Tabel 3.2 Skala Likert	51
Tabel 3.3 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	52
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Motivasi	64
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kompensasi.....	64
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.11 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.12 Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.13 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.14 R^2 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.15 R^2 Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77

Tabel 4.16 R^2 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Simultan	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	80
Tabel 4. 20 Ringkasan Hasil Hipotesis	82



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arindi Pharma Selaras Medika Tahun 2021.....	5
Gambar 1.2 Variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	69
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	93
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Lingkungan Kerja.....	105
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Motivasi.....	108
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Kompensasi	111
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	114
Lampiran 7 Hasil Olah Data Karakteristik Responden.....	118
Lampiran 8 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	119
Lampiran 9 Analisis Deskriptif Motivasi.....	119
Lampiran 10 Analisis Deskriptif Kompensasi	120
Lampiran 11 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	121
Lampiran 12 Uji Kualitas Data	122
Lampiran 13 Uji Reliabilitas.....	125
Lampiran 14 Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 15 Analisis Regresi Linier Sederhana	128
Lampiran 16 Uji Hipotesis	129
Lampiran 17 Tabel R	130
Lampiran 18 Tabel F	131
Lampiran 19 Tabel T.....	132
Lampiran 20 Catatan Kegiatan Konsultasi	133