

**ANALISIS ASPEK BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT XYZ**

***ANALYSIS OF ASPECTS WORK LOAD, WORK DISCIPLINE
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT XYZ***

Oleh :

Aurelingga Fika Tambayong

2019410224

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurelingga Fika Tambayong

NIM : 2019410224

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul skripsi : Analisis Aspek Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT XYZ

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 7 Juni 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dedi Damhudi, SE, MM)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dedi Damhudi, SE, MM)

**ANALISIS ASPEK BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT SANNAGA MANGGALA UTAMA**

**ANALYSIS OF ASPECTS WORK LOAD, WORK DISCIPLINE
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT SANNAGA MANGGALA UTAMA**

Oleh :

Aurelingga Fika Tambayong

2019410224

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 29 July 2024

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 29 July 2024 dengan nilai (B)

Dedi Damhudi, SE, MM

Dosen Pembimbing

Dr. Sukardi, SE, MM

Penguji I

Hermin Sirait, SE, MM

Penguji II

Dedi Damhudi, SE, MM

Penguji III

Dr. Sukardi, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Dedi Damhudi, SE, MM

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurelingga Fika Tambayong

Nim : 2019410224

Jurusan/Pemintan : Manajmen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Aspek Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sannaga Manggala Utama” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis tangan saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Jakarta, 1 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

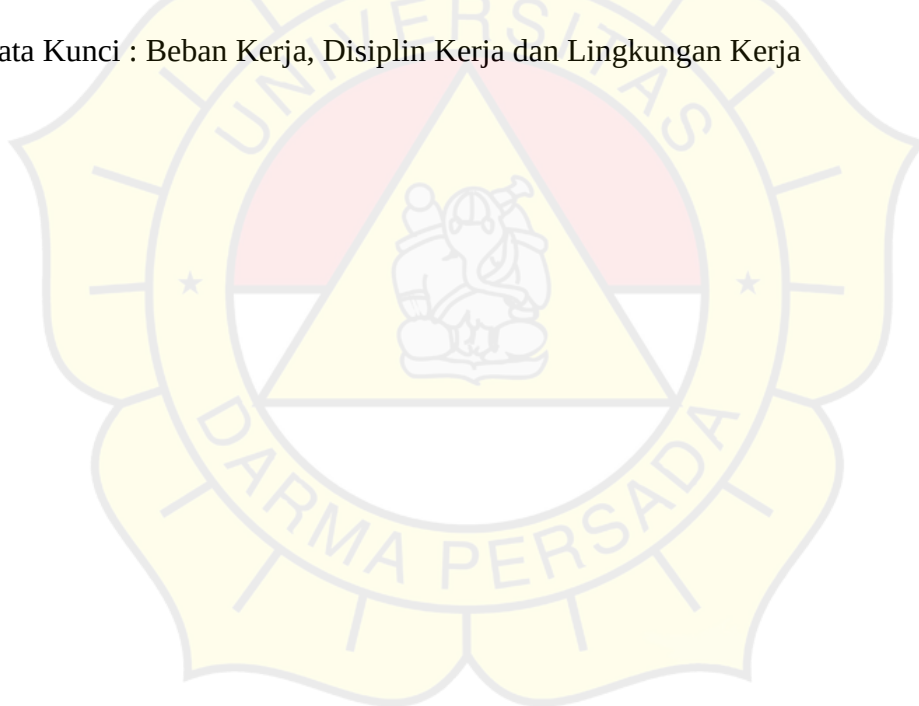


Aurelingga Fika Tambayong

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT XYZ menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan Uji F dan Uji T digunakan untuk secara parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan tidak terdapat pengaruh terhadap variabel beban kerja dan terdapat pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja serta signifikan dari variabel beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang bermakna semakin baik beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja maka kinerja karyawan di PT XYZ akan semakin baik. Secara parsial terdapat pengaruh negatif terhadap variabel beban kerja, dan secara positif terhadap variabel disiplin kerja dan lingkungan kerja.

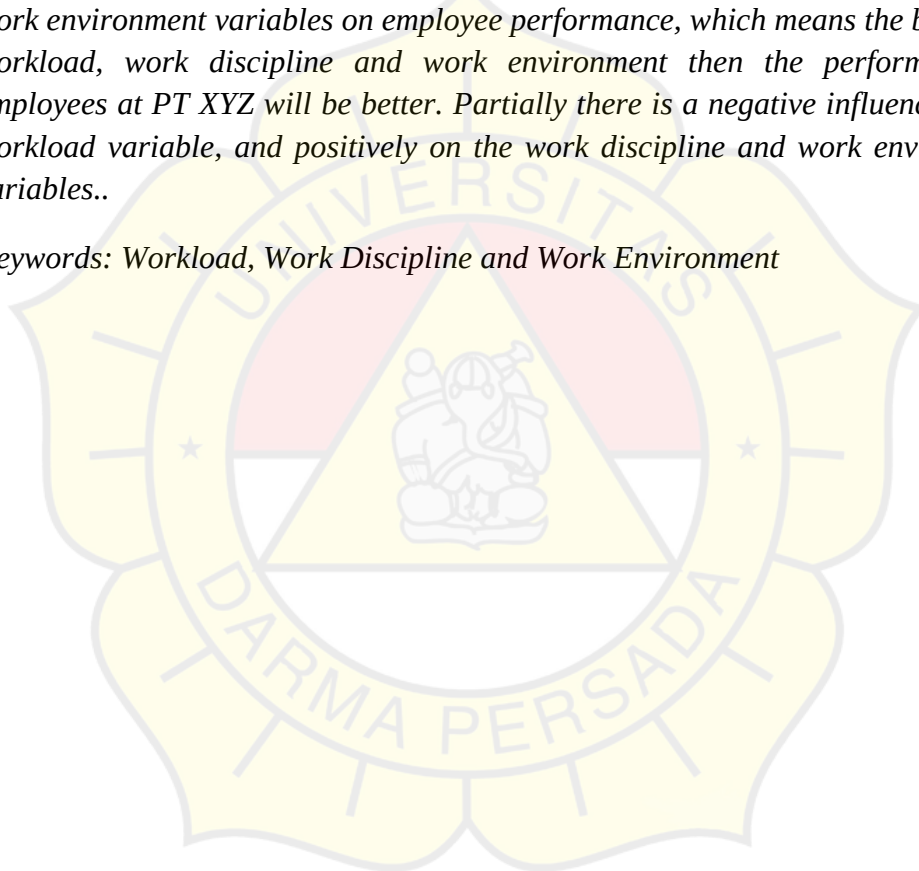
Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, work discipline and work environment on the performance of PT XYZ employees using a saturated sample. The analytical tools used are multiple and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and the T test is used partially. The research results show that simultaneously there is a negative influence on the workload variable and a positive influence on the work discipline and work environment variables as well as a significant influence on the workload, work discipline and work environment variables on employee performance, which means the better the workload, work discipline and work environment then the performance of employees at PT XYZ will be better. Partially there is a negative influence on the workload variable, and positively on the work discipline and work environment variables..

Keywords: *Workload, Work Discipline and Work Environment*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Aspek Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT XYZ ”** Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Debby Pinontoan S.E selaku Manager Export Import &Transportation, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT XYZ.
2. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku dosen pembimbing proposal skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Dr.Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Mama Novi dan Papa Fentje tercinta Terima Kasih sudah mau berjuang sejauh ini untuk membiayai kuliah saya sehingga bisa menyelesaikan skripsinya dengan baik walau terlambat heheh.
5. Auelingga Fika Tambayong Terima Kasih masih mau berjuang sampai hari ini, sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai walau tidak tepat waktu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 3 April 2024

Penulis,



Aurelingga Fika Tamabayong



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan Dan Rumusan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Pembatasan Masalah	7
1.2.3. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Aspek Teoritis	8
1.4.2. Aspek Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Beban Kerja.....	16
2.1.3. Disiplin Kerja	19
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	23
2.1.5. Kinerja Karyawan	27
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
2.5. Paradigma Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Metode Yang Digunakan.....	39
3.2. Waktu dan Tempat Penelitan.....	39
3.3. Operasional Variabel	40
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1. Sumber Data dan Jenis Data	44
3.4.2. Cara Penentuan Data	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1. Wawancara.....	47
3.5.2. Kuesioner	47
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.6.1. Uji Keabsahan Data.....	50
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3. Alat dan Analisis Data	53
3.6.4. Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum PT XYZ	57
4.1.1. Sejarah Singkat.....	57
4.1.2. Visi dan Misi.....	57
4.1.3. Struktur Organisasi	58
4.2. Hasil Penelitian.....	59
4.2.1. Profil Responden.....	59
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti ...	62
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	68
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.5. Analisis Data	77
4.2.6. Koefisien Determinasi (R²).....	82
4.2.7. Pengujian Hipotesis.....	84
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	88

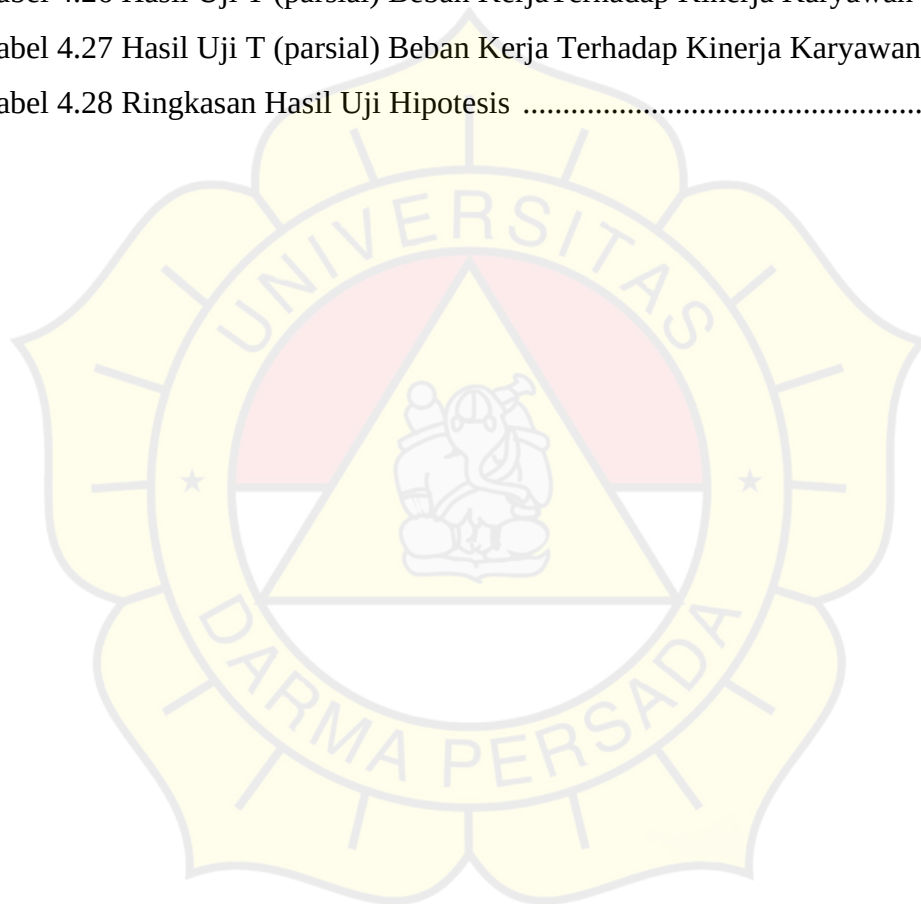
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

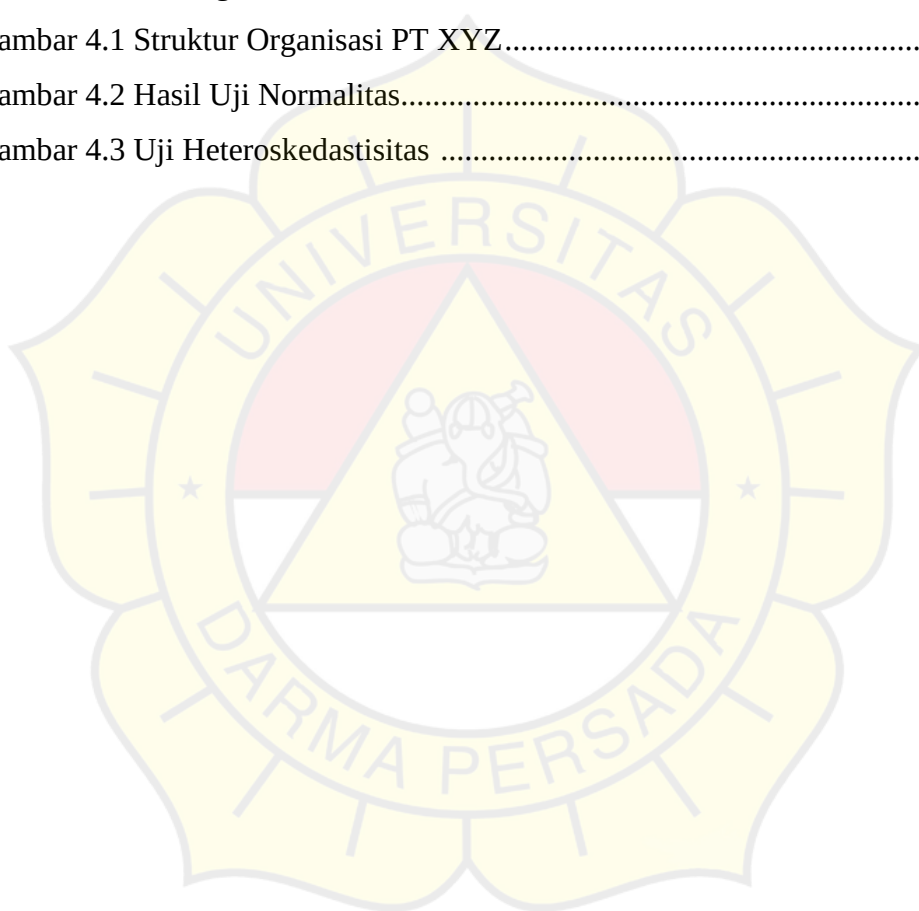
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variable Beban Kerja	64
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variable Disiplin Kerja	65
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variable Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variable Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	70
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Disipin Kerja	71
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien R² Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien R^2 Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien R^2 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	83
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien R^2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	84
Tabel 4.24 Hasil Uji F (simultan) Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.25 Hasil Uji T (parsial) Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.26 Hasil Uji T (parsial) Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.27 Hasil Uji T (parsial) Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra – Survey Variabel	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	98
Lampiran 2 Wawancara	99
Lampiran 3 Pra Survei Penelitian	100
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 5 Tabulasi Identitas Data Responden	106
Lampiran 6 Tabulasi data Hasil Prakuesioner	107
Lampiran 7 Kuesioner Penelitain.....	109
Lampiran 8 Daftar Pernyataan	111
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	113
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Rata- rata Jawaban Responden	116
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja (X_1).....	124
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja (X_2)	126
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	128
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	130
Lampiran 15 Hasil Output SPSS	132
Lampiran 16 Nilai R Tabel	136
Lampiran 17 Nilai F Tabel.....	137
Lampiran 18 Nilai T Tabel	138
Lampiran 19 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	139