

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN
KERJASAMA PELAYANAN ANTAR KAMPUS**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
INTER-CAMPUS SERVICE COOPERATION AGENCY***

**Oleh :
Ridwan Putra Limbong
2020410111**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN
KERJASAMA PELAYANAN ANTAR KAMPUS**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
INTER-CAMPUS SERVICE COOPERATION AGENCY***

Oleh :

Ridwan Putra Limbong

2020410111

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 8 Juli 2024



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Dedi Damhudi S.E., MM

Penguji I



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi S.E., MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridwan Putra Limbong

Nim : 2020410111

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan** pada Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi SE,. MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Mei 2024

Yang membuat Pernyataan,



Ridwan Putra Limbong

2020410111

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 80 karyawan Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan pengambilan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel disiplin kerja, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi disiplin kerja, semakin baik komunikasi dan semakin baik budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus akan baik juga.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Budaya Organisasi

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work discipline, communication and organizational culture on employee performance at the inter-campus service cooperation agency. This research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 80 employees at employee performance at the inter-campus service cooperation agency. This sample was taken using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

The results showed that simultaneously on the positive and significant influence of the variables of work discipline, communication and organizational culture on employee performance, meaning that the higher the work discipline, the better the communication and the better the organizational culture on the performance of employees of the Intercampus Service Cooperation Agency will be good too.

Keywords: Work Discipline, Communication, Organizational Culture

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sukardi, S.E, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Proposal Skripsi.
2. Pdt. Mangasa Butar-butar, S.E, M.Th, Selaku Pimpinan Umum yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh karyawan yang berada di Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Orang yang saya sayangi khususnya Ayah, Ibu dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moral maupun materil sehingga Proposal Skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Untuk Aldi Franciscus dan Frisca Dyahanjar yang selalu mendukung dan memberi masukan selama penulis menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
8. Untuk teman-teman dari UKM PO UNSADA yang sudah menjadi seperti keluarga bagi penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
9. Teman-teman saya terkhususnya kepada Saddam Huud, Annisa Ayu Rahmadhani, Afiah Maymunnah dan Diana Tri Wahyuni yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
10. Teman – teman saya dari program studi manajemen yang memberi banyak masukan selama proses pengerjaan ini hingga sampai selesai

Demikian Proposal Skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 29 April 2024

Penulis



Ridwan Putra Limbong

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.4 Komunikasi.....	27
2.1.5 Budaya Organisasi.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
2.5 Paradigma Penelitian.....	50
 BAB III METODE PENELITIAN	 50
3.1 Metode yang Digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3 Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Variabel Independen.....	51

3.3.2 Variabel Terikat (Dependen)	52
3.4 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Rancangan Analisis	61
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.3 Alat Analisis Data	65
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	66
3.6.5 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus	70
4.1.2 Visi dan Misi Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus (BKPAK)	74
4.1.3 Struktur Organisasi	74
4.2 Uji Penelitian	75
4.2.1 Profil Responden	75
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	77
4.2.3 Uji Keabsahan Data	83
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	86
4.2.5 Alat Analisis Data	91
4.2.6 Pengujian Hipotesis	97
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113

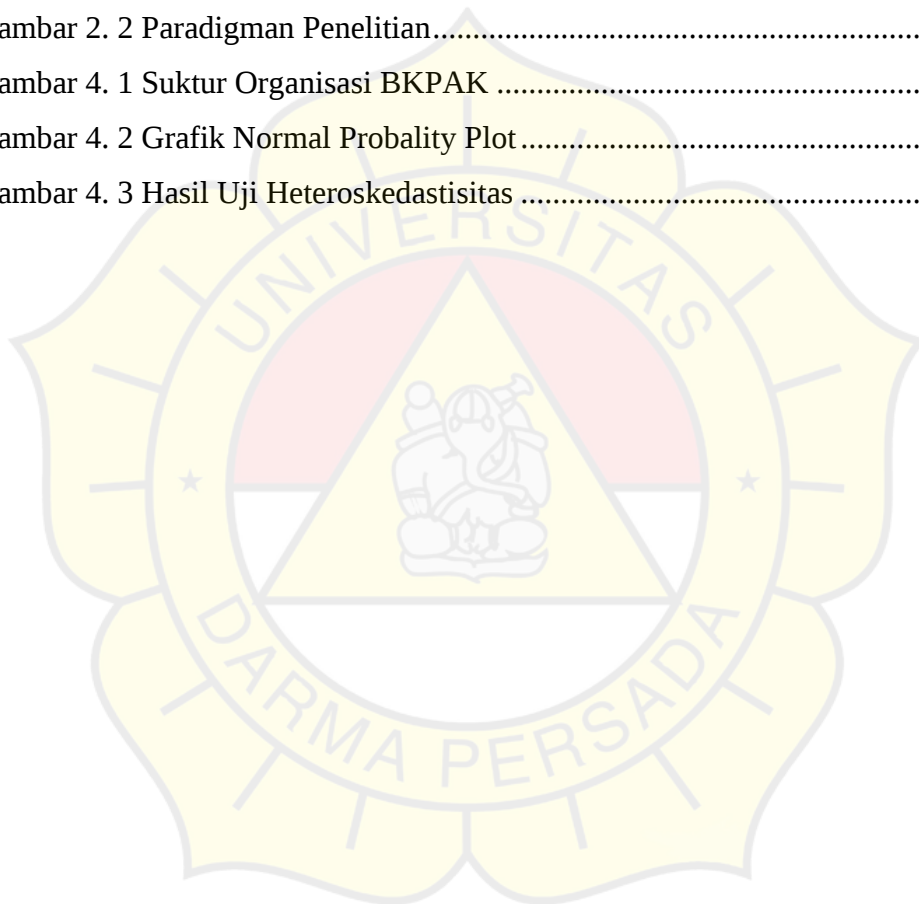
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Key Perfomance Indicators Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus Tahun 2020 - 2022	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3. 2 Populasi Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus.....	57
Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Disiplin Kerja, Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Disiplin Kerja, Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	60
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinasi R^2	67
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	76
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi	79
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 8 Uji Kolmogorov Smirnov	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4. 10 Output Regresi Linear Berganda Variabel Disiplin Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4. 11 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4. 12 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4. 13 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	93

Tabel 4. 14 Output Koefisien Determinan Secara Berganda Variabel Disiplin Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	94
Tabel 4. 15 Output Koefisien Determinan Secara Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 4. 16 Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4. 18 Output Uji F (Simultan) Disiplin Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 4. 19 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
Tabel 4. 20 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan 100	
Tabel 4. 21 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	101
Tabel 4. 22 Ringkasan Uji Hipotesis.....	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Faktor Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2. 2 Paradigman Penelitian	51
Gambar 4. 1 Suktur Organisasi BPKPAK	75
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot	87
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	114
Lampiran 2 Pra Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 3 Pra Survey Penelitian.....	119
Lampiran 4 Hasil Data Pra Survey Penelitian Variabel.....	120
Lampiran 5 Data Profil Responden Pra Kuesioner	121
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	122
Lampiran 7 Surat Izin Riset Penelitian	126
Lampiran 8 Tabel Wawancara	127
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 10 Data Profil Responden Kuesioner	137
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	140
Lampiran 12 Hasil Output SPSS.....	153
Lampiran 13 Nilai Ftabel	160
Lampiran 14 Nilai Ttabel.....	161
Lampiran 15 Nilai Rtabel.....	162
Lampiran 16 Catatan Konsultasi Skripsi.....	164